

令和8年8月28日

総務省栃木行政監視行政相談センター

県内3か所で「一日合同行政相談所」(無料・秘密厳守)を開催いたします！

総務省では、国民の方から国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、その解決や行政運営の改善等を促す行政相談を行っています。

当省では、国民の皆様に行行政相談制度について、より知ってご利用いただくため、毎年9月・10月の2か月間を「行政相談月間」とし、全国的に広報活動や一日合同行政相談所などの各種行事等を重点的に実施しています。

総務省栃木行政監視行政相談センターは、同月間の取組の一環として、下記のとおり、県内3か所において、国や県、市の行政機関のほか、弁護士、司法書士、税理士等の協力を得て、**登記、年金、税金などに関するご相談や相続、離婚、多重債務などの法律相談**を受け付ける「一日合同行政相談所」を開設いたします。相談は**無料**、相談内容の**秘密は厳守**します。

行政相談月間中は、一日合同行政相談所以外にも、総務大臣から委嘱された行政相談委員が、県内各市町において積極的に行政相談所を開設して、ご相談に応じています。

1 開催日時・会場等

開催地	開催日時	会場	予約受付期間※
足利市	9月24日(木) 13:00~15:30(受付は15:00まで)	コムファーストショッピング センター コム広場 (足利市朝倉町 245-5)	9月9日(水) から 9月11日(金) まで
日光市	10月20日(火) 13:00~15:30(受付は15:00まで)	日光市中央公民館 多目的室1 (日光市豊田 79-1 イオン今市店2階)	10月7日(水) から 10月9日(金) まで
宇都宮市	10月29日(木) 13:00~15:30(受付は15:00まで)	宇都宮市総合コミュニティセ ンター 大集会室A・B (宇都宮市明保野町 7-1)	10月14日(水) から 10月15日(木) まで

※ 予約は、各予約受付期間の9:00~16:45の間、受け付けます。

2 参加予定機関

宇都宮地方法務局、日本年金機構栃木年金事務所・今市年金事務所・宇都宮西年金事務所(各開催地)、栃木県、足利市・日光市・宇都宮市(各開催市)、栃木県弁護士会、栃木県司法書士会、関東信越税理士会栃木県支部連合会、行政相談委員、栃木行政監視行政相談センター

3 申込方法

全機関**事前予約制**です(028-633-1100)。なお、予約枠に空きがある場合は当日も受け付けます。



総務省行政相談センター

まぐみみ栃木

【報道機関お問合せ先】

担当：行政監視行政相談課 安井、堀口、本間

電話：028-634-4680 FAX：028-637-4809

※ 報道の際には予約専用電話番号(028-633-1100)を
ご案内いただきますようお願いいたします。

行政相談制度について

1 行政相談とは

- 国民から寄せられた国の行政など（国の仕事、県や市町の仕事のうち国からの補助等を受けて行っている仕事など）に関する苦情や意見・要望について、相談者と関係行政機関等との間に立って、公正・中立な立場から必要なあっせんを行い、その解決や実現の促進を図るものであり、全国で年間約 12 万件の相談を受け付けています。

- 行政相談は、総務省行政相談センター（「きくみみ」。行政監視行政相談センター等の相談窓口の総称）への来訪、手紙（FAX を含む）、電話（行政苦情 110 番。全国共通番号 **0570-090110**）やインターネット（メールフォームやチャットボット「Govbot」）等のほか、行政相談委員が開設する相談所で受け付けています。



令和8年度行政相談ポスター

2 行政相談委員とは

- 行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者であり、国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、全国に約 5,000 人（各市（区）町村に 1 人以上）が配置されています。
- 栃木県内には 77 人の行政相談委員が配置され（令和8年8月時点）、市役所、町役場、公民館等で定期的に相談所を開設するなどして、様々な行政分野に関する苦情・相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申し入れ等をボランティアで行っています。

行政相談委員についての詳しい情報は、以下の QR コードからご覧ください。



行政相談委員オフィシャルウェブサイト

栃木県内の行政相談委員が開設する相談所の一覧は、以下の QR コードからご覧ください。



行政相談委員による定例行政相談所の開設状況（令和8年度）

日光一日合同行政相談所

◎ 相談無料・秘密厳守

【参加予定機関】

- ・法務局
- ・年金事務所
- ・栃木県
- ・日光市
- ・弁護士
- ・司法書士
- ・税理士
- ・行政相談委員

登記、年金、税金などの
行政手続に関する相談の他、
相続、離婚、多重債務などの
法律相談も受け付けます！

日時

10月20日（火） 13時～15時30分
（受付は15時まで）

場所

日光市中央公民館 多目的室1
（日光市豊田79-1イオン今市店2階）

【お願い】

- ◎ 相談時間は20分以内（厳守）です。
- ◎ 相談内容によっては、別の窓口を照会させていただくか、後日回答とさせていただく場合もございます。

行政相談マスコットの
キクーンからお願い！



事前予約制

■ 予約期間：令和8年**10月7日（水）～10月9日（金）**
（平日9時～16時45分まで）

■ 申込先：TEL **028-633-1100**

（お問合わせ先） 主催：総務省栃木行政監視行政相談センター（きくみみ栃木）

【留意事項】

- ・定員になり次第、予約の受付を終了いたします。相談枠に空きがある場合、当日も受付可能です。
- ・当日、予約状況を照会するため、予約時に氏名・連絡先をお伺いします。
- ・留守番電話での予約は受付いたしかねます。

宇都宮一日合同行政相談所

◎ 相談無料・秘密厳守

【参加予定機関】

- ・法務局
- ・年金事務所
- ・栃木県
- ・宇都宮市
- ・弁護士
- ・司法書士
- ・税理士
- ・行政相談委員

登記、年金、税金などの
行政手続に関する相談の他、
相続、離婚、多重債務などの
法律相談も受け付けます！

日時

10月29日（木）13時～15時30分
（受付は15時まで）

場所

宇都宮市総合コミュニティセンター 大集会室A・B
（宇都宮市明保野町7-1）

【お願い】

- ◎ 相談時間は20分以内（厳守）です。
- ◎ 相談内容によっては、別の窓口を照会させていただくか、後日回答とさせていただく場合もございます。

行政相談マスコットの
キクーンからお願い！



事前予約制

■ 予約期間：令和8年**10月14日（水）～10月15日（木）**
（平日9時～16時45分まで）

■ 申込先：TEL **028-633-1100**

（お問合わせ先） 主催：総務省栃木行政監視行政相談センター（きくみみ栃木）

【留意事項】

- ・定員になり次第、予約の受付を終了いたします。相談枠に空きがある場合、当日も受付可能です。
- ・当日、予約状況を照会するため、予約時に氏名・連絡先をお伺いします。
- ・留守番電話での予約は受付いたしかねます。

足利一日合同行政相談所

◎ 相談無料・秘密厳守

【参加予定機関】

- ・法務局
- ・年金事務所
- ・栃木県
- ・足利市
- ・弁護士
- ・司法書士
- ・税理士
- ・行政相談委員

登記、年金、税金などの
行政手続に関する相談の他、
相続、離婚、多重債務などの
法律相談も受け付けます！

日時

9月24日（木）13時～15時30分
（受付は15時まで）

場所

コムファーストショッピングセンター 1階 コム広場
（足利市朝倉町245-5）

【お願い】

- ◎ 相談時間は20分以内（厳守）です。
- ◎ 相談内容によっては、別の窓口を照会させていただくか、後日回答とさせていただく場合もございます。

行政相談マスコットの
キクーンからお願い！



事前予約制

■ 予約期間：令和8年 9月9日（水）～9月11日（金）
（平日9時～16時45分まで）

■ 申込先：TEL 028-633-1100

（お問合わせ先） 主催：総務省栃木行政監視行政相談センター（きくみみ栃木）

【留意事項】

- ・定員になり次第、予約の受付を終了いたします。相談枠に空きがある場合、当日も受付可能です。
- ・当日、予約状況を照会するため、予約時に氏名・連絡先をお伺いします。
- ・留守番電話での予約は受付いたしかねます。