

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業

(地方公共団体の DX 関係)

○登録者情報

山本 幸代 (やまもと さちよ)

所在地 長崎県諫早市

組織名・所属 役職 市民窓口課 課長補佐

写 真
※写真の掲載は
任意です。

略歴

1995年4月 諫早市入庁 税務課 (固定資産担当1年、市民税担当8年)
2004年7月 市民窓口課
2009年8月 こども支援課 ※2014年2月～ 臨時給付金室兼務
2018年4月 教育委員会 (生涯学習課4年、教育総務課1年)
2023年8月 市民窓口課

○主な取組内容・実績

◆諫早市役所

- ・手続き案内書 (チェックシート) 導入
- ・窓口 BPR におけるアナログ業務の見直し (申請書の統合、各業務フローの見直し等)
- ・窓口支援システム導入によるフロント及びバックヤード処理の自動化及び簡素化
- ・ライフイベント関連手続きのワンストップ窓口、おくやみワンストップ窓口の実施
- ・市民窓口課以外の窓口への書かない窓口導入
- ・支所及び出張所へ書かない窓口導入
- ・印鑑登録原票の電子化 (紙原票の廃棄) をはじめ、所属部署及び関連部署における BPR を継続的に推進

○その他

- ・各自治体職員向けの研修会にて講演
- ・日経 BP フォーラム登壇 (改革事例発表)

- ・ 窓口 BPR アドバイザー就任
- ・ デジタル庁デジタル共創改革プラットフォームで恒常的に取り組み事例を発信

窓口やバックヤードの DX を軸に、実務に即した業務見直しから、経験に基づく「職員の巻き込み・機運醸成」まで、住民・職員双方の視点からみた支援が可能です。

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業
アドバイザー取組分野 一覧

氏名: 山本 幸代

【公営企業関係】

下記のうち、助成可能な事業に○を付してください(複数回答可)			
対象事業	1	水道事業	11 船舶事業
	2	簡易水道事業	12 港湾整備事業
	3	工業用水道事業	13 市場事業
	4	軌道事業	14 と畜場事業
	5	自動車運送事業	15 観光施設事業
	6	鉄道事業	16 宅地造成事業
	7	電気事業	17 駐車場整備事業
	8	ガス事業	18 介護サービス事業
	9	病院事業	19 その他事業()
	10	下水道事業	20 第三セクター等

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)			
事業共通	1	地方公営企業法の適用	8 事業廃止、民営化・民間譲渡
	2	DXの取組	9 料金改定
	3	GXの取組	10 PPP/PFI、包括的民間委託、指定管理者制度
	4	経営戦略の策定・改定	11 施設の統合・廃止
	5	公立病院経営強化プランの改定・経営強化の取組	12 経営診断・コスト分析
	6	上下水道の広域化	13 維持管理コストの効率化
	7	第三セクター等の経営健全化	14 その他()
取組分野	水道事業・工業用水道事業		病院事業
	1	水道料金関係(滞納整理等)	1 地域医療提供体制の機能分化・連携強化
各事業分野	2	アセットマネジメント	2 医師等の確保・働き方改革
	3	施設の統廃合・共同利用(広域連携含む)	3 経営形態の見直し
	4	システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む)	4 経費削減等の病院経営の効率化
	軌道事業・自動車運送事業・鉄道事業・船舶事業		5 診療報酬の最適化
	1	運転手・技術職員の確保対策	6 病院代替の基本構想・建替計画の策定
	2	運転手の労務管理	7 病院建設費のコスト削減
	3	車両(船舶)整備の低コスト化	8 病床機能転換及び診療体制の一体的見直し(公立病院医療提供体制確保支援事業の基礎的支援)
	電気事業・ガス事業		下水道事業
	1	技術職員の確保対策	1 施設建設コスト(老朽化対策含む)の効率化
	2	原材料調達コストの低コスト化	2 システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む)

【地方公会計の整備・活用関係】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)			
取組分野	1	固定資産台帳の整備・早期更新	
	2	財務書類の整備・早期作成	
	3	施設別・事業別等の財務書類の作成・活用	
	4	公共施設マネジメントへの活用	
	5	公会計情報(指標等)を用いた財政分析	
	6	その他()	

【公共施設等総合管理計画の見直し・実行関係】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)			
取組分野	1	中長期的な維持管理・更新等の経営の見込み等の検討	
	2	公共施設等に係る方針の策定・取組(更新・長寿命化、統合・廃止等)の支援	
	3	全庁的な体制の構築やPDCAサイクルの確立(数値目標の設定を含む)	
	4	総合管理計画の予算編成等への活用	
	5	その他()	

【地方公共団体のDX関係】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)			
取組分野	<input type="radio"/>	1	DXの機運醸成
	<input type="radio"/>	2	情報システムの標準化・共通化
	<input type="radio"/>	3	マイナンバーカードの利活用の推進
	<input type="radio"/>	4	行政手続のオンライン化
	<input type="radio"/>	5	データ利活用・EBPM
	<input type="radio"/>	6	BPR・業務改革
	<input type="radio"/>	7	自治体職員のデジタル人材への育成
	<input type="radio"/>	8	外部デジタル人材の確保
	<input type="radio"/>	9	セキュリティ対策
	<input type="radio"/>	10	AI(生成AI含む)・RPAの利活用の推進
	<input type="radio"/>	11	消防防災DX
	<input type="radio"/>	12	その他(ワンストップサービス運用)

【地方公共団体のGX関係】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)			
取組分野	1	屋根置きなど自家消費型の太陽光発電	
	2	地域共生・地域福祉型再エネの立地	
	3	公共施設など業務ビル等における徹底した省エネと再エネ電気調達と更新や改修時のZEB化誘導	
	4	住宅・建築物の省エネ性能等の向上	
	5	ゼロカーボンドライブ	
	6	資源循環の高度化を通じた循環経済への移行	
	7	コソバト・プラス・ネットワーク等による脱炭素型まちづくり	
	8	食料・農林水産業の生産力向上と持続性の両立	
	9	その他()	

【地方公共団体間の広域連携】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)			
取組分野	1	公共施設の集約化等	
	2	専門人材の確保	
	3	事務の共同実施	

【地方税務行政のDX等】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)			
分野組	1	課税事務の効率化	
	2	徴収事務の効率化	

【地方創生の取組】

下記の取組分野のうち、最も当てはまるもの1つに○を付してください			
分野組	1	持続可能な生活環境の創生	
	2	地域経済の高付加価値化	
	3	若者・女性から選ばれる地域づくり	
	4	地域への人の流れの創出	