

令和8年度 行政相談月間 の実施について



【本件照会先】

総務行政相談部行政相談課 佐々木、南部

電話:011-709-2311(内線3124)

E-mail:hkd31@soumu.go.jp

行政相談月間とは

総務省では、国民の皆様に行行政相談を知っていただき、
利用していただくため、毎年**9月、10月**を行政相談月間とし、
重点的に**相談所を開設・広報活動を実施**しています。

一日合同行政相談所（全道14か所）を開設



ワンストップで様々な相談に対応！

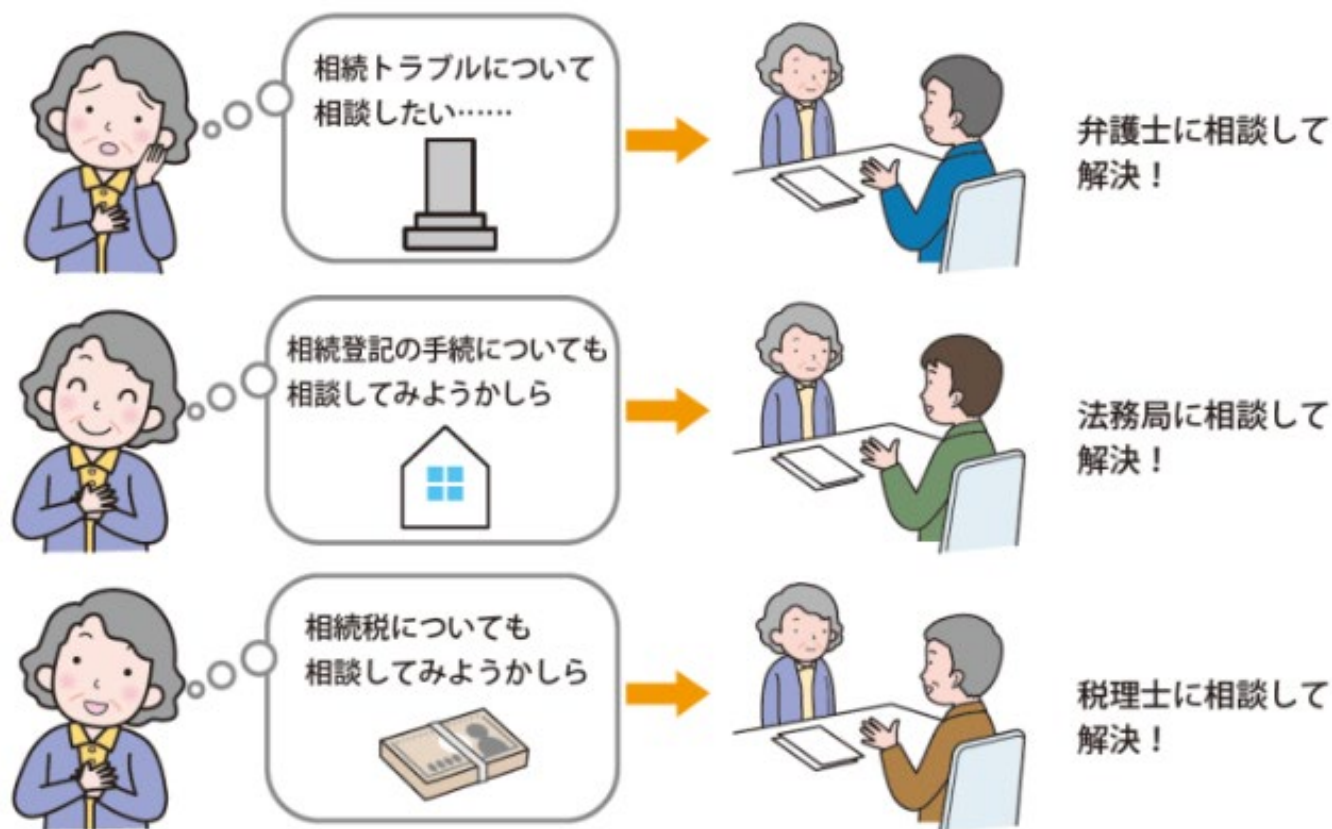
広報活動を実施



行政相談マスコット「キクーン」と一緒にPR！

一日合同行政相談所とは

色々な行政機関や弁護士、税理士など専門家が一堂に集まり、国民の皆様の様々なお悩みに、**ワンストップで対応**します。



当日の取材可能
 事前の連絡は不要です

一日合同行政相談所の開設予定

	開設日時	開設地	会場
1	9月8日（火）11:00～15:00	札幌市清田区	イオンモール札幌平岡 1 階 センターコート
2	9月11日（金）10:00～13:00	滝川市	滝川市まちづくりセンターみんくる 会議室 A
3	9月18日（金）10:00～13:00	新ひだか町	地域交流センターピュアプラザ 2 階 多目的室
4	9月25日（金）11:00～15:00	苫小牧市	イオンモール苫小牧 1 階 ウェストコート
5	10月2日（金）10:00～13:00	日高町	富川複合施設とみくる ふれあいホール
6	10月8日（木）11:00～15:00	室蘭市	モルエ中島 イベントスペース
7	10月21日（水）11:00～15:00	札幌市中央区	札幌駅前通地下歩行空間北 3 条交差点広場西
8	10月26日（月）10:00～13:00	江別市	野幌公民館 2 階 研修室 3・4

（注）令和 8 年度行政相談月間中に北海道管区行政評価局管内（石狩、空知、胆振、日高地域及び小樽市）において開設するものを掲載

参加機関等の詳細については別添 1 を、行政相談月間に行政相談委員が開設する行政相談所については別添 2 を、年間を通して行政相談委員が定期的に開設している定例行政相談所については、別添 3 をご覧ください。

行政相談アンバサダーについて

北海道テレビ『イチモニ!』などに出演されている

モデル・タレントの^{こまた さおり}小俣彩織さんを**行政相談アンバサダー**に任命し、行政相談月間における広報・啓発活動の更なる推進を図ります。

行政相談月間の最初の日合同行政相談所開設に際し、アンバサダーから皆さまへご挨拶いたします。

日時：令和8年9月8日（火） 10時45分～

場所：イオンモール札幌平岡 1階センターコート

※一日合同行政相談所は11時から開設します。



こまた さおり
小俣 彩織さん

【出演番組】

- ・イチモニ!（北海道テレビ）
- ・1400（AIR-G' FM 北海道）

参考情報

• 総務省の行政相談とは？

役所の仕事や手続、サービスに関するお困りごとについて、ご相談いただけます。国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

• 行政相談委員とは？

総務大臣が委嘱した民間有識者です。各市区町村に1人以上配置されており、道内に約290人、全国に約5,000人います。

役場、公民館などで定期的に相談所を開設するなどして、地域の皆様のお困りごとを聞き、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

行政相談月間中に北海道管区行政評価局が開設する 一日合同行政相談所 一覧

《北海道管区行政評価局管内（石狩、空知、胆振、日高地域及び小樽市）》

開催日時	開催場所	参加予定機関名
9月8日（火） 11:00～15:00	イオンモール札幌平岡 1階 センターコート （札幌市清田区）	法務局、国税局、日本年金機構、司法書士会、行政書士会、宅建業協会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
9月11日（金） 10:00～13:00	滝川市まちづくりセンター みんなの会議室 A（滝川市）	法務局、国税局（web）、滝川市、司法書士会、行政書士会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
9月18日（金） 10:00～13:00	地域交流センター ピュアプラザ 2階 多目的室（新ひだか町）	法務局、国税局（web）、新ひだか町、司法書士会、行政書士会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
9月25日（金） 11:00～15:00	イオンモール苫小牧 1階 ウェストコート （苫小牧市）	法務局、国税局（web）、苫小牧市、司法書士会、行政書士会、宅建業協会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
10月2日（金） 10:00～13:00	富川複合施設 とみくるふれあいホール （日高町）	国税局（web）、日本年金機構、日高町、司法書士会、行政書士会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
10月8日（木） 11:00～15:00	モルエ中島 イベントスペース （室蘭市）	法務局、国税局（web）、室蘭市、司法書士会、行政書士会、宅建業協会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
10月21日（水） 11:00～15:00	札幌駅前通地下歩行空間北3条交差点広場西 （札幌市中央区）	法務局、財務局、函館税関、国税局、労働局、開発局、日本年金機構、北海道、道警、札幌市、札幌市生活就労支援センター、弁護士会、司法書士会、行政書士会、宅建業協会、情報公開・行政手続制度案内所、北海道管区行政評価局
10月26日（月） 10:00～13:00	野幌公民館 2階 研修室3・4 （江別市）	法務局、国税局（web）、江別市、司法書士会、行政書士会、行政相談委員、北海道管区行政評価局

別添 2

行政相談月間中に行政相談委員が開設する行政相談所 一覧

(注) 北海道管区行政評価局管内(石狩、空知、胆振、日高地域及び小樽市)

市区町村	氏 名	日 時	会 場
中央区	高柳 司 柳町 久雄 金谷 和恒	10 月 6 日(火) 13 : 00～16 : 00	中央区役所 広聴相談室
北 区	今田 よし 佐藤 直美 川西 三男	9 月 3 日(木) 13 : 00～16 : 00	北区役所 相談コーナー
		10 月 15 日(木) 13 : 00～16 : 00	
東 区	内山 恵子 法邑優美子 本名 公平	10 月 14 日(水) 10 : 00～15 : 00	東区民センター 3 階視聴覚室
白石区	江上 公子 所村 武彦 高瀬 静子	9 月 29 日(火) 10 : 00～15 : 00	白石区役所 地下 2 階イベント広場
厚別区	古川 早苗 堤 和恵 堂前 晃	9 月 29 日(火) 10 : 00～15 : 00	サンピアザ 1 階 光の広場
豊平区	星 政良 前田 美江 岩崎 守	10 月 8 日(木) 10 : 00～16 : 00	豊平区役所 1 階 相談コーナー
清田区	石川 孝子 浅見 和代 千葉 隆二	9 月 8 日(火) 11 : 00～15 : 00	イオンモール札幌平岡 1 階センターコート
南 区	市川 宏 渡部 公恵 駒澤 寛	9 月 25 日 (金) 13 : 00～16 : 00	南区役所 1 階ロビー 相談コーナー
西 区	國安 宣博 前田 妙子 守屋 伸恵	9 月 28 日(月) 11 : 00～16 : 00	西区役所 1 階 相談室
手稲区	佃 十良 中島 権次 小林 洋三	10 月 5 日 (月) 10 : 00～15 : 00	手稲区民センター 3 階視聴覚室
小樽市	城 治子 堀口 雅行 佐藤 友子	9 月 6 日(日) 10 : 00～15 : 00	ウイングベイ 1 番街 4 階フロアー

市区町村	氏 名	日 時	会 場
江別市	堀 和雄 小林 正枝 白川 典子	10 月 26 日(月) 10 : 00～13 : 00	野幌公民館 研修 3 ・ 4 号室
千歳市	山本 邦江 喜多 英司 天野 眞弓	10 月 9 日 (金) 13 : 30～16 : 00	千歳市役所 2 階会議室ほか
恵庭市	松本 史典 橋爪 範行	10 月 23 日 (金) 13 : 30～16 : 00	恵庭市役所 201 会議室
北広島市	石上 浩子 内山 浩一	9 月 24 日 (木) 13 : 00～16 : 00	北広島市役所 1 階多目的室
石狩市	菅野 厚 井畑 定順 砂子タケ子	10 月 15 日 (木) 13 : 30～16 : 00	花川北コミュニティ センター
当別町	中山 茜	10 月 15 日 (木) 13 : 00～16 : 00	白樺コミュニティ センター
新篠津村	原田 志郎	10 月 19 日(月) 10 : 00～11 : 30	新篠津村 保健センター
芦別市	桑山 高明	10 月 14 日(水) 13 : 00～15 : 00	福祉センター 会議室 A ・ B
赤平市	金子 真也 秦 千映子	9 月 16 日(水) 13 : 00～16 : 00	赤平市役所
		10 月 21 日(水) 13 : 00～16 : 00	
砂川市	村山 史 坪江 利香	9 月 18 日 (金) 15 : 00～17 : 00	市役所 市民相談室
滝川市	堀下 博正 寺崎りえ子	9 月 11 日 (金) 10 : 00～13 : 00	まちづくりセンター みんくる 会議室 A
上砂川町	渡辺 修一	10 月 9 日 (金) 13 : 00～15 : 00	上砂川町民センター

市区町村	氏 名	日 時	会 場
奈井江町	秋葉 秀祐	9月2日(水) 10:00～12:00	奈井江町役場 1階会議室
		10月7日(水) 10:00～12:00	
新十津川町	乗松真寿美	10月14日(水) 13:30～16:00	新十津川町役場 3階会議室6
深川市	通 義美 飯島 町子	9月4日(金) 10:00～12:00	深川市中央公民館
		10月2日(金) 10:00～12:00	
秩父別町	本村 修二	10月1日(木) 13:30～14:30	総合福祉センター
雨竜町	木村 幸一	9月11日(金) 13:30～15:00	雨竜町公民館
		10月9日(金) 13:30～15:00	
北竜町	長谷川秀幸	9月15日(火) 13:30～15:30	老人福祉センター
		10月20日(火) 13:30～15:30	
沼田町	吉田 憲司	9月28日(月) 18:00～20:00	暮らしの安心センター
		10月26日(月) 13:00～15:00	
室蘭市	高橋 國夫 石戸谷勝治	10月8日(木) 11:00～15:00	モルエ中島 イベントスペース
登別市	山田 則子 吉田 伸吾	10月15日(木) 10:00～12:00	登別郵便局
洞爺湖町	永井 宗雄	10月17日(土) 9:30～12:00	ウトウラノ

市区町村	氏 名	日 時	会 場
豊浦町	河合 旬	9 月 12 日 (土) 13 : 00～15 : 00	豊浦町 中央公民館
		10 月 10 日 (土) 13 : 00～15 : 00	
苫小牧市	西村 穰 上田 正一 鈴木 一恵	9 月 25 日 (金) 11 : 00～15 : 00	イオンモール苫小牧 ウエストコート
厚真町	當田 昭則	9 月 29 日 (火) 10 : 00～12 : 00	厚真町 総合福祉センター
		9 月 29 日 (火) 13 : 30～15 : 30	厚真町厚南会館
		10 月 27 日 (火) 10 : 00～12 : 00	厚真町 総合福祉センター
		10 月 27 日 (火) 13 : 30～15 : 30	厚真町厚南会館
むかわ町	坂本 清司	10 月 20 日 (火) 13 : 00～15 : 00	むかわ町四季の館 研修室 A
白老町	中村多香子 白崎 浩司	10 月 23 日 (金) 13 : 00～15 : 00	白老町総合保健福祉 センター
日高町	矢野満喜雄 山田喜代一	10 月 2 日 (金) 10 : 00～13 : 00	富川複合施設 とみくる
	山田喜代一	10 月 15 日 (木) 10 : 00～15 : 00	日高町道の駅 サンポッケ 会議室
新ひだか町	出口 弘史 永崎 広実	9 月 18 日 (金) 10 : 00～13 : 00	地域交流センター ピュアプラザ 2 階多目的室
浦河町	郷家 丈史 坂本 廣子	10 月 20 日 (火) 13 : 30～15 : 30	浦河町役場 相談室

市区町村	氏 名	日 時	会 場
様子町	早坂 節子	9 月 16 日 (水) 13 : 00～15 : 00	様子町役場 町民相談室
		10 月 21 日 (水) 13 : 00～15 : 00	
えりも町	上島 正人	9 月 24 日 (木) 9 : 30～12 : 00	えりも町福祉センター 婦人研修室

行政相談委員による定例行政相談所の開設状況

【北海道管区行政評価局】

(令和8年7月30日現在)

市区町村名	開 設 場 所	開 設 日 時	
札幌市中央区	中央区複合庁舎 3階相談コーナー	毎月第1・3火曜日	13時～16時
// 北区	北区役所1階相談コーナー	毎月第1・3木曜日	13時～16時
// 東区	東区役所1階相談コーナー	毎月第1・3月曜日	13時～16時
// 白石区	白石区役所1階相談コーナー	毎月第1・3火曜日	13時～16時
// 厚別区	厚別区役所1階相談コーナー	毎月第2・4火曜日	13時～16時
// 豊平区	豊平区役所1階相談コーナー	毎月第2・4木曜日	13時～16時
// 清田区	清田区役所1階相談コーナー	毎月第2・4木曜日	13時～16時
// 南区	南区役所1階相談コーナー	毎月第2・4火曜日	13時～16時
// 西区	西区役所1階相談コーナー	毎月第2・4月曜日	13時～16時
// 手稲区	手稲区役所1階相談コーナー	毎月第1・3木曜日	13時～16時
小樽市	小樽市役所別館4階 生活安全課	毎月第2・4火曜日	13時～15時
江別市	江別市役所1階 市民相談所	毎月第4木曜日	13時～15時
千歳市	千歳市役所第2庁舎 2階 会議室	奇数月第3木曜日	13時30分～15時30分
恵庭市	恵庭市役所会議室 (要予約：市生活環境課0123-33-3131(内線2363))	偶数月第4土曜日 (12月、2月を除く)	13時30分～16時
北広島市	北広島市役所3階相談室 (広報北広島でご確認ください)	毎月第4火曜日 (12月を除く。祝日の場合は直後の平日)	13時30分～15時30分
石狩市	石狩市役所1階ロビー	毎月第3木曜日	13時30分～16時
当別町	当別町役場1階 消費生活相談室	毎月第2又は第3木曜日 (当別町広報誌等でご確認ください)	9時～11時
夕張市	りすた多目的室3	偶数月第4金曜日	13時～15時
岩見沢市	岩見沢市役所 相談室2-2	毎月第1月曜日 (第1月曜日が祝日の場合、第2月曜日に開設)	13時～15時
	岩見沢市栗沢市民センター 市民活動室1	毎月第2火曜日 (前日が祝日の場合、中止)	13時～15時
美唄市	コアびばい内 ふるさとハローワーク	偶数月第2火曜日	13時～14時30分
三笠市	三笠市役所 市民相談室	毎月第4月曜日	13時～15時
南幌町	南幌町保健福祉総合センター あいくる 相談室	毎月第3水曜日	9時～12時

市区町村名	開設場所	開設日時	
由仁町	由仁町健康元気づくり館	毎月第1月曜日 (1月・5月・11月は第2月曜日)	9時30分～11時30分
長沼町	長沼町役場 3階会議室	偶数月15日 (土日祝の場合は前平日。また、8月を除く。)	13時～15時
栗山町	栗山町総合福祉センター しゃるる 2階ボランティア室	奇数月第3火曜日	13時～15時
芦別市	芦別市役所 市民相談室	毎月第4木曜日	8時30分～12時
赤平市	赤平市役所 市民生活課生活環境交通係	毎月第3水曜日	13時～16時
砂川市	砂川市役所 市民相談室	偶数月第3金曜日	15時～17時
滝川市	滝川市役所 (要予約:0125-28-8012)	毎月第3月曜日	13時～16時
上砂川町	上砂川町役場 第一相談室	毎月第3水曜日	13時～14時
奈井江町	奈井江町役場 1階会議室A	毎月第1水曜日 (祝日の場合は翌水曜日)	10時～12時
浦臼町	浦臼町多世代交流施設 「えみる」	10月・12月・2月の第2水曜日	13時～15時
深川市	深川市中央公民館	毎月第1金曜日	10時～12時
妹背牛町	妹背牛町民会館	毎月第4火曜日	10時～11時30分
秩父別町	総合福祉センター	偶数月1日 (1日が土日祝の場合は、翌平日)	13時30分～14時30分
雨竜町	雨竜町公民館	毎月12日 (12日が土日祝の場合は、前平日)	13時30分～15時
北竜町	老人福祉センター	毎月第3火曜日	13時30分～15時30分
沼田町	沼田町暮らしの安心センター 相談室	毎月第3水曜日	9時30分～11時30分
室蘭市	モルエ中島	毎月第2木曜日	13時～15時
登別市	登別郵便局	偶数月15日 (15日が土日祝の場合は、前平日)	10時～12時
豊浦町	豊浦町中央公民館	毎月第2土曜日	13時～15時
苫小牧市	苫小牧市役所	毎月第1月曜日	13時～15時
むかわ町	穂別町民センター	毎月第3火曜日	13時～15時
新ひだか町	新ひだか町静内庁舎 相談室	毎月第1木曜日	13時～15時
浦河町	浦河町役場 相談室	毎月第3火曜日	13時30分～15時30分
様似町	様似町役場 町民相談室	毎月第3水曜日	13時～15時
えりも町	えりも町保健センター	毎月第4火曜日	10時～12時