

6 総務省

令和8年7月29日(水)13:30 現在

総務省

令和8年熊本地震に関する被害状況等について（第9報）

I 被害状況

1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定	NTT 東日本	・被害なし
	NTT 西日本	・被害なし
	NTT ドコモビジネス	・熊本県内でサービスに影響 専用線サービス：156 回線
	KDDI	・熊本県内でサービスに影響 インターネット：11,515 回線 (内数)：光アクセスサービス：11,515 回線 専用線サービス：71 回線
	ソフトバンク	・被害なし
携帯電話等	NTT ドコモ	2市の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 熊本県（2市） 八代市、宇城市 ※役場エリア支障なし ※合計4局停波 (内訳) 熊本県 4局 ※非常時事業者間ローミングの発動により、他社回線を通じた一部サービスの利用が可能な場合あり
	KDDI (au)	4市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 熊本県（4市町） 人吉市、八代市、宇城市、美里町 ※役場エリア支障なし ※合計86→85局停波 (内訳) 熊本県 86→85局 ※非常時事業者間ローミングの発動により、他社回線を通じた一部サービスの利用が可能な場合あり

	ソフトバンク	・ <u>6→5</u> 市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 熊本県（<u>6→5</u> 市町） 八代市、菊池市、宇城市、美里町、甲佐町、山都町 ※役場エリア支障なし ※合計 <u>22→21</u> 局停波 （内訳） 熊本県 <u>22→21</u> 局 ※非常時事業者間ローミングの発動により、他社回線を通じた一部サービスの利用が可能な場合あり
	楽天モバイル	・ 6 市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 熊本県（6 市町） 八代市、宇土市、宇城市、美里町、益城町、氷川町 ※役場エリア支障なし ※合計 <u>56→47</u> 局停波 （内訳） 熊本県 <u>56→47</u> 局 ※非常時事業者間ローミングの発動により、他社回線を通じた一部サービスの利用が可能な場合あり

（注）各事業者に被害状況を確認済。固定は、事業者が把握可能な通信ビルの被害情報を記載。

○防災行政無線

- ・ 都道府県防災行政無線：被害情報なし
- ・ 市町村防災行政無線：被害情報なし

（注）自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

2. 放送関係

被害情報無し

3. 郵政関係

<窓口業務>

- ・ 熊本県内の郵便局は 7/29(水)の窓口業務を休止。
- ・ 同県内のゆうちょ銀行直営店（熊本支店及び八代支店）も休止。

<集配業務>

- ・ 同県内の郵便物の収集・配達、ゆうパック等の引受け・配達を一時的に停止。

<人的被害>

- ・ イオンモール熊本内郵便局の社員 3 名が負傷（命に別状なし）。

4. 市町村の行政機能の確保状況（7月29日（水）10：30 現在）

- ・ 首長の動静：全団体に通常業務
- ・ 庁舎の損壊状況：八代市庁舎に躯体の損傷（免震ダンパーの破損）。
その他、停電による非常用電源使用（4団体）、エレベーター停止（8団体）等を確認
- ・ 執務体制：氷川町及び宇土市において住民窓口を停止。美里町において、非常用電源の使用に伴い執務環境に制約

II 総務省の対応状況

- 7月28日（火）16時29分、大臣官房総務課に災害対策本部（長：大臣官房長）を設置。
- 7月28日（火）18時20分、総務省非常災害対策本部（長：総務大臣）に格上げ
- 7月28日（火）、総務省非常災害対策本部会議（第1回）開催
- **人的支援について**
 - ・ 7月28日（火）16時32分、震度7を観測した熊本県の危機管理・防災担当部局宛てに公務員部応援派遣室から「躊躇なく応援要請をされたい」旨のメールを発出。
 - ・ 7月29日（水）、熊本県内6市町に対し、6県市から総括支援チーム（避難所運営等の支援に向けた応援ニーズの確認、災害マネジメント支援）の派遣を決定。

<総括支援チームの派遣状況>

被災県	被災市町	派遣団体
熊本県	八代市	大分県
	宇土市	福岡県
	宇城市	福岡市
	美里町	長崎県
	嘉島町	宮崎県
	氷川町	佐賀県
	6市町	6県市

- **偽誤情報対策**
熊本県を震源とする地震に関して、流通する危険性のあるインターネット上の偽・誤情報への注意喚起を、総務省の SNS アカウントを通じて情報発信を実施。SNS における根拠のない情報拡散に対して、利用規約等を踏まえた適切な対応を行っていただくよう、主要な SNS 等のデジタルプラットフォーム事業者（Google、LINE ヤフー、Meta、X、TikTok）に対して要請を実施。
- **被災地への総務省職員の派遣**
 - ・ 7月28日（火）18時20分、九州総合通信局から熊本県庁へ、リエゾン3名を派遣。
→7月29日（水）8時20分、九州総合通信局から熊本県庁へのリエゾン派遣を3名から2名体制へ変更。
 - ・ 7月29日（水）、公務員部から熊本県庁へ、リエゾン2名を派遣。
- **総務省災害対策用移動通信機器の貸与状況**
自治体からの要請を受け、以下の通信機器を貸与。
7月28日（火）：宇土市、宇城市 スターリンク各1台
7月29日（水）：熊本県 スターリンク及びポータブル電源各2台
- **電波利用料**
7月28日（火）以降、災害救助法の適用地域を告知先とする無線局免許人等に対し、電波利用料債権の催促状及び督促状の送付を停止する措置を実施。

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

(1) リエゾン派遣状況

- ・NTT 西日本は、熊本県庁に2名リエゾンを派遣。
- ・NTT ドコモは、熊本県庁に2名リエゾンを派遣。
- ・KDDI は、熊本県庁に1→3名リエゾンを派遣。
- ・ソフトバンクは、熊本県庁に2名リエゾンを派遣。
- ・楽天モバイルは、熊本県庁に3名リエゾンを派遣

(2) 災害伝言サービス

NTT 東日本、NTT 西日本、NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンク、楽天モバイルが災害用伝言サービスを展開。

(3) W i - F i スポットの提供

災害時等の無料W i - F i サービスである「00000 JAPAN（ファイブゼロジャパン）」をソフトバンク、KDDI、NTT ドコモが被災地を中心に提供。

(4) 避難所、災害対応機関への支援

- ・NTT ドコモは、災害対策機関に衛星通信機器1台、衛星携帯電話7台、スマートフォン15台を貸出。
- ・KDDI は、熊本県庁に衛星通信機器1台、衛星携帯電話2台、スマートフォン10台を貸出。

2. 放送関係

(1) NHK

災害救助法が適用された区域内において、半壊、半焼又は床上浸水以上の程度の被害を受けた建物の放送受信契約について、令和8年7月から令和8年8月まで（2か月間）の放送受信料を免除。

(2) (一社) 衛星放送協会・スカパーJ S A T (株)

災害救助法が適用された地域の加入者を対象に、専用フリーダイヤルを設置し、加入者から申し出があり、被災状況によって視聴が困難と認められた場合に、視聴料等を免除。

(3) (株) WOWOW

災害救助法が適用された地域の加入者を対象に、専用フリーダイヤルを設置し、視聴不能による視聴料免除等に係る質問について、個別に対応。

3. 日本郵政グループ関係

災害救助法が適用された地域を対象に、非常取扱いの実施。

- ・通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等。
- ・保険金の支払い等の非常取扱い等。

大臣官房総務課防災・調整係 電 話 03-5253-5090 F A X 03-5253-5091
