

令和8年8月28日

行政相談マスコット
キクーン

総務省行政相談センター

まくみみ鳥取

令和8年度 行政相談委員総務大臣表彰

ゆ ご し け い
湯越 敬さん（境港市）が受賞

- ✿ 行政相談委員総務大臣表彰は、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた方を総務大臣が表彰するものです。
- ✿ 令和8年度は、全国の行政相談委員 99 人が受賞し、鳥取県からは、湯越 敬さん（境港市）が受賞します。
- ✿ 表彰式は、10月5日（月）、京王プラザホテル（東京都新宿区西新宿）で行われます。

◆受賞者のプロフィール

（令和8年8月1日現在）

委員名（敬称略）	湯越 敬 （ゆごし けい）
担当地域	境港市
当初委嘱年月日	平成 25 年 5 月
行政相談委員歴	13 年 3 か月
活動実績	・ 地域住民の身近な相談相手として、定例相談所などで暮らしの困りごとの相談を受け付け、相談者への助言、関係機関への働きかけを行うなど、地道に活動 ・ 広報活動として、小学校に出向いて、行政の役割や行政相談による改善事例等を紹介する、行政相談出前教室を開催するなど、行政相談制度の周知にも尽力

（裏面あり）

《湯越委員が対応した主な相談事例》

湯越委員は、次のような困りごとの相談を受け、相談者に必要な助言を行い、また、関係する行政機関への通知や連絡を行いました。

- 近隣に犬猫を 10 頭以上飼育している家庭があり、糞尿の悪臭がひどく、どうしたらよいかの相談を受け、保健所・生活安全課で多頭飼育苦情を受け付けていることを説明するとともに、市の環境衛生課と共に現地確認を行いました。
- その他にも次のような相談を受け付け、担当する窓口を教示するなど、必要な助言を行いました。
 - ・ 母子等福祉資金の返済を遅延し督促状が届いたが、どうすればいいか。
 - ・ 相続登記が実施できていないが、どうしたらいいか。
 - ・ 成年後見人制度について知りたい。
 - ・ 老人福祉センターの案内標識を設置してほしい。

◆総務省の行政相談とは

国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

◆行政相談委員とは

行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者で、地域住民の身近な相談相手として、各市町村に 1 人以上(鳥取県内に 48 人(定員)、全国に約 5,000 人)が配置されています。

無報酬のボランティアとして、国民の皆さまから、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

【お問合せ先】

鳥取行政監視行政相談センター
担 当：行政監視行政相談課（濱）
電 話：0857-24-5541
メー ル：totor30@soumu.go.jp