

令和8年熊本地震で被災された方のための 「災害専用フリーダイヤル」開設

- 被災された皆さまには、心からお見舞い申し上げます。
- 総務省熊本行政評価事務所(愛称:きくみみ熊本)は、被災された皆さまへの支援策として、「災害専用フリーダイヤル(通話料無料)」を開設します。
(8月 6日(木) 午後 1時 00分 から)
- 被災された皆さまに対する支援などについて、「どのようなものがあるか知りたい」「困っているが、どこに相談したらよいか分からない」などのご相談をお受けします。
- ホームページでは、各機関等における支援策の情報を掲載した「生活支援窓口案内ガイドブック」を公開しています。



電話番号: **0120-091-110** (フリーダイヤル)

受付期間: 令和8年8月6日(木)午後1時から当面の間

受付時間: 午前9時00分～午後4時45分(当面の間は、土、日、祝日も受付)

対象地域: 熊本県全域

受付内容: 役所の仕事や手続、各種の支援措置などについての問合せ、相談

※ 直接お答えできない場合でも、支援措置を講じている関係機関等と協力して、情報を提供します。

(注1) 回線の状況によって、熊本行政評価事務所ではなく九州管区行政評価局(福岡県)、総務省本省(東京都)の担当窓口につながる場合があります。

(注2) 熊本県外からのご相談は、0570-090110をご利用ください。

最寄りの行政相談センター「きくみみ」につながります。(ナビダイヤル・通話料がかかります)

(問合せ先)

総務省熊本行政評価事務所 行政相談課

担 当 : 安井、松本

電 話 : 096-324-1662(直通)

お問合せフォーム : <https://www.soumu.go.jp/form/hyouka/i-hyouka-form.html>