

令和8年8月28日

行政相談月間行事のご案内

広島県内9市町で 一日総合相談室を開設

総務省 中国四国管区行政評価局



行政相談月間とは

1

総務省では、**行政相談制度**（詳細は、P5～6）について広く国民の理解と認識を深め、その利用を促進するため、9月と10月の2か月間を「行政相談月間」としています。

中国四国管区行政評価局では、この期間を中心に、次のとおり、行政相談月間行事を実施します。

■ 一日総合相談室の開設 （中国四国管区行政評価局、広島県及び開設市町が共催）

相続、登記、税金、年金など行政の仕事や手続など様々な困りごとにワンストップで対応できるよう、行政機関のほか、弁護士、司法書士、税理士、行政相談委員等がご相談をお受けします。

相談は無料で秘密は厳守されます。一部の会場では予約が必要です。

令和8年度は、広島県及び開設市町と共催で9会場で開設します

（詳細は、P2～4）。

一日総合相談室とは

2

国・県・市の行政機関や弁護士、税理士などの専門家が一堂に会し、様々な困りごとについてワンストップで対応します（相談無料）。



一日総合相談室の相談例

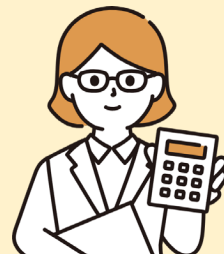
3

相続・登記



相続登記の義務化、不動産
の名義変更手続など

税金



相続税の計算や確定申告
など税の申告方法

年金



国民年金や厚生年金の制
度、受給手続など

法律問題



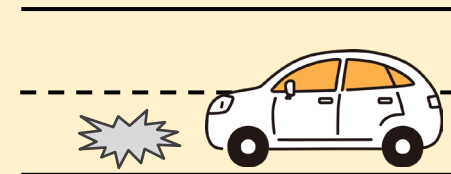
近隣トラブル、相続やお
金をめぐるトラブルなど

労働



労働条件に関する職場へ
の不満やトラブルなど

行政全般



道路、公共施設、役所の
施策・手続など

一日総合相談室の開設

4

令和8年度は次のとおり開設します。

開設市町	開設日時	開設場所	備考(注)
三原市	9月8日(火) 13:30~16:30	中央公民館(大講堂)	
福山市	10月9日(金) 10:30~15:00	天満屋ハッピータウンポートプラザ店 (ポートモール広場)	一部(弁護士、税理士、司法書士)予約制 9月28日(月)から受付(082-228-6174)
広島市	10月20日(火) 10:00~16:00	広島市役所 本庁舎2階 講堂	一部(弁護士、税理士、司法書士)予約制 10月13日(火)から受付(082-228-6174)
府中市	10月21日(水) 13:00~16:00	府中市生涯学習センター	
北広島町	10月22日(木) 10:00~13:00	北広島町役場	
安芸高田市	10月29日(木) 10:00~15:00	マルシン クリスタルアージュ 4階 小ホール	
大竹市	11月10日(火) 13:00~16:00	アゼリアおおたけ 大集会室	一部(弁護士)予約制 10月14日(水)から受付(0827-59-2124)
東広島市	11月19日(木) 10:00~15:30	東広島市役所	事前予約可 11月4日(水)から受付(082-420-0922)
呉市	12月10日(木) 13:30~16:30	新日本造機ホール (呉市役所本庁舎1階)	

(注)備考欄に記載のない会場は予約が必要ありませんので、当日直接会場にお越しください。

【参考①】行政相談とは

5

行政などへの苦情や意見、要望を受け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。行政相談センター（管区行政評価局等）と行政相談委員が、行政相談を受け付けています。



公共インフラ

流木がたまって
このままだと危ない！

改善前



改善後



いろいろな手続

加入電話契約の契約者本人
が死亡した場合の解約
手続をホームページでも
受け付けてほしいなあ



ホームページでも
解約申込みが可能に



どこに相談したらいいのかわからない、
相談窓口で解決しない

- ・申請先の窓口がわからない
- ・相談窓口に行ったけど納得できない

など

（国の仕事に対するご意見も承っています）

まぐみみ



行政相談の
マスコット
「キクーン」

【参考②】行政相談委員とは

6

- 総務大臣から委嘱された民間有識者で、無報酬のボランティア
- 県内の市町に1人以上が配置（全国に約5,000人、広島県に137人^(定員)を配置）
- 行政に関する相談を受け、担当窓口への連絡や相談先の案内等を実施

行政相談委員は、次のような活動を行っています。



広島県内の行政相談委員の活動は、こちらでご覧いただけます。



相談所での相談対応

役所や公民館で定期的に相談所を開設。地域のイベント会場などで不定期に相談所を開設することも。

行政相談出前講座

小中学校や高校に出向いて、行政相談の授業を行うとともに、児童生徒から通学路の危険な場所など相談も受付

行政相談懇談会

民生児童委員等の各種委員や高齢者サロン等の団体に行政相談をPRするとともに意見・要望を受付

行政相談パネル展

行政相談制度の仕組みや行政相談委員の改善事例を紹介するパネルを展示し、行政相談の利用促進を図るイベントの開催