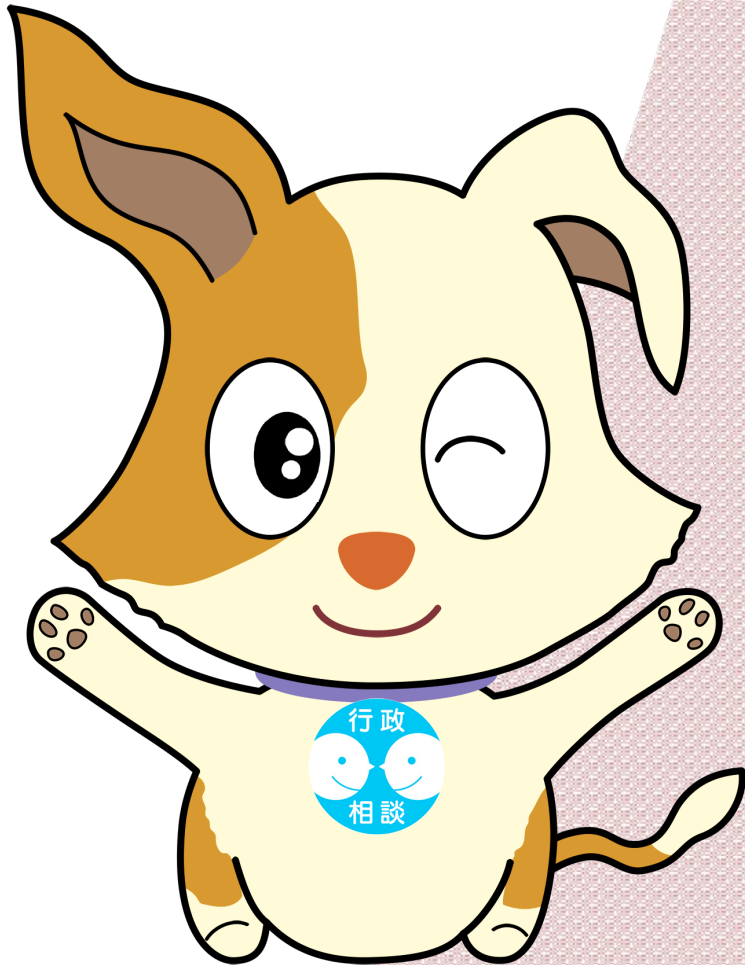


令和8年8月31日
岩手行政監視行政相談センター



行政とつながる、
あなたの相談窓口
～9月、10月は行政相談月間です～

【本件照会先】

行政監視行政相談課(金崎)
(電話)019-622-3470
(メール)iwate30@soumu.go.jp



行政相談月間とは

1

行政相談を知っていただき、利用していただくため、
重点的に相談・広報活動を実施します。

相談活動：くらしの困りごと相談所を開設



◆第一部 講演会

地域の課題やニーズに基づき、相談者の
関心が高いテーマで開催します。



◆第二部 相談所

関係機関の協力を得てさまざまな
困りごと相談に対応します。

開設内容は、別紙 1 をご覧ください。

広報活動：3つの鉄道まつりに参加、キクーンも登場します！

三陸鉄道株式会社のご協力を得て、盛駅（大船渡市）にて
広報活動を行います。



三陸鉄道キャラクター
さんてつくん



大船渡市PRキャラクター
おおなとん



行政相談マスコット
キクーン

日時：9月12日（土）10:00～
場所：盛駅前広場・盛駅構内

- ・行政相談のマスコット「キクーン」も一緒に
ゆるキャラ集合（10:00/12:00/15:00）
- ・盛駅での広報活動（行政相談ブース・パネル展・広報物品配布）



行政相談委員による相談活動・広報活動

3

- ◆県内各地で相談所を開設し、地域住民からの困りごとの相談に応じます。
- ◆地域のまつりや商業施設で、パネル展示などの広報活動を行います。



相談の改善事例をわかりやすく紹介しています！

行政相談委員の活動予定は、別紙2をご覧ください。

総務省の行政相談を利用したい方は

4

行政相談は、国の仕事などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営のや手続、サービスなどに関する困りごとを受け付け、解決に向けて対応する制度です。

道路・公共施設、福祉・年金、役所が提供するサービス、手続など行政に関する様々な困りごとをお聴きします！



総務省行政相談センター

まくみみ岩手

〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通 1-9-15 盛岡第2合同庁舎 4階

全国共通番号 0570-090110



チャットボットも
ぜひご活用
ください！

国・地方共通相談チャットボット

ガボット
Govbot

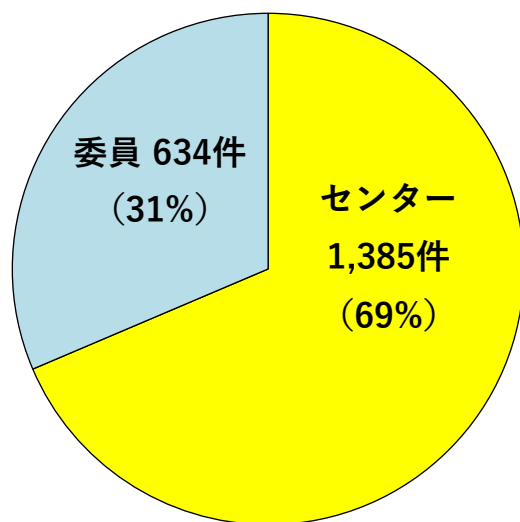


(参考)

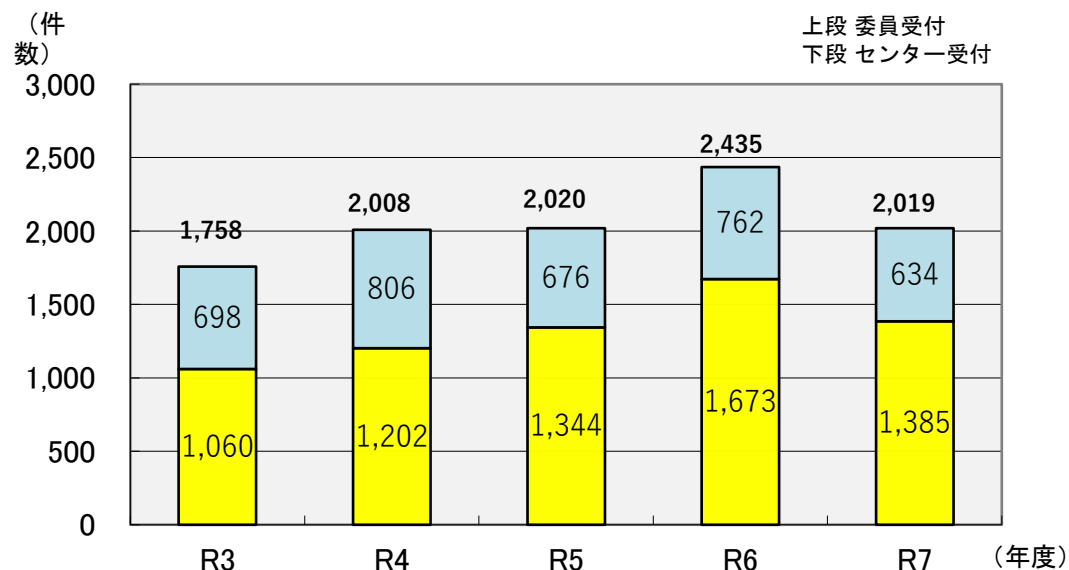
令和 7 年度行政相談実績

令和 7 年度の行政相談受付件数は2,019件でした。
受付件数のうちセンター受付が69%、委員受付が31%を占めます。
また、前年度と比較して、受付件数が17%減少しています。
(センター受付は13%減、委員受付は17%減)

行政相談の受付件数



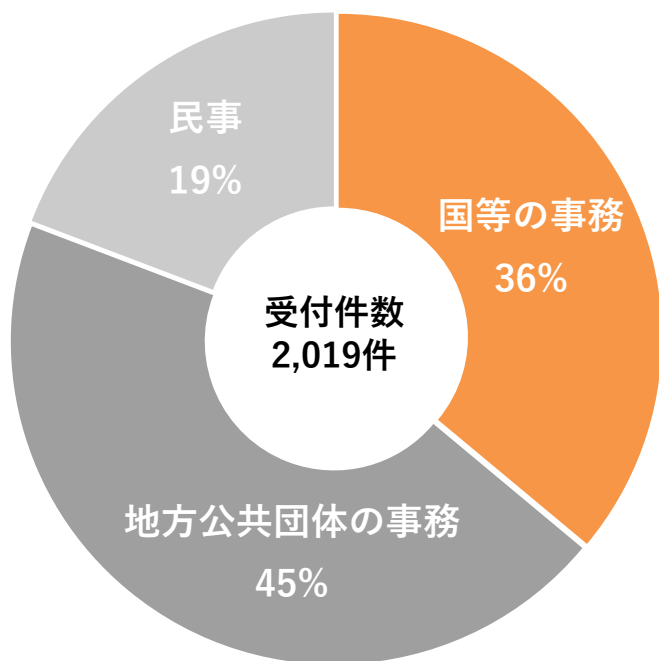
行政相談の受付件数の推移（5 年間）



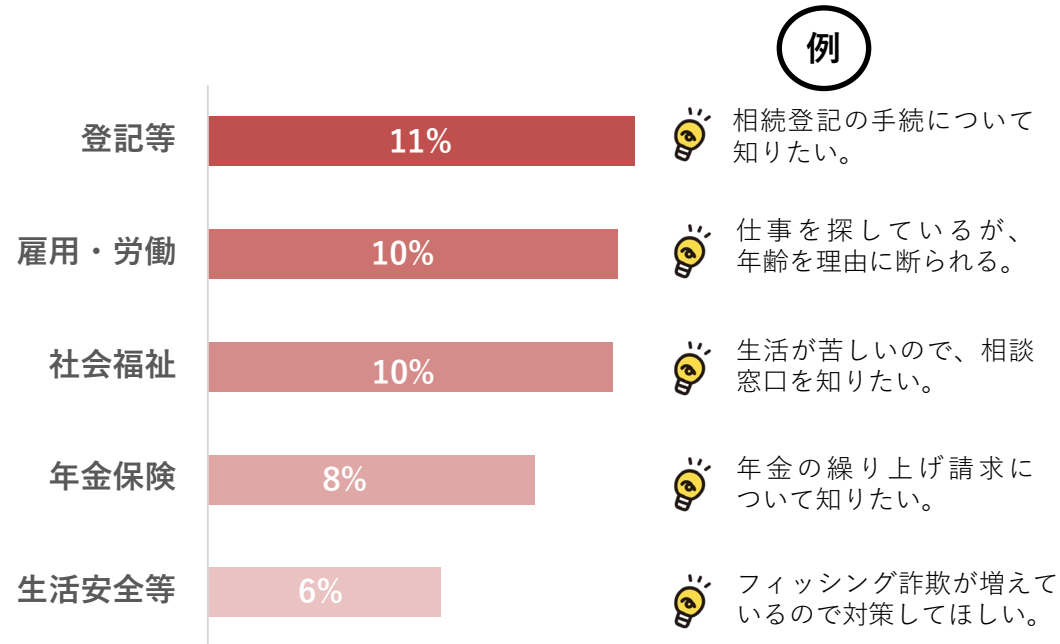
令和7年度行政相談実績（続き）

令和7年度の相談内容では、国等の事務に関する相談が36%を占めます。
また、登記等や雇用・労働に関する相談が多く寄せられました。

相談内容別内訳



多く寄せられたご相談（国等の事務）



9/15（火）いわて県民情報交流センター

キオクシア アイーナ

予約優先制

くらしの困りごと相談所を開催します

第一部

相続登記に関する講演会（13:00～14:00）

相続について教えてほしい。 相続登記はしないといけないの？
何から始めればいい？ 遺言を残したいけれど、やり方が
分からない…などの疑問はありませんか？

講師：岩手県司法書士会 司法書士 定員：25名（予約優先制）※参加無料



不動産登記推進
イメージキャラクター
「トウキツネ」

第二部

くらしの困りごと相談所（14:00～16:00）

相続登記の手続や相続税、相続トラブルなど、
あなたの様々なお悩みにワンストップで対応します。
弁護士などの専門家や、国や自治体の職員が助言します。

相談無料
秘密厳守



ほかにも道路や公共施設、役所の手続などのご相談も
受け付けています。（詳しくは裏面をご覧ください。）

会 場

いわて県民情報交流センター
（キオクシア アイーナ）501会議室

※ご来場の際は、公共交通機関をご利用ください。

申込方法

講演会と相談所は予約優先制（先着順）です！

下記の予約先までお電話ください！

～予約開始 9月1日（火）9時00分から～



行政相談マスコット
「キクーン」

■主催：問い合わせ先・予約先

総務省 岩手行政監視行政相談センター ☎019-622-3470（平日9:00～16:45）

■参加機関：盛岡地方法務局、岩手県、盛岡市、岩手弁護士会、岩手県司法書士会、 東北税理士会岩手県支部連合会、岩手県行政書士会、行政相談委員

■協力機関：公益財団法人 岩手県国際交流協会

例えば

このようなお困りごとはありませんか？

項目	主な相談例	機関名
登 記	☐ 相続について教えてほしい。 ☐ 土地建物の相続登記（名義変更）方法を知りたい。 ☐ 相続した土地を手放して国に引き渡したい。	盛岡地方法務局、 岩手県司法書士会
税 金	☐ 相続税や贈与税がどの程度かかるのか知りたい。 ☐ 自動車税、住民税、固定資産税などについて知りたい。 ☐ インボイス制度の内容や登録申請方法を知りたい。	東北税理士会岩手 県支部連合会、 岩手県、盛岡市
道 路	☐ 道路に段差がある。 ☐ 道路標識が分かりづらい。 ☐ 通学路に歩道やガードレールを設置してほしい。	岩手県（県道）、 盛岡市（市道） など
行 政 一 般	☐ 国民健康保険、介護保険、福祉制度について相談したい。 ☐ 悪臭・ごみ問題などで困っている。 ※行政全般の困りごとについてご相談に応じます。	岩手県、盛岡市、 行政相談委員、 岩手行政監視行政 相談センターなど
法 律 相 談	☐ 相続、遺言、離婚、金銭貸借などの法律相談	岩手弁護士会、 岩手県司法書士会
行 政 手 続	☐ 車の保管場所の申請について知りたい。 ☐ 畑を宅地にして土地を活用したいので申請方法を知りたい。 ☐ 建設業の許可を取得する方法について相談したい。	岩手県行政書士会

※ どこに相談したらよいか分からないお困りごとも受け付けています。

／気軽にどうぞ！／



行政相談マスコット
キクーン

講演会と相談所は予約優先制（先着順）です！

9月1日（火）9時00分から予約を受け付けます。

☎019-622-3470まで！

（平日9:00～16:45）

令和8年度行政相談月間を中心として行政相談委員が開設する相談所等一覧

令和8年8月31日現在

市町村名	委員名	行事名 (定例・特設・行政相談改善事例パネル展等)	日時			場所
盛岡市	加藤睦子 藤原秀康 佐野田鶴子 豊島まり子 菊池健一	定例相談所	9月20日	日	11:00～15:00	イオンスーパーセンター盛岡渋民店
			10月20日	火	11:00～15:00	
			9月11日	金	11:00～15:00	パルクアベニューカワトク
			9月25日	金	11:00～15:00	
			10月9日	金	11:00～15:00	
			10月23日	金	11:00～15:00	
			10月28日	水	13:00～16:00	都南総合支所
		巡回・特設相談所	9月9日	水	10:00～12:00	イオンスーパーセンター盛岡渋民店
			10月15日	木	10:00～12:00	薮川地区公民館
		広報活動	9月9日	水	13:30～14:30	盛岡市肴町商店街
			10月24日	土	15:00～16:00	材木町よ市
八幡平市	高橋稲子 澤口実 山本正信	定例相談所	9月15日	火	9:30～12:00	安代総合支所
			9月16日	水	9:30～12:00	平館コミュニティセンター
			9月24日	木	9:30～12:00	八幡平市役所 相談室
			10月19日	月	9:30～12:00	八幡平市役所 相談室
			10月21日	水	9:30～12:00	大更コミュニティセンター
			10月27日	火	9:30～12:00	安代総合支所
		巡回・特設相談所	9月5日	土	10:00～12:00	松尾総合運動公園 (八幡平市産業まつり)
			10月10日	土	10:00～12:00	八幡平市柏台 さくら公園イベント広場 (山賊まつり)
			10月28日	水	9:30～12:00	田山コミュニティセンター
滝沢市	釜澤敦司 阿部雅之	定例相談所	9月17日	木	10:00～12:00	ビッグブルー滝沢 相談室
			10月22日	木	10:00～12:00	
雫石町	徳田靖	巡回・特設行政相談所	9月8日	火	13:30～15:30	御所公民館 大会議室
			9月9日	水	9:30～12:00 13:30～15:30	御所神公民館 多目的ホール 西山公民館 普及推進室
			10月20日	火	13:30～15:30	御所公民館 大会議室
			10月21日	水	9:30～12:00 13:30～15:30	御所神公民館 多目的ホール 西山公民館 普及推進室
葛巻町	八幡忍	定例相談所	9月24日	木	9:00～12:00	葛巻町高齢者福祉センター
			10月27日	火	9:00～12:00	
岩手町	黒澤克哉	定例相談所	9月18日	金	9:00～12:00	沼宮内公民館2階 講習室
			10月20日	火	9:00～12:00	
		巡回・特設相談所	10月19日	月	9:00～10:30 13:00～15:00	北山形公民館 一方井公民館
			10月21日	水	9:30～11:00 13:00～14:30 15:00～16:30	川口公民館 水堀公民館 久保公民館

市町村名	委員名	行事名 (定例・特設・行政相談改善事例パネル展等)	日時			場所
紫波町	高野修 下町順子	定例相談所	10月16日	金	14:00～16:00	紫波町情報交流館
矢巾町	立花常喜 浅沼圭美	定例相談所	9月18日	金	9:00～12:00	矢巾町役場 2 階
			10月16日	金	9:00～12:00	社会福祉協議会相談室
花巻市	佐藤弘 菊池清 佐々木龍雄 高橋佳代子 打田睦子	定例相談所	9月18日	金	10:00～12:00	花巻市役所、東和総合支所、大迫総合支所、石鳥谷総合支所
			10月9日	金	10:00～12:00	
		巡回・特設相談所	9月12日	土	10:00～16:00	花巻市営体育館（花巻まつり）
			10月17日	土	10:00～16:00	シーナシーナ花巻店特設ブース
北上市	佐々木晴彦 阿部修志 藤原和恵	定例相談所	9月7日	月	10:00～12:00	北上市役所本庁舎 4 階
			10月19日	月	10:00～15:00	
		巡回・特設相談所	10月1日	木	10:00～15:00	江釣子ショッピングセンターパル 2階コスモホール
		行政相談改善事例パネル展	9月25日 10月1日	金 木	10:00～ ～15:00	江釣子ショッピングセンターパル正 面東口ホール
遠野市	遊田啓悦 菊池享	定例相談所	9月10日	木	10:00～12:00	遠野市宮守総合支所
			9月16日	水	14:00～16:00	遠野市役所
			10月8日	木	10:00～12:00	遠野市宮守総合支所
			10月21日	水	14:00～16:00	遠野市役所
		巡回・特設相談所	10月10日	土	10:00～15:00	遠野市蔵の道広場特設会場 （遠野市産業まつり）
			10月11日	日	10:00～15:00	
西和賀町	照井由美子 高橋勤	定例相談所	9月24日	木	13:30～15:30	悠々館
		行政相談改善事例パネル展	10月10日	土	9:00～	湯田農業者トレーニングセンター
			10月11日	日	～14:00	
			10月17日	土	10:00～13:00	花巻農協湯田沢内支店
奥州市	佐々木政明 高橋喜代志 菊池亮 及川哲也 佐々木慶一 千葉 有	定例相談所	9月9日	水	9:30～11:30	奥州市江刺総合支所
			9月10日	木	9:00～12:00	奥州市前沢支所
			9月11日	金	13:00～15:00	奥州市役所本庁 1 階相談室
			9月25日	金	13:00～15:00	奥州市役所本庁 1 階相談室
			9月29日	火	13:30～15:00	奥州市胆沢総合支所
			10月8日	木	10:00～12:00	奥州市役所前沢支所
			10月8日	木	13:30～15:30	衣川保健福祉センター
			10月9日	金	13:00～15:00	奥州市役所本庁 1 階相談室
			10月14日	水	9:30～11:30	奥州市江刺総合支所
			10月20日	火	13:30～15:30	胆沢総合支所 1 階相談室
			10月23日	金	13:00～15:00	奥州市役所本庁 1 階相談室
	佐々木政明	巡回・特設相談所	10月17日	土	10:00～15:00	奥州市前沢ふれあいセンター
	高橋喜代志 及川哲也	広報活動	10月10日	土	10:00～12:00	いわて生協コープアテルイ店頭
	菊池亮		10月24日	土	9:30～12:00	江刺産業祭り

市町村名	委員名	行事名 (定例・特設・行政相談改善事例パネル展等)	日時			場所
一関市	佐々木富男 藤原五郎 千葉喜代一 金野充 佐藤昭一 菅原貴良司 鈴木浩一 高橋美穂子 藤代勝紀	定例相談所	9月1日	火	13:30～16:00	大東コミュニティセンター第2研修室
			9月3日	木	9:00～12:00	一関市役所藤沢支所
			9月17日	木	9:00～12:00	一関市役所相談室
			10月1日	木	13:30～16:00	一関市役所室根支所
			10月2日	金	13:30～16:00	一関市千厩勤労福祉センター
			10月6日	火	13:30～16:00	川崎防災センター
			10月6日	火	13:30～16:00	一関市役所花泉支所会議室
			10月7日	水	13:30～15:00	東山地域交流センター
			10月9日	金	10:00～12:00	一関市社会福祉協議会藤沢支部
			千葉喜代一	巡回・特設相談所	9月29日	火
	10月17日	土			10:00～12:00	菜の花プラザ（市産業祭り・商工祭）
	10月13日	火			13:30～16:00	小梨市民センター
	10月14日	水			13:30～16:00	奥玉市民センター
	10月15日	木			13:30～16:00	磐清水市民センター
	金野充	行政相談改善事例パネル展	10月31日	土	9:00～	川崎市民センター
	11月1日		日	～17:00		
	藤代勝紀		11月7日	土	9:00～	室根体育館
			11月8日	日	～17:00	
金ヶ崎町	高橋敏	定例相談所	9月11日	金	10:00～12:00	永岡地区生涯教育センター
			10月9日	金	10:00～12:00	西部地区生涯教育センター
		巡回・特設行政相談所	10月16日	金	10:00～12:00	金ヶ崎町役場
			10月23日	金	10:00～12:00	
平泉町	千葉芳邦	定例相談所	10月14日	水	10:00～15:00	平泉町役場1階談話室
大船渡市	細川文規 菅原圭一	定例相談所	10月19日	月	13:30～15:00	大船渡市役所
		広報活動	9月12日	土	10:00～15:00	JR盛駅（3つの鉄道まつり）
陸前高田市	菅野光広 千葉徳次	定例相談所	9月9日	水	10:00～12:00	陸前高田市コミュニティホール
			10月14日	水	13:00～15:00	
		巡回・特設相談所 行政相談改善事例パネル展	9月1日	火	10:00～15:00	アバッセたかた
住田町	佐藤修	定例相談所	9月9日	水	10:00～11:30	住田町役場
			10月14日	水	10:00～11:30	五葉地区公民館
宮古市	大森裕 舩沢寛登子 中村博文	定例相談所	9月8日	火	9:00～12:00	宮古市役所市民相談室
			9月16日	水	10:00～12:00	宮古市川内地域振興センター
			10月13日	火	9:00～12:00	宮古市役所市民相談室
			10月14日	水	10:00～12:00	宮古市門馬地域振興センター
		巡回・特設相談所	10月3日	土	9:30～	宮古市民総合体育館 （宮古市産業まつり）
			10月4日	日	～15:00	
		行政相談改善事例パネル展	10月5日	月	10:00～	宮古市市民交流センター
			10月9日	金	～15:00	

市町村名	委員名	行事名 (定例・特設・行政相談改善事例パネル展等)	日時			場所
釜石市	市川淳子 高田健二	定例相談所	9月17日	木	13:30～16:00	釜石市消費生活センター
			10月15日	木	13:30～16:00	釜石市消費生活センター
		巡回・特設相談所	10月14日	水	13:30～16:00	釜石市唐丹応援センター
			10月16日	金	13:30～16:00	釜石市栗橋応援センター
		行政相談改善事例パネル展	9月5日	土	10:00～14:00	釜石市民ホール TETTO (釜石市ふれあい福祉まつり)
大槌町	越田由美子	定例相談所	9月18日	金	9:30～11:30	大槌町役場 相談室 1
			10月20日	火	9:30～11:30	大槌町役場 相談室 1
		行政相談改善事例パネル展	10月13日	火	9:00～	大槌町役場 町民室
			10月23日	金	～15:00	
山田町	竹内幸司 伊藤実知子	定例相談所	9月24日	木	13:30～15:30	山田町中央コミュニティセンター
			10月22日	木	13:30～15:30	
		巡回・特設相談所	9月24日	木	9:30～11:30	船越防災コミュニティセンター
岩泉町	武田保男 佐藤吉晴	定例相談所	10月15日	木	10:00～12:00	岩泉町民会館
田野畑村	熊谷勤己	巡回・特設相談所	10月6日	火	10:00～12:00	田野畑村アズビィ楽習センター
久慈市	間加壽子 外館美代子	定例相談所	9月8日	火	13:30～15:30	久慈市消費生活センター相談室
		巡回・特設相談所	10月20日	火	13:00～14:30 15:00～16:30	山根市民センター 小久慈市民センター
			10月21日	水	13:00～14:30 15:00～16:30	大川目市民センター 長内市民センター
			10月22日	木	13:30～15:30	山形総合支所
普代村	畠山伊代子	定例相談所	10月6日	火	10:00～15:00	普代村役場
		行政相談改善事例パネル展	10月31日	土	9:00～	普代村立社会体育館
			11月1日	日	～14:00	
洋野町	舘野栄子 関口邦雄	定例相談所	9月8日	火	10:00～12:00	洋野町役場 種子庁舎
			10月7日	水	10:00～12:00	洋野町役場 大野庁舎
		行政相談改善事例パネル展	10月31日	土	10:00～	洋野町民文化会館
			11月3日	火	～15:00	
野田村	小谷地英正	定例相談所	10月28日	水	10:00～12:00	野田村役場
		広報活動	10月31日	土	9:00～	野田村体育館
			11月1日	日	～15:00	

市町村名	委員名	行事名 (定例・特設・行政相談改善事例パネル展等)	日時			場所
二戸市	安ヶ平義光 加賀宏明 生内智子	定例相談所	9月2日	水	10:00～12:00	二戸消費生活センター
			10月7日	水	10:00～12:00	
		巡回・特設相談所	10月14日	水	10:00～12:00 13:00～15:00	二戸中央コミュニティセンター 御返地防災センター
			10月15日	木	10:00～12:00 13:00～15:00 13:00～15:00	二戸市役所 浄法寺カシオペアセンター 金田一コミュニティセンター
軽米町	山田元	巡回・特設相談所	9月30日	水	10:00～12:00	かるまい文化交流センター
九戸村	上村勝己	巡回・特設相談所	9月28日	月	13:30～15:00	九戸村山村開発センター
			9月29日	火	13:30～15:00	九戸村老人福祉センター
			9月30日	水	13:30～15:00	江刺家ふるさとセンター
一戸町	佐藤一成	巡回・特設相談所	10月22日	木	10:00～12:00	一戸町役場1階会議室
			10月26日	月	10:00～12:00	一戸町奥中山地区センター研修室