

総務省

9

月号
September
2026 年
Vol.309

P2 特集

令和8年9月、10月は 行政相談月間です

P8 地方のかがやき
長岡市

表紙の写真：毎年8月2日・3日に開催される、長岡まつり大花火大会。慰霊と復興への願いを胸に、夜空を平和への祈りで彩る音と光の祭典です。

P12 MIC NEWS 1

あなたの一日が、未来を描く
令和8年社会生活基本調査

P13 MIC NEWS 2

マイナ救急はあなたの身近に
マイナ保険証を持ち歩きましょう

P14 地域 DX のヒント

地方版アタックサーフェスマネジメント
(ASM) システム

秘密厳守
相談無料

総務省行政相談センター

きくみみ

みんなの困ったを解決する
きくみみ

みなさんの「困った」によりそい、幅広いご相談に対応しています。
誰もが気軽に利用できる場所、それがあなたの街の行政相談「きくみみ」です。
予約不要、相談無料。ひとりで悩まず、
ぜひご相談ください。

医療保険・
年金のこと

子育て
のこと

被災者支援
のこと

雇用
のこと



Govbotマスコット がぼたん▶

◀行政相談マスコット キクーン

特集

令和8年9月、10月は
行政相談月間です

行政相談は、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、
担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、
行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

総務省の行政相談では、利用しやすい様々な相談窓口を設けています。

こちらからご相談いただけます

きくみみ



お手軽に相談できる！
チャットボットも
ぜひご利用
ください！

国・地方共通相談チャットボット

ガボット

Govbot



0570-090110

または、お近くの行政相談委員へお気軽にお声がけください！

特集 令和8年9月、10月は行政相談月間です



9月・10月は行政相談月間

9月、10月の2か月間は「行政相談月間」です。行政相談月間中には、国の行政機関、地方公共団体、
各種専門家等が一か所で様々な相談に対応する一日合同行政相談所の開設など、積極的かつ重点的
な広報活動、相談活動を行います。ぜひご利用ください。

ワンストップで相談できる一日合同行政相談所



気になるお困りごとをお聞きします

地方公共団体の協力を得て、地域の気になるお困りごとをお聞きする相談所を開催しています。



市の協力を得て、相談所に「住宅耐震」に関する
相談ブースを設置
(静岡県富士市)



相談者の関心が高い相続登記の義務化に関する講演会を、
一日合同行政相談所と併せて実施
(岩手県盛岡市)



みんなの声を、もつときくみみ!

国民と行政をつなぐ懸け橋 行政相談委員

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者です。全国に約 5,000 人(各市区町村に1人以上)が、身近な場所で、みなさんからのご相談をお待ちしています。



一日合同行政相談所における相談対応
(北海道帯広市)



地元のイベントで広報活動を実施
(京都府大山崎町)

あなたの街でも
活躍中だよ!



イベント等での行政相談の様子

地域のイベントなど身近な場所で行政相談所の開設や行政相談制度のPRを行い、国民の皆さまと行政をつなぐ懸け橋として活動しております。



地元のまつりでの行政相談ブースの様子
(岡山県津山市)



のと鉄道とコラボして行政相談をPR
(石川県穴水町)

災害時の行政相談

地震、豪雨、台風などの災害で被害を受けた方々を支援するため、地方公共団体等と連携して「特別行政相談活動」を行っています。

特別行政相談活動の取組



- 1 生活支援情報をまとめたガイドブックの作成・配布
- 2 災害専用ダイヤルを設置し、被災者からの相談に対応
- 3 被災者からの相談に対応する特別行政相談所を開催

地方公共団体等との連携を推進

災害が発生した時に備え、被災者に寄り添う特別行政相談活動を円滑に実施できるよう、管区行政評価局等が災害対策基本法に基づく指定地方行政機関に指定されたことも踏まえ、引き続き、平時から地方公共団体等との連携を強化します。

- 災害時に相談活動を速やかに展開するため、地域防災計画や協定において、事前に具体的な業務や役割を規定
- 各関係機関の役割を明確化させることで、災害時でも相談所の開設やガイドブックの作成を円滑に実施することが可能
- 被災者への情報発信ツールの基盤として、行政評価局が作成したガイドブックを国・地方が相互に活用するなどの取組も推進



今後、全国で
地方公共団体等との
連携を推進





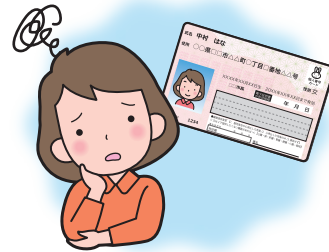
行政相談による改善事例

改善例 1

更新申請時における有効期間満了後の旧マイナンバーカードの取扱い

【相談】

マイナンバーカードの更新期間中に有効期間が切れることもあると思う。他の本人確認書類の用意が難しいケースもあると思うので、新カードの受取に当たって、有効期間満了後の旧カードを本人確認書類として認めてほしい。



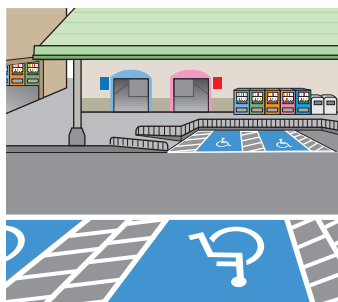
【改善】

有効期間満了後6か月以内の旧マイナンバーカードは、写真確認などにより本人と確認できる場合に限り、新カード受取時の本人確認書類として利用可能であったが、住民負担の一層の軽減のため、改めて市町村・住民に「マイナンバーカード総合サイト」等を通じて周知された。



改善例 2

高速道路サービスエリア・パーキングエリアにおける障害者用駐車スペースなどの充実

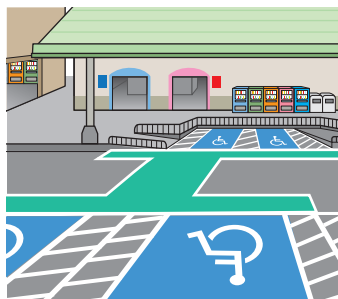


【相談】

身体に障害があり、車いすを利用する家族を同乗させて高速道路のSA・PAを利用する際、障害者用駐車スペースが少なく、離れた場所に駐車した場合は車両の通行帯を横断する必要があるなど、不便や危険を感じることもある。駐車台数の確保や安全性・利便性の向上など、身体が不自由な人にもっと配慮してほしい。

【改善】

高速道路会社は、あっせんを受け、台数基準を満たしていなかったSA等4施設に新たに障害者用駐車スペースを設置するとともに、歩行者用通行帯や横断帯の設置など、障害者の移動時の安全確保に向けた取組を推進。



あらゆる方々に寄り添う対応

外国人の方々

英語メールでの相談を受け付けているほか、翻訳アプリを活用した相談対応に取り組んでいます。

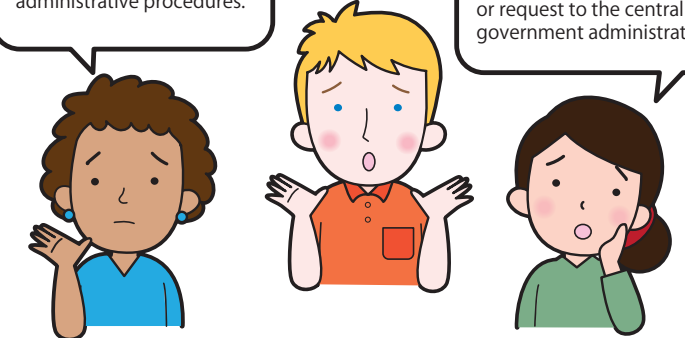
英語でのご相談



どこに聞けばいいかわからない
I don't know where to go to seek advice.

役所の手続きが分からない
I'm not sure of the correct administrative procedures.

役所に改善してほしいことがある
I have a complaint, opinion or request to the central government administration.



孤独・孤立の問題を抱える方々

Web広告を活用して、孤独・孤立問題を抱える方々に行政相談をPRしています。また、Web広告のリンク先から電話やメールで行政相談を受け付け、困りごと解決に向けた対応を行います。



思い立った時にサクッとGovbot(ガボット)

国・地方共通相談チャットボットGovbot(ガボット)

毎日慌ただしくて、気づいたら一日が終わってる！
子育て世代が受けられる家計への支援について知りたいのに……。
もう役所に電話する時間じゃないけど、今からでも調べられないかな？



それなら、国・地方共通相談チャットボット Govbot(ガボット)におまかせ！
チャット形式ですぐに回答！
24時間365日、いつでも回答します。

ガボット
Govbot





寺泊魚の市場通り

「魚のアメ横」の愛称で親しまれる観光スポット。日本海に面した国道402号線沿いに14店舗の鮮魚店や土産店が軒を連ね、地魚をはじめ全国各地の新鮮な海の幸が楽しめる。



地方のかがやき 長岡市 [新潟県]

市民協働のまちづくりを進める

米百俵と花火のまち

ほぼ中央を大河・信濃川が流れ、自然環境に恵まれた長岡市。江戸時代初めに長岡城の築城とともに城下町が形成され、約250年にわたり繁栄しました。明治39年4月の市制施行以降は、中越地域の中心都市として発展。戊辰戦争、長岡空襲と二度の戦禍を乗り越えながら、今日のまちを築き上げました。

蔵田屋

古くから醸造業の蔵元が集まる「発酵・醸造のまち」。現存する17件の歴史的建造物が国登録有形文化財に登録されている。



Nagaoka-City

人口：250,361人（令和8年8月1日現在）

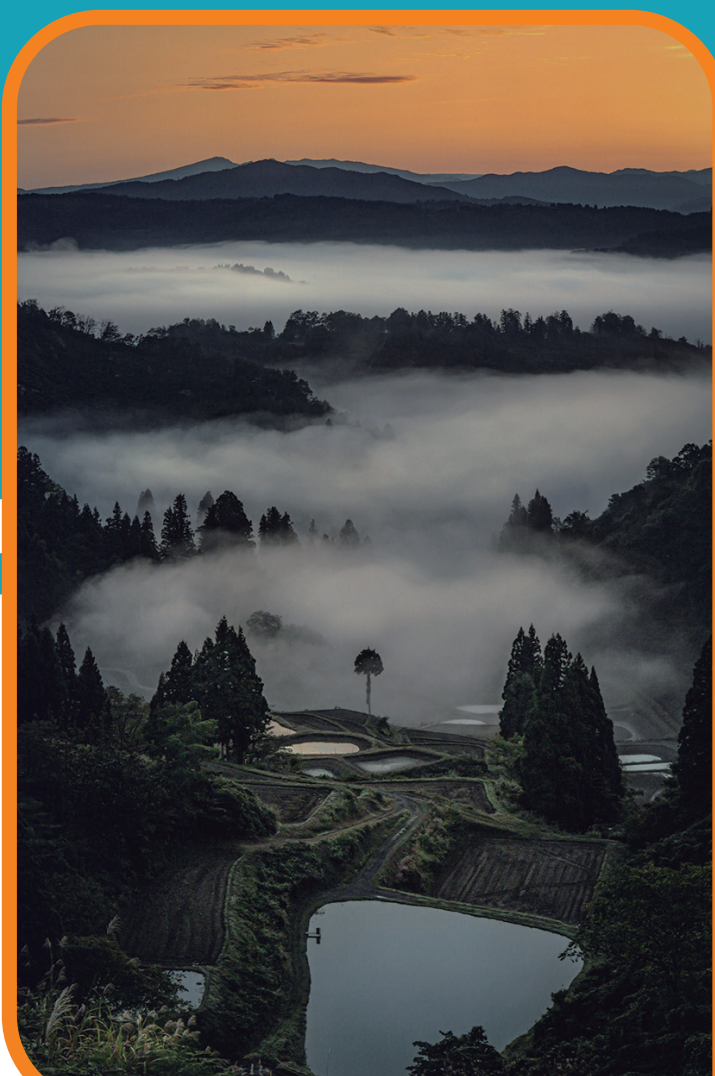
面積：891.26 km²

URL: <https://www.city.nagaoka.niigata.jp/>



山古志の棚田棚池

山古志を含む二十村郷の稲作・養鯉システムが日本農業遺産に認定されている。集落に広がる棚田と錦鯉が育つ棚池が美しい景観を織りなす。



長岡花火ミュージアム

目玉は、長岡花火を臨場感あふれる音と映像で体感できるドームシアター。原寸大の花火玉や花火筒の展示も必見。



河井継之助記念館

幕末の長岡藩政を担った河井継之助の生家跡にある。司馬遼太郎の小説「峠」の自筆原稿（複製）など、ゆかりの品約30点を展示。



国営越後丘陵公園

雪割草やチューリップ、バラ、コスモスなど四季折々の花が咲く。山型のトラップリン「ふわふわドーム」をはじめ、遊具も充実。

夏の夜空を彩る「長岡まつり大花火大会」。全国的に知られるこの花火大会には、昭和20年8月1日の長岡空襲で焦土となったまちから立ち上がった人々の、復興への願いと平和への祈りが込められています。

長岡にはこうした“不撓不屈の精神”を象徴するもうひとつの物語があります。それが「米百俵」の精神です。戊辰戦争で疲弊した長岡藩の大参事・小

林虎三郎は、支藩の三根山藩から贈られた救援の米百俵を藩士に配分せずに売却し、国漢学校の資金に充てました。「国がおこるのも、まちが栄えるのも、ことごとく人にある。」とする理念は現代に受け継がれ、令和5年に国漢学校の跡地に開館した「米百俵プレイス ミライエ長岡」を拠点に、人材育成と産業振興を一体で進めています。



馬高縄文館

火焰土器の発見地、史跡「馬高・三十稲場遺跡」にかかわる資料を紹介するガイダンス施設。「火焰土器」の実物が展示されている。



栃尾の油揚げ

長さ22cm×幅7cm×厚さ3cmのジャンボサイズ。焼いて醤油などで味わうのが定番で、地域の店舗などで揚げたてを楽しめる。

長岡生姜醤油ラーメン

長岡市のご当地ラーメンで「新潟5大ラーメン」の1つ。生姜の豊かな風味と醤油のバランスが絶妙で、体の芯まで温まる。



洋風カツ丼

ご飯の上に豚カツをのせ、洋風ソースをかけた長岡のソウルフード。店によってデミグラスベースとケチャップベースに分かれる。

空襲の史実と平和の尊さを後世へ 長岡戦災資料館



1階の「祈りの間」には、長岡空襲で犠牲となった1,489人の銘板と382人の遺影が並びます。2階の展示室では、戦時下の暮らしや空襲の被害、復興の歩みなどを紹介。被災者の証言や遺品、体験画、防空壕の模型を通して、戦争の記憶を今に伝えています。



学びとイノベーションを育む複合施設

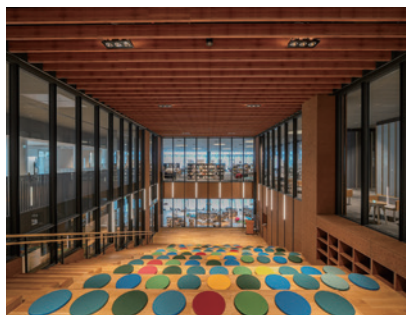
米百俵プレイス ミライエ長岡



吹き抜けの開放的な空間にソファやテーブルが並ぶ「互尊文庫」。



黒板に書かれた互尊文庫創設者の野本恭八郎の言葉「一にも人、二にも人、三にも人」。



階段状の空間「ミライエステップ」。大型スクリーンを備え、イベントにも利用できる。



J R長岡駅から徒歩5分。人づくり・学びの拠点を目指す。

令和5年、地方創生の新たな拠点として誕生した「米百俵プレイス ミライエ長岡」。人づくりと産業振興を担う、現代版「国漢学校」です。中核となるのが市立図書館「互尊文庫」。従来の図書館とは異なるテーマ別の配架や手書きのおすすめコメントなど、本との新たな出会いや興味を広げる工夫が随所にあります。会話や飲食も可能で、自然と交流が生まれるのも特徴です。

施設内には「NaDeC BASE」(右ページ参照)やカフェも併設。令和8年11月開館の東館には、イベントホールや中高生専用スペースなどが設置されます。



学生・企業・地域をつなぐ交流拠点

NaDeC BASE



コワーキングスペース内にある「ギャラリールーム」。

ものづくりラボは、講習を受けた市民は誰でも材料費のみで利用できる。データの持ち込みも可能。



魅力がいっぱい！
長岡市のいち押し

NaDeC コーディネーター
(地域おこし協力隊)
及川和裕さん



挑戦する人を
応援してくれる
あたたかいまち

ナデック
「NaDeC」は、長岡市内の4大学1高専と商工会議所、長岡市が連携する取組です。技術科学、デザイン、経済・経営、看護を学ぶ学生の自由な発想と、長岡の企業が持つノウハウを結びつけ、人材育成と産業振興を推進しています。

ミライエ長岡内にある「NaDeC BASE」は、コワーキングスペースや会議室、キッチンを備えた活動拠点です。交流会や発表会も盛んに開かれ、起業支援プログラムや学生と企業の協働プロジェクトなど、多彩な挑戦につながっています。



高校生と取材して作成したカード。動物に例え、キャッチコピーを添えた。

大学院入学と同時に地域おこし協力隊に参加し、高校生向けのキャリア教育に取り組んできました。長岡で出会ったおもしろい人たちを紹介するカードなども制作。高校生からは「進路に前向きになれた」、「人前で積極的に話せるようになった」との声をいただきました。挑戦を応援してくれる人との出会いは、一番の宝物。これからもつながりを生かして活動を続けます。



長岡暮らしと首都圏の仕事を両立

NAGAOKA WORKER

市が推進する新しい働き方「NAGAOKA WORKER」。市内で暮らしながら、首都圏などの県外企業に完全リモートで勤務する人たちのことです。UIJターンを後押しする新たな選択肢としてIT系を中心に15社のサテライトオフィスで172人が働いています(令和7年12月時点)。2035年に800人を目標に、さらなる普及を進めています。



交流会では、NAGAOKA WORKERや賛同企業に加え、新しい働き方に興味がある学生も集い、情報交換や仲間づくりの場に。



サテライトオフィス「USEN SQUARE NAGAOKA」。コワーキングスペースも備えている。

写真提供：
株式会社 U-NEXT HOLDINGS

「選ばれるまち長岡」
の実現へ



長岡市長
いそだ たつお
磯田 達伸

長岡市は日本一の大河・信濃川と日本海、豊かな山々に育まれた美しい自然を有し、長岡空襲や新潟県中越地震など幾多の災禍を乗り越えてきた不撓不屈の精神を持つまちです。

今年、本市は市制施行120周年を迎えました。人づくりはまちづくりとする長岡の原点である「米百俵の精神」や「市民協働」に立ち返り、「長岡版イノベーション」を推し進めてまいります。

11月には長岡駅前の「米百俵プレイス ミライエ長岡」がフルオープンします。長岡商工会議所をはじめ、4大学1高専、金融機関、国際交流センターなど、様々な分野の団体・機関や専門人材が集積する、人材育成とイノベーションの拠点が誕生します。産学官金が一丸となって、産業・人材・地域の魅力をさらに高め、次の10年、その先の未来を見据えた「選ばれるまち長岡」の実現に向け、力強く取り組んでまいります。



令和 8 年

あなたの一日が、未来を描く

社会生活基本調査

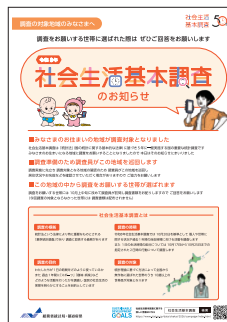
50TH

総務省統計局では、都道府県を通じて、令和 8 年 10 月 20 日現在で
「令和 8 年社会生活基本調査」を実施します。
調査をお願いする世帯におかれましては、調査へのご回答をお願いします。

調査のスケジュール

9 月頃から

調査員が調査対象となる地域にお住まいの全ての世帯を訪問し、リーフレットを配布します。



10 月上中旬から

- 調査員が調査世帯に調査書類を配布し、調査への回答を依頼します。
- 調査世帯は、調査書類を受け取り、インターネットまたは紙の調査票で回答します。



10 月下旬から 11 月上旬

紙の調査票での提出を希望する場合は、調査員が調査票を回収します。

※インターネットで回答いただいた場合は調査員が直接伺うことはありません。



詳しい情報はこちら

▶ 令和 8 年社会生活基本調査
キャンペーンサイト



社会生活基本調査

検索

<https://www.stat.go.jp/data/shakai/2026/campaign/index.html>

インターネットでの回答が、かんたん・便利です

調査への回答は、安心のセキュリティ、24 時間いつでも都合の良い時間に回答できるなどのメリットがあるインターネットでの回答を、ぜひご利用ください！



調査員は都道府県知事が発行した「調査員証」を必ず携帯しています

- 調査員は、都道府県知事が任命した特別職の地方公務員であり、都道府県知事が発行した「調査員証」を携帯しています。



- 調査員をはじめとする関係者には、統計法により調査で知ったことを他に漏らしてはいけない義務（守秘義務）と、これに反したときの罰則が定められています。

かたり調査にご注意ください

- 社会生活基本調査では、金銭を要求することはありません。また、銀行口座の暗証番号やクレジットカード番号をお聞きすることはありません。
- 政府の統計調査をよそおった不審な訪問者や、不審な電話・電子メール・ウェブサイトなどにご注意ください。
- 社会生活基本調査では、電子メールで回答を依頼することはありません。不審に思った際には、速やかにお住まいの都道府県またはコールセンターにお知らせください。



マイナ救急はあなたの身近に マイナ保険証を持ち歩きましょう

「マイナ救急」を知っていますか

マイナ救急は、救急隊員が傷病者のマイナ保険証（健康保険証として利用登録したマイナナンバーカード）を活用し、病院選定等に資する傷病者の情報を把握する取組です。令和 8 年度は全国の 712 消防本部（離島等を除く約 99% の消防本部）、5,417 隊（約 97% の救急隊）で実施される予定です。令和 8 年 4 月からはマイナ保険証を搭載したスマートフォンでも利用可能となるよう機能拡充しました。



マイナ救急の主なメリット



実際に一命を取り留めた事例を含む、マイナ救急の活用事例を紹介！

血を吐いて倒れていた事例 （一命を取り留めたケース：50 歳男性）

帰宅した妻が廊下につつ伏せて倒れている夫を発見。1 年前にも吐血の症状があり医療機関で手術を受けるが、病名は本人、家族を含めて覚えていない。マイナ救急で情報を確認し速やかに搬送先医療機関に伝達することで、医療機関の早期治療につながり、一命を取り留めることができた。

会話が困難でお薬手帳もなかった事例 （医療機関の早期治療につながったケース：62 歳男性）

夫が椅子に座っている際に突然崩れ落ち、倒れ込んだ。傷病者は左半身に麻痺が出ており、うまくしゃべることができず、家族も動揺しており、情報収集が困難であった。マイナ救急で薬剤情報を確認し、速やかに医療機関に伝達することで、医療機関の早期治療につながった。

『マイナ保険証を持ち歩きましょう』 外出時やもしもの時に安心



あなたの命を守る
マイナ救急



消防庁 HP



地方版アタックサーフェスマネジメント (ASM) システム

地域DXのヒント第29回では、「地方版アタックサーフェスマネジメント (ASM) システム」についてご紹介します。

サイバー攻撃にAIが悪用されることで、攻撃のスピード・規模が劇的に増加するなど、サイバーセキュリティにおける脅威は増大しています。そうした状況においては、システム・機器等の脆弱性管理等の基本的な対策の確実な実施が重要となります。一方で、地方公共団体においては、専門人材の不足や財政負担の面で、十分なサイバーセキュリティ対策の実施が困難な状況です。

総務省では令和8年度中に全ての地方公共団体が利用可能なアタックサーフェスマネジメント (ASM) システム (以下、地方版

ASMシステム)を一括して構築し、実証を経た上で、令和9年度以降に本格運用を開始する予定です。

地方版ASMシステムでは、利用団体が保有するインターネットからアクセス可能なIT資産を網羅的にスキャンすることで、未把握資産の発見、脆弱性の検知・評価、設定ミスの検出等を行います。地方版ASMシステムで収集された情報についてはダッシュボード上で一覧化され、利用団体が確認することができます。検知された脆弱性についてはリスクの評価・分析を実施した上で、対応優先度を付与して表示します。ダッシュボード上では、検知された脆弱性へのパッチ適用の完了等の「対処状況のステータス」を入力・表示

する機能も備える予定であり、脆弱性への対処状況の管理に役立てていただけます。また、国においても全国の地方公共団体の情報を確認することができるため、検知された脆弱性への対応等に係る助言等の支援を実施します。

地方版ASMシステムの利用に当たって必要となる情報はドメイン名やIPアドレスなどの基礎情報のみであり、低負担で利用開始することができます。また、運用に当たっては利用団体から利用料を徴収させていただきますが、低廉な価格での利用が可能となるようにする予定です。

地方公共団体の皆さまにおかれましては、地方版ASMシステムの活用についてぜひ積極的にご検討ください。

編集後記

9月号をお読みいただき、ありがとうございます。

今回の地方のかやきでは、豊かな自然と歴史、そして人の温かさが息づく新潟県長岡市をご紹介します。長岡市は、日本三大花火の1つ「長岡まつり大花火大会」で知られる魅力あふれるまちです。復興への願いが込められた花火は、多くの人々の心をつなぎ、感動を届け続けています。

長岡市では、未来を担う人材の育成や新たな挑戦を応援する取組にも力を入れています。今回ご紹介した施策からは、人と人との出会いやつながりが新しい挑戦を生み出していることが伝わってきました。学びや交流の場を通じて、学生や若者、企業が出会い、新しいアイデアや働き方が生まれていく。その様子からは、未来を担う人を育てる「米百俵の精神」が今

も息づいていることを感じました。長岡ならではの人づくりの魅力が、これからも多くの挑戦や新たな可能性につながっていくことを楽しみにしています。

末尾になりましたが、今回ご協力いただきました皆さまには心より感謝申し上げます。

(広報室 S.H)

editorial note



地域で見つける幸せな暮らし
人が活躍・地域に活気・暮らしに活力

全国 過疎 問題 シンポジウム 2026 in ふくい

10.29 木

会場

フェニックス・プラザ エルピス大ホール

福井市田原1-13-6

令和8年度 過疎地域持続的発展優良事例表彰式

基調講演

「関係人口」とウェルビーイング

～人口減少時代の地域づくり～
講師／田中輝美氏(島根県立大学 地域政策学部 准教授)

パネルディスカッション

地域で見つける幸せな暮らし

～人が活躍・地域に活気・暮らしに活力～

交流会

会場／ホテルフジタ福井 福井市大手3-12-20

全体会

10.30 金

分科会

第1分科会 大野市	過疎地域持続的発展優良事例発表会・現地視察
第2分科会 若狭町	過疎地域持続的発展優良事例発表会・現地視察
第3分科会 池田町	現地視察
第4分科会 南越前町	現地視察



2007年(平成19年)9月30日以前 郵政民営化前の郵便貯金 早めに払戻しのお手続きを!

ご自宅で眠っている
郵便貯金は
ありませんか?

もし見つけたら
お早めに窓口へ
お持ちください!



権利消滅の扱いとなる※前 お近くの窓口へ!

※郵政民営化前にお預けいただいた、定額・定期・積立郵便貯金は全て満期を過ぎています。

これらの貯金は満期から20年2ヶ月経つと権利消滅の扱いとなります。

※郵政民営化以降にお預けいただいた貯金は、この対象ではありません。

権利消滅の扱いとなった場合でも払戻し ご請求ができますので、窓口にご相談を!

※真にやむを得ない事情があったと認められた場合は払戻されます。当該払戻しの運用については、預金者に一層寄り添う観点から見直しを行い2024年(令和6年)1月から新しい運用を実施しています。

お問い合わせ先

郵便局の貯金窓口 または ゆうちょ銀行の窓口

[ゆうちょ銀行の商品・サービスに関するお問い合わせ]

ゆうちょコールセンター 0120-108-420

通話料
無料

平日:9:00~19:00 | 土・日・休日:12月31日:9:00~17:00(1月1日~1月3日・5月3日~5月5日はご利用いただけません)

※最新の受付時間についてはゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページでご確認ください。<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。 ※IP電話等一部ご利用いただけません場合があります。

※ご利用の際は、発信者番号を通知してください(電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に186を付けてお掛けください)。

ご注意ください

郵便貯金証書または通帳をお預けになる場合は、「預り証」を必ずお受け取りください。「預り証」は、後日、現金・郵便貯金証書または、通帳をお受け取りになるまで、大切に持ちください。



郵便貯金の払戻しについて、動画でもご案内を行っています。



郵政管理・支援機構 (独立行政法人郵便貯金簡易生命保険管理・)

郵便局ネットワーク支援機構

詳しくは ▶ 郵便貯金 機構