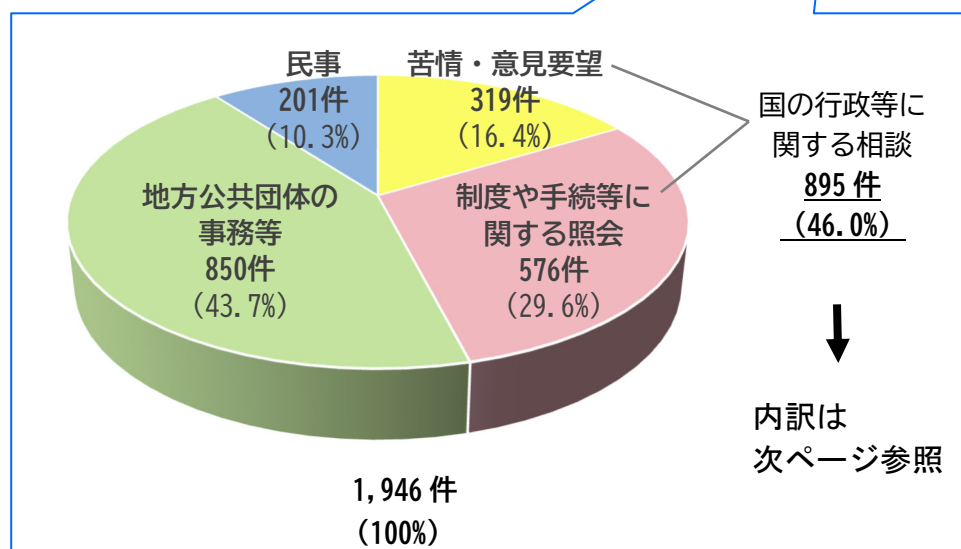
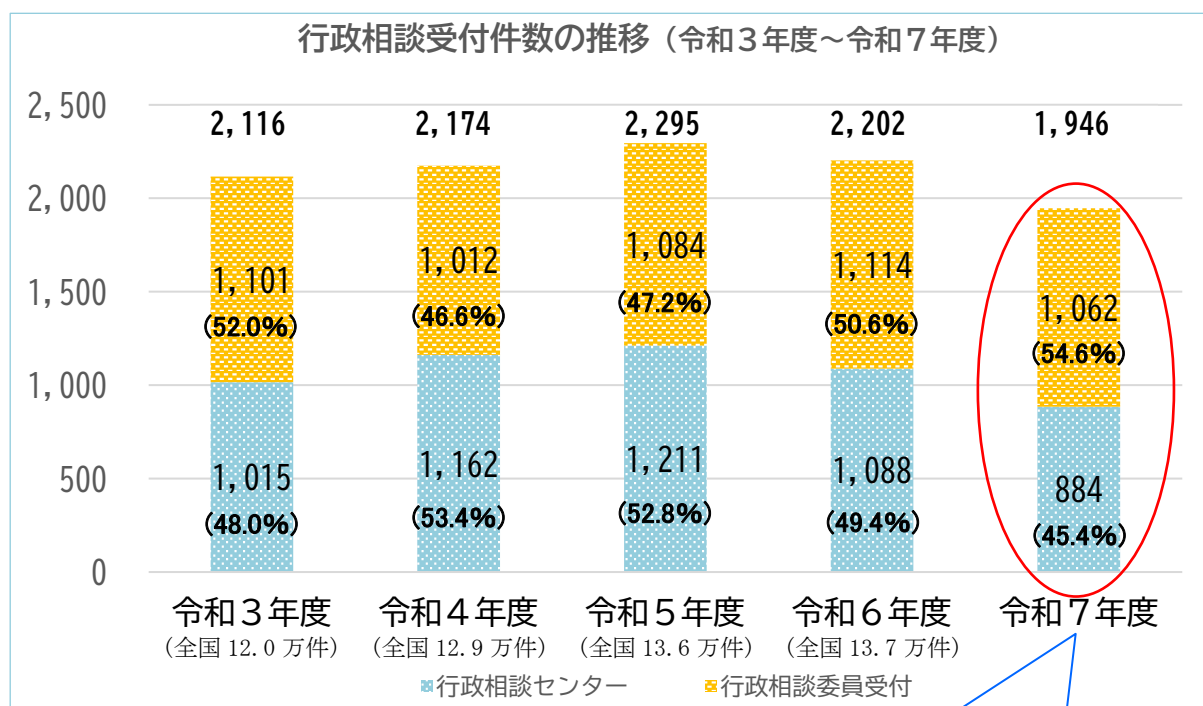


行政相談の実績（令和7年度）

1 福島行政監視行政相談センターの行政相談受付件数

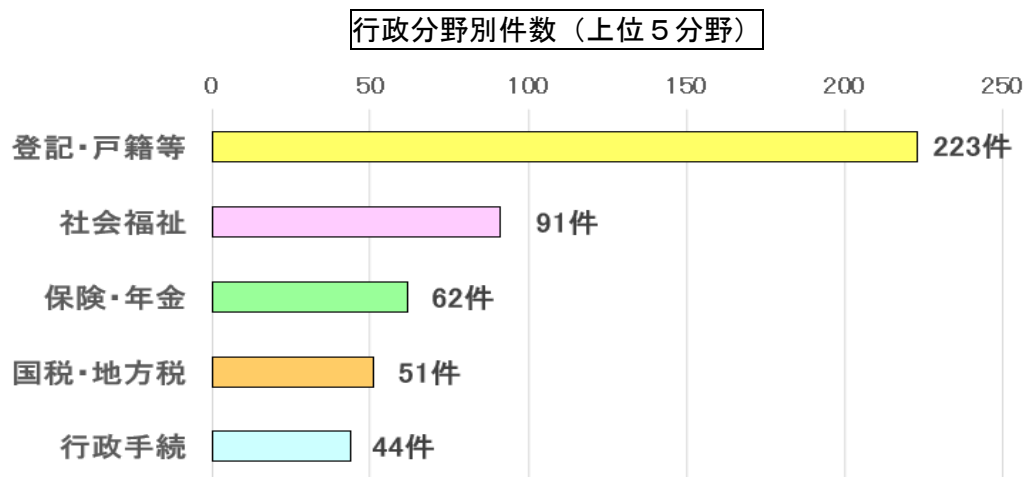
福島行政監視行政相談センター（以下「行政相談センター」という。）の令和7年度行政相談受付件数は1,946件

- ◆ 行政相談センターが受け付けたものは 884件(45.4%)
- ◆ 行政相談委員が受け付けたものは 1,062件(54.6%)
- ◆ 国の行政等に関する相談(苦情・要望、制度や手続等についての照会)は 895件(46.0%)



2 行政分野別件数（国の行政等に関する相談）

国の行政等に関する相談 895 件を行政分野別に見ると、例年上位の「登記・戸籍等」に加え、生活保護・高齢者・障害者などの「社会福祉」や「保険・年金」に関する相談が多くなっています。



○ 登記・戸籍等（223 件）の相談内容の例

- ・山林を相続するに当たり、相続土地国庫帰属制度の対象や手数料等を教えてほしい。
- ・成年後見登記に係る証明書（登記されていないことの証明書）の申請先を知りたい。
- ・自筆証書遺言書の書き方、自筆証書遺言書保管制度について相談できる窓口を知りたい。

○ 社会福祉（91 件）の相談内容の例

- ・現在受給している年金が少額のため、今後の生活に不安がある。
- ・生活保護制度、生活保護を受給するための手続等に関する相談窓口を知りたい。
- ・要介護認定の結果が届いたが、デイサービス等の利用はどこに問い合わせればよいのか。

○ 保険・年金（62 件）の相談内容の例

- ・全国健康保険協会からの傷病手当金が早く支給されるようにしてほしい。
- ・マイナンバーカードを健康保険証として利用するための登録手続が分かりにくい。
- ・自身の年金記録の確認や、年金に関する届け出の方法について知りたい。

○ 国税・地方税（51 件）の相談内容の例

- ・父親名義の土地や建物を相続するに当たり、相続税がかかるのか確認したい。
- ・固定資産税課税証明書に記載されている「相続人代表者」の意味を知りたい。
- ・i D e C o（個人型確定拠出年金）を受給する場合、確定申告は必要となるか。

○ 行政手続（44 件）の相談内容の例

- ・情報公開法に基づく行政文書の開示請求をするにはどうすればよいのか。
- ・行政不服審査法に基づく審査請求先について知りたい。
- ・行政書士法の改正内容について問い合わせる窓口はどこか。