

令和 8 年 8 月 28 日
関東管区行政評価局

『行政相談月間』 始まります！

9月1日(火)～10月31日(土)は「行政相談月間」です



- 総務省では、行政相談制度について、広く国民に理解され、利用していただけるよう、毎年 9 月及び 10 月の 2 か月間を「行政相談月間」と定め、市町村など関係機関の協力を得て、行政相談所の開設等を集中的に実施しています。
- 関東管区行政評価局では、以下のとおり、埼玉県内2か所で一日合同行政相談所を開設するほか、特設行政相談の開催などを実施する予定です。

1. 一日合同行政相談所の開設

国の行政機関を始め、弁護士や税理士等が一堂に会し、ワンストップでさまざまなご相談をお受けする「一日合同行政相談所」をさいたま市及び東松山市において開設します。相談は**無料・秘密厳守**です。

① さいたま一日合同行政相談所（事前予約制）

日時	令和 8 年 9 月 17 日（木）10時30分～16時
場所	浦和コルソ7階ホール（さいたま市浦和区高砂1-12-1）
参加機関 （予定）	さいたま地方法務局、埼玉労働局、埼玉県、さいたま市、日本年金機構、埼玉弁護士会、埼玉公証人会、埼玉司法書士会、関東信越税理士会埼玉県支部連合会、埼玉県社会保険労務士会、埼玉県行政書士会、埼玉土地家屋調査士会、埼玉行政相談委員協議会、関東管区行政評価局（14機関等）

さいたま一日合同行政相談所 予約専用電話
050-5896-9082 または 050-3649-9770

事前予約期間：9月8日（火）～9月11日（金）10時～16時



② 東松山一日合同行政相談所

日時	令和8年10月26日（月）12時30分～16時20分
場所	東松山市総合会館4階多目的ホールA・B（東松山市松葉町1-2-3）
参加機関 （予定）	さいたま地方法務局、埼玉労働局、埼玉県、日本年金機構、埼玉弁護士会、埼玉司法書士会、関東信越税理士会埼玉県支部連合会、埼玉県社会保険労務士会、埼玉県行政書士会、埼玉行政相談委員協議会、関東管区行政評価局（11機関等）
備考	予約制とせず、当日、先着順に受付を行います。

2. 総合行政相談所における特設行政相談の開催

総合行政相談所は、国民の皆様が利用しやすいよう、デパートなどの商業施設に設置している相談所です。行政相談月間の関連行事として、常設の相談所を拡大し、専門家の方が参加する「特設行政相談」を開催します（**予約不要**）。相談は**無料・秘密厳守**です。

○ 特設行政相談（さいたま総合行政相談所）

日時	令和8年11月13日（金）13時30分～17時30分
場所	JR 武蔵浦和駅南ビル「マーレA館」1階入口
参加機関 （予定）	埼玉県マンション管理士会、埼玉司法書士会、関東信越税理士会埼玉県支部連合会、埼玉行政相談委員協議会、関東管区行政評価局（5機関等）

3. 行政相談委員が実施する行政相談活動

埼玉県内の行政相談委員が、定例相談所のほか、特設相談所の開設や啓発活動（広報物品の配布、パネル展示など）を行います。⇒別紙「令和8年度 行政相談月間における行政相談委員の活動内容一覧」を御覧ください。



【担当】 関東管区行政評価局 行政相談課 吉間・正田 （電話）048-600-2311

【別紙】

令和 8 年度 行政相談月間における行政相談委員の活動内容一覧

ブロック	市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
さいたま	さいたま市	定例	9月9日(水)	13:30～16:30	浦和区役所
		定例	9月11日(金)	9:00～12:00	大宮区役所
		定例	9月15日(火)	9:00～12:00	岩槻区役所
		定例	9月17日(木)	13:30～16:30	中央区役所
		特設	10月3日(土)	9:30～15:00	浦和競馬場(南区ふるさとふれあいフェア)
		定例	10月9日(金)	9:00～12:00	大宮区役所
		定例	10月14日(水)	13:30～16:30	浦和区役所
		定例	10月15日(木)	13:30～16:30	中央区役所
		特設	10月17日(土)	9:30～15:30	プラザウエスト(桜区区民ふれあいまつり)
		特設	10月18日(日)	10:00～15:00	埼玉スタジアム2002(緑区区民まつり)
		定例	10月20日(火)	9:00～12:00	岩槻区役所
		特設	11月1日(日)	9:30～15:00	見沼グリーンセンター (北区民まつり)
		定例	11月11日(水)	13:30～16:30	浦和区役所
		定例	11月13日(金)	9:00～12:00	大宮区役所
		特設	11月14日(土)	9:30～14:30	三橋総合公園(西区ふれあいまつり)
		特設	11月14日(土)	9:00～15:00	堀崎公園(見沼区ふれあいフェア)
		定例	11月17日(火)	9:00～12:00	岩槻区役所
		定例	11月19日(木)	13:30～16:30	中央区役所
川口	川口市	定例	9月1日(火)	13:30～15:30	川口市役所第一本庁舎 2 階
		定例	10月6日(火)	13:30～15:30	川口市役所第一本庁舎 2 階
		定例	11月10日(火)	13:30～15:30	川口市役所第一本庁舎 2 階
	蕨市	定例	9月9日(水)	13:00 ～15:00	蕨市役所
		定例	10月14日(水)	13:00 ～15:00	蕨市役所
		定例	11月11日(水)	13:00 ～15:00	蕨市役所
	戸田市	定例	10月15日(木)	10:00～12:00	市役所 地下会議室

ブロック	市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
上尾	鴻巣市	定例	9月14日(月)	10:00～12:00	鴻巣市役所本庁舎4階相談室
		定例	10月5日(月)	10:00～12:00	鴻巣市役所本庁舎4階相談室
		特設	10月19日(月)	10:00～12:00	鴻巣市役所本庁舎2階201会議室
		定例	11月9日(月)	10:00～12:00	鴻巣市役所本庁舎4階相談室
	上尾	特設	10月13日(火)	10:00～12:00	上尾駅
	桶川市	定例	9月11日(金)	10:00～12:00	桶川市役所3階相談室311
		定例	10月9日(金)	10:00～12:00	桶川市役所3階相談室311
		定例	11月13日(金)	10:00～12:00	桶川市役所3階相談室311
	北本市	啓発活動及び特設 (産業まつり)	11月8日(日)	10:00～12:00	北本市役所
		定例	9月9日(水)	10:00～12:00	北本市役所
		定例	10月14日(水)	10:00～12:00	北本市役所
		定例	10月28日(水)	10:00～12:00	北本市役所
		定例	11月11日(水)	10:00～12:00	北本市役所
	伊奈町	定例	9月16日(水)	9:30～11:00	伊奈町総合センター2階研修室
		特設・広報活動 (福祉大会)	10月3日(土)	10:00～13:00	伊奈町総合センター
		特設・広報活動 (ゆめくる祭)	10月4日(日)	10:00～15:00	伊奈町ふれあい活動センター
		定例	10月21日(水)	9:30～11:00	伊奈町総合センター2階研修室
		特設 (文化祭)	11月7日(土)	9:00～16:00	伊奈町総合センター
		特設 (文化祭)	11月8日(日)	9:00～15:00	伊奈町総合センター
		定例	11月18日(水)	9:30～11:00	伊奈町総合センター2階研修室
行田	行田市	定例	9月14日(月)	13:30～15:30	行田市産業文化会館第1会議室
		特設	10月19日(月)	10:00～15:00	行田市商工センター201研修室
		定例	11月16日(月)	13:30～15:30	行田市産業文化会館第1会議室
	加須市	定例	9月4日(金)	13:30～16:00	市民プラザかぞ 会議室
		定例	10月2日(金)	13:30～16:00	市民プラザかぞ 会議室
		特設	10月18日(日)	9:30～15:00	市民まつり(加須市民運動公園)
		特設	10月25日(日)	9:00～13:00	ふるさと秋まつり(北川辺総合支所)
		特設	11月1日(日)	9:30～15:30	銀杏祭(騎西総合公園)
		定例	11月6日(金)	13:30～16:00	市民プラザかぞ 会議室
		特設	11月14日(土)	9:30～14:00	おおとね市民まつり(大利根運動公園)
	羽生市	定例	9月2日(水)・9日(水) 16日(水)	9:00～12:00	羽生市役所1階101会議室
		定例	10月7日(水)・14日(水)・ 21日(水)・28日(水)	9:00～12:00	羽生市役所1階101会議室
		定例	11月4日(水)・11日(水)・ 18日(水)・25日(水)	9:00～12:00	羽生市役所1階101会議室

ブロック	市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
春日部	春日部市	定例	9月16日(水)	13:00～16:00	春日部市庄和総合支所1階イベント・情報コーナー
		定例	9月28日(月)	13:00～16:00	春日部市役所第二庁舎2階市民相談室
		定例	10月19日(月)	13:00～16:00	春日部市役所第二庁舎2階市民相談室
		定例	10月21日(水)	13:00～16:00	春日部市庄和総合支所1階イベント・情報コーナー
		定例	11月16日(月)	13:00～16:00	春日部市役所第二庁舎2階市民相談室
		定例	11月18日(水)	13:00～16:00	春日部市庄和総合支所1階イベント・情報コーナー
		特設(商工まつり)	10月17日(土) 10月18日(日)	10:00～15:00	アイル・アリーナ ウイング・ハット春日部内
		特設(産業祭)	11月1日(日)	9:00～15:30	春日部市庄和総合支所内
	久喜市	定例	9月16日(水)	9:30～12:00	栗橋行政センター 菖蒲行政センター
				13:30～16:00	本庁舎 鷺宮行政センター
		定例	10月21日(水)	9:30～12:00	栗橋行政センター 菖蒲行政センター
				13:30～16:00	本庁舎 鷺宮行政センター
		定例	11月18日(水)	9:30～12:00	栗橋行政センター 菖蒲行政センター
				13:30～16:00	本庁舎 鷺宮行政センター
	蓮田市	定例	9月17日(木)	10:00～12:00	蓮田市役所
		定例	10月15日(木)	10:00～12:00	蓮田市役所
		広報活動	11月1日(日)	未定	蓮田市役所
		定例	11月19日(木)	10:00～12:00	蓮田市役所
	幸手市	定例	9月10日(木)	9:30～12:00	幸手市役所第二庁舎第2会議室
		定例	10月8日(木)	9:30～12:00	幸手市役所第二庁舎第2会議室
		定例	11月12日(木)	9:30～12:00	幸手市役所第二庁舎第2会議室
	白岡市	定例	9月18日(金)	10:00～12:00	仮設本庁舎相談室3
		定例	10月20日(火)	10:00～12:00	はびすしらおか団体活動室
		定例	11月20日(金)	10:00～12:00	仮設本庁舎相談室1
	宮代町	定例	9月14日(月)	10:00～12:30	宮代町役場
		定例	10月13日(火)	10:00～12:30	宮代町役場
		定例	11月9日(月)	10:00～12:30	宮代町役場
	杉戸町	定例	9月10日(木)	10:00～12:00	杉戸町役場
		定例	10月9日(金)	10:00～12:00	杉戸町役場
		定例	11月10日(火)	10:00～12:00	杉戸町役場

ブロック	市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
越谷	草加市	定例	9月11日(金)	13:30～16:00	草加市役所西棟 1 階市民相談室
		定例	10月9日(金)	13:30～16:00	草加市役所西棟 1 階市民相談室
		特設	10月31日(土)	9:30～14:00	ふささら祭り まつばら綾瀬川公園
		定例	11月13日(金)	13:30～16:00	草加市役所西棟 1 階市民相談室
	越谷市	定例	9月11日(金)	9 : 00～12 : 00	市民相談課
		特設	10月9日(金)	10:00～15:00	越谷市役所エントランス棟 1 階 エントランスホール
		定例	11月13日(金)	9 : 00～12 : 00	市民相談課
	八潮市	定例	9月9日(水)	13:30～15:30	市役所
		定例	10月14日(水)	13:30～15:30	市役所
		定例	11月11日(水)	13:30～15:30	市役所
	三郷市	定例	9月15日(火)	13 : 00～16 : 00	三郷市青少年ホーム
		定例	10月20日(火)	13 : 00～16 : 00	三郷市青少年ホーム
		定例	11月17日(火)	13 : 00～16 : 00	三郷市青少年ホーム
	吉川市	定例	9月10日(木)	13 : 30 ～15:30	吉川市役所
		定例	10月8日(木)	13 : 30 ～15:30	吉川市役所
		特設	10月15日(木)	13 : 30 ～16:00	吉川市役所
		定例	11月12日(木)	13 : 30 ～15:30	吉川市役所
	松伏町	定例	9月7日(月)	13 : 00～16 : 00	松伏町役場
		定例	10月7日(水)	13 : 00～16 : 00	松伏町役場
		定例	11月9日(月)	13 : 00～16 : 00	松伏町役場

ブロック	市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
川越	川越市	特設	11月1日(日)	10:00～16:00	ウェスタ川越交流広場
	所沢市	定例	9月4日(金)	10:00～12:00	所沢市役所市民相談課
		定例	9月18日(金)	10:00～12:00	所沢市役所市民相談課
		定例	10月2日(金)	10:00～12:00	所沢市役所市民相談課
		特設	10月9日(金)	10:00～16:00	所沢市役所市民ホール
		定例	10月16日(金)	10:00～12:00	所沢市役所市民相談課
		市民フェスティバル	10月24日(土)	10:00～15:00 (予定)	所沢航空記念公園
		市民フェスティバル	10月25日(日)	10:00～15:00 (予定)	所沢航空記念公園
		定例	11月6日(金)	10:00～12:00	所沢市役所市民相談課
		行政相談懇談会	11月12日(木)	13:30～16:00 (時間変更の可能性あり)	所沢市三ヶ島まちづくりセンター
		定例	11月20日(金)	10:00～12:00	所沢市役所市民相談課
	飯能市	特設	9月7日(月)	10:00～15:00	精明地区行政センター
		定例	9月16日(水)	10:00～12:00	飯能市総合福祉センター
		特設	10月15日(木)	10:00～15:00	南高麗地区行政センター
		定例	10月21日(水)	10:00～12:00	飯能市総合福祉センター
		定例	11月18日(水)	10:00～12:00	飯能市総合福祉センター
	狭山市	定例	9月14日(月)	10:00～15:00	狭山市役所市民相談室
		特設	10月7日(水)	10:00～12:00	入曽地域交流センター
		定例	10月19日(月)	10:00～15:00	狭山市役所エントランスホール
		定例	11月16日(月)	10:00～15:00	狭山市役所市民相談室

ブロック	市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
川越	入間市	定例	9月28日(月)	13:00～16:00	入間市役所1階総合相談支援室
		定例	10月26日(月)	13:00～16:00	入間市役所1階総合相談支援室
		定例	11月16日(月)	13:00～16:00	入間市役所1階総合相談支援室
		啓発活動	11月23日(月)	未定	彩の森入間公園（農業まつり会場）
	富士見市	定例	10月22日(木)	9:00～12:00	富士見市役所第3相談室
		啓発活動	10月24日(土)	未定	ふるさと祭り会場
	ふじみ野市	定例	10月28日(水)	10:00～12:00	ふじみ野市役所本庁舎
		定例	11月25日(水)	10:00～12:00	ふじみ野市役所本庁舎
	坂戸市	定例	9月15日(火)	13:00～16:00	坂戸市役所
		定例・広報	10月20日(火)	13:00～16:00	坂戸市役所
		定例	11月17日(火)	13:00～16:00	坂戸市役所
	鶴ヶ島市	定例	9月18日(金)	13:20～16:20	市役所5階会議室
		特設	10月6日(火)	13:20～16:20	市役所1階会議室
		定例	10月16日(金)	13:20～16:20	市役所5階会議室
		定例	11月20日(金)	13:20～16:20	市役所5階会議室
	日高市	定例	9月18日(金)	13:30～16:00	日高市生涯学習センター
		定例	10月16日(金)	13:30～16:00	日高市生涯学習センター
		啓発活動	11月14日(土)	9:30～10:30	日高市生涯学習センター
		定例	11月20日(金)	13:30～16:00	日高市生涯学習センター
	三芳町	定例	10月15日(木)	13:15～16:30	三芳町役場1階ロビー
		特設	11月8日(日)	9:30～15:00	三芳町役場1階インターロッキング広場
	毛呂山町	定例	9月10日(木)	13:30～16:00	毛呂山町役場会議室
		定例	10月8日(木)	13:30～16:00	毛呂山町役場会議室
		定例	11月12日(木)	13:30～16:00	毛呂山町役場会議室
	越生町	定例	9月18日(金)	10:00～12:00	越生町役場
		定例	10月20日(火)	10:00～12:00	越生町役場
		啓発活動	11月3日(火)	10:00～12:00	越生町中央公民館
		定例	11月20日(金)	10:00～12:00	越生町役場

ブロック	市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
東松山	東松山市	特設	9月28日(月)	10:00～11:30	高坂丘陵市民活動センター
		特設	9月28日(月)	13:30～15:00	平野市民活動センター
	滑川町	定例	9月10日(木)	13:30～16:00	滑川町役場2階相談室
		定例	10月8日(木)	13:30～16:00	滑川町役場2階相談室
		定例	11月12日(木)	13:30～16:00	滑川町役場2階相談室
	嵐山町	定例	9月9日(水)	13:30～16:30	嵐山町役場
		特設	10月14日(水)	13:30～16:30	武蔵嵐山駅
		定例	11月11日(水)	13:30～16:30	嵐山町役場
	小川町	定例	9月29日(火)	13:00～15:00	役場町民相談コーナー
		定例	10月27日(火)	13:00～15:00	役場町民相談コーナー
		特設	11月3日(火)	10:00～11:30	町庁舎前広場
		定例	11月24日(火)	13:00～15:00	役場町民相談コーナー
	川島町	定例	9月10日(木)	13:00～15:00	川島町役場
		定例	10月13日(火)	13:00～15:00	川島町役場
		定例	11月10日(火)	13:00～15:00	川島町役場
	吉見町	定例	9月24日(木)	9:00～12:00	吉見町役場3F小会議室
		心配ごと相談と定例との合同開催	10月20日(火)	10:00～15:00	吉見町役場3F小会議室
		定例	11月20日(金)	9:00～12:00	吉見町役場3F小会議室
	鳩山町	定例	9月15日(火)	10:00～12:00	町役場3階301会議室
		定例	10月20日(火)	13:00～15:00	図書館
		定例	11月17日(火)	10:00～12:00	町役場3階301会議室
	ときがわ町	定例	9月8日(火)	13:30～16:00	活き生き活動センター
		定例	10月13日(火)	13:30～16:00	活き生き活動センター
		特設	11月1日(日)	9:00～12:00	せせらぎホール 木のくにときがわまつり
		定例	11月10日(火)	13:30～16:00	活き生き活動センター
	東秩父村	定例	9月16日(水)	13:00～15:00	東秩父村役場1階中会議室
		定例	10月16日(金)	13:00～15:00	東秩父村役場1階中会議室
		定例	11月16日(月)	13:00～15:00	東秩父村役場1階中会議室

ブロック	市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
新座	朝霞市	定例	9月14日(月)	13：00～16：00	朝霞市役所1階市民相談室
		定例	9月28日(月)	13：00～16：00	朝霞市役所1階市民相談室
		定例	10月26日(月)	13：00～16：00	朝霞市役所1階市民相談室
		定例	11月9日(月)	13：00～16：00	朝霞市役所1階市民相談室
	志木市	定例	9月17日(木)	9：30 ～12：00	志木市役所
		定例	10月15日(木)	9：30 ～12：00	志木市役所
		定例	11月19日(木)	9：30 ～12：00	志木市役所
	和光市	定例	9月9日(水)	10：00～12：00	市役所相談室
		定例	10月14日(水)	10：00～12：00	市役所相談室
		定例	11月11日(水)	10：00～12：00	市役所相談室
	新座市	特設	10月22日(木)	10：00～15:00	ふるさと新座館
熊谷	熊谷市	定例	9月8日(火)	9：00～11：30	江南行政センター
		定例	9月17日(木)	9：00～11：30	妻沼行政センター
		定例	10月1日(木)	9：00～11：30	大里行政センター
		定例	11月10日(火)	9：00～11：30	江南行政センター
		定例	11月19日(木)	9：00～11：30	妻沼行政センター
		特設	11月21日(土)	10：00～15：00	熊谷スポーツ文化公園（産業祭）
	深谷市	定例	9月10日(木)	13：30～16：00	深谷市役所
		定例	10月8日(木)	13：30～16：00	深谷市役所
		啓発活動	11月7日(土)	10：00～13：00	深谷市役所
		定例	11月12日(木)	13：30～16：00	深谷市役所
	寄居町	定例	9月17日(木)	9：00～12：00	役場会議室
		定例	10月15日(木)	9：00～12：00	役場会議室
		定例	11月19日(木)	9：00～12：00	役場会議室

ブロック	市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
秩父	秩父市	定例	9月7日(月)	13:00～15:00	吉田総合支所
		定例	9月14日(月)	13:00～15:00	荒川総合支所
		定例	9月28日(月)	13:00～15:00	秩父市役所本庁舎
		定例	9月28日(月)	13:00～15:00	大滝総合支所
		啓発活動	10月3日(土)	9:00～12:00	秩父市歴史文化伝承館
		定例	10月5日(月)	13:00～15:00	吉田総合支所
		定例	10月19日(月)	13:00～15:00	秩父市役所本庁舎
		定例	10月19日(月)	13:00～15:00	荒川総合支所
		定例	10月26日(月)	13:00～15:00	大滝総合支所
		定例	11月2日(月)	13:00～15:00	吉田総合支所
		定例	11月9日(月)	13:00～15:00	荒川総合支所
		定例	11月16日(月)	13:00～15:00	秩父市役所本庁舎
		定例	11月30日(月)	13:00～15:00	大滝総合支所
	横瀬町	定例	9月8日(火)	13:00～15:00	役場会議室
		定例	10月13日(火)	13:00～15:00	役場会議室
		定例	11月10日(火)	13:00～15:00	役場会議室
	皆野町	定例	10月9日(金)	13:00～15:00	皆野総合センター
		特設	10月25日(日)	10:00～15:00	皆野町役場
	長瀬町	定例	9月14日(月)	13:30～15:30	長瀬町役場3F小会議室1
		定例	10月13日(火)	13:30～15:30	長瀬町役場3F小会議室1
		定例	11月9日(月)	13:30～15:30	長瀬町役場3F小会議室1
	小鹿野町	定例	9月24日(木)	13:00～15:00	小鹿野町役場相談室1
		定例	10月19日(月)	13:00～15:00	小鹿野町役場相談室1
本庄	本庄市	定例	9月17日(木)	13:00～16:00	本庄市役所
		特設	10月15日(木)	10:00～12:00 13:00～15:00	本庄市役所
		定例	11月19日(木)	13:00～16:00	本庄市役所
	美里町	特設	10月1日(木)	13:30～16:00	美里町役場
	神川町	定例	9月9日(水)	13:30～15:00	神川町就業改善センター
		定例	10月14日(水)	13:30～15:00	神川町就業改善センター
		啓発活動	10月18日(日)	9:30～15:00	神川ゆ～ゆ～ランド
	上里町	特設	9月3日(木)	13:30～16:00	こむぎっちテラス

(注)内容については、変更が生じる場合があります。



行政相談・行政相談委員とは？

①「行政相談」とは？

総務省の行政相談は、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

「行政について苦情がある」、「こうしてほしい」、「行政機関の説明や対応に納得できない」、「どこに相談したらよいかわからない」などということがあれば、行政相談をご利用ください。《相談無料・秘密厳守》

②「行政相談委員」とは？

全国の市区町村には、総務大臣から委嘱された「行政相談委員」（全国で約 5,000人、埼玉県内には178人）が配置され、国民の皆さまの身近な相談相手として活躍しています。

行政相談委員は、それぞれの担当市区町村において定例の行政相談所を開設するほか、地域のイベント等における特設行政相談所、地域で活動する有識者等を対象とした行政相談懇談会、次代を担う児童・生徒・学生を対象とした行政相談出前教室の開催などを通じて、国民の皆さまから、行政に関する苦情や要望などをお聴きする活動をしています。



（特設行政相談所）



（行政相談懇談会）



（行政相談出前教室）

・・・関東管区行政評価局でもご相談を受け付けています！・・・

総務省は、全国50か所に、管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターを設置し、行政相談を受け付けています。電話、インターネット（メール、オンライン相談）、来局（対面）などさまざまな方法でご相談に対応しています。

関東管区行政評価局へのご相談は、こちらまで↓↓

総務省 関東管区行政評価局（首席行政相談官室）

〒330-9717 さいたま市中央区新都心 1-1 さいたま新都心合同庁舎1号館（19 階）

おこまりなら まるまる くじょー ひゃくとおばん

電話：0 5 7 0 - 0 9 0 1 1 0（全国共通番号）

FAX：048-600-2336 / インターネットによる相談はこちら⇒



関東管区行政評価局による改善事例

- 1 裁判離婚による財産分与で譲り受けた不動産の登記手続で、本来不要なはずの前夫の委任状を法務局から求められたことに納得できない。

（相談要旨）

裁判離婚による財産分与として不動産を譲り受けた。その登記手続のため、弁護士に説明してもらったとおりに書類を用意して法務局を訪問したが、法務局からは前夫の委任状がなければ手続を進められないと言われた。弁護士からは裁判所の正式な書類があるため前夫の委任状は不要のはずと言われており、法務局の対応には納得できない。



（対応結果）

不動産登記法では、不動産の譲渡に係る登記手続は両当事者が共同して行うことを原則としつつ、登記手続をすべきことを命ずる確定判決があれば取得した側のみでも登記手続が可能とされていることから、本件では委任状は不要と思料された。

法務局に連絡したところ、担当職員が誤って本来不要なはずの委任状の提出を求めていたことが確認され、法務局から相談者に対して直接、誤った案内についての謝罪と正確な案内が行われた。

- 2 生活保護を受給しているが、所持金が尽きかけており、このままでは電気等のライフラインを間もなく止められてしまうため、困っている。

（相談要旨）

生活保護を受給しているが、所持金が尽きかけている。心身の不調で行動がままならないほか、市役所担当者との関係が悪く、円滑な相談が困難となっている。このままでは電気等のライフラインを間もなく止められてしまうため、困っている。



（対応結果）

市役所に連絡したところ、人事異動で担当者が変わった後、相談者とはまだ話していないとのことであった。

ライフラインの停止が喫緊の問題となっており、心身の不調から各事業者との直接の交渉が困難であることも考えられると伝えたところ、市役所担当者は関係機関と連携しつつ速やかに相談者を訪問し、ライフラインの停止を回避できた。

行政相談委員による改善事例

【相談要旨】

横断歩道を渡ったところに市が設置する運動場の駐輪場への入口があるが、ガードパイプ同士の間隔が狭く、自転車で入ることができない。このため、左にある別の入口まで道路際を通っていかなければならず、危険である。横断歩道付近の入口のガードパイプを一部撤去して、自転車で通れるようにしてほしい。

【対応結果】

委員が現地を確認した上で、市役所の体育施設の管理業務を行っている部署に要望を伝えたところ、市役所と土地を貸与している東京都とで相談が行われた。その結果、東京都がガードパイプ1本を撤去し、自転車で通れるようになった。

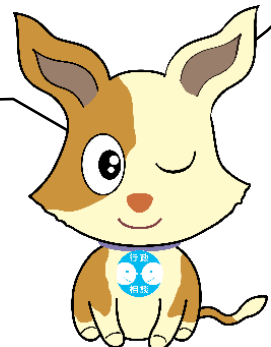
改善前



改善後



反対車線の道路際を通るのは特に危ないので、横断歩道から入れるようになって、よかったね。



【相談要旨】

川を挟んだ両側の公園を繋ぐ橋が令和6年台風第 10 号で壊れ、そのままとなっているので、修復してほしい。

【対応結果】

委員が現地を確認した上で、市役所を訪問、復旧工事を依頼した。

橋桁(はしげた)は特注品であり、再度購入すると多額の費用がかかることから、市役所では流された橋桁を搜索した。その後、流された橋桁が回収されたことから、復旧工事が行われ、台風被害から約1年が経過した令和7年8月に再び通行できるようになった。

改善前



改善後



委員が担当する地域では、毎年度、大学で出前教室を実施しており、この相談は令和6年度の出前教室で学生の皆さんから出された要望です。また、学生だけでなく、公園利用者の方からも要望がありました。

上記の内容は、翌令和7年度に実施した出前教室で、委員から学生の皆さんにフィードバックしました。