報道資料

くらしの中に
総務省
MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

令和８年10月27日
宮崎行政監視行政相談センター

宮崎県内の行政相談委員が令和８年度総務大臣表彰を受賞

また、受賞委員が都城市長に対して受賞の報告を行います。

国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、その功績が特に顕著であるとして、都城市担当の 萩原 篤友（はぎわら あつとも）行政相談委員が、今年度の総務大臣表彰を受賞されました。

（注）総務大臣表彰の表彰式は、令和８年10月５日（月）に、京王プラザホテル（東京都新宿区）にて執り行われ、萩原委員も出席されました。

また、萩原（はぎわら） 篤友（あつとも） 委員は、令和８年11月12日（木）（午前11時～）、都城市長 に対して 総務大臣表彰受賞の報告 を行います。

○ 受賞者の略歴

受賞者名 ： 萩原 篤友（はぎわら あつとも）
担当地区 ： 都城市
委嘱年月日： 平成23年４月１日（通算委嘱期間15年６か月）

○ 萩原（はぎわら） 篤友（あつとも） 行政相談委員による都城市長に対する受賞報告会

日 時 ： 令和８年11月12日（木）11:00～11:15
場 所 ： 都城市役所 ４階 市長室

お時間がありましたら、取材していただければ幸いです。
ご不明な点等ございましたら、次頁下の【お問合せ先】までご連絡ください。

○　萩原（はぎわら）委員の行政相談委員としての主な活動

・　都城市山田総合センターにおいて毎月行政相談所を開設し、地域住民から相談を受け付けています。

・　山田町内の各自治公民館長会において行政相談懇談会を開催するなどして、行政相談制度のＰＲを実施しています。

【主な相談解決例】

（相談内容）	（解決に向けた対応）
・ 道路上の用水路の蓋が壊れているので交換してほしい。	・ 担当課に相談内容を連絡した結果、新しいものに交換された。
・ 測量をきっかけに自宅駐車場の車の出入口を数m移動させたら、道路の縁石が障害となり不便になった。	・ 現地を確認の上、道路管理者の土木事務所に連絡した結果、縁石が撤去された。
・ アライグマに畑を荒らされている。何か良い手立てはないか。	・ 市総合支所に問い合わせ、市保有の害獣駆除用の罠の貸出を受けられるよう取り計らった。

（参考１：行政相談委員とは）

行政相談委員法に基づき総務大臣が委嘱した民間有識者であり、全国に約 5,000 人、宮崎県内では 60 人（各市町村 1 人以上）が配置されています。

国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、道路、保険・年金、社会福祉、交通機関など**様々な行政分野に関する苦情や意見、要望を受け付け、相談者への助言や、関係行政機関に対して改善に向けた働きかけを行う**など、国民本位の行政を実現する上での重要な役割を担っています。

（参考２：表彰式の様子）

【お問合せ先】
総務省 宮崎行政監視行政相談センター
担　当：宮島
電　話：０９８５－２４－３３７０
ＦＡＸ：０９８５－２４－３３７１

総務省行政相談センター
きくみみ宮崎