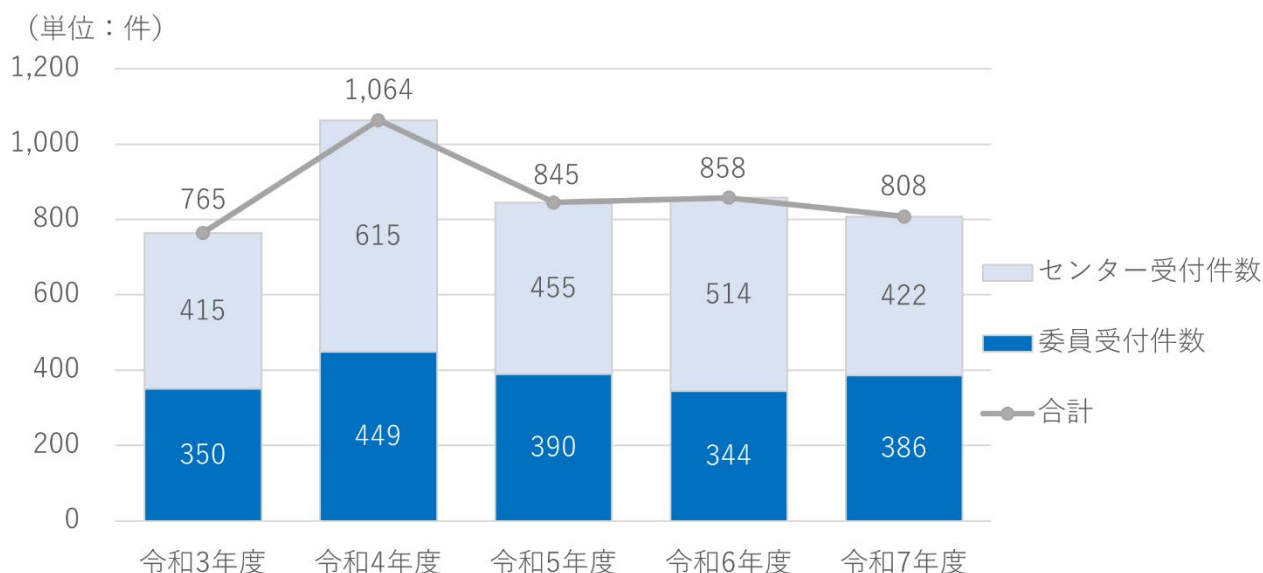


令和7年度行政相談実績

1 受付件数等の推移

令和7年度の行政相談受付件数は、図1のとおり、808件（当センターの受付422件（52.2%）、当センター管内行政相談委員の受付386件（47.8%））となっている。

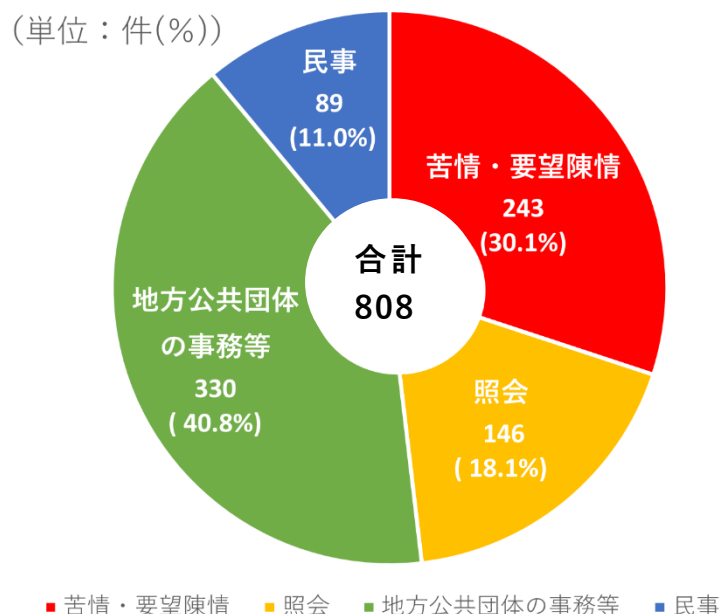
図1 行政相談受付件数の推移



2 事案分類別受付件数

令和7年度の受付件数808件を事案分類別にみると、図2のとおり、「苦情・要望陳情」が243件（30.1%）、「照会」が146件（18.1%）、「地方公共団体の事務等」が330件（40.8%）、「民事」が89件（11.0%）となっている。

図2 事案分類別受付件数（令和7年度）

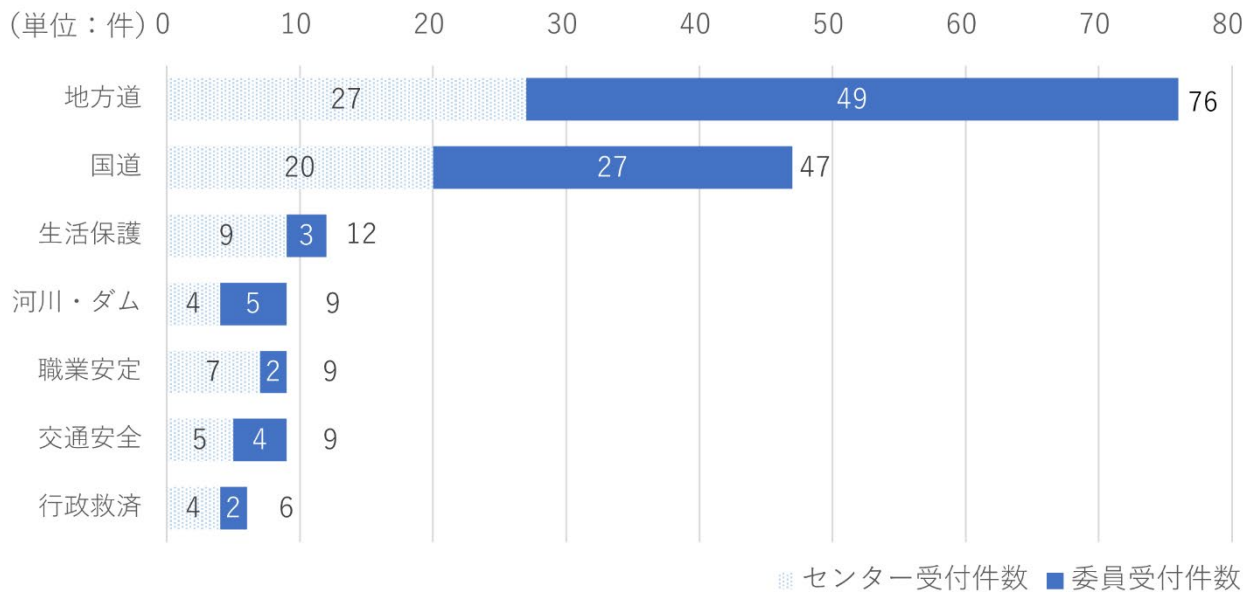


3 行政分野別受付件数

(1) 「苦情・要望陳情」事案

令和7年度の「苦情・要望陳情」事案 243 件を行政分野別にみると、図3のとおり、上位の分野は、①地方道（76件）、②国道（47件）、③生活保護（12件）、④河川・ダム、職業安定、交通安全（各9件）、⑤行政救済（6件）となっている。

図3 「苦情・要望陳情」事案の行政分野別受付件数（上位の分野、令和7年度）



(2) 「照会」事案

令和7年度の「照会」事案 146 件を行政分野別にみると、図4のとおり、上位の分野は、①登記（53件）、②租税（19件）、③年金（18件）、④戸籍・国籍（12件）、⑤生活保護（6件）となっている。

図4 「照会」事案の行政分野別受付件数（上位の分野、令和7年度）

