

Consulta Multilíngue para estrangeiros



Ministério da Administração Interna e Comunicações
Centro de Inspeção Administrativa e Aconselhamento Administrativo de Yamanashi

© Índice

1 Cotidiano em Geral.....	1
2 Procedimentos de imigração e status de residência	4
3 Direito e Administração pública	7
4 Direitos Humanos	9
5 Trabalho	10
6 Pensão	15
7 Sistema de Número de Impostos e Seguro Social	17
8 Serviços Postais e Banco Postal do Japão	18
9 Problemas durante a viagem no Japão	19
10 Preocupações, Aconselhamento mental	20

©Nota de advertência

- 1 Podem ter alterações de horário e método de recepção sem aviso prévio.
- 2 Todos os métodos de consulta publicados neste material podem ser utilizados gratuitamente.

1 Cotidiano em Geral

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Centro de Consultas e Apoio a Residentes Estrangeiros de Yamanashi	Consultas sobre todos os aspectos do cotidiano na província de Yamanashi, incluindo procedimentos de residência, emprego, assistência médica, assistência social, parto, criação dos filhos e educação. (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Tagalo, Português, Vietnamita, Nepalês, Indonésio, Tailandês, Espanhol, Birmanês, Russo, Francês, Hindi)	Telefone 055-222-3390 Atendimento presencial Centro de Intercâmbio Internacional e Coexistência Multicultural da Prefeitura de Yamanashi 1-2-2 Asake, Cidade de Kofu WhatsApp https://wa.me/qz/BTXDQKI2VBLXP1  Messenger 	Terça-sábado 9:00~17:00hs	https://www-pref-yamanashi-jp.translate.google.com/kokusai-tabunka/easy/info/sodan/index.html?x_tr_sl=ja&x_tr_tl=pt&x_tr_hl=ja&x_tr_pto=wapp 
		e-mail y-sodan@yia.or.jp	24 horas 365 dias	

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Cidade de Kofu Consulta para estrangeiros	Consultas sobre todos os aspectos do cotidiano na cidade de Kofu, incluindo assistência médica, assistência social, parto, criação dos filhos e educação, como descartar o lixo. (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano)	Atendimento presencial Sala de consultas, 2º andar, Divisão de Assuntos dos Residentes, Prefeitura de Kofu 1-18-1 Marunouchi, Cidade de Kofu	Dias úteis 9:00~16:00hs	https://www.city.kofu.yamanashi.jp/shimin/tabunka/gaikokujinsoudan2.html 
Cidade de Chuo Consulta para estrangeiros	Consultas sobre todos os aspectos do cotidiano na cidade de Chuo, incluindo assistência médica, assistência social, parto, criação dos filhos e educação, como descartar o lixo. (Idiomas disponíveis: Inglês, Português, Espanhol) *Cidade de Chuo estão equipados com dispositivos de tradução multilíngue para o seu aconselhamento. Outros idiomas também podem ser suportados usando dispositivos de tradução multilíngue.	Atendimento presencial Divisão de Cidadãos e Meio Ambiente, 1º andar, Prefeitura de Chuo 301-1 Usuihara, Cidade de Chuo Telefone 0 5 5 – 2 7 4 – 8 5 2 3	Dias úteis 8:30~17:00hs	https://www.city.chuo.yamanashi.jp/shiki/kikaku/information/10062.html 

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Associação Cooperativa Empresarial de Apoio ao Desenvolvimento de Mercado de Yamanashi Consulta para Estagiários Técnicos (Guinoujissu)	Consultas sobre todos os aspectos do cotidiano de um estagiários técnicos (Idiomas disponíveis: Inglês, Tagalo, Vietnamita, Cingalês, Mongol)	e-mail Acesse o link à direita para ser direcionado ao formulário de e-mail.	24 horas 365 dias	https://www.ym-hr.com/%E5%A4%96%E5%9B%BD%E4%BA%BA%E5%AE%9F%E7%BF%92%E7%94%9F%E7%9B%B8%E8%AB%87%E7%AA%93%E5%8F%A3
		Telefone 0 5 5 – 2 3 6 – 6 1 1 1	Diariamente 9:00~17:00hs	

2 Procedimentos de imigração e status de residência

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Centro de Informações Gerais para Residentes Estrangeiros (Telefone)	Consultas sobre procedimentos de imigração, procedimentos de residência, etc. (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Espanhol, Português, Vietnamita, Nepalês, Tailandês, Birmanês, Cingalês) *Não podemos responder a perguntas sobre as perspectivas de solicitações ou permissão para casos individuais e específicos, sobre o andamento do processo, os resultados das disposições ou o andamento dos procedimentos de deportação.	Telefone 0570-013904 03-5976-7112	Dias úteis 8:30~17:15hs	https://www.moj.go.jp/isa/consultation/center/index.html 
Centro de Informações Gerais para Residentes Estrangeiros (e-mail)	Consultas sobre procedimentos de imigração, procedimentos de residência, etc. (Idioma disponíveis: Inglês) *Não podemos responder a perguntas sobre as perspectivas de solicitações ou permissão para casos individuais e específicos, sobre o andamento do processo, os resultados das disposições ou o andamento dos procedimentos de deportação.	e-mail info-tokyo@i.moj.go.jp	24 horas 365 dias	

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Centro de Informações Gerais para Residentes Estrangeiros (Presencial)	Consultas sobre procedimentos de imigração, procedimentos de residência, etc. (Idioma disponíveis: Inglês Chinês, Coreano, Espanhol, Português, Vietnamita, Nepalês, Tailandês, Birmanês, Cingalês) *Não podemos responder a perguntas sobre as perspectivas de solicitações ou permissão para casos individuais e específicos, sobre o andamento do processo, os resultados das disposições ou o andamento dos procedimentos de deportação.	Atendimento presencial Departamento Regional de Serviços de Imigração de Tokyo 5-5-30 Konan, Minato-ku, Tokyo	Dias úteis 8:30~12:00hs 13:00~17:15hs	https://www.moj.go.jp/isa/consultation/center/index.html 

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Centro de Apoio aos Residentes Estrangeiros (FRESC)	Consultas sobre procedimentos de imigração, procedimentos de residência, etc. (Idioma disponíveis: Inglês, Coreano, Chinês, Espanhol, Português, Tagalo, Vietnamita, Nepalês, Indonésio, Tailandês) * Outros idiomas podem estar disponíveis.	Consulta online (Microsoft Teams) É necessário fazer uma reserva para consultar. Quando você conseguir fazer a reserva, enviaremos o URL. Acesse este URL quando chegar a data e hora reservada. ☉ Formulário de reserva <URL、QR> https://www.cipher-x.jp/ZHff44T8MoPMTlvAUzJY/  Quem usa smartphones e tablets precisa fazer o download do aplicativo.	Dias úteis 9:00~17:00hs	https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc_2.html 

3 Direito e Administração pública

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Centro de Apoio Jurídico do Japão(Houterasu) Informação Jurídica para Estrangeiros	Consulta sobre questões jurídicas Por exemplo, Divórcio, Violência Doméstica, Salário Não Pago, Demissão, Visto, Acidentes, Empréstimos, etc. * Fornecemos informações sobre o sistema jurídico japonês, ordens de advogados e outras organizações relevantes. (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Espanhol, Português, Tagalo, Vietnamita, Tailandês, Indonésio, Nepalês,)	Telefone 0570-078-377 050-3754-5430	Dias úteis 9:00~17:00hs	https://www.houterasu.or.jp/site/portuguese/ 
Ministério da Administração Interna e Comunicações Aconselhamento Administrativo para estrangeiros residentes  Mascote de consulta administrativa “KIKOON”	Consulta sobre uma reclamação, opinião ou solicitação relativa a serviços, operações ou procedimentos governamentais Aconselhamento Administrativo recebe reclamações, opiniões e solicitações do público em relação às ações do governo central e oferece mediações necessárias para sua resolução. Também promove a melhoria geral do sistema administrativo ou de defeitos operacionais. (Idioma disponíveis: Inglês)	e-mail kikumimi.japan@soumu.go.jp	24 horas 365 dias	https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/tageng_o.html 

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Centro de Consultas e Apoio a Residentes Estrangeiros de Yamanashi Consultas com Despachante	Consulta de Procedimentos Administrativos fornecida por escrivão administrativo. Por exemplo, • Cidadania / Visto • Casamento internacional, adoção, filiação, herança • Status de residência (Aquisição, renovação, permissão especial, Mudar de Status de residência, etc.) • Naturalização • Imposto • Seguros / Pensão • Registro de residente • Compra de casa • Carteira de motorista • Obtendo permissão, Procedimentos de empreendedorismo, etc. (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Tagalo, Português, Vietnamita, Nepalês, Indonésio, Tailandês, Espanhol, Birmanês, Russo, Francês, Hindi)	Telefone 055-222-3390 Atendimento presencial Centro de Intercâmbio Internacional e Coexistência Multicultural da Prefeitura de Yamanashi 1-2-2 Asake, Cidade de Kofu WhatsApp https://wa.me/qr/BTXDQKI2VBLXP1  Messenger  e-mail y-sodan@yia.or.jp	Terça-Quinta 9:00 ~ 17:00hs	https://www.y-gyosei.or.jp/images/soudankai/%E5%A4%96%E5%9B%BD%E4%BA%BA%E6%9D%90%E4%BC%81%E6%A5%AD%E7%9B%B8%E8%AB%87%E3%82%BB%E3%83%B3%E3%82%BF%E3%83%BC%E3%83%81%E3%83%A9%E3%82%B7.pdf 

4 Direitos Humanos

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Linha de Consultas de Direitos Humanos em Idiomas Estrangeiros (Telefone)	Consulta sobre questões de direitos humanos na vida diária. Por exemplo, receber discriminação injusta por ser estrangeiro, sofrer bullying na escola, etc. (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Espanhol, Indonésio, Tailandês, Português, Tagalo, Vietnamita, Nepalês)	Telefone 0570-090911	Dias úteis 9:00~17:00hs	https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html 
Guichê de Consultas sobre Direitos Humanos em Idiomas Estrangeiros pela Internet		Clique no URL à direita e selecione o tipo de idioma. Você terá acesso ao formulário de aconselhamento.	24 horas 365 dias	
Escritórios de consultas sobre Direitos Humanos para estrangeiros		Atendimento presencial Kofu Escritório Regional de Assuntos Legais Divisão de Direitos Humanos Edifício Governamental Conjunto Regional de Kofu 8º andar, 1-1-18 Marunouchi, Cidade de Matsue	Dias úteis 9:00~17:00hs	
Consultas sobre Violência Doméstica Plus	Consultas, de forma segura, via chat, bem como serviço de acompanhamento e abrigo serão oferecidos às vítimas de violência doméstica. (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Espanhol, Nepalês, Indonésio, Português, Tagalo, Vietnamita, Tailandês, Coreano)	Acesse a URL à direita, selecione o tipo de idioma e clique no ícone de chat.	Diariamente 12:00~22:00hs	https://soudanplus.jp/language.html 

5 Trabalho

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta		Data e hora de atendimento	Link e QR Code	
Centrais de atendimento para trabalhadores estrangeiros	Consulta sobre condições de trabalho Por exemplo, •Você não recebe seu salário. •As horas extras não foram pagas. •Você é demitido enquanto recebe tratamento médico devido a uma lesão causada pelo trabalho. •Você foi demitido repentinamente e não recebeu subsídio de demissão. •Você sofreu um acidente de trabalho, mas não recebe indenização pelos honorários médicos nos dias de folga. •Seu salário, horário de trabalho e outras condições de trabalho não são especificados quando você assina um contrato de trabalho. •Existe o risco de acidentes de trabalho porque a segurança e a higiene dos trabalhadores não são protegidas adequadamente. (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Tailandês, Espanhol, Português, Vietnamita, Tagalo, Nepalês, Indonésio, Cambojano, Mongol, Birmanês)	Telefone	Inglês	0570-001-701	Dias úteis 10:00~12:00hs 13:00~15:00hs	https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner_posr.html 
			Chinês	0570-001-702		
			Português	0570-001-703		
			Espanhol	0570-001-704		
			Tagalo	0570-001-705		
			Vietnamita	0570-001-706		
			Birmanês	0570-001-707	Segunda-feira 10:00~12:00hs 13:00~15:00hs	
			Mongol	0570-001-718	Segunda a quinta 10:00~12:00hs 13:00~15:00hs	
			Nepalês	0570-001-708	Quarta a Sex 10:00~12:00hs 13:00~15:00hs	
			Coreano	0570-001-709	Quinta-feira 10:00~12:00hs 13:00~15:00hs	
			Tailandês	0570-001-712	Terça-feira 10:00~12:00hs 13:00~15:00hs	
			Indonésio	0570-001-715	Quarta-feira 10:00~12:00hs 13:00~15:00hs	
			Cambojano	0570-001-716		

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta			Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Linha direta de consultoria trabalhista	Consulta sobre condições de trabalho Por exemplo, •Você não recebe seu salário. •As horas extras não foram pagas. •Você é demitido enquanto recebe tratamento médico devido a uma lesão causada pelo trabalho. •Você foi demitido repentinamente e não recebeu subsídio de demissão. •Você sofreu um acidente de trabalho,mas não recebe indenização pe los honorários médicos nos dias de folga. •Seu salário, horário de trabalho e outras condições de trabalho não são especificados quando você assina um contrato de trabalho. •Existe o risco de acidentes de trabalho porque a segurança e a higiene dos trabalhadores não são protegidas adequadamente. (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Tailandês, Espanhol, Português, Vietnamita, Tagalo, Nepalês, Indonésio, Cambojano, Mongol, Birmanês)	Telefone	Inglês	0120-811-410	Dias úteis 17:00~22:00hs Final de semana e feriados 9:00~21:00hs	https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner_por.html 
			Chinês	0120-531-402		
			Português	0120-531-403	Dias úteis 17:00~22:00hs Sábado 9:00~21:00hs	
			Espanhol	0120-531-404	Quinta, sexta 17:00~22:00hs Sábado 9:00~21:00hs	
			Tagalo	0120-531-405	Terça, quarta 17:00~22:00hs Sábado 9:00~21:00hs	
			Vietnamita	0120-531-406	Terça, quarta, sexta 17:00~22:00hs Sábado e domingo 9:00~21:00hs	
			Nepalês	0120-531-408	Quarta 17:00~22:00hs	
			Birmanês	0120-531-407	Domingo 9:00~21:00hs	
			Coreano	0120-613-801	Quinta 17:00~22:00hs	
			Tailandês	0120-613-802	Domingo 9:00~21:00hs	
			Indonésio	0120-613-803		
			Cambojano	0120-613-804	Segunda 17:00~22:00hs	
			Mongol	0120-613-805	Sábado 9:00~21:00hs	

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta			Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Consulta em língua materna para Estagiários Técnicos (Guinoujissu)	Consulta sobre problemas no treinamento de estagiários técnicos Por exemplo: • Não é pago horas extras. • Sofre violência. • O trabalho difere do que está escrito no contrato. • É obrigado a entregar o passaporte. • Está sendo forçado a voltar para o seu país, contra a sua vontade. • Não estou autorizado a sair livremente da minha acomodação, etc. (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Indonésio, Tailandês, Tagalo, Vietnamita, Cambojano Birmanês)	Telefone	Inglês	0 1 2 0 – 2 5 0 – 1 4 7	Terça, quinta	https://www.support.otit.go.jp/soudan/ 
			Indonésio	0 1 2 0 – 2 5 0 – 1 9 2	11:00~19:00hs	
			Tagalo	0 1 2 0 – 2 5 0 – 1 9 7	Sábado 9:00~17:00hs	
			Tailandês	0 1 2 0 – 2 5 0 – 1 9 8	Quinta 11:00~19:00hs Domingo 9:00~17:00hs	
			Cambojano	0 1 2 0 – 2 5 0 – 3 6 6	Quinta 11:00~19:00hs	
			Birmanês	0 1 2 0 – 2 5 0 – 3 0 2	Terça 11:00~19:00hs	
			Chinês	0 1 2 0 – 2 5 0 – 1 6 9	Segunda, quarta, Sexta 11:00~19:00hs	
			Vietnamita	0 1 2 0 – 2 5 0 – 1 6 8	Dias úteis 11:00~19:00hs Sábado 9:00~17:00hs	
		e-mail	Inglês	https://www.support.otit.go.jp/soudan/en/02.html	24 horas 365 dias	
			Indonésio	https://www.support.otit.go.jp/soudan/id/02.html		
			Tagalo	https://www.support.otit.go.jp/soudan/p/hi/02.html		
			Tailandês	https://www.support.otit.go.jp/soudan/th/02.html		
			Cambojano	https://www.support.otit.go.jp/soudan/kh/02.html		
			Birmanês	https://www.support.otit.go.jp/soudan/mm/02.html		
			Chinês	https://www.support.otit.go.jp/soudan/cn/02.html		
			Vietnamita	https://www.support.otit.go.jp/soudan/vi/02.html		

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta			Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Consulta em língua materna para Estagiários Técnicos (Guinouisshu)	Consulta sobre problemas no treinamento de estagiários técnicos Por exemplo: • Não é pago horas extras. • Sofre violência. • O trabalho difere do que está escrito no contrato. • É obrigado a entregar o passaporte. • Está sendo forçado a voltar para o seu país, contra a sua vontade. • Não estou autorizado a sair livremente da minha acomodação, etc. (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Indonésio, Tailandês, Tagalo, Vietnamita, Cambojano Birmanês)	Carta	Organização de Formação de Estagiários Técnicos, Departamento de Orientação e Assistência, Divisão de Assistência Edifício LOOP-X 3º andar, 3-9-15 Kaigan, Minato-ku, Tokyo, CEP 108-0022 * Para proteger sua privacidade, indique seu endereço de contato e método de contato desejado no texto principal da carta.		24 horas 365 dias	https://www.support.otit.go.jp/soudan/ 
		ZOOM	Verifique a como usar clicando no Link à direita.	Inglês Indonésio Tagalo Tailandês Cambojano Birmanês Chinês Vietnamita	Terça, quinta 11:00~19:00hs Sábado 9:00~17:00hs Quinta 11:00~19:00hs Domingo 9:00~17:00hs Quinta 11:00~19:00hs Terça 11:00~19:00hs Segunda, quarta, Sexta 11:00~19:00hs Dias úteis 11:00~19:00hs Sábado 9:00~17:00hs	https://www.otit.go.jp/upload/docs/240402_050%20.pdf 

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta		Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Centrais de Atendimento aos trabalhadores estrangeiros	Consulta sobre condições de trabalho. Exemplo: demissão, relocação, salários, rescisão de contrato de trabalho, intimidação e assédio no local de trabalho, etc. (Idioma disponíveis: Espanhol, Português)	Agência de Inspeção de Kofu Telefone 055-224-5620 Atendimento presencial 2-5-51 Shimo-lida, Cidade de Kofu		Quarta, Sexta 9:00~16:30hs	https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner_p_or.html 
Consulta de Trabalho do Gabinete do Serviço de Emprego (Hello Work)	Consulta sobre procura de emprego, obtenção de seguro-desemprego e formação profissional, etc. (Idiomas disponíveis: Espanhol, Português)	Escritório de Serviço de Emprego de Kofu (Hello Work Kofu) Telefone 055-232-6060 Atendimento presencial 1-17-5 Sumiyoshi, Cidade de Kofu	Espanhol	Terça-feira 11:30~17:00hs	https://www.mhlw.go.jp/content/000592865.pdf 
			Português	Terça 13:30~17:00hs Quarta 13:30~16:30hs	
		Hello Work de Incentivo a Recém-Formados de Kofu Telefone 055-221-8609 Atendimento presencial JA salão 3 ° andar, 1-1-20 lida, Cidade de Kofu		Terça 10:00~12:30hs Quinta 10:00~13:00hs 14:00~15:30hs	

6 Pensão

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Consulta de pensões (Presencial)	•Contato para consultas sobre como receber a aposentadoria •Contato sobre correspondência regular de pensão e pensão Net •Contato sobre inscrição para o Plano de Pensão Nacional •Contato sobre inscrição para a Pensão do Trabalhador e Seguro de Saúde dos Empregados / Seguro de Saúde (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Tailandês, Espanhol, Tagalo, Vietnamita, Indonésio, Português, Nepalês, Birmanês)	Atendimento presencial Escritório de Pensão Otsuki 1-3-12 Otsuki-machi-Hanasaki, Cidade de Otsuki Escritório de Pensão Kofu 1-3-12 Shiobe, Cidade de Kofu Escritório de Pensão Ryuo 347-3 Natori, Cidade de Kai	Dias úteis 8:30~17:15hs	https://www.nenkin.go.jp/international/simplejapanese/consult/interpretation_japan.files/02.pdf 
	Se você fizer uma reserva por telefone no dia anterior, poderá obter uma consulta tranquila. (Telefone de reserva: 0570-05-4890, 03-6631-7521, Data de recepção da reserva e Horário: Dias úteis das 8:30hs às 17:15hs) Por favor, traga documentos que comprovem o número da sua pensão básica durante a consulta.			

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta		Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Consulta de pensões (Telefone)	•Contato para consultas sobre como receber a aposentadoria •Contato sobre correspondência regular de pensão e pensão Net •Contato sobre inscrição para o Plano de Pensão Nacional •Contato sobre inscrição para a Pensão do Trabalhador e Seguro de Saúde dos Empregados / Seguro de Saúde (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Tailandês, Espanhol, Tagalo, Vietnamita, Indonésio, Nepalês, Português, Birmanês)	Telefone •Contato para consultas sobre como recebera aposentadoria 0570-05-1165, 03-6700-1165	Inglês	Segunda-feira 8:30~19:00hs Terça - Sexta 8:30~17:15hs Segundo sábado de cada mês 9:30~16:00hs	https://www.nenkin.go.jp/international/simplyjapanese/consult/interpretation_japanese.files/02.pdf 
		•Contato sobre correspondência regular de pensão e pensão Net 0570-058-555 03-6700-1144 •Contato sobre inscrição para o Plano de Pensão Nacional 0570-003-004 03-6630-2525 •Contato sobre inscrição para a Pensão do Trabalhador e Seguro de Saúde dos Empregados / Seguro de Saúde 0570-007-123 03-6837-2913		Dias úteis 8:30~17:15hs	

7 Sistema de Número de Impostos e Seguro Social

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta		Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Central de atendimento sobre o Sistema de Número de Impostos e Seguro Social	Perguntas sobre o cartão Número de Pessoa Física, cartão de notificação do Número de Pessoa Física, ou sobre a notificação (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Espanhol, Nepalês, Indonésio, Tagalo, Português, Vietnamita, Tailandês, Coreano)	Telefone 0120-0178-26		Dias úteis 9:30~20:00hs Sábado, domingo e feriado 9:30~17:30hs	https://www.kojinbango-card.go.jp/pt-otoiawase/
	Suspensão temporária por perda ou roubo da notificação do número pessoal, Cartão de número de pessoal ou smartphone com o cartão de número pessoal ou certificado eletrônico (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Espanhol, Nepalês, Indonésio, Tagalo, Português, Vietnamita, Tailandês, Coreano)	Telefone 0120-0178-27 0570-064-738	Inglês, Chinês, Espanhol, Português e Coreano Nepalês, Indonésio, Tagalo, Vietnamita e Tailandês	Diariamente 8:30~20:00hs Diariamente 9:00~18:00hs	

8 Serviços Postais e Banco Postal do Japão

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Japan Post Bank Central de Atendimento Multilíngue	Consultas sobre procedimentos para abrir uma conta no Japan Post Bank (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Vietnamita, Indonésio, Nepalês, Birmanês)	Telefone 0570-023170 Ao ligar para o call center, você ouvirá um guia de áudio. Pressione o botão para o seu idioma desejado. (Número1: Inglês, Número2: Chinês, Número3: Coreano, Número4: Vietnamita, Número5: Indonésio, Número6: Japonês, Número7: Nepalês, Número8: Birmanês)	Dias úteis 9:00~16:00hs	https://www.post.japanpost.jp/bank/account/multilanguage-callcenter.pdf 
Japan Post Centro de Atendimento ao Cliente	• Consulta sobre serviços postais (carta, cartão postal, selos, pacote de cartas, encomendas) (Idioma disponíveis: Inglês)	Telefone: 0570-046-111	Diariamente 8:00~21:00hs	https://www.post.japanpost.jp/question/contact_us/index2.html 

9 Problemas durante a viagem no Japão

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Central de Atendimento Organização Nacional de Turismo Japonês(JNTO)	Um balcão de consulta para estrangeiros que viajam ao Japão e enfrentam acidentes ou emergências (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano)	Telefone 050-3816-2787	24 horas 365 dias	https://www.jnto.go.jp/projects/visitor_support/japanvisitorhotline.pdf 

10 Preocupações, Aconselhamento mental

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta		Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Linha de Ajuda aos Estrangeiros (Yorisoï Hottorain)	Disponíveis para auxiliá-lo no que se fizer necessário, seja para questões da rotina diária, seja para prestar-lhe ouvidos aos seus sentimentos ou preocupações. (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês Coreano, Tailandês, Português, Espanhol, Vietnamita, Nepalês, Tagalo, Indonésio)	Telephone 0120-279-338 *Ligue para o número gratuito e após a orientação em japonês, pressione 2 para ser direcionado para a central de atendimento em língua estrangeira. Verifique a programação de idiomas na URL à direita.			https://www.since2011.net/yorisoï/pt/ 
		Facebook Messenger https://www.facebook.com/yorisoï2foreign *Para coreano, tailandês, espanhol e português, é necessária reserva antecipada. Solicitamos que seja enviado uma mensagem no seu idioma desejado.	Inglês	Quinta, Sexta e Domingo 16:00~22:00hs	
			Nepalês		
			Vietnamita	Sexta e domingo 16:00~22:00hs	
			Tagalo	Sexta 16:00~22:00hs	
			Chinês	Domingo 16:00~22:00hs	
Yokohama Telefone da Vida (Yokohama Inochi no denwa) Consulta de Língua Estrangeira	Consultas sobre a saúde mental, como “estou achando difícil viver” ou “gostaria que alguém ouvisse minhas angústias e sofrimentos”, entre outras angústias que deseje conversar. (Idiomas disponíveis: Português, Espanhol)	Português	Telefone 0120-66-2488 045-336-2488	Quarta-feira 10:00~21:00hs Sexta-feira 19:00~21:00hs Sábado 12:00~21:00hs	https://www.yind.jp/consult.html 
		Espanhol	Telefone 0120-66-2477 045-336-2477		

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Hamamatsu Telefone da Vida (Hamamatsu Inochi no denwa) Consulta em Português	Consultas sobre a saúde mental, como “estou achando difícil viver” ou “gostaria que alguém ouvisse minhas angústias e sofrimentos”, entre outras angústias que deseje conversar. (Idioma disponíveis: Português)	Telefone 0120-428-33	Sexta-feira 19:30 ~ 21:30hs	https://www.jona.or.jp/~wbs60252/ 
Tokyo Telefone da Vida (Tokyo Inochi no denwa) Consulta em Inglês	Consultas sobre a saúde mental, como “estou achando difícil viver” ou “gostaria que alguém ouvisse minhas angústias e sofrimentos”, entre outras angústias que deseje conversar. (Idioma disponíveis: Inglês)	Telefone 0800-300-8355 03-5774-0992	Terça-Quinta 9:00 ~ 23:00hs Sexta 9:00 ~ Sábado 2:00hs Domingo 9:00 ~ Segunda 23:00hs	https://telljp.com/lifelin/e/ 