

甲賀市信楽町の土砂崩れに伴い避難されている皆様へ



総務省行政相談センター

まぐみみ滋賀

令和8年7月7日に甲賀市信楽町において発生した土砂崩れに伴う災害により被災された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。
この度、避難されている方に対する通信費などの使用料等に関する支援情報を取りまとめましたので、ご活用ください。

令和8年8月10日発行

契約事業者	主な支援内容	お問い合わせ先等	申告期限
関西電力	支払い期日の1か月延長。不使用月の電気料金、災害により使用できなくなった設備の基本料金及び託送料金等の特別措置における工事費負担金等相当額の免除 ※申請には被災証明などの証明が必要です。	○ 関西電力コンタクトセンター 電 話：0800-777-8810 受付時間：9:00～18:00(土日祝・年末年始除く) https://www.kepc.co.jp/corporate/notice/notice_pdf/20260716_1.pdf	令和8年12月末まで
Softbank	お客様からの申出により、避難などにより利用できなかった期間の「SoftBank 光」「SoftBank Air」「Yahoo! BB」「おうちのでんわ」「おとくライン」などの月額基本料金の減免、「SoftBank 光」の移転工事費の無償化など	○ SoftBank ①ソフトバンクの移動通信サービス 同社携帯電話から：157 その他電話から：0800-919-0157 ②SoftBank光 電話：0800-111-2009 ①②ともに受付時間：10:00～19:00 ※ご契約のサービスにより問合せ窓口が異なります。上記は、その一部です。HPをご確認ください。 https://www.softbank.jp/disaster/202607_01/	申告期限については、契約サービスごとの窓口にお問い合わせください。
オプテージ (eo)	自宅から避難されるなどのご事情で対象サービスを全くご利用いただけなかったeoのネットサービス・IP電話サービス・光テレビ・電気の月額基本料金等の減免	○ eoサポートダイヤル 固定電話・携帯電話から：0120-919-151 その他の電話を利用から：050-7105-6333 受付：9:00～18:00 https://optage.co.jp/announce/announce_202627.html	令和8年9月末まで
ニフティ	@nifty利用料金の月額基本料金(日割り)、被災に伴う移転工事費の減免(@nifty光のみ)	○ niftyカスタマーサービスデスク 電話：0570-03-2210 IP電話・携帯電話定額制プランから：03-6625-3232 受付:10:00～18:00(年末年始を除く) https://support.nifty.com/topics/2026/07142561	令和8年8月31日まで

注1 本資料は、当センターが、各機関の公表資料等に基づき作成したものです。本資料に関してご不明な点がございましたら、右記問合せ先にご連絡ください。
2 全ての支援策等を掲載しているものではありません。また、適用には個別の条件がある場合があります。あらかじめご了承ください。
3 情報は更新されていることもありますので、上記掲載内容以外に必要な支援策等についてお知りになりたい場合は、右記の問合せ先までご連絡ください。当センターでお調べし、活用可能な支援策等がありましたら、ご案内いたします。

【本資料の問い合わせ先】

総務省 滋賀行政監視行政相談センター 行政監視行政相談課
所在地:滋賀県大津市京町3-1-1大津びわ湖合同庁舎7階
電 話:077-523-1100(行政苦情110番)



センターHP



ご当地
キクーン
びわんこ