

電気通信事業者9社の全受信メール数と迷惑メール数の割合（2026年3月時点）

※出典：電気通信事業者9社の協力により、総務省がとりまとめ

		2009/01	2009/02	2009/03	2009/04	2009/05	2009/06	2009/07	2009/08	2009/09	2009/10	2009/11	2009/12
電子メール総数	（万通／日）	132,349	130,359	130,915	141,506	148,308	147,737	153,129	157,041	158,704	160,434	152,307	149,914
迷惑メール数	（万通／日）	95,401	91,993	90,992	100,979	106,150	106,162	111,002	114,440	114,278	114,049	106,419	101,942
迷惑メール割合	（パーセント）	72.08%	70.57%	69.50%	71.36%	71.57%	71.86%	72.49%	72.87%	72.01%	71.09%	69.87%	68.00%
アカウント数	（万アカウント）	8,487	8,643	8,792	8,764	8,833	8,799	8,827	8,865	8,892	8,874	9,041	8,972
フィルタ利用者数	（万アカウント）	3,974	4,133	4,269	4,245	4,299	4,268	4,290	4,317	4,346	4,331	4,501	4,606

		2010/01	2010/02	2010/03	2010/04	2010/05	2010/06	2010/07	2010/08	2010/09	2010/10	2010/11	2010/12
電子メール総数	（万通／日）	156,645	163,160	163,795	151,857	154,417	164,390	161,161	165,188	165,734	166,233	173,686	174,810
迷惑メール数	（万通／日）	108,714	111,512	115,119	98,063	102,360	110,739	111,223	115,954	112,195	113,020	118,596	118,461
迷惑メール割合	（パーセント）	69.40%	68.35%	70.28%	64.58%	66.29%	67.36%	69.01%	70.20%	67.70%	67.99%	68.28%	67.77%
アカウント数	（万アカウント）	8,916	8,879	8,942	8,958	9,033	8,988	9,026	9,055	9,085	9,145	9,172	9,207
フィルタ利用者数	（万アカウント）	4,397	4,350	4,402	4,389	4,453	4,430	4,474	4,498	4,382	4,454	4,479	4,504

		2011/01	2011/02	2011/03	2011/04	2011/05	2011/06	2011/07	2011/08	2011/09	2011/10	2011/11	2011/12
電子メール総数	（万通／日）	175,922	179,543	153,910	170,106	189,717	199,247	204,530	221,163	215,849	189,519	191,175	200,261
迷惑メール数	（万通／日）	120,550	122,218	110,212	123,283	136,618	144,175	140,664	158,654	151,864	124,950	124,407	132,573
迷惑メール割合	（パーセント）	68.52%	68.07%	71.61%	72.47%	72.01%	72.36%	68.77%	71.74%	70.36%	65.93%	65.07%	66.22%
アカウント数	（万アカウント）	9,301	9,281	9,417	9,395	9,488	9,506	9,524	9,553	9,511	9,145	9,660	9,693
フィルタ利用者数	（万アカウント）	4,532	4,517	4,632	4,607	4,685	4,671	4,682	4,703	4,669	4,770	4,746	4,812

		2012/01	2012/02	2012/03	2012/04	2012/05	2012/06	2012/07	2012/08	2012/09	2012/10	2012/11	2012/12
電子メール総数	（万通／日）	190,390	184,606	201,040	191,112	191,975	161,967	162,409	160,450	168,380	160,529	203,453	205,716
迷惑メール数	（万通／日）	123,885	118,807	131,116	124,171	126,296	117,912	105,070	113,627	120,659	114,735	127,855	128,778
迷惑メール割合	（パーセント）	65.07%	64.36%	65.22%	64.97%	65.79%	72.80%	64.69%	70.82%	71.66%	71.47%	62.84%	62.60%
アカウント数	（万アカウント）	9,752	9,758	9,891	9,616	9,674	9,717	9,737	9,734	9,284	9,809	9,817	9,874
フィルタ利用者数	（万アカウント）	4,869	4,844	4,979	4,948	5,000	4,993	5,012	4,912	5,066	5,079	5,064	5,117

		2013/01	2013/02	2013/03	2013/04	2013/05	2013/06	2013/07	2013/08	2013/09	2013/10	2013/11	2013/12
電子メール総数	（万通／日）	203,191	215,994	203,453	184,987	173,083	176,563	169,887	155,219	156,402	169,712	170,153	166,175
迷惑メール数	（万通／日）	129,083	139,692	129,437	117,025	105,907	104,711	96,045	87,646	91,758	106,622	111,196	106,560
迷惑メール割合	（パーセント）	63.53%	64.67%	63.62%	63.26%	61.19%	59.31%	56.53%	56.47%	58.67%	62.83%	65.35%	64.13%
アカウント数	（万アカウント）	9,930	9,891	10,026	10,022	10,101	10,043	10,052	10,070	10,090	10,117	10,113	10,125
フィルタ利用者数	（万アカウント）	5,154	6,581	6,787	6,830	6,929	6,998	6,949	7,086	7,249	7,296	7,308	7,362

		2014/01	2014/02	2014/03	2014/04	2014/05	2014/06	2014/07	2014/08	2014/09	2014/10	2014/11	2014/12
電子メール総数	（万通／日）	158,135	169,922	165,819	145,983	150,784	146,431	178,097	181,755	182,126	196,617	176,840	183,333
迷惑メール数	（万通／日）	100,787	102,304	100,600	84,669	88,905	84,384	107,673	108,357	109,399	120,445	102,854	109,001
迷惑メール割合	（パーセント）	63.74%	60.21%	60.67%	58.00%	58.96%	57.63%	60.46%	59.62%	60.07%	61.26%	58.16%	59.46%
アカウント数	（万アカウント）	10,141	10,101	10,322	10,251	10,233	10,507	12,029	12,068	12,081	12,105	12,072	12,135
フィルタ利用者数	（万アカウント）	7,410	7,367	7,571	7,519	7,536	7,821	9,363	9,428	9,464	9,519	9,503	9,561

		2015/01	2015/02	2015/03	2015/04	2015/05	2015/06	2015/07	2015/08	2015/09	2015/10	2015/11	2015/12
電子メール総数	（万通／日）	189,466	194,702	188,545	162,198	167,342	157,660	146,227	134,872	131,656	128,501	130,194	138,511
迷惑メール数	（万通／日）	123,355	119,590	115,221	94,058	98,211	88,060	75,135	68,936	61,972	58,322	61,238	66,200
迷惑メール割合	（パーセント）	65.11%	61.42%	61.11%	57.99%	58.69%	55.85%	51.38%	51.11%	47.07%	45.39%	47.04%	47.79%
アカウント数	（万アカウント）	12,238	12,212	12,315	12,267	12,288	12,286	12,378	12,355	12,366	12,331	12,324	12,316
フィルタ利用者数	（万アカウント）	9,681	9,652	9,771	9,723	9,754	9,740	9,839	9,827	9,845	9,827	9,831	9,835

		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
電子メール総数	（万通／日）	136,186	136,389	140,912	117,935	113,111	123,648	131,677	124,919	144,100	134,337	138,934	143,532
迷惑メール数	（万通／日）	65,858	66,608	68,658	50,336	47,336	49,184	56,295	54,688	64,036	62,037	60,627	64,189
迷惑メール割合	（パーセント）	48.36%	48.84%	48.72%	42.68%	41.85%	39.78%	42.75%	43.78%	44.44%	46.18%	43.64%	44.72%
アカウント数	（万アカウント）	12,329	12,331	12,451	12,401	12,384	12,388	12,345	12,329	12,367	12,363	12,336	12,372
フィルタ利用者数	（万アカウント）	9,875	9,871	10,002	9,957	9,950	9,973	9,981	9,976	10,003	10,015	9,995	10,038

		2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
電子メール総数	（万通／日）	115,566	124,228	120,803	116,340	121,116	122,974	123,287	117,178	130,246	118,311	124,100	131,179
迷惑メール数	（万通／日）	47,520	49,456	47,674	48,637	47,188	46,213	52,067	53,311	57,210	51,432	50,977	49,362
迷惑メール割合	（パーセント）	41.12%	39.81%	39.46%	41.81%	38.96%	37.58%	42.23%	45.50%	43.92%	43.47%	41.08%	37.63%
アカウント数	（万アカウント）	12,356	12,305	12,422	12,401	12,406	12,354	12,395	12,378	12,393	12,378	12,351	12,390
フィルタ利用者数	（万アカウント）	10,029	9,984	10,089	10,084	10,118	10,120	10,168	10,163	10,186	10,195	10,168	10,215

		2018/01	2018/02	2018/03	2018/04	2018/05	2018/06	2018/07	2018/08	2018/09	2018/10	2018/11	2018/12
電子メール総数	（万通／日）	121,448	124,020	127,164	116,613	116,548	123,033	113,482	123,605	126,414	144,339	160,051	151,166
迷惑メール数	（万通／日）	49,008	45,920	46,747	44,256	41,305	41,872	41,652	47,024	48,842	60,937	66,951	62,150
迷惑メール割合	（パーセント）	40.35%	37.03%	36.76%	37.95%	35.44%	34.03%	36.70%	38.04%	38.64%	42.22%	41.83%	41.11%
アカウント数	（万アカウント）	12,418	12,350	12,477	12,557	12,598	12,543	12,530	12,527	12,574	12,612	12,596	12,612
フィルタ利用者数	（万アカウント）	10,241	10,184	10,299	10,395	10,435	10,402	10,391	10,394	10,440	10,495	10,484	10,505

電気通信事業者9社の全受信メール数と迷惑メール数の割合(2026年3月時点)

※出典：電気通信事業者9社の協力により、総務省がとりまとめ

		2019/01	2019/02	2019/03	2019/04	2019/05	2019/06	2019/07	2019/08	2019/09	2019/10	2019/11	2019/12
電子メール総数	(万通/日)	156,083	158,882	170,016	152,854	172,905	188,638	183,051	167,092	175,637	175,548	173,259	193,277
迷惑メール数	(万通/日)	64,359	64,998	75,445	66,829	86,083	97,395	92,180	77,969	84,475	88,374	81,744	101,509
迷惑メール割合	(パーセント)	41.23%	40.91%	44.38%	43.72%	49.79%	51.63%	50.36%	46.66%	48.10%	50.34%	47.18%	52.52%
アカウント数	(万アカウント)	12,571	12,583	12,908	12,674	12,674	12,645	12,688	12,594	12,704	12,674	12,613	12,602
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,480	10,507	10,820	10,580	10,578	10,558	10,605	10,665	10,821	10,799	10,735	10,720

		2020/01	2020/02	2020/03	2020/04	2020/05	2020/06	2020/07	2020/08	2020/09	2020/10	2020/11	2020/12
電子メール総数	(万通/日)	181,304	184,134	184,415	166,785	143,099	140,210	140,401	141,911	143,133	146,836	149,923	140,247
迷惑メール数	(万通/日)	94,188	93,598	92,388	88,691	69,984	58,508	58,851	61,890	59,102	61,631	63,624	58,577
迷惑メール割合	(パーセント)	51.95%	50.83%	50.10%	53.18%	48.91%	41.73%	41.92%	43.61%	41.29%	41.97%	42.44%	41.77%
アカウント数	(万アカウント)	12,605	12,539	12,690	12,720	12,684	12,637	12,663	12,653	12,669	12,703	12,704	12,704
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,723	10,657	10,789	10,779	10,779	10,718	10,751	10,730	10,751	10,771	10,769	10,758

		2021/01	2021/02	2021/03	2021/04	2021/05	2021/06	2021/07	2021/08	2021/09	2021/10	2021/11	2021/12
電子メール総数	(万通/日)	134,426	139,560	156,499	151,139	148,570	144,210	167,169	183,551	164,156	146,830	146,785	156,409
迷惑メール数	(万通/日)	58,304	61,763	69,768	67,950	67,523	58,766	79,409	96,257	74,623	57,933	56,924	65,184
迷惑メール割合	(パーセント)	43.37%	44.26%	44.58%	44.96%	45.45%	40.75%	47.50%	52.44%	45.46%	39.46%	38.78%	41.68%
アカウント数	(万アカウント)	12,673	12,540	12,649	12,461	12,412	12,336	12,323	12,327	12,273	11,977	11,984	11,995
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,795	10,661	10,768	10,599	10,552	10,465	10,447	10,466	10,411	10,111	10,106	10,124

		2022/01	2022/02	2022/03	2022/04	2022/05	2022/06	2022/07	2022/08	2022/09	2022/10	2022/11	2022/12
電子メール総数	(万通/日)	146,916	147,320	143,746	136,027	134,793	137,565	136,531	136,737	138,017	138,438	141,459	152,338
迷惑メール数	(万通/日)	59,670	57,390	51,278	46,145	47,977	46,744	49,034	49,373	48,913	52,223	51,778	63,617
迷惑メール割合	(パーセント)	40.62%	38.96%	35.67%	33.92%	35.59%	33.98%	35.91%	36.11%	35.44%	37.72%	36.60%	41.76%
アカウント数	(万アカウント)	12,463	12,500	12,554	12,498	12,464	12,449	12,452	12,435	12,419	12,402	12,594	12,416
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,592	10,621	10,691	10,627	10,590	10,579	10,562	10,553	10,544	10,524	10,722	10,529

		2023/01	2023/02	2023/03	2023/04	2023/05	2023/06	2023/07	2023/08	2023/09	2023/10	2023/11	2023/12
電子メール総数	(万通/日)	135,870	141,071	142,727	140,559	136,889	146,226	151,985	145,398	146,425	150,624	139,830	131,917
迷惑メール数	(万通/日)	55,220	55,251	55,650	56,824	54,067	58,373	64,233	57,882	54,679	65,511	55,119	51,155
迷惑メール割合	(パーセント)	40.64%	39.17%	38.99%	40.43%	39.50%	39.92%	42.26%	39.81%	37.34%	43.49%	39.42%	38.78%
アカウント数	(万アカウント)	12,382	12,386	12,433	12,451	12,411	12,386	12,399	12,388	12,369	12,388	12,398	12,270
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,503	10,509	10,547	10,556	10,516	10,487	10,493	10,492	10,421	10,499	10,509	10,396

		2024/01	2024/02	2024/03	2024/04	2024/05	2024/06	2024/07	2024/08	2024/09	2024/10	2024/11	2024/12
電子メール総数	(万通／日)	123,245	128,544	139,294	134,709	137,462	143,013	141,588	136,893	134,770	191,005	175,536	195,564
迷惑メール数	(万通／日)	46,923	44,753	48,952	50,135	54,512	59,322	55,078	50,906	48,435	88,787	74,213	106,189
迷惑メール割合	(パーセント)	38.07%	34.82%	35.14%	37.22%	39.66%	41.48%	38.90%	37.19%	35.94%	46.48%	42.28%	54.30%
アカウント数	(万アカウント)	12,298	12,242	12,278	12,209	12,154	12,143	12,193	11,890	12,290	12,285	12,325	12,361
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,414	10,360	10,396	10,343	10,289	10,281	10,347	10,043	10,448	10,451	10,497	10,548

		2025/01	2025/02	2025/03	2025/04	2025/05	2025/06	2025/07	2025/08	2025/09	2025/10	2025/11	2025/12
電子メール総数	(万通／日)	154,551	161,990	195,122	196,658	176,884	176,639	180,591	171,897	171,071	152,573	141,206	137,453
迷惑メール数	(万通／日)	71,844	77,791	102,096	94,338	80,367	68,444	83,649	81,901	80,101	76,149	64,944	65,336
迷惑メール割合	(パーセント)	46.49%	48.02%	52.32%	47.97%	45.43%	38.75%	46.32%	47.65%	46.82%	49.91%	45.99%	47.53%
アカウント数	(万アカウント)	12,408	12,346	12,352	12,292	12,173	12,133	12,210	12,208	12,173	9,944	9,895	9,891
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,591	10,530	10,544	10,478	10,363	10,337	10,417	10,418	10,385	8,296	8,244	8,240

[illegible]