

## 9月、10月は「行政相談月間」です！ ～青森県内各地で行政相談所を開設～

『行政相談』は、国民の皆様から国の行政に関する苦情や意見・要望などを受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善にいかす仕組みです。

総務省は、行政相談制度をより多くの方に知っていただくため、国民への広報を趣旨とする従来の行政相談週間の期間を、令和6年度から「行政相談月間」（9月から10月までの2か月間）に拡大し、この期間を中心として行政相談活動や広報活動を重点的に実施することとしております。総務省青森行政監視行政相談センターでは、県内各市町村に配置されている84名の行政相談委員とともに、下記の活動を実施します。

### 1. 『暮らしの困りごと相談所』（一日合同行政相談所）を開設

（青森市：10/15（木）、八戸市：11/12（木））

### 2. 『行政相談パネル展』を県内2か所で開催

### 3. 行政相談委員が県内延べ71か所で『行政相談所』を開設

（詳細については、別紙参照）

本件についての取材・報道をよろしくお願いいたします。

（本件照会先）

青森行政監視行政相談センター

行政監視行政相談課 杉山、工藤

電話：017（734）3354

総務省行政相談センター

まぐみみ青森



キクーン

(別紙)

## 行政相談月間における活動について

### 1 暮らしの困りごと相談所（一日合同行政相談所）

☞ 詳しくは別紙1（青森会場）、別紙2（八戸会場）

#### (1) 開催日時及び場所

| 開催地 | 開催日時                       | 開催場所                                                                 | 弁護士相談及び司法書士相談に係る事前予約期間            |
|-----|----------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 青森市 | 10月15日(木)<br>10時30分から15時まで | フェスティバルシティ・アウガ<br>5階 AV多機能ホール<br>住所：青森市新町1-3-7<br>電話：017-776-8800    | 10月1日(木) 午前9時から<br>10月9日(金) 正午まで  |
| 八戸市 | 11月12日(木)<br>10時30分から15時まで | 八戸ショッピングセンターラピア<br>地下1階「ラピアホール」<br>住所：八戸市江陽2-14-1<br>電話：0178-47-1111 | 10月29日(木) 午前9時から<br>11月9日(月) 正午まで |

#### (2) 参加予定機関

15 機関

#### (3) 対応する相談内容等

- ・行政関係（登記、税金、道路、年金、雇用・労働、セハラ、パワハラ、DV、ストーカー、振り込め詐欺等）
- ・民事関係（相続、離婚、多重債務、境界、生活の不安等）

※ 相談無料、秘密厳守、弁護士相談及び司法書士相談は事前電話予約制（上記予約期間参照）  
予約先電話番号0570-090110（きくみみ青森）

### 2 行政相談委員による「行政相談所」

☞ 詳しくは別紙3（「相談所一覧」）

### 3 行政相談パネル展

#### (1) 開催期間及び場所

| 開催地   | 開催期間      | 開催場所                                        |
|-------|-----------|---------------------------------------------|
| 八戸市   | 10月5日(月)  | 八戸ポータルミュージアム「はっち」<br>ギャラリー1<br>(八戸市三日町11-1) |
| おいらせ町 | 10月27日(火) | イオンモール下田<br>1階ウェルカムコート<br>(上北郡おいらせ町中野平40-1) |

#### (2) 概要

- ・行政相談パネルの展示と広報活動

（行政相談の制度の仕組みや実際に改善された相談事例等を分かりやすく紹介するとともに、広報活動を行います。）



別紙 1 (青森会場)

相談無料  
秘密厳守

in 青森市

# 暮らしの困りごと相談所

日時 令和 8 年 10 月 15 日 (木)  
10:30 ~ 15:00

※当日 10:00 から受付開始(最終受付は当日 14:40 まで)

会場 フェスティバルシティ・アウガ 5 階  
AV 多機能ホール

複数機関  
コラボ企画



行政相談マスコット  
キクーン

— あなたの **お困りごと** を **ワンストップ** でお聴きします —

## 参加予定機関

青森地方法務局・青森財務事務所・仙台国税局・青森労働局・  
青森河川国道事務所・青森運輸支局・青森年金事務所・  
青森県警察本部・青森県弁護士会※・青森県司法書士会※・  
青森県行政書士会・青森県・青森市・行政相談委員・  
総務省青森行政監視行政相談センター

裏面も  
ご覧ください

◆ご相談の受付は、当日 10 時 00 分から先着順で開始します。ただし、弁護士相談及び司法書士相談(1 組 20 分まで)は事前予約が必要です。

※弁護士相談及び司法書士相談の予約方法について

◎ 10 月 1 日(木)午前 9 時から 弁護士相談及び司法書士相談の電話による予約受付を開始します。(予約受付は 10 月 9 日(金)正午まで。定員になり次第、受付終了となります。)

◎ ご予約は、青森行政監視行政相談センター(☎ 0570-090110)までお電話ください。

総務省行政相談センター

まくみみ青森

0570-090110

( 受付 : 平日 9 時 00 分 ~ 16 時 45 分 ) インターネット相談はこちら

( 住所 : 青森市新町 2-4-25 青森合同庁舎 4 階 )



# 例えば、このようなお困りごとはありませんか？



## 相続

- ・親が亡くなったので相続について知りたい
- ・遺産分割協議でもめている



## 税金

- ・市県民税や相続税、贈与税について知りたい
- ・確定申告について教えてほしい



## 年金

- ・国民年金の手続について知りたい
- ・国民年金の保険料が支払えない



## 登記

- ・不動産登記の方法などを知りたい
- ・相続登記の申請義務化や自筆証書遺言書保管制度について知りたい



## 道路・河川

- ・道路の穴や側溝のふたを直してほしい
- ・堤防などを整備してほしい



## 交通・運輸

- ・ユーザー車検の手続を知りたい
- ・運送事業の許可について知りたい



## 雇用・労働

- ・賃金、残業代の不払いがある
- ・予告もなく解雇された
- ・セクハラ、パワハラで困っている



## 犯罪・迷惑行為

- ・DV、ストーカー被害に遭っている
- ・振り込め詐欺に遭ったかもしれない



## 教育・子育て

- ・就学援助について知りたい
- ・児童手当の受給について知りたい
- ・いじめを受けている



## 役所サービス

- ・県政、市政に対して要望がある
- ・行政サービスに不満がある



## 民事トラブル

- ・離婚、慰謝料について相談したい
- ・借金の返済について困っている



## 国有地(官地)

- ・国有地、官地を購入したい
- ・国有地を勝手に使用している人がある

「どこに相談したらよいか分からない・・・」

そのようなお困りごとも、  
お話の内容に適した機関におつなぎ、または、ご案内します！



別紙2 (八戸会場)

相談無料  
秘密厳守

in 八戸市

# 暮らしの困りごと相談所

日時 令和 8 年 11 月 12 日 (木)  
10:30 ~ 15:00

※当日 10:00 から受付開始(最終受付は当日 14:40 まで)

会場 八戸ショッピングモール ラピア地下1階  
ラピアホール

複数機関  
コラボ企画



行政相談マスコット  
キクーン

— あなたの **お困りごと** を **ワンストップ** でお聴きします —

## 参加予定機関

青森地方法務局・青森財務事務所・仙台国税局・青森労働局・  
青森河川国道事務所・青森運輸支局・青森年金事務所・  
青森県警察本部・青森県弁護士会※・青森県司法書士会※・  
青森県行政書士会・青森県・八戸市・行政相談委員・  
総務省青森行政監視行政相談センター

裏面も  
ご覧ください

◆ご相談の受付は、当日 10 時 00 分から先着順で開始します。ただし、弁護士相談及び司法書士相談(1 組 20 分まで)は事前予約が必要です。

※弁護士相談及び司法書士相談の予約方法について

◎ 10 月 29 日(木)午前9時から 弁護士相談及び司法書士相談の電話による予約受付を開始します。(予約受付は 11 月9日(月)正午まで。定員になり次第、受付終了となります。)

◎ ご予約は、青森行政監視行政相談センター(☎ 0570-090110)までお電話ください。

総務省行政相談センター

まくみみ青森

0570-090110

( 受付 : 平日9時00分~16時45分 ) インターネット相談はこちら

( 住所 : 青森市新町2-4-25 青森合同庁舎4階 )



# 例えば、このようなお困りごとはありませんか？



## 相続

- ・親が亡くなったので相続について知りたい
- ・遺産分割協議でもめている



## 税金

- ・市県民税や相続税、贈与税について知りたい
- ・確定申告について教えてほしい



## 年金

- ・国民年金の手續について知りたい
- ・国民年金の保険料が支払えない



## 登記

- ・不動産登記の方法などを知りたい
- ・相続登記の申請義務化や自筆証書遺言書保管制度について知りたい



## 道路・河川

- ・道路の穴や側溝のふたを直してほしい
- ・堤防などを整備してほしい



## 交通・運輸

- ・ユーザー車検の手續を知りたい
- ・運送事業の許可について知りたい



## 雇用・労働

- ・賃金、残業代の不払いがある
- ・予告もなく解雇された
- ・セクハラ、パワハラで困っている



## 犯罪・迷惑行為

- ・DV、ストーカー被害に遭っている
- ・振り込め詐欺に遭ったかもしれない



## 教育・子育て

- ・就学援助について知りたい
- ・児童手当の受給について知りたい
- ・いじめを受けている



## 役所サービス

- ・県政、市政に対して要望がある
- ・行政サービスに不満がある



## 民事トラブル

- ・離婚、慰謝料について相談したい
- ・借金の返済について困っている



## 国有地(官地)

- ・国有地、官地を購入したい
- ・国有地を勝手に使用している人がある

「どこに相談したらよいか分からない・・・」

そのようなお困りごとも、  
お話の内容に適した機関におつなぎ、または、ご案内します！

# 行政相談委員が開設する相談所一覧

別紙3

○ 相談所開設に関するお問合せは、お住まいの市町村又は青森行政監視行政相談センター（TEL017-734-3354）までご連絡願います。

## 東青地区

令和8年8月28日現在

| 市町村  | 月 日                            | 時 間             | 場 所                       |
|------|--------------------------------|-----------------|---------------------------|
| 青森市  | 9月3・10・17・24日、10月1・8・15・22・29日 | 10時～15時         | 駅前庁舎（アウガ）<br>1階 市民なんでも相談室 |
|      | 9月3・17日、10月1・15日               | 9時～15時          | 浪岡総合保健福祉センター              |
| 平内町  | 9月4日                           | 10時～15時         | 勤労青少年ホーム                  |
|      | 10月31日                         | 10時～12時         | 平内町営体育館                   |
| 外ヶ浜町 | 10月2日                          | 9時～12時          | 蟹田公民館                     |
|      | 10月6日                          | 9時～12時          | 三厩支所                      |
|      | 10月7日                          | 9時～12時          | 平館交流センター                  |
| 今別町  | 10月14日                         | 10時～15時         | 中央公民館                     |
| 蓬田村  | 10月26日                         | 10時～12時、13時～15時 | ふるさと総合センター                |

## 中弘南黒地区

| 市町村  | 月 日                                      | 時 間     | 場 所                      |
|------|------------------------------------------|---------|--------------------------|
| 弘前市  | 9月2・4・9・16・18・23・30日、10月7・9・14・21・23・28日 | 10時～15時 | 弘前市 市民生活センター<br>（ヒロロ3階）  |
| 黒石市  | 9月17日                                    | 10時～12時 | 黒石市役所わのまちセンター1階          |
|      | 10月15日                                   | 10時～12時 | 松の湯交流センター                |
| 西目屋村 | 9月15日、10月15日                             | 9時～12時  | 西目屋村役場                   |
| 藤崎町  | 9月9日、10月7日                               | 9時～12時  | 藤崎老人福祉センター               |
|      | 10月21日                                   | 9時～15時  | 藤崎老人福祉センター<br>常盤老人福祉センター |
|      | 9月9日、10月14日                              | 9時～12時  | 常盤老人福祉センター               |
| 大鰐町  | 11月4日                                    | 10時～15時 | 元長峰多目的集会センター             |
| 平川市  | 10月23日                                   | 10時～15時 | 市役所本庁舎                   |
|      | 10月23日                                   | 10時～15時 | 図書交流施設よみまる               |
|      | 10月23日                                   | 10時～15時 | 碓ヶ関公民館                   |
| 田舎館村 | 9月9日、10月14日                              | 9時～12時  | 田舎館村役場                   |

## 西北五地区

| 市町村   | 月 日                        | 時 間          | 場 所                    |
|-------|----------------------------|--------------|------------------------|
| 五所川原市 | 10月6日                      | 10時～12時      | 青森あすなろホール市浦            |
|       | 9月10・24日、10月8・22日          | 10時～12時      | 市役所1階 相談室1-A           |
|       | 9月16日、10月14日               | 10時～12時      | 金木総合支所 1階相談室           |
|       | 11月3・4日                    | 9時～16時       | 中央公民館                  |
| 板柳町   | 9月14日、10月13・28日            | 10時～12時      | 福祉センター<br>2階 農業委員会会議室  |
| 中泊町   | 9月25日、10月23日               | 9時～12時       | 町役場相談室                 |
| 鶴田町   | 9月10日、10月13日               | 10時～15時      | 国際交流会館 102研修室          |
| 鱒ヶ沢町  | 9月8日、10月13日                | 9時～12時       | 役場1階談話室                |
| 深浦町   | 8月28日                      | 9時～12時       | 深浦町大戸瀬支所               |
|       | 10月23日                     | 9時～12時       | 深浦町公民館                 |
| つがる市  | 9月1日、10月6日                 | 13時～15時      | 柏老人福祉センター              |
|       | 9月11日、10月9日                | 9時30分～11時30分 | 森田公民館                  |
|       | 9月16日、10月21日               | 10時～15時      | 稲垣ふれあいセンター             |
|       | 9月18日、10月16日               | 10時～12時      | つがる市北消防署               |
|       | 9月16日                      | 10時～12時      | 生涯学習センター「松の館」          |
|       | 10月31・11月1日<br>（つがる市総合文化祭） | 10時～15時      | 生涯学習センター「松の館」<br>1階ロビー |

むつ・下北地区

| 市町村  | 月 日          | 時 間     | 場 所         |
|------|--------------|---------|-------------|
| むつ市  | 9月24日        | 9時～12時  | 本庁舎市民相談室    |
|      | 10月8日        | 10時～14時 | 脇野沢庁舎 相談室   |
|      | 10月6日        | 10時～16時 | マエダ本店1階     |
|      | 9月17日、10月15日 | 9時～12時  | 金谷集会所       |
|      | 10月8日        | 13時～15時 | 川内庁舎 談話室    |
| 大間町  | 10月16日       | 10時～15時 | 大間町健康福祉センター |
| 東通村  | 10月9日        | 10時～15時 | 村役場4階和室     |
| 風間浦村 | 9月17日        | 9時～12時  | 蛇浦公民館       |
|      | 10月22日       | 9時～12時  | 下風呂公民館      |
| 佐井村  | 10月23日       | 10時～15時 | 津軽海峡文化館アルサス |

上十三地区

| 市町村   | 月 日                      | 時 間          | 場 所          |
|-------|--------------------------|--------------|--------------|
| 十和田市  | 9月7日、10月5日               | 13時～15時      | 市役所本館1階市民相談室 |
|       | 9月7日、10月5日               | 13時～15時      | 西コミュニティセンター  |
|       | 10月19日                   | 10時～15時      | 市役所別館3階会議室   |
| 三沢市   | 9月14日、10月13日             | 9時30分～12時    | 市役所1階市民相談室   |
| 野辺地町  | 9月15日、10月20日             | 10時～12時      | 役場相談室        |
| 七戸町   | 9月9日、10月14日              | 9時～12時       | 役場本庁舎        |
|       | 9月9日、10月14日              | 9時～12時       | 七戸庁舎         |
| おいらせ町 | 9月9日                     | 10時～12時      | 中央公民館        |
|       | 10月14日                   | 10時～12時      | 北公民館         |
|       | 11月7・8日<br>(生涯学習フェスティバル) | 9時～16時       | 町民交流センター     |
|       | 11月4日                    | 9時～12時       | 東公民館         |
| 六戸町   | 9月15日、10月20日             | 9時～12時       | 六戸町老人福祉センター  |
| 横浜町   | 10月15日                   | 10時～15時      | 横浜町ふれあいセンター  |
| 東北町   | 9月7日                     | 10時～12時      | 役場本庁舎2階小会議室  |
|       | 9月14日                    | 9時30分～11時30分 | 保健福祉センター     |
|       | 10月19日                   | 10時～15時      | 保健福祉センター     |
| 六ヶ所村  | 10月16日                   | 10時～12時      | 六ヶ所村役場平沼出張所  |

三八地区

| 市町村 | 月 日                             | 時 間     | 場 所                      |
|-----|---------------------------------|---------|--------------------------|
| 八戸市 | 9月3日・10・17・24日、10月1・8・15・22・29日 | 13時～15時 | 市庁別館7階 市民相談室             |
| 三戸町 | 9月16日、10月21日                    | 13時～15時 | 総合福祉センターふくじゅそう<br>1階 相談室 |
| 五戸町 | 9月8日、10月13日                     | 10時～12時 | 倉石コミュニティセンター1階和室         |
|     | 9月29日、10月20日                    | 13時～15時 | 五戸町立公民館                  |
| 田子町 | 10月13日                          | 10時～12時 | 町役場第一会議室                 |
| 南部町 | 9月3日、10月1・15日                   | 13時～15時 | 福地支所                     |
|     | 9月3日、10月1・15日                   | 13時～15時 | いちょうホール                  |
|     | 9月3日、10月1・15日                   | 13時～15時 | 南部町南部支所 学習室              |
| 階上町 | 9月15日                           | 13時～15時 | ハートフルプラザ・はしかみ            |
|     | 10月20日                          | 10時～12時 | ハートフルプラザ・はしかみ            |
| 新郷村 | 9月9日、10月14日                     | 9時～11時  | 山村開発センター2階相談室            |

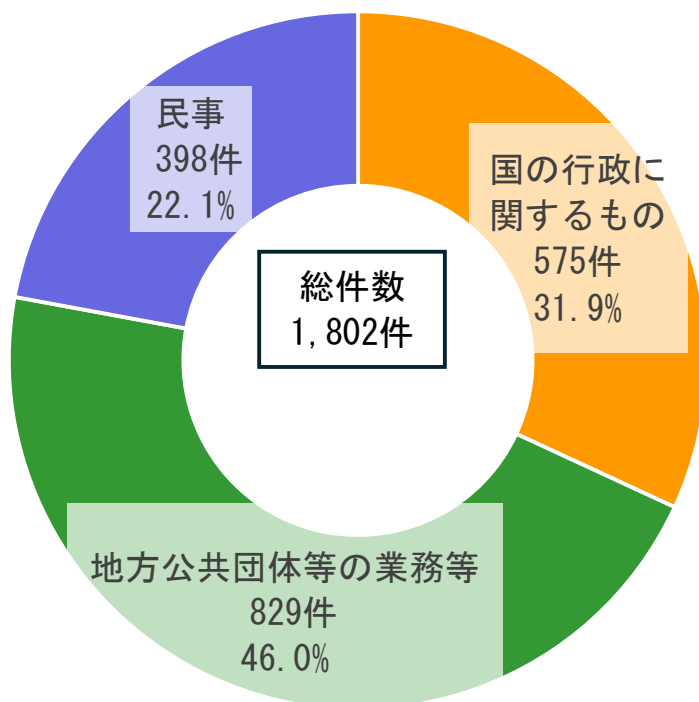


## 青森県内の行政相談受付実績（令和7年度）

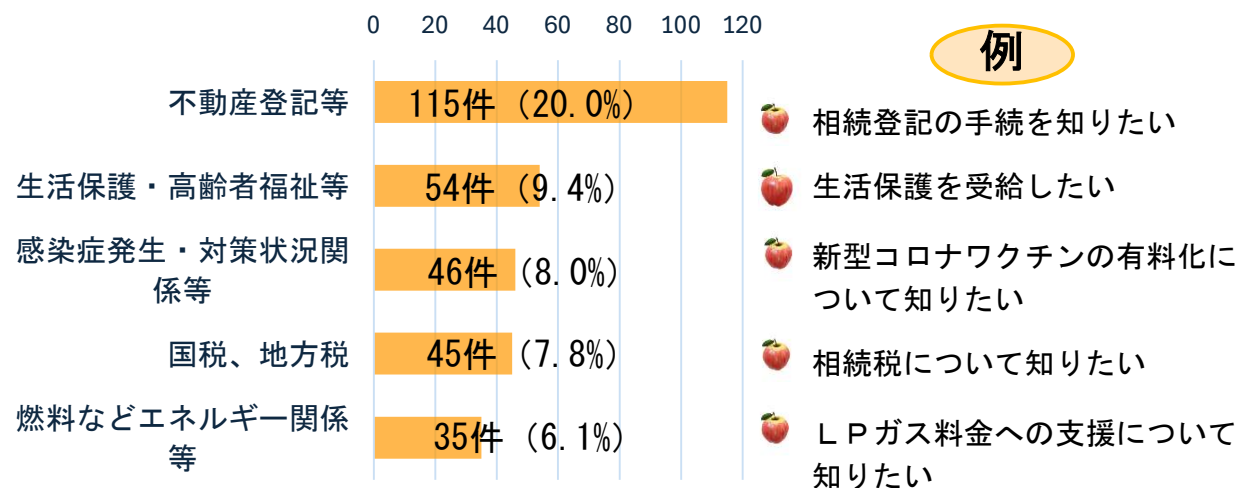
○令和7年度の相談受付総件数は、1,802件でした。

- ・行政相談委員（84人）の相談受付件数は、1,278件（70.9%）でした。
- ・国の行政や独立行政法人等に関する相談（苦情・要望、制度や手続等についての照会）は575件（31.9%）でした。  
そのうち、「登記等」や「社会福祉」に関する相談が多く寄せられました。

### 総件数（割合）



### 「国の行政に関するもの」として多く寄せられたご相談



例

- 🍎 相続登記の手続を知りたい
- 🍎 生活保護を受給したい
- 🍎 新型コロナワクチンの有料化について知りたい
- 🍎 相続税について知りたい
- 🍎 LPガス料金への支援について知りたい

《本件担当》

総務省青森行政監視行政相談センター  
担当：主任行政相談官 中田  
電話：017(734)3354

※「総務省青森行政監視行政相談センター」の愛称の「きくみみ青森」と、行政相談のマスコットの「キクーン」を組み合わせたものです。

きくみみ青森



総務省行政相談センター

## 行政相談委員が直接解決

大きな木が倒れて、道路をふさぎ通行できなくなっている。  
また、その倒木により電話線が切れそうになっている。



行政相談委員が  
関係機関に相談した結果・・・

関係機関は、木が生えていた土地の所有者と協議し、倒木の  
撤去を行った。



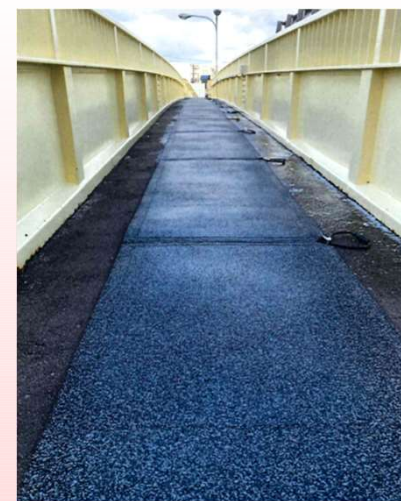
## 行政相談委員と当センターとの連携

融雪装置が設置されているはず  
の歩道橋に積雪があり通行に  
危険を感じる。



行政相談委員からの相談を受け、  
当センターから関係機関に照会  
したところ・・・

歩道橋の融雪装置に不具合が  
発生しているが、今冬の修繕  
は難しいとして、応急的に  
融雪マットが敷設された。



## 総務省の行政相談とは

○行政相談は、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を推進するとともに、行政の制度や運営の改善にいかす仕組みです。

○行政相談は、**無料**で、**秘密**は **厳守**されます



青森行政監視行政相談センターの  
御当地キクーン

## ご相談はこちら

### きくみみ青森

(総務省青森行政監視行政相談センター)



青森行政監視行政相談センター

(住所：青森県青森市

新町2-4-25

青森合同庁舎4階)



行政苦情110番(全国共通)

0570-090-110



メール・オンラインによる相談



### 行政相談委員

(全国で約5,000人、青森県内に84人配置)

○総務大臣が行政相談委員法に基づいて委嘱した民間有識者。無報酬のボランティア

○全国の市区町村に1人以上配置

○市役所、町村役場や公民館などで定期的に相談所を開設



当センターのHPまたは市町村広報誌等でご確認ください。



青森行政監視行政相談センター  
HP  
行政相談委員が開設する主な相談所一覧(令和8年度)



行政相談委員オフィシャルWebサイト

