

令和8年8月31日
岩手行政監視行政相談センター



行政相談委員の
佐藤 弘さん、
越田 由美子さんが
総務大臣表彰を受賞します

(本件照会先)

行政監視行政相談課(金崎)

電話:019-622-3470

メール:iwate30@soumu.go.jp



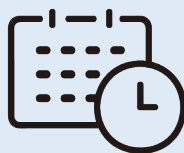
行政相談委員総務大臣表彰とは

国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた方を
総務大臣が表彰します



岩手県内から、
佐藤 弘 さん（花巻市担当）と
越田由美子さん（大槌町担当）が表彰されます。

（詳細は別紙をご参照ください。）



令和8年 **10** 月 **5** 日(月) 10:00～



京王プラザホテル

5階コンコードボールルーム（東京都新宿区西新宿2-2-1）

受賞委員のご紹介 - 1 -

地域住民に寄り添った委員活動

まつり会場や商業施設で行政相談所の開設や広報活動を実施。地域住民からの困りごとを聴き、解決に向けて尽力するとともに行政相談制度の認知度向上に大きく貢献



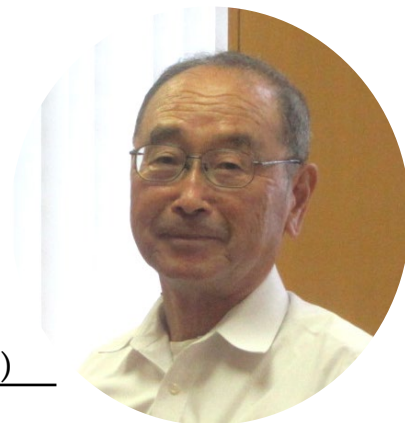
花巻市担当の委員と協力して活動しています！



さとう ひろし
佐藤 弘

📍 **岩手県花巻市**

🕒 **委員歴 13年** (2013年4月～)



相談改善事例

公園内にある桜の木の枝が枯れていて危ない。この公園は、観光客が来訪したり、子どもたちが遊ぶ場所である。



↓
現地を確認し、枯れ枝の写真を持参し公園管理担当課に相談をつないだところ、枯れた桜の木の周りに人が立ち入ることができないようテープを張るなどの安全対策が講じられた。

受賞委員のご紹介 - 2 -

若い世代へ行政の役割を紹介

出前教室の開催を通じて、身近な行政の役割を若い世代にも理解してもらうために尽力



前回より工夫したことで、子どもたちは「より関心を持って聞いてくれました！」

行政相談委員意見を端緒とした改善事例

委員の意見を端緒とした「児童扶養手当の手續の迅速化」が、東北管区行政評価局における民間有識者を構成員とする行政改善推進会議で検討され、その検討結果が東北6県と県内市町村に参考連絡されるなど行政の運営改善に貢献しました。

こした ゆみこ
越田 由美子

📍 岩手県大槌町

🕒 委員歴 **11年** (2015年4月～)



相談改善事例

雨が降っている時に車道に雨水がたまり、歩道を歩いていると車から水をかけられることがあるので、直してほしい。

現地を確認し、道路管理者に相談をつないだところ、その箇所の排水溝が土砂で塞がれていたことが判明。その後、土砂を除去したところ、水はねが解消された。相談者からは早期の改善とともに相談対応に感謝された。

