

令和 8 年 8 月 28 日
奈良行政監視行政相談センター

奈良県内の行政相談委員 2 人が 令和 8 年度 総務大臣表彰を受賞

○ 令和 8 年度総務大臣表彰

永年、行政相談委員として活躍され、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた方を、総務大臣が表彰します。

令和 8 年度は、47 都道府県に配置された約 5,000 人の行政相談委員のうち、99 人の行政相談委員が総務大臣表彰を受賞されます。

○ 奈良県内の受賞者

あおき よしなり
青木 喜也 さん（上牧町担当）

くらたに まさひで
倉谷 正英 さん（大淀町担当）

※青木委員と倉谷委員の主な活動等については、別紙を御参照ください。

<表彰式の日程等>

- ・ 日 時 : 令和 8 年 10 月 5 日（月） 10 時 00 分～
- ・ 場 所 : 京王プラザホテル 本館 5 階 コンコードボールルーム
所在地：東京都新宿区西新宿 2-2-1 電話：03 - 3344 - 0111

まぐみみ奈良



総務省行政相談センター

（本件連絡先）

総務省 奈良行政監視行政相談センター

担当：武藤、田坂

電話：0742（24）0300、FAX：0742（24）0303

HP : <https://www.soumu.go.jp/kanku/kinki/nara.html>



HP

(別 紙)

青木 喜也委員の主な活動等

受賞者氏名：青木 喜也（あおき よしなり）委員

担当市町村：上牧町

当初委嘱年：平成 19 年度委嘱



<行政相談委員としての経歴>

- ◆ 平成 19 年 4 月 1 日、行政相談委員に委嘱され、上牧町を担当
- ◆ 19 年以上にわたり、毎月相談所を開設し、地域住民からの相談に対応
- ◆ 例年、地元のイベント（ペガサスフェスタ）で広報活動を行うなど、行政相談・同委員制度の周知啓発に尽力
- ◆ 平成 31 年度から 2 年間は奈良行政相談委員協議会の理事に、令和 5 年度以降は同協議会の監事に就任するなど、県内の委員のリーダーの一人として精力的に活動

<行政相談委員としての表彰歴>

平成 23 年度 奈良行政評価事務所長感謝状

令和 2 年度 近畿管区行政評価局長表彰

倉谷 正英委員の主な活動等

受賞者氏名：倉谷 正英（くらたに まさひで）委員

担当市町村：大淀町

当初委嘱年：平成 23 年度委嘱



<行政相談委員としての経歴>

- ◆ 平成 23 年 4 月 1 日、行政相談委員に委嘱され、大淀町を担当
- ◆ 15 年以上にわたり、毎月相談所を開設し、地域住民からの相談に対応
- ◆ 例年、地元の商業施設の前で広報活動を行うなど、行政相談・同委員制度の周知啓発に尽力
- ◆ 平成 31 年度からは奈良行政相談委員協議会の理事に就任するなど、県内の委員のリーダーの一人として精力的に活動
- ◆ 行政相談委員活動の功績が顕著であるとして大淀町長から表彰を受賞（令和 7 年 11 月）

<行政相談委員としての表彰歴>

平成 27 年度 奈良行政評価事務所長感謝状

令和 4 年度 近畿管区行政評価局長表彰

受賞委員が対応した主な相談事案

相談内容

ポールが傾いていて危険

歩道と車道の境界に設置されたポールが歩道寄りに傾いている。歩道内には車止めもあり、夏休みに子どもたちが自転車等ですれ違う際、けがをする可能性がある。修繕するか撤去してほしい。



対応結果

ポールが修繕されました！

行政相談委員が現地確認を行い、自治体を訪問して状況を説明しました。

その結果、ポールが修繕され、安全に通行できるようになりました。



(参考)

行政相談とは

行政相談とは、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

奈良県内では、総務省奈良行政監視行政相談センターと行政相談委員（約 70 人）が行政相談を受け付けています。

行政相談委員とは

行政相談委員は、行政相談委員法に基づき総務大臣から委嘱された民間有識者で、全国に約 5,000 人、（各市（区）町村に 1 人以上）が配置され、奈良県内では約 70 人が無報酬のボランティアとして活動しています。

行政相談委員は、市町村役場や公民館などで定期的に相談所を開設し、国の行政に関する苦情などの相談を受け付け、相談者への助言や、関係機関に対する通知などを行っています。

奈良県内の行政相談対応件数

令和 7 年度における奈良県内の行政相談受付件数は、1,648 件（奈良行政監視行政相談センター：1,193 件、行政相談委員：455 件）でした。

行政分野別にみると、国税や登記のほか、生活保護、年金に関する相談が多くみられました。

行政相談委員が開設する相談所について

行政相談委員は、相談者が利用しやすいように、決まった日時に市町村役場、公民館又は社会福祉協議会などで相談所を開設しています。

令和 7 年度は、奈良県内の行政相談委員が延べ 571 回、相談所を開設しました。