

3-1. ワンストップ相談窓口（相談対応の強化）

資料 1-2

- 福岡県や国等の外国人材に係る専門機関が一体となった「FUKUOKA IS OPENセンター」を開設。
- 在住外国人からの生活や就労、在留資格等に係る相談に多言語・ワンストップで対応。
- 市町村が窓口で受ける外国人からの相談に対し、三者間・四者間通話を活用して多言語（26言語）による相談対応を支援。

【センターの機能】

- ◆ 来所、オンライン、メール、電話による相談の受付
- ◆ 三者間・四者間通話を活用した多言語対応
- ◆ 行政書士会等の専門機関と連携
- ◆ 県内各地域で出張相談会も開催



【専門の連携機関】

総合受付

専門機関を
案内



福岡県留学生 サポートセンター

留学生の
生活相談
・就職支援



出入国在留管理局

在留資格

外国人雇用サービス センター（福岡労働局）

就職
支援



弁護士会

法律相談

行政書士会

さまざまな
行政手続き

社会保険労務士会

労働
問題



法務局人権擁護部

人権相談

ジェトロ福岡

企業の
外国人材
採用を
支援



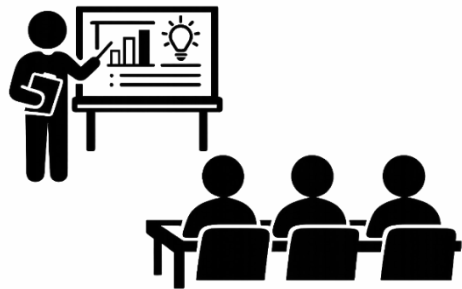
3-2. ワンストップ相談窓口（相談対応の強化）

- 市町村の窓口で行政手続等に対応する職員の、外国人相談対応のノウハウ・相談事例の共有による相談対応能力の向上を図る。

NEW !

相談員向けスキルアップ研修会

外国人相談窓口がある市町村の職員、およびFUKUOKA IS OPENセンター相談員を対象に、さまざまな分野の専門家を招いた研修会を年6回開催。



<分野の例>

分野
住宅
医療
出産子育て・教育分野
年金
DV関係

<今年度の事業方針>

- 研修を年6回、4月から実施
- 第1回目は4/27（月）開催

NEW !

市町村職員向け対応力向上研修（オンデマンド）

市町村の職員を対象に、外国人からの相談（行政手続きなど）への対応能力を向上させるための研修会を開催。

<研修内容>

【基礎編】やさしい日本語の基礎、相談事例の紹介 等

【応用編】

- 通訳アプリ等ツールを用いたコミュニケーション方法
- 実際の相談事例を基にしたロールプレイング演習



多くの市町村担当者が研修を受講できるように、**オンデマンド配信**形式を予定併せて実地研修も開催予定

<今年度の事業方針> ※令和8年秋頃開催予定

- 外国人相談対応の機会がある職員がオンデマンド配信を視聴、実地での研修参加