

各種相談窓口ガイド

(新潟県)

まくみみ新潟



総務省行政相談センター

「困ったら 一人で悩まず 行政相談」

行政相談委員制度50周年記念標語

総務省 新潟行政評価事務所



総務省

目次

(注) 作成時期 令和8年7月

総務省	新潟行政評価事務所	1
	信越総合通信局	1
	政策統括官（恩給担当）	2
	マイナンバー総合フリーダイヤル	2
	デジタル放送に関するお問合せ窓口	3
法務省	新潟地方法務局	4
	東京出入国在留管理局 新潟出張所	7
	新潟法務少年支援センター	7
財務省	関東財務局 新潟財務事務所	8
	東京税関 新潟税関支署	8
(国税庁)	関東信越国税局 新潟県内税務署	9
	関東信越国税不服審判所 新潟支所	11
厚生労働省	新潟労働局	12
	新潟県内労働基準監督署一覧	17
	ハローワーク 一覧	18
	新潟検疫所	19
農林水産省	北陸農政局 新潟県拠点	20
	横浜植物防疫所 新潟支所	21
	動物検疫所 新潟空港出張所	21
国土交通省	北陸地方整備局	22
	北陸信越運輸局 新潟運輸支局	24
独立行政法人・特殊法人等	高齢・障害・求職者雇用支援機構 新潟支部	25
	高齢・障害・求職者雇用支援機構 新潟支部 新潟障害者職業センター	25
	労働者健康安全機構 新潟産業保健総合支援センター	25
	日本貿易振興機構 ジェトロ新潟	26
	日本郵政グループ	26
	日本年金機構	29
	新潟県内年金事務所一覧	30
	株式会社日本政策金融公庫	31
	東日本高速道路株式会社	32
	日本司法支援センター（法テラス）新潟地方事務所	33
新潟県	県民相談室	34
	県市町村消費生活センター・相談窓口	34
	労働相談所	37
	就農・就業の相談	37

新潟県	中小建設業者等の相談	38
	交通事故相談所	38
	認知症コールセンター	38
	自殺など心の悩みに関する相談支援窓口	39
	精神医療相談窓口	41
	ひきこもり相談ダイヤル	41
	いじめ電話相談	41
	児童相談所	42
	子ども・女性相談	44
	性別による差別的取扱い等に関する相談	44
	性暴力被害者支援センターにいがた	45
	救急医療電話相談	45
	高次脳機能障害相談支援センター	45
	難病相談支援センター	45
	医療の安全相談	45
	依存症に関する相談	45
	ひとり親家庭等就業・自立支援センター	46
	福祉サービス苦情相談	46
	生活困窮者の自立支援制度	47
	生活保護制度の相談窓口	48
	新潟県発達障がい者支援センター「RISE(ライズ)」	49
(新潟市)	新潟市発達障がい支援センター「JOIN(ジョイン)」	49
	児童発達支援センター	49
	新潟県警察本部	50
各種団体	公証役場	52
	新潟県行政書士会	52
	新潟県弁護士会	53
	新潟県司法書士会	55
	新潟県土地家屋調査士会	56
	関東信越税理士会 新潟県支部連合会	56
	新潟県社会保険労務士会	57
	生命保険相談所（生命保険協会新潟県協会）	57
	銀行とりひき相談所（新潟県銀行協会）	58
	そんぽ ADR センター（日本損害保険協会）	58
	証券・金融商品あっせん相談センター（フィンマック）	58
	日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター	58
	日本クレジットカウンセリング協会	58
	新潟県内多言語生活相談窓口	59
(参考:司法機関)		60

総務省

[新潟行政評価事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
行政相談	国・特殊法人・独立行政法人の業務や手続のほか、都道府県・市町村の業務のうち、国からの法定受託事務に該当するもの、補助に係るもの等に関する苦情や意見、要望などの相談	○ 総務省行政相談センター きくみみ新潟 〒950-8628 新潟市中央区美咲町1丁目1-1 新潟美咲合同庁舎1号館7階 TEL(025)282-1112（代表） TEL(0570)090110（行政苦情110番） IP 電話用(025)282-1100 FAX(025)282-1124	平日 9:00～16:45 時間外は、留守 番電話 0570-090110 又は (025)282-1100 で対応
※県内各市町村に総務大臣委嘱の「行政相談委員」を配置			
障害を理由とする差別に関する相談窓口	障害者及びその家族、その他関係者からの当事務所職員による障害を理由とする差別に関する相談	○ 新潟行政評価事務所行政相談課 TEL(025)282-1112（代表） FAX(025)282-1124	平日 8:30～17:00
情報公開・行政手続制度案内所	情報公開法に基づく行政機関・独立行政法人等の開示請求の手続や制度のしくみなどの案内や行政不服審査法に基づく審査請求の手続や制度のしくみ、行政手続法の制度のしくみなどの案内。	○ 新潟行政評価事務所 TEL(025)282-1112（代表） FAX(025)282-1124	平日 9:00～16:45
政策評価情報の所在案内窓口	国の政策評価に関する情報の所在案内及び政策評価制度全般に係る問い合わせの受付		

[信越総合通信局]

相談内容等	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
信越総合通信局	〒380-8795 長野市旭町1108 長野第1合同庁舎 TEL(026)234-9963	平日 8:30～12:00 13:00～17:15
情報通信行政全般に関すること	総合通信相談所 (026)234-9961	
電気通信サービスの相談に関すること (携帯電話、インターネット等)	電気通信事業課 (026)234-9952	
テレビ・ラジオの受信障害に関すること	放送課 (026)234-9991	
電波の利用促進に関すること	電波利用企画課 (026)234-9953	

[総務省政策統括官] (恩給担当)

相談内容等		相談窓口・住所・電話番号	受付時間
恩給相談	恩給に関するご意見・ご要望・ご相談。	○ 恩給相談電話 TEL (03) 5273-1400 相談メールアドレス： onkyusoudan@soumu. go. jp	平日 9:00～17:00

[マイナンバー総合フリーダイヤル]

相談内容等及び相談窓口・電話番号
○ マイナンバー総合フリーダイヤル TEL (0120) 95-0178 平日 9:30～20:00、土日祝日 9:30～17:30 (年末年始を除く) ※音声ガイダンスに従って該当する音声案内番号を選択してください。 ※1 番については年末年始を含む平日、土日祝ともに 9:30 から 20:00 まで 1. マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カード・コンビニ等での証明書交付サービス 2. マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難 3. マイナンバー制度・法人番号 4. マイナポータル及びスマートフォンのマイナンバーカード 5. マイナンバーカードの健康保険証利用 6. 公金受取口座登録制度・預貯金口座付番制度 7. マイナ免許証 8. 戸籍フリガナ ・マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失、盗難によるカードの一時利用停止については、24 時間 365 日対応 ○ 個人番号カードコールセンター マイナンバーカードに関するお問い合わせ TEL (0570) 783-578 (全国共通ナビダイヤル) 8:30～20:00 ・マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失、盗難などによる一時利用停止については、24 時間 365 日受付 一部 IP 電話等で上記どちらのダイヤルにもつながらない場合 TEL (050) 3818-1250 ○ 聴覚障害者専用お問い合わせ FAX 番号 (0120) 601-785 ※返信の際の FAX 番号を必ず記載 下記二つのお問い合わせを受付 (回答は「個人番号カードコールセンター」から FAX で送信) ・マイナンバー制度・個人番号通知書・通知カード・マイナンバーカードに関する質問 ・マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難などに伴う一時停止処理のご依頼 ※聴覚や発語に困難をお持ちの方におかれては、電話リレーサービスをご利用ください。 電話リレーサービスのご利用を希望される聴覚障害者等の方は電話リレーサービス提供機関 (一財) 日本財団電話リレーサービス) へお問合せください。

○外国語対応

個人番号通知、通知カード、マイナンバーカード、マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難などによる一時利用停止

受付時間：英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語⇒全日 8:30～20:00

※一時利用停止は 24 時間

タイ語・ネパール語・インドネシア語・ベトナム語・タガログ語

⇒全日 9:00～18:00

電話番号：0120-0178-27（無料） つながらない場合（有料） 0570-064-738

マイナンバー制度、マイナポータル、公金受取口座登録制度に関すること

受付時間：英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・タイ語・

インドネシア語・タガログ語・ネパール語

平日：9:30～20:00

土日祝：9:30～17:30（年末年始 12/29～1/3 除く）

電話番号：0120-0178-26（無料）

○不審な電話などを受けた場合

- ・消費者ホットライン 188（いやや!）

※原則、最寄りの消費生活センター等の相談窓口などをご案内します。

- ・警察相談専用電話 #9110 又は最寄りの警察署まで（24 時間対応）

○マイナンバーが含まれる個人情報（特定個人情報）の取扱いに関する苦情

個人情報保護委員会

マイナンバー苦情あつせん相談窓口

TEL(03)6457-9585 平日：9:30～17:30（土日祝日及び年末年始を除く）

[デジタル放送に関するお問合せ窓口]

相談内容等	相談窓口・電話番号
・4K8K衛星放送に関するお問い合わせ	○4K8K衛星放送コールセンター TEL(0570)048-001（ナビダイヤル） 平日 9:00～12:00、13:00～17:00(12/29～1/3 を除く)
・電波漏洩に関するお問い合わせ	○電波漏洩対策コールセンター TEL(0570)048-068（ナビダイヤル） 平日 9:00～17:00(年末年始休み)
・B-CASカードに関するお問合せ	○B-CASカスタマーセンター TEL(0570)000-261 年末年始を除く 10:00～18:00

法務省

[新潟地方法務局]

相談内容	電話番号	業務取扱時間
電話によるお問い合わせ代表電話番号	TEL (025) 222-1561	平日 8:30～17:15
登記事項証明書等に関するお問い合わせ	TEL (025) 222-1700	
不動産登記に関するお問い合わせ	TEL (025) 226-0951 ※登記手続案内は電話による事前予約制	
相続土地国庫帰属制度に関する相談	TEL (025) 226-0951 事前予約制（相談時間 1 回 30 分） 対面相談、電話相談、ウェブ相談のいずれかの方法で相談できます。 予約は電話又はホームページから出来ます。	
商業・法人登記に関するお問い合わせ	TEL (025) 226-0955 ※登記手続案内は電話による事前予約制	
戸籍・成年後見登記事務に関するお問い合わせ	TEL (025) 222-1565	
供託事務に関するお問い合わせ	TEL (025) 226-0956	
人権擁護事務に関するお問い合わせ	TEL (025) 222-1563	
みんなの人権 110 番 自動音声ガイダンスに従い、相談を希望する人権問題の内容に応じ番号を押してください。	TEL (0570) 003-110	平日 8:30～17:15
1. 女性の人権 2. 高齢者の人権 3. 障害者の人権 4. その他の人権問題		
こどもの人権 110 番 (いじめ虐待などこどもの人権問題)	TEL (0120) 007-110 ・つながらない場合は TEL (025) 229-0110（通話料有料）	
国籍事務（帰化申請、国籍取得、国籍離脱の届出）	住所地を管轄する法務局で取扱い ※相談は事前予約制 ・新潟地方法務局戸籍課 TEL (025) 222-1565 （新潟市、三条市、加茂市、燕市、弥彦村、田上町、新発田市、胎内市、聖籠町、五泉市、阿賀野市、阿賀町、村上市、関川村、粟島浦村）	平日 9:00～17:00

	・新潟地方法務局 長岡支局 TEL(0258)33-6901 (長岡市、小千谷市、見附市、柏崎市、出雲崎町、刈羽村、魚沼市、南魚沼市、湯沢町) ・新潟地方法務局 上越市局 TEL(025)525-4133 (上越市、妙高市、十日町市、津南町、糸魚川市) ・新潟地方法務局 佐渡支局 TEL(0259)74-3787 (佐渡市)	
外国語人権相談ダイヤル TEL(0570)090911 (対応言語：英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語及びタイ語)		

※新潟地方法務局管轄区域一覧（窓口対応時間：9:00～17:00）

本局・支局等	不動産登記管轄区域	商業・法人登記管轄区域
新潟地方法務局 〒951-8504 新潟市中央区西大畑町 5191 番地 新潟地方法務総合庁舎 TEL(025)222-1561(自動音声案内)	新潟市 東区・中央区・江南区・西 区・西蒲区・北区のうち新発 田支局の管轄（旧豊栄市）を 除く地域	新潟県内全域
長岡支局 〒940-0082 長岡市千歳 1 丁目 3 番 91 号 長岡地方合同庁舎(別館) TEL(0258)33-6901(自動音声案内)	長岡市、小千谷市、見附市	以下の事務のみの取扱い 1 各種証明書交付事務 コンピュータ化以降の証明書のみ 2 印鑑提出等に関する事務、 印鑑カードに関する事務及 び電子認証に関する事務 （新潟県内に本店・主たる 事務所等が所在する会社・ 法人等のものに限る。）
三条支局 〒955-0081 三条市東裏館 2 丁目 22 番 3 号 TEL(0256)33-1375(自動音声案内)	三条市、加茂市、燕市、弥彦村、田上町	同 上
柏崎支局 〒945-8501 柏崎市田中 26 番 23 号 柏崎地方合同庁舎 TEL(0257)23-5226（自動音声案内）	柏崎市、出雲崎町、刈羽村	同 上

本局・支局等	不動産登記管轄区域	商業・法人登記管轄区域
新発田支局 〒957-8503 新発田市新富町1丁目1番20号 TEL(0254)24-7101(自動音声案内)	新発田市、胎内市、聖籠町 新潟市北区のうち旧豊栄市地域 (下記町名参照)	同 上
【あ行】朝日町1～4丁目、彩野1～4丁目、石動1・2丁目、内島見、内沼、浦木、浦ノ入、大久保、大瀬柳、太田、大月、大迎、岡新田 【か行】笠柳、かぶとやま1・2丁目、上大月、上土地亀、上堀田、嘉山、嘉山1～6丁目、川西1～4丁目、木崎、葛塚 【さ行】笹山、笹山東、里飯野、下大谷内、下土地亀、下早通、十二、新鼻、須戸、須戸1～5丁目、すみれ野4丁目 【た行】太子堂、高森、高森新田、東栄町1～3丁目、樋ノ入、鳥屋 【な行】長戸、長戸呂、長戸呂新田、長場、新井郷 【は行】灰塚、白新町1～4丁目、浜浦、早通、早通北1～6丁目、早通南1～5丁目、平林、仏伝、北陽1・2丁目 【ま行】前新田、美里1・2丁目、三ツ森川原、三ツ屋、村新田、森下 【や行】柳原1～7丁目、山飯野、横井、横土居		
新津支局 〒956-0031 新潟市秋葉区新津4463番地1 TEL(0250)22-0501(自動音声案内)	新潟市 秋葉区・南区 五泉市、阿賀野市、阿賀町	同 上
十日町支局 〒948-0083 十日町市本町1丁目上1番地18 TEL(025)752-2575(自動音声案内)	十日町市、津南町	同 上
村上市支局 〒958-0835 村上市二之町4番16号 TEL(0254)53-2390(自動音声案内)	村上市、関川村、栗島浦村	同 上
糸魚川支局 〒941-0058 糸魚川市寺町2丁目8番30号 TEL(025)552-0356(自動音声案内)	糸魚川市	同 上
上越支局 〒943-0805 上越市木田2丁目15番7号 TEL(025)525-4133(自動音声案内)	上越市、妙高市	同 上
佐渡支局 〒952-1561 佐渡市相川三丁目新浜町3番地3 佐渡相川合同庁舎 TEL(0259)74-3787	佐渡市	同 上
南魚沼支局 〒949-6608 南魚沼市美佐島61番地9 TEL(025)772-2164(自動音声案内)	魚沼市、南魚沼市、湯沢町	同 上

[東京出入国在留管理局 新潟出張所]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
在留審査一般・空海港業務	○ 東京出入国在留管理局 新潟出張所 〒950-0001 新潟市東区松浜町 3710 新潟空港ターミナルビル TEL(025)275-4735	9:00～16:00 (土・日曜日、休日を除く)
出入国手続や在留手続等に関するお問い合わせ (多言語で対応)	○ 外国人在留総合インフォメーションセンター TEL (0570) 013904 (IP、海外：03-5796-7112) 対応言語：日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、タイ語、ミャンマー語、シンハラ語	平日 8:30～17:15 年末年始(12/28～1/3)を除く
出入国在留管理庁への開示請求 在留相談	○ 外国人在留支援センター ○ 出入国在留管理庁・開示請求窓口 TEL (03) 5363-3005 ○ 東京出入国在留管理局 オンライン相談：インターネット予約 ※出入国在留管理庁の HP から予約	平日 8:30～17:15 年末年始は休み

[新潟法務少年支援センター]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
非行、犯罪に関係する問題で困っている。	○ 新潟法務少年支援センター 〒951-8133 新潟市中央区川岸町 1-53-2 TEL(025)265-1622 ※心理相談、コンサルテーションの相談は予約制	平日 9:00～12:15 13:00～17:00 (年末年始休み)
	○ 法務少年支援センター全国共通相談ダイヤル TEL(0570)085-085 (最寄りの法務少年支援センターにつながります。) ※心理学等の専門家が応じます。 年齢に関係なく相談できます。	平日 9:00～12:00 13:00～16:30 (祝祭日を除く)

財務省

[関東財務局 新潟財務事務所]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	開庁時間
財務事務所の所掌事務に係る相談等	○ 新潟財務事務所 〒950-8623 新潟市中央区美咲町1丁目2番1号 新潟美咲合同庁舎2号館 9階 TEL (025) 281-7502 (総務課)	平日 8:30～17:15
金融機関・証券会社等についての相談	○ 理財課 TEL (025) 281-7504	
財政についての問い合わせ	○ 財務課 TEL (025) 281-7503	
国有財産についての相談	○ 管財課 TEL (025) 281-7506	
多重債務に関する相談	○ 多重債務相談窓口 TEL (025) 281-7508	相談時間 平日 8:30～12:00 13:00～16:30

[東京税関 新潟税関支署]

相談名	相談窓口・住所・電話番号	開庁時間
一般的な輸出入手続などに関するお問い合わせ・ご相談	○ 新潟税関支署 〒950-0072 新潟市中央区竜が島1-5-4 新潟港湾合同庁舎 TEL (025) 244-9312 (総務課)	平日 8:30～17:15
密輸ダイヤル (緊急の密輸情報の提供)	TEL (0120) 461-961	24 時間

(国税庁)

[関東信越国税局]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
★自動音声案内による案内 ●国税に関する一般的な相談・質問⇒電話回答 ○国税相談専用ダイヤルに電話をかける。 ○IP 電話等、国税相談専用ダイヤル（ナビダイヤル）を利用できない方は、所轄の税務署の電話番号を確認し電話をかける 「1」の番号を選択 ・相談内容の番号を選択 ①所得税 ②源泉徴収、年末調整、支払調書 ③譲渡所得、相続税、贈与税、財産評価 ④法人税 ⑤消費税、印紙税 ⑥その他 ⇒国税局電話相談センター(国税局の職員が対応) ●税務署にご用のある方(税金の納付相談 申告相談の事前予約) ・所轄の税務署の電話番号を確認し電話をかける 「2」の番号を選択 ⇒税務署につながります。	○電話相談センター 国税相談専用ダイヤル TEL(0570)00-5901	全国	平日 8:30～17:00
	○ 糸魚川税務署 〒941-8611 糸魚川市東寺町1丁目3番40号 TEL(025)552-0381（自動音声案内）	糸魚川市	
	○ 小千谷税務署 〒947-8540 小千谷市東栄1丁目5番24号 TEL(0258)83-2090（自動音声案内）	長岡市(旧川口町) 小千谷市、魚沼市 南魚沼市、湯沢町	
	○ 柏崎税務署 〒945-8688 柏崎市中央町5番53号 TEL(0257)22-2131（自動音声案内）	柏崎市 刈羽村	
	○ 佐渡税務署 〒952-1593 佐渡市相川三丁目新浜町3番3 佐渡相川合同庁舎 TEL(0259)74-3276（自動音声案内）	佐渡市	
	○ 三条税務署 〒955-8602 三条市南新保4番9号 TEL(0256)32-6211（自動音声案内）	三条市、加茂市 見附市、田上町	
	○ 新発田税務署 〒957-8666 新発田市諏訪町1丁目12番24号 TEL(0254)22-3161（自動音声案内）	新発田市 阿賀野市、胎内市 聖籠町	
	○ 高田税務署 〒943-8604 上越市西城町3丁目2番18号 TEL(025)523-4171（自動音声案内）	上越市 妙高市	
	○ 十日町税務署 〒948-8502 十日町市本町1丁目上1番地18 十日町合同庁舎 TEL(025)752-3181（自動音声案内）	十日町市 津南町	

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
	○ 長岡税務署 〒940-8654 長岡市千歳1丁目3番88号 長岡地方合同庁舎 TEL(0258)35-2070（自動音声案内）	長岡市 （旧川口町を除く） 出雲崎町	平日 8:30～17:00
	○ 新潟税務署 〒951-8685 新潟市中央区西大畑町5191番地 TEL(025)229-2151（自動音声案内）	新潟市のうち 北区・東区 中央区・江南区 南区・西区	
	○ 新津税務署 〒956-8602 新潟市秋葉区善道町1丁目6番38号 TEL(0250)22-2151（自動音声案内）	新潟市のうち 秋葉区 五泉市、阿賀町	
	○ 巻税務署 〒953-8601 新潟市西蒲区巻甲4265番地 TEL(0256)72-2355（自動音声案内）	新潟市のうち 西蒲区 燕市、弥彦村	
	○ 村上税務署 〒958-8686 村上市三之町11番1号 TEL(0254)53-3141（自動音声案内）	村上市 関川村、栗島浦村	
インボイス制度及び消費税の軽減税率制度に関する一般的な質問や相談	○インボイスコールセンター （インボイス制度電話相談センター） TEL(0120)205-553 （音声ガイダンスに沿って相談する内容の番号を選択） ① インボイス制度に関する申請書や届出書の記載方法等に関する問い合わせ ② 制度の概要やインボイスの記載事項及び2割特例に関する問い合わせ ③ そのほかのインボイス制度及び軽減税率制度に関する問い合わせ		平日 9:00～17:00
登録番号の確認又は登録処理状況の確認	○関東信越国税局インボイス登録センター TEL(048)876-8565		
e-Taxにより登録申請手続を行う場合の操作方法についてのご相談	○e-Tax・作成コーナーヘルプデスク TEL(0570)01-5901		
○聴覚障害者等専用相談窓口 （聴覚障害者用ファクシミリ：聴覚や発話に障害があり電話での相談が困難な方） 国税に関する一般的なご相談 関東信越国税局：FAX（048）833-9680			

- 所轄の税務署（注）におかけいただいた電話は、自動音声によりご案内していますので、相談内容に応じて「1」又は「2」の番号を選択してください。

※「番号が確認できません。」という音声ガイダンスがあった場合は、電話機の「トーン切り替えボタン」（「＊」・「＃」など）を押してから番号を選択してください。

- 具体的に書類や事実関係を確認する必要がある場合など、電話相談センターによる解決が困難な相談や納付に関する相談については、所轄の税務署において面接相談をお受けしています。なお、面接相談は面接時間を十分に確保するほか、ご持参いただく書類などをお伝えする必要があることから、電話等で事前に相談日時等の予約をお願いします。（所轄の税務署に電話をかけ「2」を選択します。）

[関東信越国税不服審判所 新潟支所]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
国税に関する法律に基づく処分（税務署長や国税局長などが行った更正・決定・差押えなど）についての審査請求の手続きや問い合わせ	○ 新潟支所 〒951-8104 新潟市中央区西大畑町 5191 番地 TEL(025)228-0991

- ・ 審査請求は、正副各 1 通の審査請求書を原処分庁の管轄区域を管轄（又は分掌）する国税不服審判所の支部（又は支所）に提出します。審査請求書は、持参又は郵便若しくは信書便、国税電子申告・納税システム（e-Tax）及び原処分庁等を経由して提出することができます。
- ・ 国税不服審判所の支部・支所では、原則としてその管轄区域内における審査請求事件の調査・審理を行います。

厚生労働省

[新潟労働局]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号等
・労働に関する総合的な相談 ・労使間のトラブルに関し、どこに相談したら良いかわからない場合、適切な相談先を紹介 ・解雇・雇止め・配置転換・賃金の引き下げ等の労働条件のほか、募集、採用、いじめハラスメント、フリーランスなど労働問題に関するあらゆる分野についての相談	○ 新潟労働局総合労働相談コーナー（雇用環境・均等室内） 〒950-8625 新潟市中央区美咲町 1-2-1 新潟美咲合同庁舎 2 号館 4 階 TEL(025) 288-3501 相談時間：9:00～16:30 ○ その他の総合労働相談コーナーは、最寄りの労働基準監督署内に設置 (15 頁 労働基準監督署一覧参照)
・賃金不払い、解雇に関する相談	○ 最寄りの労働基準監督署 相談時間：8:30～17:15
・労働時間、休日、年次有給休暇に関する相談	○ 最寄りの労働基準監督署又は新潟労働局雇用環境・均等室 TEL(025) 288-3501 相談時間：8:30～17:15
・有期特別措置法の認定に関する相談	○ 新潟労働局雇用環境・均等室 TEL(025) 288-3501 相談時間：8:30～17:15
・最低賃金に関する相談 ・最低工賃に関する相談 ・賃金統計に関する相談	○ 新潟労働局労働基準部賃金室 TEL(025) 288-3504 相談時間：8:30～17:15
・職場の安全衛生に関する相談 ・労働者の健康管理に関する相談 ・安全衛生の免許等に関する相談	○ 新潟労働局労働基準部健康安全課 TEL(025) 288-3505 相談時間：8:30～17:15 ○ 最寄りの労働基準監督署
・職場における男女の均等な処遇に関する相談 ・職場におけるセクシュアルハラスメントに関する相談 ・女性労働者の妊娠・出産に関する相談 ・その他仕事と育児・介護の両立に関する相談 ・パートタイム労働に関する相談	○ 新潟労働局雇用環境・均等室 TEL(025) 288-3511 相談時間：8:30～17:15
・労災保険に関する相談 ・労災年金受給者の年金・介護に関する相談	○ 新潟労働局労働基準部労災補償課 TEL(025) 288-3506 相談時間：8:30～17:15 ○ 最寄りの労働基準監督署
・労働保険料の申告・納付等に関する相談	○ 新潟労働局総務部労働保険徴収課 TEL(025) 288-3502 相談時間：8:30～17:15 ○ 最寄りの労働基準監督署

相談内容	相談窓口・住所・電話番号等
・労働局職業安定部または各ハローワークのサービスに関してのご意見ご要望	○ 新潟労働局職業安定部 苦情担当責任者（職業安定監察官） TEL(025)288 - 3541 相談時間：8：30～17：15
・従業員の募集に関する相談 ・職探しに関する相談 ・新卒者の募集・就職に関する相談 ・労働者派遣事業に関する相談 ・高齢者・障害者・外国人等の雇用管理に関する相談 ・公正な採用選考に関する相談 ・パソコンによる求人情報の提供サービス ・在職中の方のための職業相談・職業紹介窓口 ・家事・育児・介護等と職業の両立を求める方のための相談窓口 ・雇用保険への加入、退職時の手続きの案内等 ・雇用保険の加入手続きについて ・失業給付について ・育児休業給付について ・介護休業給付について ・高年齢者雇用継続給付について ・教育訓練給付について	○ 最寄りのハローワーク（公共職業安定所） ※16～17 頁 ハローワーク一覧を参照 受付時間：8：30～17：15 ※ 健康保険に関することについては全国健康保険協会の都道府県支部に、厚生年金に関することについては最寄りの日本年金機構の年金事務所に相談してください。
○ 労働者派遣事業等に関すること ・労働者派遣事業・職業紹介事業・募集情報提供事業等に関する相談 ・「医療・介護・保育」求人者向け特別相談窓口	○ 新潟労働局職業安定部需給調整事業室 TEL(025)288-3510 相談時間：8：30～17：15
・労働条件に関する相談	○労働条件相談『ほっとライン』 TEL(0120)811-610 相談時間 月～金 17:00～22:00 土・日・祝 9:00～21:00 年末年始（12/29～1/3）は休み ※複数言語で対応しています。（12 頁参照）

相談内容	相談窓口・住所・電話番号等
・外国人の労働条件に関する相談	○外国人労働者相談コーナー（新潟労働局労働基準部監督課内） 新潟市中央区美咲町 1-2-1 美咲合同庁舎 2 号館 3 階 TEL (025) 288-3503 対応言語 ベトナム語 相談時間 毎週月曜日（祝日・年末年始を除く） 9:00～12:00、13:00～16:30

※開設日時外の相談や、ベトナム語以外の外国語での相談

○外国人労働者向け相談ダイヤル

言語	開設曜日	開設時間	電話番号
英語	月～金	10:00～12:00 13:00～15:00	0570-001-701
中国語			0570-001-702
ポルトガル語			0570-001-703
スペイン語			0570-001-704
タガログ語			0570-001-705
ベトナム語			0570-001-706
ミャンマー語	金	年末年始（12/29～1/3）は除く	0570-001-707
ネパール語	月～木		0570-001-708
韓国語	水～金		0570-001-709
タイ語	木		0570-001-712
インドネシア語	火		0570-001-715
カンボジア語 （クメール語）	水		0570-001-716
モンゴル語	金		0570-001-718

※携帯電話・PHSからも利用可能

○労働条件相談ほっとライン（厚生労働者が委託事業として実施している事業）

言語	開設曜日	開設時間	電話番号
英語	月～日（毎日）	平日（月～金） 17:00～22:00	0120-531-401
中国語			0120-531-402
ポルトガル語	月～土		0120-531-403
スペイン語	木、金、土		0120-531-404
タガログ語	火、水、土		0120-531-405
ベトナム語	火、水、金～日		0120-531-406
ミャンマー語	水、日	土日・祝日 9:00～21:00	0120-531-407
ネパール語			0120-531-408
韓国語	木、日	年末年始（12/29～1/3）は除く	0120-613-801
タイ語			0120-613-802
インドネシア語			0120-613-803
カンボジア語 （クメール語）	月、土		0120-613-804
モンゴル語			0120-613-805

※携帯電話・PHSからも利用可能

相談内容	相談窓口・住所・電話番号等
○ハローワーク関連施設 仕事をお探しの方に就職のお手伝いをしています。 ・求人情報の提供 ・就職に関する相談 ・ご希望の求人への紹介 などのメニューを揃えています。	[ハローワーク新潟 ときめきしごと館・若者しごと館] 〒950-0901 新潟市中央区弁天2-2-18 新潟KSビル ○ ときめきしごと館(1階) TEL(025)240-4510 FAX(025)241-8610 開庁時間 平日(月・水・金) 9:30～18:15 平日(火・木) 9:30～19:00 第1・第3土曜日 10:00～17:00 休日/日・祝・年末年始(12/29～1/3) ※職業能力開発(職業訓練)に関する相談もできます。 ・マザーズハローワーク新潟(1階) TEL(025)240-4510 開庁時間 平日 9:30～18:15 ※窓口相談に加えオンライン相談もできます。 ○ 若者しごと館・新潟新卒応援ハローワーク(2階) TEL(025)241-8609 開庁時間 平日 9:30～18:00 休日/日・祝日・年末年始(12/29～1/3) ・新潟新卒応援ハローワーク(2階) TEL(025)241-8609 FAX(025)247-3787 開庁時間 平日 9:30～18:00 [ハローワークプラザ長岡] 〒940-0062 長岡市大手通2-2-6 ながおか市民センター3階 TEL(0258)34-8010 FAX(0258)34-8821 開庁時間 平日 9:30～18:00 [ワークセンター栃尾] 〒940-0233 長岡市栃尾宮沢1765 栃尾産業交流センター「おりなす」2階 TEL(0258)52-2333 FAX(0258)52-2409 開庁時間 平日 9:00～16:30 [ハローワークプラザ上越] 〒943-0832 上越市本町3丁目4-1 センバンビル2階 TEL(025)523-0453 FAX(025)526-0544 開庁時間 平日 9:30～18:00 [五泉しごと館] 〒959-1692 五泉市太田1092-1 五泉市福祉会館内1階 TEL(0250)43-3911 FAX(0250)43-5910 開庁時間 平日 9:00～16:30

	[燕市地域職業相談室] 〒959-0232 燕市吉田東栄町 14-12 燕市吉田産業会館内 TEL (0256) 94-7055 FAX (0256) 92-5610 開庁時間 平日 9:00～16:30
○新潟県へのU・Iターンに関しての相談	[にいがた暮らしごとセンター] 【銀座オフィス】 〒104-0061 東京都中央区銀座 5-6-7 銀座・新潟情報館 THE NIIGATA 地下1階 TEL (03) 6281-9256 開設時間 10:30～19:30 (火・祝・年末年始除く) 【有楽町オフィス】 〒100-0006 東京都千代田区有楽町 2-10-1 東京交通会館 8 階 公益社団法人ふるさと回帰・移住交流推進機構 (ふるさと回帰支援センター東京) 内 TEL (090) 1657-7263 開設時間 10:00～18:00 (月・祝・お盆・年末年始除く)
○ 生活保護・児童扶養手当等を受けている方などの就労支援 ・ハローワークの相談員による職業相談・紹介 ・求人検索機による求人情報の提供	○ ワークポート新潟 〒950-8709 新潟市東区下木戸 1-4-1 新潟市東区役所 1 階 TEL (025) 256-7060 受付時間 平日 9:00～17:00
○ ハローワークで公開・紹介している求人の内容が実際と違っていた場合の相談 ・面接に行ったら、求人票より低い賃金を提示された ・求人票と違う仕事の内容だった ・正社員と聞いて応募したのに、非正規雇用の形態だった ・採用の直前に、求人票にはなかった勤務地を提示された ・始業の 30 分前に出社させられている ・「あり」となっていた雇用保険、社会保険に加入していない	○ ハローワーク求人ホットライン (求職者・就業者専用) TEL (03) 6858-8609 受付時間 平日 8:30～17:15 (年末年始除く) ○ 最寄りのハローワーク
○ 情報公開窓口・個人情報保護窓口 ・情報公開制度に係る相談 ・個人情報保護制度に係る相談 ・行政文書開示請求の受付・開示の実施 ・保有個人情報開示請求の受付・開示の実施	○ 新潟労働局総務部総務課 TEL (025) 288-3500 受付時間 8:30～17:15

【参考】労働基準監督署一覧

監督署名	所在地	電話・FAX	管轄区域
新 潟	〒 950-8624 新潟市中央区美咲町 1-2-1 新潟美咲合同庁舎 2 号館 2 階	総合労働相談コーナー TEL (025) 365-1596 方面(労働条件、解雇、賃金) TEL (025) 288-3572 安全衛生課 TEL (025) 288-3573 労災課 TEL (025) 288-3574 署FAX (025) 288-3575	新潟市 (秋葉区・南区を除く)
長 岡	〒940-0082 長岡市千歳 1-3-88 長岡地方合同庁舎 7 階	TEL (0258) 33-8711 FAX (0258) 33-8713	長岡市 (旧川口町を除く) 柏崎市、出雲崎町、刈羽村
上 越	〒943-0803 上越市春日野 1-5-22 上越地方合同庁舎 3 階	TEL (025) 524-2111 FAX (025) 524-2964	上越市、糸魚川市、妙高市
三 条	〒955-0055 三条市塚野目 2-5-11	TEL (0256) 32-1150 FAX (0256) 32-1153	三条市、加茂市、燕市、 見附市、弥彦村、田上町
新発田	〒957-8506 新発田市日渡 96 新発田地方合同庁舎 3 階	TEL (0254) 27-6680 FAX (0254) 27-6715	新発田市、村上市、 阿賀野市、胎内市、聖籠町、 関川村、粟島浦村
新 津	〒956-0864 新潟市秋葉区新津本町 4-18-8 新津労働総合庁舎 3 階	TEL (0250) 22-4161 FAX (0250) 22-4162	新潟市のうち秋葉区・南区、 五泉市、阿賀町
小 出	〒946-0004 魚沼市大塚新田 87-3	TEL (025) 792-0241 FAX (025) 792-4217	長岡市のうち旧川口町、 小千谷市、魚沼市、 南魚沼市、湯沢町
十日町	〒948-0073 十日町市稲荷町 2-9-3	TEL (025) 752-2079 FAX (025) 752-3864	十日町市、津南町
佐 渡	〒952-0016 佐渡市原黒 333-38	TEL (0259) 23-4500 FAX (0259) 23-4502	佐渡市

【参考】ハローワーク（公共職業安定所）一覧

安定 所名	所在地	電話・FAX	管轄区域
新 潟	〒950-8532 新潟市中央区美咲町 1-2-1 新潟美咲合同庁舎 2 号館 1・2 階	TEL (025) 280-8609 FAX (025) 288-3590	新潟市のうち北区・東区・ 中央区・江南区・西区
長 岡	〒940-8609 長岡市千歳 1-3-88 長岡地方合同庁舎内	TEL (0258) 32-1181 FAX (0258) 34-4844	長岡市（旧川口町を除く）
小千谷 出張所	〒947-0028 小千谷市城内 2-6-5	TEL (0258) 82-2441 FAX (0258) 83-2836	小千谷市、長岡市のうち旧川 口町
上 越	〒943-0803 上越市春日野 1-5-22 上越地方合同庁舎内	TEL (025) 523-6121 FAX (025) 522-3148	上越市（板倉区・中郷区を除 く）
妙 高 出張所	〒944-0048 妙高市下町 9-3	TEL (0255) 73-7611 FAX (0255) 72-3871	妙高市、上越市のうち板倉 区・中郷区
三 条	〒955-0053 三条市北入蔵 1-3-10	TEL (0256) 38-5431 FAX (0256) 38-1729	三条市、加茂市、 見附市、田上町
柏 崎	〒945-8501 柏崎市田中 26-23 柏崎地方合同庁舎内	TEL (0257) 23-2140 FAX (0257) 22-9932	柏崎市、出雲崎町、刈羽村
新発田	〒957-8506 新発田市日渡 96 新発田地方合同庁舎内	TEL (0254) 27-6677 FAX (0254) 27-6670	新発田市、阿賀野市、 胎内市、聖籠町
新 津	〒956-0864 新潟市秋葉区新津本町 4-18-8 新津労働総合庁舎内	TEL (0250) 22-2233 FAX (0250) 22-7925	新潟市のうち秋葉区・南区、 五泉市、阿賀町
十日町	〒948-0004 十日町市下川原町 43	TEL (025) 757-2407 FAX (025) 752-6402	十日町市、津南町
糸魚川	〒941-0067 糸魚川市横町 5-9-50	TEL (025) 552-0333 FAX (025) 552-7129	糸魚川市
巻	〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲 4087	TEL (0256) 72-3155 FAX (0256) 72-8348	新潟市のうち西蒲区、 燕市、弥彦村

安定 所名	所在地	電話・FAX	管轄区域
南魚沼	〒949-6609 南魚沼市八幡 20-1	TEL (025) 772-3157 FAX (025) 772-8259	南魚沼市、湯沢町
小 出 出張所	〒946-0021 魚沼市佐梨 682-2	TEL (025) 792-8609 FAX (025) 792-0752	魚沼市
佐 渡	〒952-0011 佐渡市両津夷 269-8	TEL (0259) 27-2248 FAX (0259) 23-3339	佐渡市
村 上	〒958-0033 村上市緑町 1-6-8	TEL (0254) 53-4141 FAX (0254) 53-5229	村上市、関川村、栗島浦村

[新潟検疫所]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
新潟検疫所	〒950-0072 新潟市中央区竜が島 1-5-4（新潟港湾合同庁舎 2 階） 総務課 TEL (025) 241-2323 FAX (025) 241-7404	
輸入者に対して、事前に食品等の安全性の確保や食品衛生に関する知識、衛生管理の推進を図るため輸入前の事前相談窓口	食品監視課 TEL (025) 244-4405 FAX (025) 241-7404 ※来所による相談は予約制	事前相談受付時間 平日 9:00～12:00 13:00～16:30
海外から「動物の輸入届出制度」の対象動物を輸入する場合（ペットも含む）は、検疫所へ届出	新潟検疫所検疫衛生課 （新潟検疫所新潟空港出張所） 〒950-0001 新潟市東区松浜町 3710 番地 （新潟空港国際線ターミナルビル 2 階） TEL (025) 275-4615 FAX (025) 275-4611	平日 8:30～17:15

農林水産省

[北陸農政局 又は 北陸農政局新潟県拠点]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
地方参事官ホットライン（総合窓口）	農業者・消費者・行政関係者からの農政に関する相談、事業や制度への質問など	○地方参事官ホットライン TEL(025)228-5216 平日 9:00～17:00
農山漁村地域づくりホットライン	農山漁村における地域づくりの実態や要望・課題などの相談及び支援制度の紹介	
経営所得安定対策等に関する相談窓口	経営所得安定対策制度に関するお問い合わせ	○新潟県拠点地方参事官室 TEL(025)228-5212 平日 9:00～17:00
総合化事業計画等に関する相談窓口	六次産業化・地産地消法に基づく「総合化事業計画」及び「研究開発・成果利用事業計画」の申請に係る相談	○新潟県拠点 地方参事官室 TEL(025)228-5216 平日 9:00～17:00 ○北陸農政局 農村振興部 都市農村交流課 TEL(076)232-4890 平日 9:00～17:00
食品表示110番	食品の偽装表示、JAS法、牛トレーサビリティ法、米トレーサビリティ法、食糧法、農産物検査法及び水産流通適正化法に関する疑義情報などを受け付けるためのホットライン	○北陸農政局 消費・安全部 米穀流通・食品表示監視課 TEL(0120)646-110 平日 8:30～17:15 ○農林水産省 消費・安全局消費者行政・食育課 TEL(0120)714-110 平日 9:30～18:15

[横浜植物防疫所 新潟支所]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号等
・ 輸入・輸出植物検疫・国内植物検疫についての相談 ・ 海外から注文していない植物が郵送された場合	〒950-0072 新潟市中央区竜が島 1-5-4 (新潟港湾合同庁舎内) TEL (025) 244-4401 FAX (025) 246-2730 受付時間：開庁日（平日） 8:30～17:15

[動物検疫所 新潟空港出張所]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号等
畜産物の輸出入についての相談	〒950-0001 新潟市東区松浜町 3710 新潟空港ターミナルビル TEL (025) 275-4565

国土交通省

[北陸地方整備局]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
道の相談室	道路に関する疑問・質問・意見等	○ 北陸地方整備局「道の相談室」 〒950-8801 新潟市中央区美咲町1丁目1-1 新潟美咲合同庁舎1号館 TEL(025)280-8880（代表） ※「道の相談室」にと伝えてください。 FAX(025)280-8938（24時間受付） ○ 道路の異状を発見した場合 道路緊急ダイヤル #9910（24時間受付・無料） ○ お住まいの地域の道路に関するお問合せ ・ 羽越河川国道事務所 TEL(0254)62-3211 ・ 新潟国道事務所 TEL(025)244-2159 ・ 長岡国道事務所 TEL(0258)36-4551 ・ 高田河川国道事務所 TEL(025)523-3136	平日 9:30～12:00 13:00～17:00
海とみなとの相談窓口	海とみなとに関する総合的な相談窓口	○ 海とみなとの相談窓口 TEL(0120)497-370 （全国共通フリーダイヤル）	平日 9:30～12:00 13:00～17:00
		○ 北陸地方整備局港湾空港部 広報担当：TEL(025)280-8760（代表）	
		○ 新潟港湾・空港整備事務所 〒951-8011 新潟市中央区入船町4丁目3778番地 TEL(025)222-6111	
山・川・海・湖の相談室 （水防活動や洪水予報の問い合わせ、公共工事の入札に関連した相談は対象外）	河川に関する相談（疑問・質問・意見等）以下の相談以外	○ 北陸地方整備局河川部 〒950-8801 新潟市中央区美咲町1丁目1番1号 新潟美咲合同庁舎1号館 TEL(025)280-8880（代表）	
	荒川・大石ダムに関する相談	○ 羽越河川国道事務所 〒959-3196 村上市藤沢27-1 TEL(0254)62-3211（代表）	
	阿賀野川に関する相談	○ 阿賀野川河川事務所 〒956-0032 新潟市秋葉区南町14番28号 TEL(0250)22-2211（代表）	
	信濃川（大河津分水より下流側）・関屋分水路・新潟海岸に関する相談	○ 信濃川下流河川事務所 〒951-8153 新潟市中央区文京町14番13号 TEL(025)266-7131（代表）	
	信濃川・魚野川に関する相談	○ 信濃川河川事務所 〒940-0098 長岡市信濃1丁目5番30号 TEL(0258)32-3020（代表）	
	三国川ダムに関する相談	○ 三国川ダム管理所 〒949-6741 南魚沼市清水瀬686-59 TEL(025)774-3015	

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
	信濃川水系（下流）砂防に関する相談	○ 湯沢砂防事務所 〒949-6102 南魚沼郡湯沢町大字神立 23 TEL(025) 784-2263	
	関川・姫川に関する相談	○ 高田河川国道事務所 〒943-0847 上越市南新町 3 番 56 号 TEL(025)523-3136（代表）	

[北陸信越運輸局 新潟運輸支局]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
北陸信越運輸局 行政相談窓口 北陸信越運輸局に対する一般的な意見等		○ 交通政策部 共生社会推進課 TEL (025) 285-9152	業務時間 平日 8:30～17:15
不正改造車・迷惑黒煙車情報提供窓口 自動車の検査・整備 110 番 (自動車の不具合情報の受付)		○ 北陸信越運輸局 自動車技術安全部 TEL (025) 285-9165	平日 9:00～17:00
不正改造車・迷惑黒煙車情報提供窓口		○ 新潟運輸支局 整備担当部門 TEL (025) 285-3125 FAX (025) 285-0473	
自動車の検査、登録等の手続きに関する相談	検査・登録手続き (軽自動車以外・音声案内) 軽二輪車 (126cc 以上 250cc 以下のバイク) について	○ 新潟運輸支局 〒950-0961 新潟市中央区東出来島 14 番 26 号 TEL (050) 5540-2040 ○ 長岡自動車検査登録事務所 〒940-1104 長岡市撰田屋町字外川 2643 番 1 TEL (050) 5540-2041	平日 8:45～11:45 13:00～16:00 ※ 検査申請受付は 15:45 まで
	点検整備について	○ 新潟運輸支局 検査・設備・保安部門 TEL (025) 285-3125	平日 8:30～11:45 12:20～15:45
	軽自動車について 登録・検査予約・検査・整備手続き	○ 軽自動車検査協会新潟主管事務所 〒950-0145 新潟市江南区亀田早通字川根 2940 コールセンター TEL (050) 3816-1850 検査予約 TEL (050) 3146-2551 ○ 同事務所長岡支所 〒940-1163 長岡市平島 1-3 コールセンター TEL (050) 3816-1851 検査予約 TEL (050) 3146-2552	受付業務時間 平日 8:45～11:45 13:00～16:00 コールセンター 業務時間 平日 8:30～17:00
	希望ナンバーについて	新潟県自動車標板協会 登録車受付窓口 TEL (025) 284-7722 軽自動車受付窓口 TEL (025) 288-1978 新潟県自動車標板協会長岡支所 登録車・軽自動車受付窓口 TEL (0258) 22-1132	平日 8:30～11:45 13:00～16:00
	自動車税 (種別税) について	○ 新潟ナンバーの自動車 (軽自動車以外) 新潟県自動車標板協会 TEL (025) 283-2279 ○ 長岡・上越ナンバーの自動車 (軽自動車以外) 長岡自動車協会 TEL (0258) 22-1134	

独立行政法人・特殊法人等

[高齢・障害・求職者雇用支援機構 新潟支部]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	開庁時間
高齢者雇用に関する相談・援助	○ 新潟支部 高齢・障害者業務課 〒951-8061 新潟市中央区西堀通 6-866 NEXT 21 ビル 12 階 TEL (025) 226-6011 FAX (025) 226-6013	平日 8:45～17:00

[高齢・障害・求職者雇用支援機構 新潟支部 新潟障害者職業センター]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	利用時間
就職や職場復帰を目指す障害のある方への職業相談・支援、 障害者雇用に関する相談・支援	○ 新潟障害者職業センター 〒950-0067 新潟市東区大山 2 丁目 13-1 TEL (025) 271-0333 FAX (025) 271-9522 Email: niigata-ctr@jeed.go.jp ※相談は予約制です。事前に電話またはメールでお問い合わせください。 職業紹介のみをご希望の方は最寄りのハローワークをご利用ください。	平日 8:45～17:00

[労働者健康安全機構 新潟産業保健総合支援センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・電話受付時間
産業保健の窓口相談	産業保健に関する様々な問題についての無料相談	○ 新潟産業保健総合支援センター 〒951-8055 新潟市中央区礎町通二ノ町 2077 番地 朝日生命新潟万代橋ビル 6 階 ・ TEL (025) 227-4411 平日 8:30～17:15 ・ ホームページのメールフォームからご相談の申し込み及びお問い合わせが出来ます。
産業保健の実地相談	作業環境管理や作業管理等についての相談 産業保健相談員が事業場を訪問	○ 実地相談申込書に記入のうえ FAX するか、 ホームページのメールフォームからご相談の申し込みが出来ます。 ・ FAX (025) 227-4412
行動災害防止に係る個別訪問	・ 健康で安心して働ける職場環境づくりに取り組む事業場等に、理学療法士等の専門家を派遣 ・ 労働者の転倒や腰痛の予防等	○ 個別訪問支援申込書に記入のうえ FAX するか、 ホームページのメールフォームからご相談の申し込みが出来ます。 ・ FAX (025) 227-4412
産業保健相談委員会によるメンタルヘルス相談	・ メンタルヘルス対策の取り組みを教えてほしい ・ 職場の人間関係に悩んでいる	相談日 開設時間 毎週火～木 13:30～16:30 ※ 面接(オンライン含む)・電話による相談を希望の場合は事前予約が必要 TEL (025) 227-4411 FAX (025) 227-4412

[日本貿易振興機構（ジェトロ）ジェトロ新潟]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	営業時間
貿易投資 相談	貿易・投資に関する相談 ・輸出入手続き・契約方法 ・クレーム、契約解消などトラブル対処法 ・輸出入取引の始め方	○ ジェトロ新潟 〒950-0965 新潟市中央区新光町 16-4 荏原新潟ビル 5F TEL (025) 284-6991 FAX (025) 284-7910 オンライン申し込みはホームページから利用者登録が必要です。 ※相談はオンラインでの受付順に対応 面談ご希望の場合は、電話にて日程調整します。希望日の5営業日前までを目安にお申し込みください。	平日 9:00～12:00 13:00～17:00

[日本郵政グループ]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
日本郵便株式会社 ○お客様サービス 相談センター	手紙、ゆうパック、郵便番号、配達など郵便・荷物全般に関するお問い合わせ	○ お客様サービス相談センター 固定電話から TEL (0120) 23-28-86 携帯電話から TEL (0570) 046-666 英語受付 TEL (0570) 046-111 ※自動音声で案内します。	全日 8:00～21:00
	みまもりサービス、暮らしのお手伝いなど郵便局でお取り扱いするサービス		平日 9:00～19:00 土・日・休日 9:00～17:00
	ゆう ID, ゆうゆうポイント、郵便局アプリ、インターネットでの受付(e 転居)、デジタルアドレスに関する問い合わせ		平日 9:00～18:00
	国際郵便に関するお電話でのお問い合わせ	○ お客様サービス相談センター TEL (0120) 5931-55 携帯電話から TEL (0570) 046-666 英語受付 TEL (0570) 046-111	全日 8:00～21:00
株式会社ゆうちょ銀行 ○ゆうちょコール センター	貯金・送金・ATM 等の商品・サービスについての相談・苦情・お問い合わせ	○ ゆうちょコールセンター TEL (0120) 108-420 (通話料無料) ※自動音声でご案内します。	平日 9:00～19:00 土・日・休日・12/31 9:00～17:00
○ゆうちょアプリサポートデスク	各種アプリに関するお問合せ(ゆうちょ通帳アプリ・ゆうちょ認証アプリ・ゆうちょ手続きアプリ)	○ ゆうちょアプリサポートデスク TEL (0120) 210-765 (通話料無料) ※自動音声でご案内します。	(1/1～1/3、5/3～5/5 は利用不可)

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○ゆうちょダイレクトサポートデスク	・ゆうちょダイレクトに関する問い合わせ (投資信託取引・投資信託テレホンサービスを除く)	○ ゆうちょダイレクトサポートデスク TEL(0120)992-504 (通話料無料) ※自動音声でご案内します。	
○ゆうちょ振込お問い合わせセンター	他の金融機関との間の振込に関するお問い合わせ	○ ゆうちょ振込お問い合わせセンター TEL(0120)253811 (通話料無料) ※自動音声でご案内します。 メッセージ配信は24時間(年中無休)利用可能	
○ゆうちょレコサポートデスク	ゆうちょレコに関するお問合せ	○ ゆうちょレコサポートデスク TEL(0120)502-006 (通話料無料)	平日 9:00～17:00
○カードや通帳等の紛失・盗難の届出	・ゆうちょ銀行のキャッシュカードや通帳・証書を紛失または盗難被害に遭った場合 ・ゆうちょ以外の利用を緊急で停止したい場合(身に覚えのない取引、利用者カードの紛失等)	○ カード紛失センター TEL(0120)794889(通話料無料) ご利用の際には発信者番号を通知してください。(電話番号の最初に186をつけてお掛けください。) ※ゆうちょ ICキャッシュカード Suica をご利用の場合は、最寄りの Suica 取扱駅にもお届けください。	年中無休 (24 時間受付)
○投資信託コールセンター	投資信託・国債に関する問い合わせ	○ 投資信託コールセンター TEL(0800)800-4104 (通話料無料) ※自動音声でご案内します。	平日 9:00～18:00
○トークン専用ダイヤル	トークンの概要、操作方法等	○ ゆうちょ銀行トークン専用ダイヤル TEL(0120)330158 (通話料無料)	平日 9:00～19:00 土日祝、12/31 9:00～17:00 (1/1～1/3、5/3～5/5 は利用不可)
	トークン(ワンタイムパスワード生成機)の発送状況の確認・初期不良に関するお問い合わせ		平日 9:00～17:00
○大和証券コンタクトセンター	ゆうちょファンドラップに関するお問い合わせ	○ 大和証券コンタクトセンター TEL(0120)006647 (通話料無料)	
○ゆうちょデビットデスク	ゆうちょデビットに関するお問い合わせ全般	○ ゆうちょデビットデスク TEL(0120)715-255 (通話料無料)	
○VJデビット紛失・盗難デスク	ゆうちょデビットの紛失・盗難	○ VJ デビット紛失・盗難デスク TEL(0120)989-789 (通話料無料)	24 時間 (年中無休)

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○入会案内デスク	ゆうちょデビットの入会に関するお問い合わせ	○ 入会案内デスク TEL(03)6630-8008 (通話料無料)	9:00～17:00 (年中無休、12/30～1/3を除く)
○確定拠出年金コールセンター	iDeCo(個人型確定拠出年金)に関する問い合わせ及び資料請求	○ 確定拠出年金コールセンター (業務を委託している三井住友海上火災保険株式会社がお受けします。) 一般照会用:(0120)401-034 ゆうちょAプラン加入者専用:(0120)401-309 ゆうちょBプラン加入者専用:(0120)401-503	月曜日～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00 (日曜、祝日、振替休日、12/31～1/3を除く)
○ゆうちょPayサポートデスク ※2026年12月20日(日)をもって、ゆうちょPayを終了します。	1. サービス内容、口座登録・お支払い時のエラー、その他操作方法に関するお問い合わせ	○ ゆうちょ Pay サポートデスク TEL(0120)387-186 (通話料無料) ※自動音声でご案内します。	平日 9:00～19:00 土・日・休日 9:00～17:00 12/31～1/3 9:00～17:00
	2. 加盟店からの問い合わせ		24時間 年中無休
○キャッシュレス被害相談デスク	キャッシュレスサービスの被害相談に関するお問い合わせ	○ キャッシュレス被害相談デスク TEL(0120)640-732 (通話料無料) ※自動音声でご案内します。	9:00～17:00 (1/1～1/3、5/3～5/5を除く)
○相続コールセンター	相続に関するお問い合わせ	○ 相続コールセンター TEL(0120)312-279 (通話料無料)	平日 9:00～17:00 (12/31～1/3を除く)
株式会社かんぽ生命保険	かんぽ生命の保険の加入、保険金(満期・入院・死亡等)の請求など、保険に関する事	○ かんぽコールセンター TEL(0120)552-950 (通話無料) ※自動音声でご案内します。 ○ ご高齢のお客様専用コールセンター TEL(0120)744-552 (通話無料) ○ 最寄りの郵便局	平日 9:00～21:00 土・日・休日 9:00～17:00 (1/1～1/3を除く)

[日本年金機構]

(電話での問い合わせ・ご相談)

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
年金に関する一般的なお問い合わせ	○ ねんきんダイヤル TEL(0570)05-1165 (ナビダイヤル) ※ 050 で始まる電話、海外からかける場合 (03)6700-1165 (一般電話)	平日月曜日 8:30～19:00 平日 (火～金曜日) 8:30～17:15 第2土曜日 9:30～16:00
年金の請求や受け取りに関する窓口相談の予約	○ 予約受付専用電話 TEL(0570)05-4890 (ナビダイヤル) ※ 050 で始まる電話、海外からかける場合 (03)6631-7521 (一般電話)	受付時間 平日 8:30～17:15
「ねんきん定期便」「ねんきんネット」に関するお問い合わせ	○ ねんきん定期便・ねんきんネット専用番号 TEL(0570)058-555 (ナビダイヤル) ※ 050 で始まる電話、海外からかける場合 (03)6700-1144 (一般電話)	平日月曜日 8:30～19:00 平日 (火～金曜日) 8:30～17:15 第2土曜日 9:30～16:00
年金の加入に関する一般的なお問い合わせ	○ ねんきん加入者ダイヤル ・国民年金加入者向け TEL (0570) 003-004 (ナビダイヤル) ※ 050 で始まる電話、海外からかける場合 (03) 6630-2525 (一般電話) ・事業所・厚生年金加入者向け TEL (0570) 007-123 (ナビダイヤル) ※ 050 で始まる電話、海外からかける場合 (03) 6837-2913 (一般電話)	平日 8:30～19:00 第2土曜日 9:30～16:00

(年金事務所での年金相談)

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
・年金の請求やお受け取りに関する相談 ・国民年金の加入、保険料納付または免除等申請の相談 ・健康保険・厚生年金保険の加入・資格・保険料に関する相談 ・通知書等の交付 (再交付)	○ 各年金事務所 ・所在地、電話番号は「27 頁【参考】新潟県内年金事務所等一覧」を参照	平日 8:30～17:15 週初の開所日 8:30～19:00 第2土曜 9:30～16:00

(街角の年金相談センターでの相談 (新潟県社会保険労務士会が運営))

サービス内容	相談内容
年金の受け取りに関する相談や手続き (対面相談のみ) ※基礎年金番号がわかる書類、本人確認ができる書類 (個人番号カードなど) 及び代理人の場合は委任状などをお持ちください。	○ 街角の年金相談センター新潟 利用時間：平日 8:30～17:15 〒950-0087 新潟市中央区東大通 2-3-26 プレイス新潟6階 ・予約受付専用電話 TEL(0570)05-4890 TEL(025)244-9246

【参考】新潟県内年金事務所等一覧

年金事務所	所 在 地	電話番号
新潟西 (※1、※2)	〒951-8558 新潟市中央区西大畑町 5191-15	(025)225-3008 (自動音声案内)
新潟東(※1)	〒950-8552 新潟市中央区新光町 1-16	(025)283-1013 (同上)
長岡(※1)	〒940-8540 長岡市台町 2-9-17	(0258)88-0006 (同上)
上越(※1)	〒943-8534 上越市西城町 3-11-19	(025)524-4115 (同上)
柏崎	〒945-8534 柏崎市幸町 3-28	(0257)38-0568 (同上)
三条(※1)	〒955-8575 三条市興野 3-2-3	(0256)32-2820 (同上)
新発田(※1)	〒957-8540 新発田市新富町 1-1-24	(0254)23-2128 (同上)
六日町(※1)	〒949-6692 南魚沼市六日町字北沖 93-17	(025)716-0008 (同上)

※1 出張相談あり（事前予約制、出張相談日時はホームページを確認してください。）

※2 佐渡市にお住まいのお客様を対象に「テレビ電話を利用した年金相談」を実施しています。相談には事前予約が必要です。なお、予約相談希望日の3か月前から受付しています。

（基礎年金番号の分かる年金手帳（基礎年金番号通知書）や年金証書をご準備ください。）

予約受付電話番号：(025)225-3008（自動音声「5番」）

新潟西年金事務所 お客様相談室（予約受付時間 平日 8:30～16:30）

開設場所：佐和田市民センター1階

（平日 9:00～16:00 年末年始除く）

【参考】新潟県内年金事務所管轄区域一覧

年金事務所	管轄区域		
	健康保険・厚生年金保険	国民年金	船員保険
新潟西	新潟市 五泉市 佐渡市 阿賀町	中央区 西区 西蒲区 佐渡市	新潟県
新潟東		北区 東区 江南区 秋葉区 南区 五泉市 阿賀町	
長岡	長岡市 小千谷市 魚沼市 出雲崎町	同左	
上越	上越市 糸魚川市 妙高市	同左	
柏崎	柏崎市 刈羽村	同左	
三条	三条市 加茂市 見附市 燕市 弥彦村 田上町	同左	
新発田	新発田市 村上市 阿賀野市 胎内市 聖籠町 関川村 栗島浦村	同左	
六日町	南魚沼市 十日町市 湯沢町 津南町	同左	

[株式会社日本政策金融公庫]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
国民生活事業	事業資金・創業資金・教育資金の申し込み及び返済に関する相談（事前予約制） ※オンライン(Microsoft Teams)での相談も可能 来店・オンライン相談予約は、ホームページ専用申込ページから予約登録	○ 新潟支店(平日 9:00～17:00) 〒950-0088 新潟市中央区万代 4-4-27(メットライフ新潟テレコムビル 9F) TEL(0570)018548 (ナビダイヤル) ○ 長岡支店(平日 9:00～12:00、13:00～17:00) 〒940-0087 長岡市千手 3-9-23 TEL(0570)020295 (ナビダイヤル) ○ 三条支店(平日 9:00～11:30、12:30～17:00) 〒955-0092 三条市須頃 1-20 三条商工会議所会館 TEL(0570)021403 (ナビダイヤル) ○ 高田支店(平日 9:00～11:30、12:30～17:00) 〒943-0832 上越市本町 5-4-5 あすとぴあ高田 TEL(0570)020527 (ナビダイヤル) ・事業資金相談ダイヤル TEL(0120)154-505 ※これから創業をお考えの方、創業して間もない方は音声ガイダンスが流れた後に「0」を選択。(受付時間: 平日 9:00～19:00) 個人企業・小規模企業の方は音声ガイダンスが流れた後に「1」を選択。(受付時間: 平日 9:00～17:00)
	「国の教育ローン」の制度内容や申込み手続きなどに関する相談	・教育ローンコールセンター (平日 9:00～19:00) TEL(0570)008656 又は TEL(03)5321-8656
中小企業事業	・中小企業向けの長期事業資金	○ 新潟支店 (平日 9:00～17:00) TEL(025)244-3122 ○ 事業資金相談ダイヤル (平日 9:00～17:00) TEL(0120)154-505 ※音声ガイダンスが流れた後に2を選択
農林水産事業	・農林漁業や国産農林水産物の加工流通業の融資相談	○ 新潟支店(平日 9:00～17:00) TEL(025)240-8511 ○ 事業資金相談ダイヤル (平日 9:00～17:00) TEL(0120)154-505 ※音声ガイダンスが流れた後に3を選択
	資金や経営に関する定期相談窓口（事前予約制）	事前予約連絡先 新潟支店 TEL(025)240-8511 ○ 三条支店 毎月第2水曜日 13:00～15:00 ○ 高田支店 毎月第3水曜日 13:00～15:00 ○ 長岡地域振興局（農林振興部農業企画課） 〒940-8567 長岡市沖田 173-2 毎月第2・第4木曜日 時間は問い合わせください。

[東日本高速道路株式会社]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
NEXCO 東日本が管理・建設する高速道路料金に関するお問い合わせ	NEXCO 東日本お客さまセンター TEL：(0570) 024-024 (ナビダイヤル) または、(03) 5308-2424	24 時間
落下物・逆走車・人や自転車等の立ち入り、道路の穴ぼこ、路肩の崩壊、路面の汚れなど、道路の異状・緊急事態	道路緊急ダイヤル（緊急時専用） # 9 9 1 0（無料）	24 時間
道路交通情報に関する問い合わせ	(公財) 日本道路交通情報センター 全国共通ダイヤル TEL：(050) 3369-6666 全国高速ダイヤル TEL：(050) 3369-6700 全国・関東甲信越地方情報 TEL：(050) 3369-6600 新潟情報 TEL：(050) 3369-6615 携帯短縮ダイヤル TEL：# 8 0 1 1	24 時間

(参考) 新潟支社 事業所案内

住所・電話番号	管轄区域
新潟支社 〒950-0917 新潟市中央区天神1-1 新潟プラザ3 TEL (025) 241-5111	新潟県、富山県（一部）、群馬県（一部）及び長野県（一部）
湯沢管理事務所 〒949-6102 南魚沼郡湯沢町大字神立1159	関越自動車道（月夜野 IC～小千谷 IC）
新潟管理事務所 〒950-0145 新潟市江南区亀田早通3233	日本海東北自動車道（新潟中央 JCT～荒川胎内 IC） 北陸自動車道（新潟中央 JCT～三条燕 IC） 磐越自動車道（津川 IC～新潟中央 IC）
長岡管理事務所 〒940-2033 長岡市上除町野田80	関越自動車道（小千谷 IC～長岡 JCT） 北陸自動車道（三条燕 IC～柿崎 IC、大積スマート IC（仮称）の新設）
上越管理事務所 〒943-0173 上越市大字富岡字引田1717-1	北陸自動車道（柿崎 IC～朝日 IC） 上信越自動車道（信濃町 IC～上越 JCT）
新潟工事事務所 〒950-0982 新潟市中央区堀之内南 1-16-35	磐越自動車道（西会津 IC～津川 IC、 三川 IC～安田 IC）の 4 車線化工事

[日本司法支援センター（法テラス）新潟地方事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	業務時間
法的トラブル 解決のための 総合案内 所	・ 情報提供業務 お問い合わせ内容に応じ、解決に役立つ法制度や相談機関・団体等に関する情報を無料提供 ・ 経済的にお困りの方対象の（民事法律扶助）無料法律相談（収入や資産が一定基準以下の方が対象） ・ 多重債務	○ 法テラス新潟 〒951-8116 新潟市中央区東中通 1 番町 86-51 新潟東中通ビル 2 F TEL (0570) 078328 ※IP 電話からは (050) 3383-5420	平日 9:00～17:00 （年末・年始除く） 相談時間 平日 13:00～16:00
	法テラスの専門オペレーターが、お問い合わせ内容に応じて法制度や相談機関・団体等を紹介しします。	○ 法テラス・サポートダイヤル TEL (0570) 078374 ※IP 電話からは、(03) 6745-5600	受付時間 平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00 （祝日・年末年始は除く）
	犯罪の被害に遭われた方やご家族の方に解決に役立つ情報の提供、支援を行っている機関・団体を案内	○ 犯罪被害者支援ダイヤル TEL (0120) 079714 ※IP 電話からは、(03) 6745-5601	（祝日・年末年始は除く）
	靈感商法を始めとする金銭トラブル、心の悩み、家族の悩み、児童虐待、修学、就労、生活困窮など、「旧統一教会」問題やこれと同種の問題でお悩みの方を対象に相談窓口情報を案内	○ 靈感商法等対応ダイヤル TEL (0120) 005931（フリーダイヤル） ※海外からの問い合わせ TEL (050) 3383-0010	受付時間 平日 9:30～17:00
	通訳を介して、日本の法制度や相談窓口情報を紹介 対応言語：英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、タイ語、インドネシア語	○ 多言語情報提供サービス TEL (0570) 078377 IP 電話からは TEL (050) 3754-5430	受付時間 平日 9:00～17:00
		○ 新潟県外国人総合相談センター 新潟市中央区万代島 5-1 万代島ビル 2 階（朱鷺メッセ内） 予約制 (025) 241-1881	窓口開設時間 平日 10:00～17:00

新潟県

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
県民相談室	県政全般に対する意見、要望、質問、苦情など	○ 新潟県知事政策局広報広聴課県民相談室 〒950-8570 新潟市中央区新光町4番地1行政庁舎1階 ※電話相談：(025)280-5076（平日8:30～17:00） ※電子メール相談：info@pref.niigata.lg.jp ※来所相談（平日8:30～17:00） ※ホームページのメールフォームから相談できます。 【県内の県民サービスセンターでの県民相談】 ○ 新発田県民サービスセンター 〒957-8511 新発田市豊町3丁目3番2号 新発田地域振興局2階 TEL(0254)22-8602 ○ 長岡県民サービスセンター 〒940-8567 長岡市沖田2丁目173番地2 長岡地域振興局1階 TEL(0258)38-2525 ○ 南魚沼県民サービスセンター 〒949-6680 南魚沼市六日町960 南魚沼地域振興局1階 TEL(025)772-2372 ○ 上越県民サービスセンター 〒943-8551 上越市本城町5番地6番 上越地域振興局本館2階 TEL(025)526-9320 ○ 佐渡県民サービスセンター 〒952-1555 佐渡市相川二丁目浜町20番地1番 佐渡地域振興局2階 TEL(0259)74-3143
消費生活相談	・契約や商品・サービスの購入に伴うトラブル ・悪質商法による被害・訪問販売・通信販売等契約トラブル ・産地偽装・虚偽の広告など不適切な表示 ・安全性を欠く製品やエステティックサービスによる身体への被害	○ 新潟県消費生活センター 〒950-0994 新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ1階 <電話相談> (025)285-4196 平日：9:00～16:30 土曜日：10:00～16:00 ※毎月第4水曜日は、相談の受付を行っていません。 <来所相談> 予め電話で予約 予約電話 (025)285-4196 受付時間 平日 9:00～16:30 <ファックス、電子メールによる相談> ・ファックス相談：(025)281-5517 ・電子メール相談：ngt013110@pref.niigata.lg.jp

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
	・多重債務に関する相談	※受付のみ行い、メールでの回答は行いません。住所・氏名・連絡可能な電話番号、回答を希望する時間帯、相談概要を記入してください。 ○ 消費者ホットライン 188 (いやや!) ※最寄りの市町村相談窓口、県消費生活センター又は国民生活センター相談窓口につながります。 ガイダンスに従い郵便番号の入力などを行ってください。 ○ クーリングオフ制度の相談 消費生活センター相談専用 (025)285-4196 ・テレホンサービス (025)285-7000 (24 時間) 音声案内に従い番号を選ぶとテーマの説明を聞くことができます。 20 クーリングオフ 21 携帯電話サイト料金請求トラブル 22 ハガキ等による覚えのない請求 23 多重債務に陥ってしまった場合
	【市町村の消費生活相談・多重債務相談窓口】	○ 新潟市消費生活センター TEL (025) 211-2370 ・消費生活相談：日曜日～金曜日 9:00～16:30 ・多重債務相談：月曜日～金曜日、第2・第4日曜日 9:00～16:00 ※来所相談は予約制 ○ 長岡市消費生活センター TEL (0258) 32-0022 平日 9:00～16:30 ※土日、祝日、年末年始は除く (以下、同じ) ○ 上越市消費生活センター TEL (025) 525-1905 FAX (025) 525-5157 平日 8:30～17:15 ○ 三条市市民消費生活相談 三条庁舎市民総合窓口 TEL (0256) 34-5553 平日 9:00～16:30 栄サービスセンター TEL (0256) 45-1110 平日 9:00～16:30 下田サービスセンター TEL (0256) 46-5906 平日 9:00～16:30 ※「LINE」等利用によるオンライン相談ができます。詳しくは三条市ホームページをご確認ください。 ○ 柏崎市消費生活センター TEL・FAX (0257) 23-5355 平日 9:00～16:00 メール: syohi@city.kashiwazaki.lg.jp ○ 新発田市市民相談センター・消費生活センター TEL (0254) 28-9110 平日 9:00～16:00 (受付は 15:30 まで) ○ 小千谷市消費生活相談窓口 TEL (0258) 83-3509 平日 9:00～16:00 市 HP の Web 相談フォームから相談できます。

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
		○ 加茂市消費生活相談窓口 TEL(0256)52-0134 平日 8:30～17:15 ※9:00～12:00、13:00～16:00 は専門の相談員が対応 ○ 十日町市消費生活センター TEL(025)757-3740 平日 9:00～16:00 来所相談は要予約 メール:t-shohi@city.tokamachi.lg.jp ○ 見附市消費生活相談窓口(市民税務課市民相談係) TEL(0258)62-1700 平日 9:00～16:30 ○ 村上市消費生活センター TEL(0254)75-8941 (内線 1342、1343) 平日 9:00～16:00 ○ 燕市消費生活相談窓口 TEL(0256)77-8302 平日 9:00～12:00、13:00～16:30 ○ 糸魚川市消費生活相談窓口(環境生活課内) TEL(025)552-1511 平日 9:00～12:00、13:00～16:00 ○ 妙高市市民総合相談室 対面相談：毎月1回 日曜日 13:00～16:00 (一人30分以内) 要事前予約 TEL(0255)74-0042 市民総合相談室 ※相談日及び申込締切日は妙高市HPを確認してください。 ○ 五泉市消費生活センター TEL(0250)47-4578 平日 10:00～16:00 ○ 阿賀野市消費生活相談窓口 TEL(0250)62-2510 (内線 2106) 平日 9:00～12:00 13:00～16:00 ○ 佐渡市消費生活センター TEL(0259)57-8143 平日 9:00～16:00 ○ 魚沼市消費生活センター TEL(025)792-8844 平日 9:00～16:30 ○ 南魚沼市消費生活センター TEL(025)772-2541 平日 9:00～16:00 ○ 胎内市消費生活相談窓口 TEL(0254)43-6111 平日 8:30～17:15 ※10時から16時までは専門の相談員が対応。 ○ 聖籠町消費生活センター TEL(0254)27-1958 平日 9:00～12:00、13:00～16:00 ○ 刈羽村産業政策課消費生活相談窓口 TEL(0257)45-3913 平日 9:00～16:00 ○ 津南町消費生活相談窓口(税務町民課町民班) TEL(025)765-3113 平日 8:30～17:15 ○ 弥彦村住民福祉課住民医療係 TEL(0256)94-3132 平日 8:30～17:15 ○ 田上町町民課住民係 TEL(0256)57-6115 平日 8:30～12:00、13:00～17:15 ○ 阿賀町まちづくり観光課観光商工係 TEL(0254)92-4766 平日 8:30～12:00、13:00～17:15

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
		○ 出雲崎町町民課町民係 TEL(0258)78-2294 平日 8:30～12:00、13:00～17:15 ○ 湯沢町税務町民部町民課町民窓口係 TEL(025)784-3453 平日 8:30～12:00、13:00～17:15 ○ 関川村総務課総務班 TEL(0254)64-1476 平日 9:00～12:00、13:00～17:00 ○ 栗島浦村産業振興課商工観光係 TEL(0254)55-2111(代) 平日 8:30～12:00、13:00～17:15
労働相談	労働全般に関する相談	新潟県労働相談所 〒950-8570 新潟市中央区新光町4番地1 県庁1階 【電話・来所相談】 労働相談専用ダイヤル (025)281-6110 (労働110番) 平日 9:00～17:00 対面相談は希望日の3日前(土日祝日等を除く)までに電話で要予約 ※弁護士、産業カウンセラー、社会保険労務士など専門家による相談(予約制)も受け付けています。 一部の地域振興局への出張相談有。詳細は労働相談所ホームページをご確認ください。 【オンライン相談 Microsoft Teams 方式】 希望日の3日前(土日祝日等を除く)までに、 「新潟県電子予約システム」の「オンライン労働相談予約」により、予約 相談1回おおむね60分 相談枠 平日(1)10:30～(2)13:30～(3)15:00～
就農・就業の相談	農業で働きたい人の相談	○ 新潟県新規就農相談センター <就農相談> ・公益社団法人新潟県農林公社青年農業者等育成センター TEL(025)281-3480 平日 8:30～17:00 ・一般社団法人新潟県農業会議 TEL(025)223-2186 <就農支援制度全般> ・新潟県農林水産部経営普及課 TEL(025)280-5300 <就農準備研修> ・新潟県農業大学校 TEL(0256)72-3141
	林業で働きたい人の相談	○ 公益社団法人新潟県農林公社 新潟県林業労働力確保支援センター グリーンワークセンター(無料職業紹介所) TEL(025)285-7712
	漁業で働きたい人の相談	○ 新潟県漁業就業者確保育成センター (新潟県漁業協同組合連合会内) TEL(025)243-3681 ○ 新潟県農林水産部水産課 団体・企画係 TEL(025)280-5311 ○ 新潟県農林水産部水産課 糸魚川駐在所 TEL(025)553-1907 ○ 新潟県農林水産部水産課 村上駐在所 TEL(0254)52-7979

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	
		○ 新潟県佐渡地域振興局 農林水産振興部振興課 TEL(0259) 27-2860	
中小建設業者等の相談	中小建設業者及び中小土木建築サービス業者の経営問題、新分野進出、合併・連携、縮小・撤退等に関する相談を受け、情報提供や各関係機関との仲介をおこないます。	○ 新潟県建設サポートセンター(建設業総合相談窓口) 受付時間 9:00～17:00 県地域振興局 地域整備部等	
		機 関 名	連 絡 先
		村上地域振興局 地域整備部	(0254) 52-7955
		新発田地域振興局 地域整備部	(0254) 26-9194
		新潟地域振興局 地域整備部	(025) 273-3178
		新潟地域振興局 新津地域整備部	(0250) 24-9660
		新潟地域振興局 津川地区振興事務所	(0254) 92-2624
		三条地域振興局 地域整備部	(0256) 36-2303
		長岡地域振興局 地域整備部	(0258) 38-2618
		魚沼地域振興局 地域整備部	(025) 792-8164
		南魚沼地域振興局 地域整備部	(025) 772-3949
		十日町地域振興局 地域整備部	(025) 757-5553
		柏崎地域振興局 地域整備部	(0257) 21-6307
		上越地域振興局 地域整備部	(025) 526-9504
		糸魚川地域振興局 地域整備部	(025) 552-1790
		佐渡地域振興局 地域整備部	(0259) 74-3499
		※3回まで無料で専門家の派遣を受けられます。 各商工会、各商工会議所と連携しています。	
交通事故の相談	交通事故に関する損害賠償請求、示談の進め方、自動車損害賠償保険金の請求、治療や労災保険・社会保険の利用等についての相談	○ 新潟県交通事故相談所 〒950-8570 新潟市中央区新光町4番地1 県庁13階 電話相談: (025) 280-5750 相談日: 月・火・木・金(祝日、年末年始を除く) ※月・火・木・金のいずれかが祝日の場合、水曜日が開所日 相談時間: 9:00～12:00、13:00～16:00 面接相談は要予約 ※長岡地域振興局は奇数月、上越地域振興局は偶数月のそれぞれ第3火曜日(相談時間 13:00～15:00)に巡回相談あり。前日正午までに要電話予約	
認知症の人やその家族の悩みごとや心配ごとの相談	認知症や介護の事、どんなサービスがあるかなど	○ 新潟県認知症コールセンター 〒950-8575 新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階 TEL(025) 281-2783 平日 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除く	

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
自殺など心の悩みに関する相談支援窓口	こころの悩みや不安についての相談	<日本いのちの電話連盟> ○ 自殺予防いのちの電話（通話料無料） TEL(0120)783-556 毎日 16:00～21:00、毎月 10 日 8:00～翌 11 日 8:00（24 時間） ○ いのちの電話ナビダイヤル TEL(0570)783-556 受付時間 毎日 10:00～22:00 ○ 新潟いのちの電話 受付時間 毎日 24 時間 TEL(025)288-4343 <社会的包摂サポートセンター> ○ よりそいホットライン 暮らしの困りごと、悩みを聞いてほしい方、ガイダンスが流れたら「5」を押してください。 TEL(0120)279-338 毎日 24 時間 ※電話、FAX、チャットや SNS による相談に対応 <自殺対策支援センターライフリンク> ○ #いのち SOS TEL(0120)061-338（おもい ささえる） 実施日時 毎日 24 時間 ・チャット相談（HP から相談できます。） 実施日時 月・金 6:00～22:30（受付は 22 時まで） 日火水木土 8:00～22:30（受付は 22 時まで） ・HP からメールや SNS でも相談できます。
	・気分が落ち込む、不安やつらい気持ちが続く等、メンタルヘルスやこころの健康に関する相談	○ 新潟県こころの相談ダイヤル 受付時間 毎日 24 時間 TEL(0570)783-025
		○ 新潟県いのちとこころの支援センター 受付時間 平日 8:30～17:15（祝日・年末年始除く） 〔訪問・来所相談〕 ・下越いのちとこころの支援センター （新発田地域振興局健康福祉環境部内） TEL(0254)28-8880 ・中越いのちとこころの支援センター （長岡地域振興局健康福祉環境部内） TEL(0258)88-0070 ・上越いのちとこころの支援センター （上越地域振興局健康福祉環境部内） TEL(025)524-7700 ○ 新潟市こころの健康センター（新潟市にお住まいの方） TEL(025)232-5560 受付時間 平日 8:30～17:00（祝日・年末年始除く） ○ 新潟市こころといのちのホットライン TEL(025)248-1010 受付時間 平日 17:00～21:00、土・日・祝日 10:00～16:00 （12 月 29 日～1 月 3 日 10:00～16:00） 発信番号を通知した上でおかけください。

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号		
		○ 新潟県精神保健福祉センター (新潟市を除く県内にお住まいの方) 相談専用電話番号 TEL(025)280-0113 ※来所相談要予約 受付時間 平日8:30~17:00(祝祭日・年末年始除く)		
		○ 新潟県内の地域振興局健康福祉(環境)部(保健所) 受付時間 平日8:30~17:15(祝日・年末年始除く) お住まいの市町村を管轄する地域振興局健康福祉(環境)部(保健所)にご相談ください。		
		お住まいの市町村	地域振興局健康福祉(環境)部(保健所)	電話番号
		村上市、関川村、粟島浦村	村上地域振興局健康福祉部(村上保健所)	0254-53-8369
		新発田市、阿賀野市、胎内市、聖籠町	新発田地域振興局健康福祉環境部(新発田保健所)	0254-26-9133
		五泉市、阿賀町	新潟地域振興局健康福祉部(新津保健所)	0250-22-5174
		三条市、加茂市、燕市、田上町、弥彦村	三条地域振興局健康福祉環境部(三条保健所)	0256-36-2363
		長岡市、小千谷市、見附市、出雲崎町	長岡地域振興局健康福祉環境部(長岡保健所)	0258-33-4931
		魚沼市	魚沼地域振興局健康福祉部(魚沼保健所)	025-792-8614
		南魚沼市、湯沢町	南魚沼地域振興局健康福祉環境部(南魚沼保健所)	025-772-8137
		十日町市、津南町	十日町地域振興局健康福祉部(十日町保健所)	025-757-2402
		柏崎市、刈羽村	柏崎地域振興局健康福祉部(柏崎保健所)	0257-22-4161
		上越市、妙高市	上越地域振興局健康福祉環境部(上越保健所)	025-524-6132
		糸魚川市	糸魚川地域振興局健康福祉部(糸魚川保健所)	025-553-1936
		佐渡市	佐渡地域振興局健康福祉環境部(佐渡保健所)	0259-74-3407

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
働く人のこころの耳電話相談	メンタルヘルス不調や、ストレスチェック制度、過重労働による健康障害の防止対策などについての困りごと、お悩みなど	○ 働く人の「こころの耳電話相談」 TEL(0120)565-455 平日 17:00～22:00（受付は 21:50 まで） 土・日 10:00～16:00（受付は 15:50 まで） ※ご相談の前には HP 利用規約を読んでからおかけください。 また、発信番号を通知した上でおかけください。
精神医療相談窓口	思春期や青年期における心理的な問題や行動上の問題についての相談	○ 新潟県精神保健福祉センター 精神科医師や精神保健福祉相談員が相談をお受けしています。要予約 対象：おおむね 15 歳から 30 歳くらいまでの方とそのご家族 18 未満の方は保護者の同伴が必要 ※かかりつけの医療機関がある方は対象外 相談専用電話番号：TEL(025)280-0113 受付時間：平日 8:30～17:00（祝日・年末年始を除く） ※対面相談会は奇数月の第 2 木曜日、13:30～16:00 まで。要予約
	緊急に精神科医療・相談を必要とする方の相談	○ 新潟県精神医療相談窓口 TEL(0258)24-1510 開設時間 夜間：平日・休日を問わず 17:00～翌 8:30 休日：土曜・日曜・祝日 8:30～17:00 （すでに精神科・心療内科の治療を受けている方は、まず、かかりつけの医療機関に相談）
ひきこもり相談窓口	ひきこもりでお悩みのご本人、ご家族等に対しての専門的な相談及び支援	○ 新潟県ひきこもり地域支援センター ひきこもり相談ダイヤル TEL(025)284-1001 受付時間 平日 8:30～17:00（祝日・年末年始除く） ○ 新潟市にお住まいの方 新潟市ひきこもり相談支援センター TEL(025)278-8585 受付時間 火～土曜日 9:00～18:00（祝日・年末年始除く）
いじめ電話相談	いじめ、その他学校生活に関すること	○ 新潟県いじめ・ふとうこう等相談電話：毎日 24 時間 TEL (025)285-1212 ○ 新潟県いじめ・ふとうこう等相談メール メール ijime@mailsoudan.org 対応時間 平日 8:30～17:15 ○ 24 時間子供 SOS ダイヤル TEL(0120)0-78310 ◆全国どこからでも 24 時間、近くの相談員につながります。 ○ 新潟市 <「いじめ SOS」電話相談>電話：平日 9:00～17:00 TEL(025)222-0110

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
	いじめ・不登校等、学校や家庭における幼児児童生徒の教育上の諸課題についての相談・適切な相談機関の紹介	○ 新潟県立教育センター <いじめ・ふとうこう等なやみごと相談テレフォン> TEL(025)263-4737 平日 9:10～16:00（祝日・年末年始・お盆の時期を除く） <いじめ・不登校・様々な教育上の相談> TEL(025)261-0410 平日 9:00～17:00（祝日・年末年始・お盆の時期を除く） ※来所相談（約 50 分）は要予約
	青少年や保護者の相談に対して、内容に応じた適切な相談機関を紹介	○ 教育庁生徒指導課いじめ対策室 TEL(025)280-5124 平日：8:30～17:15 ○ 生徒指導課不登校対策班 TEL(025)280-5640 平日：8:30～17:15
児童についての相談	18 歳未満の子ども、虐待、養育困難、不登校、非行、発達の遅れ等	児童福祉司、心理判定員、精神科医が相談に応じます。 ○ 児童相談所虐待対応ダイヤル 189（通話料無料） ○ 児童相談所相談専用ダイヤル TEL(0120)189-783 ※お近くの児童相談所に転送されます。 ○ チャイルドライン TEL(0120)99-7777 電話相談：毎日 16:00～21:00（12/29～1/3 は休み） 【新潟県各児童相談所】（来所相談は予約制です。） ○ 中央児童相談所 〒950-0121 新潟市江南区亀田向陽 4-2-1 県中央福祉相談センター内 TEL(025)381-1111 平日 8:30～17:15 ○ 長岡児童相談所 〒940-0857 長岡市沖田 1 丁目 237 番地 TEL(0258)35-8500 平日 8:30～17:15 ○ 上越児童相談所 〒943-0807 上越市春日山町 3-4-17 TEL(025)524-3355 平日 8:30～17:15 ○ 新発田児童相談所 〒957-8511 新発田市豊町 3-3-2(県新発田地域振興局内) TEL(0254)26-9131 平日 8:30～17:15 ○ 南魚沼児童相談所 〒949-6680 南魚沼市六日町 620-2 （県南魚沼地域振興局健康福祉環境部内） TEL(025)770-2400 平日 8:30～17:15 ○ 新潟市児童相談所 〒951-8133 新潟市中央区川岸町 1-57-1 TEL(025)230-7777 平日 8:30～17:30 ※緊急の児童虐待相談は休日、夜間でも受け付けています。 来所相談は要予約

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号		
	子育て等の相談窓口	○ 市町村役場の相談窓口		
		市町村	担当課	電話
		新潟市	こども家庭課	025-226-1205
		村上市	こども課(こども家庭センター)	0254-75-5567
		関川村	健康福祉課	0254-64-1472
		粟島浦村	保健福祉課	0254-55-2112
		新発田市	こども課こども家庭センター	0254-28-0415
		阿賀野市	健康推進課こども家庭センター	0250-62-2510
		胎内市	健康づくり課 (こども家庭センター)	0254-44-8680
		聖籠町	保健福祉課 (聖籠町子育て世代包括支援センター)	0254-27-6511
		五泉市	こども家庭課	0250-43-3911
		阿賀町	こども・健康推進課	0254-92-5762
		三条市	教育委員会子ども家庭サポートセンター	0256-45-1114
		加茂市	こども未来課	0256-52-0080
		燕市	子育て応援課こどもサポート相談チーム	0256-77-8224
		弥彦村	こども未来室(こども家庭センター)	0256-94-3161
		田上町	保健福祉課 (田上町子育て世代包括支援センター)	0256-57-6112
		長岡市	こども家庭センター	0258-36-3790
		見附市	教育委員会こども課こども家庭センター	0258-62-1700
		出雲崎町	保健福祉課こども未来室	0258-86-5580
		小千谷市	健康・子育て応援課	0258-83-3640
		魚沼市	こども家庭センター	025-792-9204
		南魚沼市	保健課	025-773-6811
			こども家庭サポートセンター	025-775-7902
		湯沢町	子育て教育部子育て支援課	025-788-0292
		十日町市	健康づくり推進課 こども家庭センター	025-757-9759
		津南町	福祉保健課	025-765-3114
		柏崎市	子育て支援課	0257-20-4215
		刈羽村	福祉保健課	0257-45-3916
		上越市	こども家庭センター	025-520-5843
		妙高市	健康保険課こども家庭センター	0255-74-0065
		糸魚川市	こども課こども支援室	025-552-1511
		佐渡市	社会福祉部子ども若者課	0259-63-3126
		○保健所の相談窓口		
		保健所	お住いの市町村	電話
		村上	村上市、関川村、粟島浦村	0254-53-8368

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号																																	
		<table> <tr> <td>新発田</td><td>新発田市、阿賀野市、胎内市、聖籠町</td><td>0254-26-9132</td></tr> <tr> <td>新津</td><td>五泉市、阿賀町</td><td>0250-22-5174</td></tr> <tr> <td>三条</td><td>三条市、燕市、加茂市、弥彦村、田上町</td><td>0256-36-2292</td></tr> <tr> <td>長岡</td><td>長岡市、見附市、小千谷市、出雲崎町</td><td>0258-33-4931</td></tr> <tr> <td>魚沼</td><td>魚沼市</td><td>025-792-8612</td></tr> <tr> <td>南魚沼</td><td>南魚沼市、湯沢町</td><td>025-772-8137</td></tr> <tr> <td>十日町</td><td>十日町市、津南町</td><td>025-757-2401</td></tr> <tr> <td>柏崎</td><td>柏崎市、刈羽村</td><td>0257-22-4112</td></tr> <tr> <td>上越</td><td>上越市、妙高市</td><td>025-524-6132</td></tr> <tr> <td>糸魚川</td><td>糸魚川市</td><td>025-553-1933</td></tr> <tr> <td>佐渡</td><td>佐渡市</td><td>0259-74-3403</td></tr> </table>	新発田	新発田市、阿賀野市、胎内市、聖籠町	0254-26-9132	新津	五泉市、阿賀町	0250-22-5174	三条	三条市、燕市、加茂市、弥彦村、田上町	0256-36-2292	長岡	長岡市、見附市、小千谷市、出雲崎町	0258-33-4931	魚沼	魚沼市	025-792-8612	南魚沼	南魚沼市、湯沢町	025-772-8137	十日町	十日町市、津南町	025-757-2401	柏崎	柏崎市、刈羽村	0257-22-4112	上越	上越市、妙高市	025-524-6132	糸魚川	糸魚川市	025-553-1933	佐渡	佐渡市	0259-74-3403
新発田	新発田市、阿賀野市、胎内市、聖籠町	0254-26-9132																																	
新津	五泉市、阿賀町	0250-22-5174																																	
三条	三条市、燕市、加茂市、弥彦村、田上町	0256-36-2292																																	
長岡	長岡市、見附市、小千谷市、出雲崎町	0258-33-4931																																	
魚沼	魚沼市	025-792-8612																																	
南魚沼	南魚沼市、湯沢町	025-772-8137																																	
十日町	十日町市、津南町	025-757-2401																																	
柏崎	柏崎市、刈羽村	0257-22-4112																																	
上越	上越市、妙高市	025-524-6132																																	
糸魚川	糸魚川市	025-553-1933																																	
佐渡	佐渡市	0259-74-3403																																	
幼児児童生徒の言語や身体 の発達状況や 行動に関する こと、見え 方、聞こえ方 に関する相談	特別支援教育に関わ るさまざまな悩みご と	○ 新潟県立教育センター TEL(025)263-9030 平日 9:00～17:00（祝日、年末年始、お盆の時期を除く）																																	
DVなど女性 の福祉に関す る相談	配偶者や交際相手、 親族等からの暴力や 虐待、経済的な困 難、住居問題、人身 取引被害等、日常生 活上困難を有する女 性からの相談	○ 新潟県女性相談支援センター(新潟県配偶者暴力相談支援センター) 〒950-0121 新潟市江南区亀田向陽4丁目2-1 中央福祉相談センター内 TEL(025)381-1111 電話相談：平日 8:30～17:15 来所相談：平日 8:30～17:15 ※事前予約制 ○ 新潟市配偶者暴力相談支援センター TEL(025)226-1065 ○ 長岡市配偶者暴力相談支援センター TEL(0258)33-1233 ○ 全国共通ダイヤル DV相談ナビダイヤル#8008（はれれば） ※新潟県配偶者暴力相談支援センターにつながります。 DV相談+（プラス）(0120)279-889（つなぐ はやく）24時間																																	
性別による差 別的取扱い等 に関する相談	性別による差別、結 婚・離婚・家族のこ と、職場の人間関 係・生き方、さまざ まな暴力・セクハラ など	○ 新潟県男女平等推進相談室 専任の相談員が相談をお受けします。 〒950-0994 新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階 TEL(025)285-6605 電話相談：火～金曜日 受付時間 11:00～12:30/13:40～17:30 土曜日 受付時間 10:00～12:30/13:40～16:30 ※来所相談は要予約 ※医師による心の相談、弁護士による法律相談（月2回開催） 相談日や相談方法などは、相談室へお問い合わせください。																																	

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
性犯罪・性暴力被害に関する相談	性暴力被害にあわれた方への相談・支援	○ 性暴力被害者支援センターにいがた（トキほっとライン） # 8 8 9 1（はやくワンストップ）24時間 365日対応 IP電話の場合は TEL(025)281-1020 ※女性の相談員が対応します。
夜間の救急医療電話相談	夜間の急な病気やけがで、すぐに救急車を呼ぶべきか、医療機関を受診すべきか、判断に迷ったときに	電話相談時間：月～土 18:00～翌朝 8:00（夜間） 日曜・祝日 8:00～翌朝 8:00（24時間） 長期の連休中は24時間相談可能 ※看護師などが医療機関の受診の必要性や対処方法等を助言 ○ 大人 概ね満15歳以上を対象 救急医療電話相談 # 7 1 1 9 ダイヤル回線・IP電話・PHSからは (025)284-7119 ○ 15歳未満のお子さんを対象 小児救急医療電話相談 # 8 0 0 0 ダイヤル回線・IP電話・PHSからは (025)288-2525
高次脳機能障害に関する相談	病気や怪我で脳に障害を受けたことによる困りごとの相談	○ 高次脳機能障害相談支援センター 〒950-0994 新潟市中央区上所 2-2-3（新潟県精神保健福祉センター内） TEL(025)280-0114（相談専用回線） 平日 8:30～17:00
難病に関する相談	難病のある方やそのご家族などの医療や日常生活での悩みや不安などに対する相談・支援	○ 新潟県・新潟市難病相談支援センター 〒950-2085 新潟市西区真砂 1-14-1 （独立行政法人国立病院機構 西新潟中央病院内 2階） TEL(025)267-2170 平日 10:00～16:00（12/29～1/3を除く） ※メール相談 niigata-nansen@nifty.com
医療の安全に関する相談	医療安全についてよくわからないことや心配事などについて	○ 県民医療安全相談窓口 〒950-8570 新潟市中央区新光町 4番地 1 新潟県庁 12階 福祉保健部地域医療政策課内 TEL(025)280-5781 平日 10:00～12:00 13:00～15:00 ※来所相談要予約 ○ 新潟市保健所相談窓口 〒950-0914 新潟市中央区紫竹山 3-3-11 新潟市保健所保健管理課内 TEL(025)212-8191 平日 9:00～12:00 13:00～16:00 ○ 各病院内にも相談窓口があります。 ○ お近くの保健所でも医療安全に関する相談を受け付けています。
依存症等精神保健福祉相談	アルコール・薬物・ギャンブル等、依存症に関する相談	○ 精神保健福祉センター（新潟市を除く県内在住の方） 要予約 TEL(025)280-0113 平日 8:30～17:00 ○ 新潟市こころの健康センター（新潟市在住の方） TEL(025)232-5560 平日 8:30～17:00

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
ひとり親家庭の就業・自立支援相談	ひとり親家庭の親や寡婦の方の就業・自立を支援するための就業相談及び養育費の確保や生活等に関するアドバイスのための養育費相談	○ ひとり親家庭等就業・自立支援センター 〒950-0994 新潟市中央区上所 2-2-2 新潟ユニゾンプラザ 3 階 (一般社団法人 新潟県ひとり親家庭福祉連合会事務局内) [就業相談] TEL(025)281-5587 平日 9:30~16:30 (年末年始除く) ※その他の相談窓口 上記時間以外の相談や希望する場所での相談をご希望の方。 (株)エム・エスオフィス TEL(0258)30-1230 予約受付時間 平日 9:30~17:30 相談時間(要事前予約) 平日・土・日 9:30~20:00 ※祝日、年末年始除く [養育費相談] TEL(025)281-5587 平日 9:30~16:30 (年末年始除く) ※養育費専門相談員が対応 <弁護士による法律相談> 毎月第 2・第 4 木曜日 17:00~19:00 ※30 分無料相談 事前に予約が必要です。
福祉サービスの苦情相談	福祉サービスに係る苦情(虐待を受けている、職員の対応が悪い、契約が守られていない)の解決に必要な事情調査、助言、あっせん	○ 新潟県福祉サービス運営適正化委員会 〒950-8575 新潟市中央区上所 2-2-2 新潟ユニゾンプラザ 3 階 (社会福祉法人 新潟県社会福祉協議会内) TEL(025)281-5609 / FAX(025)281-5610 相談時間: 平日 9:00~17:00 (祝日・年末年始除く) Mail: kujou@fukushiniigata.or.jp

相談名	相談窓口・住所・電話番号			
生活困窮者自立支援制度に関する相談、支援	【住居確保給付金の支給、就労に向けた支援、家計管理の支援】			
	自治体名	窓 口 名	電話番号	実施主体名
	新潟市	新潟市パーソナル・サポート・センター	(025) 385-6851	(一社)新潟県労働者福祉協議会
	長岡市	長岡市パーソナル・サポート・センター	(0258) 89-8263	(福)長岡福祉協会
	上越市	地域包括支援センターたかだ	(025) 526-1155	医療法人知命堂病院
		みんなでいきる地域包括支援センター	(025) 520-8970	(社)みんなでいきる
		センター病院地域包括支援センター	(025) 527-3880	(一財)上越市地域医療機構
		高田の郷地域包括支援センター	(025) 521-5133	(福)上越老人福祉協会
		かすが地域包括支援センター	(025) 520-5028	(福)上越市社会福祉協議会
		リボーン地域包括支援センター	(025) 530-7802	(株)リボーン
		ふもと地域包括支援センター	(025) 531-1502	医療法人麓会
		地域包括支援センター府中会	(025) 544-3325	(福)えちご府中会
		しおさいの里地域包括支援センター大潟くらし支援室	(025) 535-1151	(福)上越頸城福祉会
		柿崎地域包括支援センター	(025) 536-6312	(福)松波福祉会
		浦川原地域包括支援センター	(025) 599-3872	(福)上越市社会福祉協議会
		上越あたご地域包括支援センター三和	(025) 530-7581	(福)上越あたご福祉会
	三条市	(福)三条市社会福祉協議会生活支援係	(0256) 47-4422	(福)三条市社会福祉協議会
	柏崎市	生活サポートセンター柏崎	(0257) 22-1411	(福)柏崎市社会福祉協議会
	新発田市	社会福祉課生活支援係	(0254) 28-9221	新発田市
	小千谷市	福祉課生活福祉係	(0258) 83-3517	小千谷市
	加茂市	(福)加茂市社会福祉協議会	(0256) 52-6667	(福)加茂市社会福祉協議会
	十日町市	地域福祉課生活支援係	(025) 757-3565	(福)十日町市社会福祉協議会
	見附市	くらしの自立支援センターみつけ	(0258) 62-7010	(福)見附市社会福祉協議会
	村上市	生活支援センターむらかみ	(0254) 62-7756	(福)村上市社会福祉協議会
	燕市	生活困窮者支援	(0256) 77-8173	燕市
	糸魚川市	福祉事務所	(025) 552-1511	糸魚川市
	妙高市	生活・お仕事困りごと相談窓口	(0255) 74-0061	妙高市
	五泉市	五泉市くらしの支援センター	(0250) 41-1200	(福)五泉市社会福祉協議会
	阿賀野市	暮しのサポートセンターあがの	(0250) 67-9500	(福)阿賀野市社会福祉協議会
	佐渡市	生活自立相談支援センター	(0259) 81-1155	(福)佐渡市社会福祉協議会
	魚沼市	(福)魚沼市社会福祉協議会地域福祉課	(025) 792-8181	(福)魚沼市社会福祉協議会
	南魚沼市	くらしのサポートセンターみなみ(生活支援係)	(025) 773-6919	(福)南魚沼市社会福祉協議会
	胎内市	せいかつ応援センター胎内市社協	(0254) 44-1511	(福)胎内市社会福祉協議会
	粟島浦村、関川村、聖籠町、阿賀町、田上町、弥彦村 ⇒新潟県パーソナル・サポート・センター(下越地区)		(025) 250-5160	(一社)新潟県労働者福祉協議会
	出雲崎町、刈羽村、湯沢町、津南町 ⇒新潟県パーソナル・サポート・センター(中越地区)		(0258) 89-8345	

相談名	相談窓口・住所・電話番号	
生活保護制度 の相談窓口	【生活に困ったときの相談】	
	新潟市	北福祉事務所（北区役所健康福祉課保護グループ）（025）387-1315
		東福祉事務所（東区役所 保護課）（025）250-2410
		中央福祉事務所（中央区役所 保護課）（025）223-7305
		江南福祉事務所（江南区役所 健康福祉課保護係）（025）382-4313
		秋葉福祉事務所（秋葉区役所 健康福祉課保護係）（0250）25-5684
		南福祉事務所（南区役所 健康福祉課保護係）（025）372-6310
		西福祉事務所（西区役所 保護課）（025）264-7320
		西蒲福祉事務所（西蒲区役所 健康福祉課保護係）（0256）72-8395
	長岡市	生活支援課相談係（0258）35-1122
	上越市	生活援護課援護係（025）526-5111
	三条市	福祉課生活支援係（0256）34-5511
	柏崎市	福祉課援護係（0257）23-5111
	新発田市	社会福祉課援護係（0254）22-3030
	小千谷市	福祉課生活福祉係（0258）83-3511
	加茂市	健康福祉課福祉係（0256）52-0080
	十日町市	福祉課援護係（025）757-3111
	見附市	健康福祉課生活支援係（0258）62-1700
	村上市	福祉課福祉政策室（0254）53-2111
	燕市	社会福祉課援護係（0256）92-1111
	糸魚川市	福祉事務所援護係（025）552-1511
	妙高市	福祉介護課援護係（0255）72-5111
	五泉市	健康福祉課ふくし室援護係（0250）43-3911
	阿賀野市	社会福祉課援護係（0250）62-2510
	佐渡市	社会福祉課援護係（0259）63-3111
	魚沼市	福祉支援課生活支援係（025）792-1000
	南魚沼市	福祉課厚生福祉係（025）773-6660
	胎内市	福祉介護課援護係（0254）43-6111
	粟島浦村	保健福祉課福祉係（0254）55-2111（代）
	関川村	健康福祉課福祉保険班（0254）64-1441（代）
	聖籠町	保健福祉課（0254）27-2111（代）
	阿賀町	福祉介護課福祉係（0254）92-3111（代）
	弥彦村	福祉課福祉係（0256）94-3131（代）
	田上町	保健福祉課福祉係（0256）57-6222（代）
	湯沢町	福祉介護課福祉係（025）784-3451（代）
	津南町	福祉保健課福祉班（025）765-3111（代）
	出雲崎町	保健福祉課福祉係（0258）78-3111（代）
	刈羽村	福祉保健課（0257）45-2244（代）

[新潟県発達障がい者支援センター「RISE(ライズ)」]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
地域で暮らす自閉症スペクトラムなどの発達障がい者やそれらの人々を支援する方々への相談や支援	○ 新潟県発達障がい者支援センター「RISE(ライズ)」 〒951-8121 新潟市中央区水道町 1-5932 新潟県はまぐみ小児療育センター2F TEL (025)266-7033 FAX (025)266-7077 利用時間 平日 8:30～17:15 ※相談の申込み・お問い合わせは電話で受け付けています。

(新潟市)

[新潟市発達障がい支援センター「JOIN(ジョイン)」]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
新潟市内にお住いの、自閉症などの発達障がいのある方やご家族が安心して地域で暮らすことができるよう、関係機関及び関係施設等と連携しながら、相談支援、発達支援、就労支援、普及啓発・研修を行っています。	○ 新潟市発達障がい支援センター「JOIN」(ジョイン) 〒951-8121 新潟市中央区水道町 1 丁目 5932-621 TEL (025) 234-5340 / FAX (025) 234-5344 利用時間 平日 8:30～17:30 / 土曜 9:00～15:00 ※来所相談は予約制 電話・メール(メールフォームはホームページにあります。)・FAX で、事前に相談の日時をお申し込みください。

[児童発達支援センター]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
○新潟市に在住の就学前のお子さんについての発達相談 ・発達が遅い ・幼稚園や保育園の集団にうまく適応できない ・癖や行動が気になる ・特定の発音を誤る ・吃音が聞かれるなど ○障害福祉サービス等の利用を希望するお子さんのサービス利用についての相談	○ 新潟市児童発達支援センターこころん 〒950-0986 新潟市中央区神道寺南 2-4-27 TEL (025) 247-6532 / FAX (025) 247-6541 平日 8:30～17:30 / 土曜 8:30～12:30 ※来所相談は予約制ですので、あらかじめ電話でお申し込みください。 ※障がい児相談支援・指定特定相談支援(計画相談)については個別に対応しますのでご相談ください。

新潟県警察本部

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
「けいさつ相談室」 「署相談室」	警察業務全般の 相談、意見要望など	○ 新潟県警察本部 〒950-8553 新潟市中央区新光町4番地1 新潟県警察本部 ＜電話相談＞ 平日8:30～16:30 TEL(025)283-9110 又は #9110 (短縮ダイヤル) ○ 県内各警察署 24時間対応
犯罪被害者等支 援の相談	犯罪や交通事故に あわれた方や、そ のご家族・ご遺族 の相談・支援	○ 犯罪被害者支援室 警察本部 TEL(025)285-0110 平日8:30～17:15 ○ 県内各警察署 24時間対応 ○ (公社)にいがた被害者支援センター 平日10:00～16:00 (年末年始除く) 新潟 (025)281-7870 長岡 (0258)32-7016 上越 (025)522-3133
性犯罪被害相談	性犯罪被害に関す る相談	○ 性犯罪被害相談電話 (警察本部) 24時間対応 TEL (025)281-7890 又は #8103 (ハートさん) ○ (公社)性暴力被害者支援センターにいがた (トキほっとライ ン) 全国共通短縮番号 #8891 24時間 365日 IP 電話の場合は TEL (025)281-1020 ○ 各警察署 24時間対応
拳銃110番	拳銃情報	○ 拳銃110番 24時間対応 TEL(0120)10-3774
サイバー犯罪		○ 県内各警察署 24時間対応
暴力団等に関する相談		○ 警察本部 組織犯罪対策課 平日8:30～17:15 TEL(025)285-0110 ※ 夜間及び土・日・祝日・年末年始は当直の職員が対応 ○ 県内各警察署 24時間対応 ○ (公財)新潟県暴力追放運動推進センター TEL(025)281-8930 平日 8:30～17:00 相談は面接、電話及び文書により受理
外国人に関する犯罪		○ 警察本部 国際・薬物銃器対策課 TEL(025)285-0110 平日 8:30～17:15 ○ 各警察署 刑事課・警備課 24時間対応
少年の非行やいじめなど少年の問題行 動に関する相談		○ 警察本部 指導育成対策係 平日8:30～17:15 ※ 夜間及び土・日・祝日・年末年始は当直の職員が対応 TEL(025)285-0110 または #9110 24時間対応 ○ 県内各警察署交番・駐在所 24時間対応 ○ 新潟少年サポートセンター 平日8:30～17:15 TEL(025)285-4970

	○ 長岡少年サポートセンター 平日 8:30～17:15 TEL(0258)36-4970 ○ 上越少年サポートセンター 平日 8:30～17:15 TEL(025)526-4970
ストーカー、配偶者暴力(DV)、児童虐待、高齢者虐待、障害者虐待、行方不明者に関すること	○ 県内各警察署 24 時間対応
許認可の申請手続き (風俗営業、古物営業、質屋営業、探偵業、警備業、猟銃等)	○ 許認可管理センター 警察本部 TEL(025)285-0110 平日 8:30～17:15 ○ 県内各警察署 平日 9:00～17:45
犯罪防止対策など	○ 県内各警察署 平日 9:00～17:45
ごみの不法投棄・不法焼却等 悪質商法・悪質金融事犯 違法風俗・人身取引に関する相談 犯罪のない安全で安心なまちづくり パトロールなどの活動	○ 県内各警察署 24 時間対応
公務員等の不正(汚職)に関すること	○ 捜査第二課 警察本部 TEL(025)285-0110 平日 8:30～17:15 ○ 県内各警察署 24 時間対応
暴行・傷害・窃盗・詐欺等の刑事事件 覚醒剤等の薬物犯罪に関する情報	
交通関係 (交通取締り、交通事故、信号、道路標識等に関すること)	○ 県内各警察署 24 時間対応
運転免許に関する問い合わせ	○ 安全運転相談ダイヤル「#8080」(シャープハレバレ) 受付時間 平日 8:30～16:00 ○ 運転免許センター (代表) TEL(025)256-1212 平日 8:30～17:15 (適性係) TEL(025)256-2525 平日 9:00～16:00 (高齢者支援係) TEL(025)256-3311 平日 8:30～16:00 ・運転免許センター長岡支所 TEL(0258)22-1050 ・運転免許センター上越支所 TEL(025)543-3100 ・運転免許センター佐渡支所 TEL(0259)55-0067 ・運転免許センター古町出張所 TEL(025)229-0625 上記各支所・出張所 受付時間 平日 8:30～17:15 ○ 県内各警察署 平日 9:00～17:45

各種団体

[公証役場]

業務内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
公正証書に関する法律相談 ※ 相談無料 予約制	○ 新潟公証人合同役場 〒950-0917 新潟市中央区天神1丁目1番地 プラーカ3棟（6階） TEL(025)240-2610 ○ 長岡公証人合同役場 〒940-0053 長岡市長町1丁目甲1672番地1 TEL(0258)86-6925 ○ 三条公証役場 〒955-0047 三条市東三条1丁目5番1号 川商ビル4階 TEL(0256)32-3026 ○ 上越公証役場 〒943-0834 上越市西城町2丁目10番25号 大島ビル1階 TEL(025)522-4104 ○ 新発田公証役場 〒957-0054 新発田市本町1丁目3番5号 第5桧内ビル3階 TEL(0254)24-3101	[相談受付時間] 平日 9:30～11:00 13:00～15:30

[新潟県行政書士会]

相談内容	住所・電話番号
① 暮らしに役立つ相談 遺言・相続、契約書作成、自動車登録、外国人関連、土地・農地利活用、内容証明・公正証書 ② ビジネスに役立つ相談 外国人雇用、法人設立、各種許認可、中小企業支援、知的財産、電子申請 ※無料相談会についてはホームページをご確認ください。	○ 新潟県行政書士会 〒950-0911 新潟市中央区笹口3丁目4番地8 新潟県行政書士会館 TEL(025)255-5225 平日 8:30～17:00
行政書士ADRセンター新潟の取扱い業務 ①外国人の職場環境・教育環境に関する紛争 ②自転車事故に関する紛争 ③愛護動物（ペットその他の動物）に関する紛争 ④居住用賃貸物件に関する敷金返済又は原状回復に関する紛争 ※「ADR」とは「裁判外紛争解決手続」のことです。	○ 新潟県行政書士会 行政書士ADRセンター新潟 （新潟県行政書士会館内） TEL(025)248-1038 <電話相談> 平日 9:00～17:00 ※電話またはオンラインで事前相談してください。

[新潟県弁護士会]

相談内容	住所・電話番号
弁護士会の相談の予約	○ 新潟県弁護士会 〒951-8126 新潟市中央区学校町通 1 番町 1 番地 TEL (025) 222-5533 相談予約受付時間 平日 9:00～17:00 ○ 長岡相談所（長岡市周辺の方） TEL (0258) 86-5533 相談予約受付時間 平日 9:00～17:00 ○ ひまわりお悩み 110 番（近くの弁護士会の法律相談センターにつながります。） TEL (0570) 783-110 相談予約受付時間 平日 9:00～17:00
労働についての無料法律相談（労働者側）	相談料：労働者からの相談は 1 回（30 分）の法律相談で対応する弁護士を照会 TEL (025) 222-5533 予約受付時間：平日 9:00～17:00
弁護士による多重債務無料相談	○ 新潟県弁護士会多重債務相談センター TEL (025) 222-5533 予約受付時間 平日 9:00～17:00 初回相談料無料
交通事故無料相談 自賠責保険または自賠責共済に加入することを義務づけられている車両による国内での「自動車・二輪車」事故の民事関係の問題	○ 日弁連交通事故相談センター 〈無料電話相談〉電話相談時間は 10 分程度 TEL (0120) 078325 受付日時：平日 10:00～19:00 ○ 日弁連交通事故相談センター新潟県支部 〈面接相談〉 面接相談は 30 分×5 回まで無料 TEL (025) 222-5533 長岡市周辺の方 TEL (0258) 86-5533 予約受付時間 平日 9:00～17:00 相談実施日時 毎週 月・火・水・金 12:00～17:00 相談会場 新潟・村上・長岡・三条・上越・五泉 各相談所
犯罪被害者の初回無料相談	○ 新潟県弁護士会犯罪被害者支援対策委員会 TEL (025) 222-5533 受付時間 平日 9:00～17:00 初回無料
高齢者・障がい者の困りごとと法律相談	○ 弁護士電話法律相談（相談料無料） TEL (025) 228-5900 毎週金曜日 13:00～16:00 （祝祭日除く）
子どものなやみごと相談 [子どもの学校生活、家庭生活や少年非行などの悩みごと、犯罪被害など]	○ キッズ・ジュニア相談 ○ 電話相談（相談料無料） TEL (0120) 66-6310（フリーダイヤル） 相談日 毎週 月・木曜日 16:00～19:00（祝祭日・年末年始は除く） ○ 面接相談（初回 30 分無料） 予約電話番号 TEL (025) 222-5533 面談受付時間 平日 9:00～17:00

相談内容	住所・電話番号
評価住宅（建設住宅性能評価書が交付された住宅）、保険付住宅（住宅瑕疵担保責任保険が付された住宅）、住宅リフォーム工事に関するトラブル。弁護士と建築士との面談による「専門家相談」	○ 住まいるダイヤル（公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター） 専門家相談（対面相談）：予約制 1 時間無料 TEL (03)3556-5147 ※相談したい内容をお電話でお聞きした上で、専門家相談の申込を行います。 受付時間： 平日 10:00～17:00
中小企業向け法律相談	○ ひまわりほっとダイヤル TEL (0570)001-240 受付時間 平日 10:00～12:00/13:00～16:00 担当弁護士から連絡があり面談日時を予約する。 初回相談は 30 分無料 ※ホームページからオンライン予約ができます。
旧優生保護法被害に関する相談	○ 旧優生保護法被害救済相談 ○ 電話・FAX による相談（相談料無料） 電話 (025)222-5533 FAX (025)223-2269 受付時間 平日 9:00～17:00 ※ファックス相談は、聴覚障害のある方、電話による相談が困難な方に限ります。

〔新潟県司法書士会〕

相談内容	住所・電話番号・日時等
司法書士の業務 ①不動産登記・法人登記の手續代理 ②多重債務・消費者問題 ③相続や遺言による法律手続きのお手伝い ④成年後見に関する仕事 ⑤訴訟・調停・審判などの裁判所に提出する書類の作成 ⑥財産管理・民事信託 など	○ 新潟県司法書士会 〒950-0911 新潟市中央区笹口1丁目11番地15 TEL(025)244-5121/FAX(025)244-5122
司法書士無料相談 ※面談による相談	日時：毎週水曜日 13:30～16:00 場所：新潟県司法書士会館 TEL(025)244-5121（要予約） 新潟県司法書士会のホームページの専用フォームから予約ができます。
司法書士無料相談※常設電話相談 ・不動産登記、商業法人登記 ・契約のトラブル ・相続に関すること ・裁判に関すること ・成年後見、家事事件 など、法律問題での悩み相談	司法書士総合相談センター 日時 平日 10:00～12:00／13:00～16:00 TEL(025)240-7867（ナヤマナ）
相続登記無料相談 ※電話による相談 ※面談による相談	司法書士相続登記相談センター 場所：新潟県司法書士会館 TEL(0120)13-7832（要予約） 受付時間 10:00～12:00 13:00～16:00 新潟県司法書士会のホームページから予約ができます。
成年後見無料相談 ※面談による相談	日時：毎月第3水曜日 13:30～16:00 場所：新潟県司法書士会館 TEL(025)244-5141（要予約）
多重債務ホットライン（無料） 借金で困っている方の相談 ※電話相談	日時：平日 10:00～12:00／13:00～16:00 TEL(025)240-7974（ナクナヨ）
各支部における常設の無料法律相談 ※面談による相談	新潟、下越、佐渡、三条、中越、上越の6つの各地域にて無料法律相談会を開催。相談日時等は変更になる場合があるため、事前に各会場受付にお問い合わせください。

[新潟県土地家屋調査士会]

相談内容	住所・電話番号・日時等
・土地の境界について、当事者の話し合いによる自主的な境界紛争の解決の支援 ・境界に関する・悩み・疑問など	○ 境界紛争解決支援センターにいがた 〒951-8068 新潟市中央区上大川前通 6 番町 1211-5 三好マンション鏡橋 3F (新潟県土地家屋調査士会内) TEL(025)378-5444 平日 10:00～12:00/13:00～16:30 〈受付面談(無料)の予約〉 ADR 認定土地家屋調査士が紛争の内容を詳細にお聞きしセンター手続の説明をします。 ○ 新潟県土地家屋調査士会 TEL(025)378-5005/FAX(025)225-5678 相談予約受付時間：平日 8:30～17:00 ※土地家屋調査士は常駐していません。相談は事前予約制です。

[関東信越税理士会 新潟県支部連合会]

相談内容	住所・電話番号
「確定申告」や「遺産相続」についてなど、税理士による税に関する様々な相談	○ 新潟県支部連合会 〒951-8063 新潟市中央区古町通七番町 1010 番地 古町ルフル 9 階 TEL(025)225-2202/FAX(025)225-5499 〈各地区の税に関する無料相談日程〉 ※相談には予約が必要です。事前に電話にてお申込み下さい。 ○ 新潟支部 4 月～12 月 第 1 水曜日 9:30～16:00 TEL(025)225-2203 ○ 長岡支部 毎月 第 1・第 3 水曜日 9:30～12:00 TEL(0258)33-8080 ○ 三条支部 4 月～12 月 第 1・第 3 水曜日 10:00～12:00 TEL(0256)33-0380 ○ 柏崎支部 4 月～12 月 第 1・第 3 木曜日 10:00～12:00 TEL(0257)32-2004 ○ 新発田支部 8 月～3 月 第 1・第 3 水曜日 9:30～12:00 TEL(0254)22-8598 ○ 高田支部 4 月～12 月 第 1・第 3 火曜日 10:00～12:00 TEL(025)523-6557

[新潟県社会保険労務士会]

相談内容	住所・電話番号・日時等
・職場でのトラブル相談 ・解雇、賃金、セクハラ、人事、配置転換、労働契約など 発生した個別の労働関係紛争を簡易・迅速・円満に解決 職場トラブルの相談 ※電話相談 ・解雇・退職、残業・未払い賃金、家族の労働環境等 厚生年金・国民年金の請求手続きや年金相談 ※面談方式 予約による相談がお勧めです。電話相談は行っていない。 働き方改革に関する中小企業事業主からの労務管理上の相談	○ 総合労働相談所 〒950-0087 新潟市中央区東大通 2 丁目 3-26 プレイス新潟 1 階 新潟県社会保険労務士会内 TEL (025) 250-7759 面談相談（事前予約制） 平日 10:30～16:00 （年末年始(12/29～1/3)とお盆(8/13～16)は休み） ○ 社労士会労働紛争解決センター新潟 TEL (025) 250-7759（総合労働相談所予約電話番号） 平日 10:00～15:00（第 1 火曜日は 17:00 まで） （年末年始(12/29～1/3)とお盆(8/13～16)は休み） まずは総合労働相談所でトラブルの内容を相談。 ○ 職場のトラブル相談ダイヤル（無料） 全国社会保険労務士会連合会 TEL (0570) 07-4864 平日 11:00～14:00 ○ 街角の年金相談センター新潟 〒950-0087 新潟市中央区東大通 2 丁目 3-26 プレイス新潟 6 階 平日 8:30～17:15（年末年始(12/29～1/3)は休み） 予約受付専用電話 TEL (025) 244-9246 (0570) 05-4890 ○ 新潟働き方改革推進支援センター 〒950-0087 新潟市中央区東大通 2 丁目 2-18 タチバナビル 4F 3-B 平日 9:00～17:00 TEL (0120) 009-229 FAX (025) 278-3376

[生命保険相談所（生命保険協会新潟県協会）]

相談内容	住所・電話番号
生命保険に関するご相談やご照会、苦情の解決に向けた支援	○ 生命保険相談所 新潟県連絡所 （生命保険協会新潟県協会） 〒950-0087 新潟市中央区東大通 1-3-8 明治安田生命新潟駅前ビル 8F 生命保険協会新潟県協会 TEL (025) 245-8981
生命保険会社の営業職員・代理店の説明等に疑問や不適切な点についての相談窓口	○ 不適切な販売・勧誘防止のためのホットライン TEL (03) 3286-2967 受付時間 平日 9:00～17:00

〔銀行とりひき相談所（新潟県銀行協会）〕

相談内容	住所・電話番号	受付時間
銀行に対する苦情を受けるための窓口	○ 銀行とりひき相談所（新潟県銀行協会） 〒951-8068 新潟市中央区上大川前通八番町 1300 だいしほくえつ新堀ビル 5 階 TEL(025)222-7845	平日 9:00～17:00

〔そんぽ ADR センター（日本損害保険協会）〕

相談内容	電話番号
・専門の相談員が損害保険や交通事故に関する相談に対応 ・損害保険会社とのトラブルが解決しない場合の苦情の受付、紛争解決の支援 ・交通事故被害者からの相談や苦情等	○そんぽ ADR センター TEL(03)4332-5241（全国共通） 受付時間：平日 9:15～17:00

〔証券・金融商品あっせん相談センター（フィンマック）〕

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
株式、債券、投資信託、FXなどの金融商品取引に関するトラブルのご相談や苦情	○ 証券・金融商品あっせん相談センター TEL(0120)64-5005 平日 9:00～17:00（12/31～1/3を除く）

〔日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター〕

相談内容	住所・電話番号
借金などに関する様々な相談・問合せ・苦情	○ 日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター TEL(0570)051-051（ナビダイヤル） 平日 9:00～17:00（年末年始を除く）

〔日本クレジットカウンセリング協会〕

相談内容	住所・電話番号	受付時間
クレジットや消費者ローンの返済にお困りの方に対して、相談やカウンセリング	○ 日本クレジットカウンセリング協会 ※ 多重債務ほっとライン（電話相談） TEL (0570)031640	平日 10:00～12:40 14:00～16:40 (12/28～1/4を除く)

新潟県内多言語生活相談窓口一覧

2026年4月1日現在

団体名	相談電話番号	住 所	対応	表中略称	備 考
(公財)新潟県国際交流協会 「外国人相談センター」	025-241-1881	新潟市中央区万代島5-1 万代島ビル2階 新潟県外国人総合相談センター内	電話・来所・ メール・オンライン	県協会	専用アドレス: nia10@niigata-ia.or.jp 教育相談日: 毎週火曜日 行政書士相談日: 毎月第4水曜日 入管手続相談日: 毎月第3火曜日 ※入管相談はオンラインにて相談 法律相談日: 毎奇数月第3木曜日 法テラス法律相談日: 毎偶数月第3月曜日 ※法テラスのみ収入や預金など資力要件あり
(公財)新潟市国際交流協会	025-225-2727	新潟市中央区礎町通3-2086	電話・来所・ メール	新潟	相談窓口: 月～土 弁護士相談会: 5月22日(金)、9月11日(金)、2027年2月26日(金)
長岡市国際交流センター「地球広場」	0258-39-2714	長岡市大手通2丁目2番地6 ※R8秋～長岡市大手通2丁目3番地10に移転予定	電話・来所・ メール・Teams	長岡	メールアドレス: kouryu-c@city.nagaoka.lg.jp ※Teamsはメールアドレスで検索 ※R8.4～R8秋移転までは、祝日閉館
(公財)柏崎地域国際化協会	0257-32-1477	柏崎市東本町1-3-24 市民プラザ2階	電話・来所	柏崎	
上越市国際交流センター	025-527-3615	上越市土橋2554番地 上越市市民プラザ2階	電話・来所・ メール・ビデオ通話	上越	専用アドレス join0255273615@outlook.jp ※ビデオ通話での相談はメールで要予約
新潟ヘルプの会	025-228-2212 080-6596-0168		電話・来所	ヘルプ	毎日10:00～21:00 留守電の場合、お名前、連絡先、連絡可能な時間をお入れください。

言語	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	随時
英語	県協会 10:00～17:00				県協会 10:00～17:00			ヘルプ ※要連絡
		新潟 9:00～16:00 ※要連絡			新潟 9:00～16:00 ※要連絡			
	長岡 8:30～17:15					長岡 9:00～17:00 ※R8移転後、祝日も開館		
	柏崎 9:00～17:00							
				上越 10:00～17:00				
中国語			県協会 10:00～17:00					ヘルプ ※要連絡
	新潟 9:00～16:00							
	長岡 8:30～17:15					長岡 9:00～17:00 ※R8移転後、祝日も開館		
	上越 10:00～17:00				上越 10:00～17:00			
フィリピン語	県協会 10:00～17:00							ヘルプ ※要連絡
タイ語		県協会 10:00～17:00						ヘルプ ※要連絡
ベトナム語		県協会 10:00～17:00					長岡 第1・第3日曜日 10:30～13:30	
韓国語		新潟 9:00～16:00 ※要連絡			新潟 9:00～16:00 ※要連絡			ヘルプ ※要連絡
ロシア語	県協会 10:00～17:00							
フランス語	新潟 9:00～16:00 ※要連絡			新潟 9:00～16:00 ※要連絡				
インドネシア語								ヘルプ ※要連絡
スペイン語								ヘルプ ※要連絡
ポルトガル語								ヘルプ ※要連絡
ベンガル語								ヘルプ ※要連絡
その他の言語	県協会 10:00～17:00 ※翻訳機等を使って計85言語に対応							
	新潟 9:00～16:00 ※翻訳機を使って対応							
	長岡 8:30～17:15 ※翻訳機等を使って対応 (多言語コールセンター20言語、翻訳機112言語)					長岡 9:00～17:00 ※翻訳機等を使って対応 ※R8移転後、祝日も開館		
	上越 10:00～17:00 ※通訳手配または翻訳機により対応(通訳手配:7言語、翻訳機:72言語) 通訳手配を希望する場合は3日前までに要予約					上越 9:00～12:00		

(参考) 司法機関

名 称	住 所	電話番号
新潟地方裁判所	〒951-8511 新潟市中央区学校町通 1-1	(025)222-4131
新潟簡易裁判所	〒951-8512 同上	同上
新潟家庭裁判所	〒951-8513 新潟市中央区川岸町 1-54-1	(025)266-3171
新潟地方裁判所三条支部	〒955-0047 三条市東三条 2-2-2	(0256)32-1758
新潟家庭裁判所三条支部	同上	同上
三条簡易裁判所	同上	同上
新潟地方裁判所新発田支部	〒957-0053 新発田市中央町 4-3-27	(0254)24-0121
新潟家庭裁判所新発田支部	同上	同上
新発田簡易裁判所	同上	同上
新潟地方裁判所長岡支部	〒940-1151 長岡市三和 3-9-28	(0258)35-2141
新潟家庭裁判所長岡支部	同上	同上
長岡簡易裁判所	同上	同上
新潟地方裁判所高田支部	〒943-0838 上越市大手町 1-26	(025)524-5160
新潟家庭裁判所高田支部	同上	同上
高田簡易裁判所	同上	同上
新潟地方裁判所佐渡支部	〒952-1324 佐渡市中原 356-2	(0259)52-3151
新潟家庭裁判所佐渡支部	同上	同上
佐渡簡易裁判所	同上	同上
新津簡易裁判所	〒956-0031 新潟市秋葉区新津 4532-5	(0250)22-0487
新潟家庭裁判所村上出張所	〒958-0837 村上市三之町 8-16	(0254)53-2066
村上簡易裁判所	同上	同上
新潟家庭裁判所十日町出張所	〒948-0093 十日町市稲荷町 3丁目南 3-1	(025)752-2086
十日町簡易裁判所	同上	同上
新潟家庭裁判所柏崎出張所	〒945-0063 柏崎市諏訪町 10-37	(0257)22-2090
柏崎簡易裁判所	同上	同上
新潟家庭裁判所南魚沼出張所	〒949-6680 南魚沼市六日町 1884-子	(025)772-2450
南魚沼簡易裁判所	同上	同上
新潟家庭裁判所糸魚川出張所	〒941-0058 糸魚川市寺町 2-8-23	(025)552-0058
糸魚川簡易裁判所	同上	同上

まくみみ新潟



総務省行政相談センター

- ◇ 総務省では、今年度、行政相談を国民に親しみやすく、気軽に利用してもらうため、行政相談窓口の愛称を「まくみみ」とし、ロゴと行政相談のマスコット(キクーン)を決定しました。
コンセプトは、＜地域社会に寄り添って一人ひとりの声を聞く＞です。

< 行政苦情 110 番 >

お こ ま り な ら ま る ま る く じ ょ ひ ゃ く と お ぼ ん
0 5 7 0 - 0 9 0 1 1 0
(0 2 5 - 2 8 2 - 1 1 0 0)

- ◇ 行政苦情110番は、全国どこからでも同一の電話番号でかけられるようになっています。番号は同一でも、ご相談を受けるのは最寄の管区行政評価局または行政評価事務所です。

各種相談窓口ガイド

令和8年7月発行

編集 総務省 新潟行政評価事務所 行政相談課

住所：〒950-8628 新潟県新潟市中央区美咲町1丁目1番1号
新潟美咲合同庁舎1号館7階

TEL：0570-090110（又は 025-282-1100）

FAX：025-282-1124

E-mail：niiga30@soumu.go.jp

ホームページ：http://www.soumu.go.jp/kanku/kanto/nigata.html