

令和 8 年 8 月 5 日

令和8年熊本地震で被災された方のための 「災害専用フリーダイヤル」開設

- 被災された皆さまには、心からお見舞い申し上げます。
- 総務省熊本行政評価事務所(愛称:きくみみ熊本)は、被災された皆さまへの支援策として、「災害専用フリーダイヤル(通話料無料)」を開設します。

(8月 6日(木) 午後 1時 00分 から)

- 被災された皆さまに対する支援などについて、「どのようなものがあるか知りたい」「困っているが、どこに相談したらよいか分からない」などのご相談をお受けします。
- ホームページでは、各機関等における支援策の情報を掲載した「生活支援窓口案内ガイドブック」を公開しています。



電話番号: **0120-091-110** (フリーダイヤル)

受付期間: 令和8年8月6日(木)午後1時から当面の間

受付時間: 午前9時00分～午後4時45分(当面の間は、土、日、祝日も受付)

対象地域: 熊本県全域

受付内容: 役所の仕事や手続、各種の支援措置などについての問合せ、相談

※ 直接お答えできない場合でも、支援措置を講じている関係機関等と協力して、情報を提供します。

(注1) 回線の状況によって、熊本行政評価事務所ではなく九州管区行政評価局(福岡県)、総務省本省(東京都)の担当窓口につながる場合があります。

(注2) 熊本県外からのご相談は、0570-090110をご利用ください。

最寄りの行政相談センター「きくみみ」につながります。(ナビダイヤル・通話料がかかります)

(問合せ先)

総務省行政評価局 行政相談企画課

担 当 : 服部、池田、高崎

電 話 : 03-5253-5420(直通)

(参考)

総務省の行政相談

総務省の行政相談は、国の仕事や手続、サービスなどに関する困りごとを受け付け、解決に向けて対応する制度です。



公共インフラ

流木がたまってこのままだと危ない！

改善前



改善後





いろいろな手続

加入電話契約の契約者本人が死亡した場合の解約手続を、オンラインでも受け付けてほしいなあ



オンラインでも解約申込みが可能に



どこに相談したらよいのか分からない、相談窓口で解決しない

- ・申請先の窓口が分からない
- ・相談窓口に行ったけど納得できない など

(国の仕事に対するご意見も承っています。)

行政相談は、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

総務省の特別行政相談活動

総務省では、災害発生時に、生活支援情報の提供や被災者からの相談に対応する「特別行政相談活動」を展開

生活支援ガイドブックの配布

生活支援の情報や窓口をまとめたガイドブックを作成。ホームページや役場、避難所などで配布



特別行政相談所の開設

公共施設や避難所などで、お問合せやお困りごとに対応

法務局や運輸局などの国の機関、行政書士会などの士業団体も参加する合同相談所を開設



◀ 輪島市での災害合同相談所

災害専用ダイヤルの設置

発災直後から開設
どのような支援があるのか、どこに相談すればよいかなどのご相談に通話料無料で対応

※ 専用ダイヤルではなく通常の電話相談窓口で対応する場合があります

令和7年6月10日、災害対策基本法に基づく指定地方行政機関に指定されました



ご相談はこちら

ご相談は、国民の皆様に身近な「きくみみ」、行政相談委員にお寄せください

きくみみ

(総務省行政相談センター)

管区行政評価局・行政評価事務所・
行政監視行政相談センターの
行政相談窓口 (全国50か所)



お近くのきくみみを来訪



行政苦情110番
0570-090110



メール・オンライン
による相談



行政相談委員

(全国に約5,000人配置)

- 総務大臣から委嘱された民間有識者
- 全国の市区町村に1人以上が配置
- 役場、公民館などで定期的に相談所を開設



お近くの
行政相談委員を来訪



行政相談委員
オフィシャルWebサイト

行政相談に関する各種サイトはこちら



行政相談の受付窓口
(メールフォーム)



災害時の行政相談



英語でのご相談(Contact for
Administrative Counseling)



国・地方共通相談
チャットボット(Govbot)



総務省行政相談X
(旧Twitter)
@MIC_soudan



熊本行政評価事務所

災害時の行政相談活動に
関する情報についても
随時更新しています。