

6 総務省

令和8年7月28日(火)22:45 現在

総務省

令和8年熊本地震に関する被害状況等について（第6報）

I 被害状況

1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定	NTT 東日本	・被害なし
	NTT 西日本	・被害なし
	NTT ドコモビジネス	・熊本県内でサービスに影響 インターネット：156回線 (内数)：法人向け冗長なしのシングル契約回線：156回線
	KDDI	・被害情報あり（詳細確認中）
	ソフトバンク	・被害なし
携帯電話等	NTT ドコモ	1市の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 熊本県（1市） 八代市 ※役場エリア支障なし ※合計3局停波 (内訳) 熊本県 3局 ※非常時事業者間ローミングの発動により、他社回線を通じた一部サービスの利用が可能な場合あり
	KDDI (au)	2市の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 熊本県（2市） 人吉市、八代市 ※役場エリア支障なし ※合計28→77局停波 (内訳) 熊本県 28→77局 ※非常時事業者間ローミングの発動により、他社回線を通じた一部サービスの利用が可能な場合あり
	ソフトバンク	エリア支障なし ※合計4→5局停波 (内訳) 熊本県 4→5局

	楽天モバイル	・エリア支障なし ※合計 6 局停波 (内訳) 熊本県 6 局
--	--------	---

(注) 各事業者には被害状況を確認済。固定は、事業者が把握可能な通信ビルの被害情報を記載。

○防災行政無線

- ・都道府県防災行政無線：被害情報なし
- ・市町村防災行政無線：被害情報なし

(注) 自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

2. 放送関係

被害情報無し

3. 郵政関係

<集配業務>

- ・地震の影響により、一部地域における郵便差出箱（郵便ポスト）、コンビニエンスストア等からの取り集めおよび配達を休止
- ・熊本県を発着するゆうパック、ゆうパケットおよびゆうメールの引き受けを一時的に停止

4. 市町村の行政機能の確保状況（7月28日（火）18：20 現在）

震度 6 弱以上を観測した熊本県内の市町村（宇城市、氷川町、熊本市、八代市、宇土市、美里町、益城町、上天草市、合志市、大津町、西原村、御船町、芦北町）及び震度 5 弱以上と考えられるが未入電の町（嘉島町、甲佐町）の状況を確認したところ、美里町において庁舎が停電により非常用電源を使用中であり、庁舎の中に入れず状況の確認がとれておらず、甲佐町において、ネットワークが不通となっている。その他の市町村については、災害対応業務に支障は生じていない。

Ⅱ 総務省の対応状況

- 7月28日(火)16時29分、大臣官房総務課に災害対策本部（長：大臣官房長）を設置。
- 7月28日(火)18時20分、総務省非常災害対策本部（長：総務大臣）に格上げ
- 7月28日(火)、総務省非常災害対策本部会議（第1回）開催

○ 人的支援について

- ・ 7月28日(火)16時32分、震度7を観測した熊本県の危機管理・防災担当部局宛てに公務員部応援派遣室から「躊躇なく応援要請をされたい」旨のメールを発出。

○ 偽誤情報対策

熊本県を震源とする地震に関して、流通する危険性のあるインターネット上の偽・誤情報への注意喚起を、総務省のSNSアカウントを通じて情報発信を実施。SNSにおける根拠のない情報拡散に対して、利用規約等を踏まえた適切な対応を行っていただくよう、主要なSNS等のデジタルプラットフォーム事業者（Google、LINE ヤフー、Meta、X、TikTok）に対して要請を実施。

○ 被災地への総務省職員の派遣

- ・ 7月28日（火）18時20分、九州総合通信局から熊本県庁へ、リエゾン3名を派遣。

○ 総務省災害対策用移動通信機器の貸与状況

7月28日(火)、自治体からの要請を受け、スターリンク各1台を貸与済。

- ・ 宇土市、宇城市

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

（1）リエゾン派遣状況

- ・ NTT 西日本は、熊本県庁に2名リエゾンを派遣。
- ・ NTT ドコモは、熊本県庁に2名リエゾンを派遣。

（2）災害伝言サービス

NTT 東日本、NTT 西日本、NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンク、楽天モバイルが災害用伝言サービスを展開。

（3）Wi-Fiスポットの提供

災害時等の無料Wi-Fiサービスである「00000JAPAN（ファイブゼロジャパン）」をソフトバンクが被災地を中心に提供。

大臣官房総務課防災・調整係 電 話 03-5253-5090 F A X 03-5253-5091
