

令和 8 年 8 月 28 日
四国行政評価支局

9 月・10 月は行政相談月間です

- ◆ 「道路に穴や段差があって危険」、「老朽化して崩れそうな空き家がある」、「相続登記や年金・税金について分からないことがある」などのお悩みはありませんか？
- ◆ 総務省の行政相談では、身の回りのお困りごとなどの相談をお聴きして、その解決を促進するとともに、行政の制度等の改善に生かしています。
- ◆ 総務省では、行政相談・行政相談委員制度の認知度向上のため、毎年 9 月・10 月の 2 か月間を「行政相談月間」としており、行政相談活動や広報活動を重点的に実施することとしています。
- ◆ 総務省四国行政評価支局は、県内の「行政相談委員」とともに、一日合同行政相談所や行政相談懇談会の開催、広報活動など、行政相談をより多くの方に知っていただき、利用していただくための活動を行います。

行政相談活動

● 一日合同行政相談所

国の行政機関や地方公共団体、士業などの専門家が高松市の丸亀町商店街に集合し、様々なお困りごとにワンストップで対応

● 行政相談懇談会・特設行政相談所

県内各地の行政相談委員が、公民館等で開設する毎月の定例相談所に加え、自治会の皆様などから地域の課題・困りごとを伺う「行政相談懇談会」や、商業施設等で「特設行政相談所」を開催

● 広報活動

県内各地の行政相談委員が、パネル展や広報車での巡回、広報物品の配布などを行い、行政相談制度・行政相談委員制度をPR

本件問合せ先

総務省 四国行政評価支局

あずま

行政相談課 東、三船

電話：087-826-0674



行政相談マスコット
キクーン

行政相談月間に実施予定の主な取組

一日合同行政相談所（高松市）

行政機関等が一堂に会して相談対応！

- ◇ 日 時 令和8年10月2日（金）12:00～16:00
（※受付は15:30まで）
- ◇ 場 所 丸亀町レッツホール・カルチャールーム
- ◇ 参加機関 国の行政機関、地方公共団体（香川県、高松市）、土業、行政相談委員など



行政相談懇談会、特設行政相談所、広報活動（県内市町）

行政相談委員が商業施設やイベント等で相談対応やPR活動を実施！

実施予定の取組の一例

東かがわ市



月日 令和8年9月6日(日)

場所 東かがわ市大町2区自治会館

内容 自治会対象の行政相談懇談会

善通寺市



月日 令和8年9月7日(月)～11日(金)

場所 善通寺市役所 1階ロビー

内容 ・特設行政相談所(9/7・11)
・パネル展(9/7～11)

丸亀市



月日 令和8年10月20日(火)

場所 ゆめタウン丸亀

内容 ・特設行政相談所
・広報物品の配布

三豊市



月日 令和8年10月21日(水)

場所 三豊市内

内容 広報車による巡回広報

このほか、行政相談委員が毎月の定例相談所も開設

相談所の開設予定はこちらから→



行政相談とは

国の仕事や手続、サービスに関するお困りごとの解決に向けて対応しています。



公共インフラ
流木がたまって
このままだと危ない！

改善前



改善後





いろいろな手続
加入電話契約の契約者本人が
死亡した場合の解約手続を、
オンラインでも受け付けてほし
いなあ



オンラインでも
解約申込みが可能に



どこに相談したらよいのか
分からない、
相談窓口で解決しない

- ・申請先の窓口が分からない
- ・相談窓口に行っただけで納得
できない など

(国の仕事に対するご意見も承っています。)



ご相談はこちら

ご相談は、国民の皆様身近な「きくみみ」、行政相談委員にお寄せください。



きくみみ

(総務省行政相談センター)

管区行政評価局・行政評価事務所・
行政監視行政相談センターの
行政相談窓口 (全国50か所)



お近くのきくみみを来訪



行政苦情 110番
0570-090110



メール・オンライン
による相談



行政相談委員

(全国に約5,000人配置)

- 総務大臣から委嘱された
民間有識者
- 全国の市区町村に1人以上が
配置
- 役場、公民館などで定期的に
相談所を開設



お近くの
行政相談委員を来訪



行政相談委員
オフィシャルWebサイト

国・地方共通相談チャットボット「Govbot (ガボット)」でも、国の制度や手続について、いつでも気軽にお調べいただけます。



ガボットへの
アクセスは
こちらから→

