



システムの構成

各アプリ等の説明

※順次、機能の改善や追加などを行っていく予定（道路パト、住民への情報発信など）

ノーコード・ローコード
ツール

修繕要望受付
(通報)フォーム



修繕要望受付
(管理)アプリ



指示・報告
アプリ

	修繕要望受付 (通報)フォーム	修繕要望 受付(管理)アプリ	指示・報告 アプリ
利用者	・住民、道路利用者	・道路管理者（県・市町）	・道路管理者（県・市町） ・建設業者(業務受注者)
システム 上の役割	住民から通報を受け付け、 「修繕要望受付(管理)アプリ」に情報を転送する	・受け付けた案件を管理する ・通報フォームからの転送以外に、 管理者による直接入力も可 ・管理外施設の要望は、その施設 を管理する管理者にアプリ内で 転送(ボタンタッチできる) ・対応(業者に指示)する場合は、 「指示・報告アプリ」に転送する	・道路管理者と業者の連絡調整 を行う ・業者は、対応予定や対応状況 (写真、業務数量等)を入力する ※紙の日報、月報の代替
主な機能	位置情報、写真、要望内容、 要望者連絡先等の入力	・各案件の地図表示（住宅地図との重ね、県や市町の管理路線 情報との重ね、Webマップへの遷移など） ・ステータス別、管理者別での抽出表示（リスト、地図ともに） ・CSVデータとしての出力	・メール通知機能 ……など

修繕要望受付(通報)フォーム の画面イメージ

①地図上から通報場所を選択してください。



②要望内容を選択してください。*

- 舗装修繕 施設修繕（側溝・防護柵・カーブミラーなど） 照明
 清掃（落下物・動物死骸など） 除草 枝木伐採 その他

（その他の場合）

③詳細を記入してください。

④写真を添付してください。※任意

写真（近景）

ファイルを選択

最大10MB

写真（遠景）

ファイルを選択

最大10MB

通報者情報

※お名前やご連絡先の記入は任意です。

個人情報は関係者限りで利用し、公表しません。個別の回答は対応しておりません。
通報内容について詳細等をお聞きする場合があります。

氏名

住所

電話番号

メールアドレス

✓ 回答

修繕要望受付(管理)アプリ の画面イメージ

ステータス	受付番号	受付日時	受付種別	受付担当自治体	対応担当自治体	場所名	対象施設	道路種別	道路種別_その他	要望内容	詳細
未対応	290	2026-04-10 9:30	窓口未所	周南市	山口県		道路	国道		枝木伐採	地元の方より、国道489号線の道路側に木がせり出しており危険を感じるため伐採してほしいと要望を受けました。ご確認のほどよろしくお願いいたします。
処理済み	289	2026-04-09 15:37	窓口未所	山口県	山口県	周南市大字鹿野上	道路	国道	315号	施設修繕（側溝・防護柵・カー）	・側溝の蓋掛が破損し、グレーチングがガタついているの欲しい。
処理済み	288	2026-04-09 13:18	窓口未所	下松市	山口県		道路	その他	切戸川	枝木伐採	切戸川河川内の倒木（匿名）
未対応	287	2026-04-09 13:12	電話	下松市	山口県		道路	県道		舗装修繕	路面が盛り上がっている。（匿名）
未対応	286	2026-04-08 17:00	電話	山口県	山口県	光市小周防	道路	県道	下松田布施線	舗装修繕	舗装に穴があいている 2週間前にも電話して伝えている もう一度確認してほしい
処理済み	285	2026-04-07 15:00	電話	山口県	山口県	周南市八代	道路	県道	徳山光線	その他	ホトケ坂頂上付近に2mくらいの倒木

実際のシステムでは
住宅地図を表示できます。



【県】全て：対応担当のみ

詳細 移動 Googleマップ

受付番号	処理済み
受付日時	250
受付日時	2026-03-25 17:04
受付種別	電話
受付担当自治体	周南市
対応担当自治体	山口県
場所名	県道徳山港線
対象施設	道路
道路種別	県道
道路種別_その他	
要望内容	舗装修繕
詳細	徳山中央保育園からスクランブル交差点にかけて、歩道のタイルが破損している。園児の通行も多いため、補修してほしい。
写真（遠景）	DSCF9631.JPG
写真（近景）	DSCF9629.JPG

受付番号: 294 | 受付日時: 2026-04-13 12:35

受付種別: 窓口未所 | 受付種別_その他:

受付担当自治体: 光市

受付対応種別: 受付対応種別_その他:

通報情報

通報内容

センリン住宅地図 | 国土地域図 | OpenStreetMap

光市大学小周防

コメント:

1. [匿名] お願いします。元々A側の雨水管がめっちゃ特殊な形をしているので下水とかかなんかの破損で無いとけはよかったです。

2. [匿名] 対応ありがとうございます。調べてみます。

3. [匿名] 一点教えて下さい。道路をA側にある場所している道路は車道とってないんですか？

4. [匿名] お世話になります。実地調査は完了しました。情報提供ありがとうございました。本日（4/13）確認を行いましたので、ご報告します。以上、よろしくお願いいたします。

指示・報告アプリ の 画面イメージ

ステータス	報告ID	指示日	路線名	施工優先度	施工内容	担当修繕業者	予定日	完了日	伝達事項(発注者から受注者)	伝達事項(受注者から発注者)	着手前写真	完了後写真
対応予定検討中	295	2026-04-14	久杉高水停車場線	低	清掃	■			・はだし天国入口に埋設された横断管、及びその上流にある側溝の清掃をお願いします。			
対応予定検討中	277	2026-04-10	石城山公園線	中	その他	■			①について ・陥没の補修と合わせ、縦排水開き部の補修も合わせてお願いします。 ②について ・陥没補修と合わせ、側溝開き部の補修も合わせて尾根がします。			
対応予定検討中	249	2026-04-09	徳山港線	中								
対応予定検討中	289	2026-04-09	315号	中								
対応予定検討中	255	2026-04-09	光玖珂線	中								
対応予定検討中	283	2026-04-09	下松田布施線	中								
対応予定検討中	248	2026-04-08	下松田布施線	中								
対応予定検討中	267	2026-04-07	315号	中								

対応情報

管理者の指示
対応予定の入力
現地対応の報告

指示日
2026-04-07

報告種別
電話

現場指示写真

施工優先度

中

※施工優先度
 高…大至急
 中…指示(確認)から1ヶ月以内
 低…手が空いた時で可

施工内容

その他

施工内容_その他

崩土除去

伝達事項(発注者から受注者)

・写真添付箇所の崩土除去（2箇所）をお願いします。
 ・上部に木のある箇所については、木が倒れる危険性がある場合は対策について別途ご相談下さい。

着手前写真

完了後写真

施工状況

舗装展開図