

6 総務省

令和8年7月28日(火)19:40 現在
総 務 省

熊本県を震源とする地震に関する被害状況等について（第4報）

I 被害状況

1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定	NTT 東日本	・被害なし
	NTT 西日本	・被害なし
	NTT ドコモビジネス	・被害情報あり（詳細確認中）
	KDDI	・被害情報あり（詳細確認中）
	ソフトバンク	・被害なし
携帯電話等	NTT ドコモ	1市の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 熊本県（1市） 八代市 ※役場エリア支障なし ※合計3局停波 （内訳） 熊本県 3局 <u>※非常時事業者間ローミングの発動により、他社回線を通じた一部サービスの利用が可能な場合あり</u>
	KDDI (au)	2市の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 熊本県（2市） 人吉市、八代市 ※役場エリア支障なし ※合計28局停波 （内訳） 熊本県 28局 <u>※非常時事業者間ローミングの発動により、他社回線を通じた一部サービスの利用が可能な場合あり</u>
	ソフトバンク	エリア支障なし ※合計4局停波 （内訳） 熊本県 4局

	楽天モバイル	・ エリア支障なし ※合計 6 局停波 (内訳) 熊本県 6 局
--	--------	--

(注) 各事業者には被害状況を確認済。固定は、事業者が把握可能な通信ビルの被害情報を記載。

○防災行政無線

- ・ 都道府県防災行政無線：被害情報なし
- ・ 市町村防災行政無線：被害情報なし

(注) 自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

2. 放送関係

被害情報無し

3. 郵政関係

<集配業務>

地震の影響により、一部地域における郵便差出箱（郵便ポスト）、コンビニエンスストア等からの取り集めおよび配達を休止

Ⅱ 総務省の対応状況

- 7月28日(火)16時29分、大臣官房総務課に災害対策本部（長：大臣官房長）を設置。
- 人的支援について
 - ・ 7月28日(火)16時32分、震度7を観測した熊本県の危機管理・防災担当部局宛てに公務員部応援派遣室から「躊躇なく応援要請をされたい」旨のメールを発出。
- 偽誤情報対策

熊本県を震源とする地震に関して、流通する危険性のあるインターネット上の偽・誤情報への注意喚起を、総務省のSNSアカウントを通じて情報発信を実施。SNSにおける根拠のない情報拡散に対して、利用規約等を踏まえた適切な対応を行っていただくよう、主要なSNS等のデジタルプラットフォーム事業者（Google、LINE ヤフー、Meta、X、TikTok）に対して要請を実施。

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

（1）リエゾン派遣状況

- ・ NTT 西日本は、熊本県庁に2名リエゾンを派遣。
- ・ NTT ドコモは、熊本県庁に2名リエゾンを派遣。

大臣官房総務課防災・調整係 電 話 03-5253-5090 F A X 03-5253-5091
