

プラットフォーム上における 権利侵害情報等の発信・拡散の対処について

2026/09/03

LINEヤフー

© LY Corporation

1. 権利侵害情報等の発信・拡散に関する検討の論点整理について

項目	受けとめ等
権利侵害情報等への事前の対策について	● 基本的に、当社サービスの仕様上拡散することはできません。 ● 発信前については、Yahoo!ニュースのコメント欄において投稿内容の表現の見直しを提案するAI「コメント添削モデル」を導入するなどの対策を実施しています。 ● 流通段階については、5月に公表した透明性レポートに記載のとおり、権利侵害を受けた者からの削除申出より前に、削除対応の大半を行っています。 ● 現行制度下において、プラットフォーム事業者側のサービス設計やモデレーションにより、既に発信や拡散前に対応が行われていることを踏まえていただきますよう、お願いいたします。
行政機関の役割について	● デジタル空間における情報流通の諸課題への対処に関する検討会（第9回）の資料に示されたアンケート調査結果において、「利用者数が少なくても権利侵害の対策が取られているサービスを使いたい」との回答が81%を占めています。このような調査結果を提供いただくことは、プラットフォーム対策を採ることへのインセンティブになるのではないかと考えます。 ● なお、サービスごとのアンケート調査を行う際には、一面を切り取るだけでなく、正しくその実態を伝えていただくことが不可欠です。

2. 権利侵害情報等の発信・拡散に事前に対応することに資する取組

- サービス設計や警告表示・啓発等を通じて問題投稿の発生・拡散を抑止
- 投稿の削除よりも柔軟に対応できる手段として、多層的に運用

具体例

表示順の制御 (アルゴリズム)

表示順位を下げたり
(デモート)
おすすめ欄に表示しない
例：酒タバコ、アダルト関係等

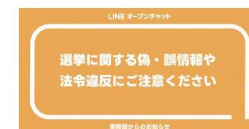
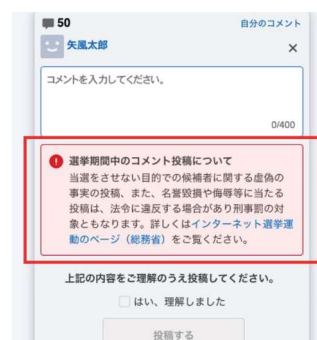
投稿時の警告表示

繰り返し違反投稿を
行ったユーザーに向けて

- 名誉棄損・侮辱罪等の
該当リスクについて周知
- 選挙時の公職選挙法に
関する周知

ユーザー啓発リテラシー向上

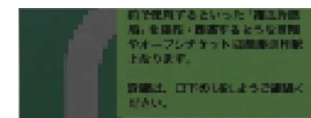
選挙・犯罪など重要テーマでの注意喚起ページを公開



偽・誤情報の拡散や公職
選挙法違反の抑止につい
て

2026.1.20更新

いつもオープンチャットをご利用いただきありがとうございます



事務局からのお知らせ

アスリートへの過度な批判や
差別的発言は禁止です

アスリートに対する誹謗中傷の取り
締まり強化について

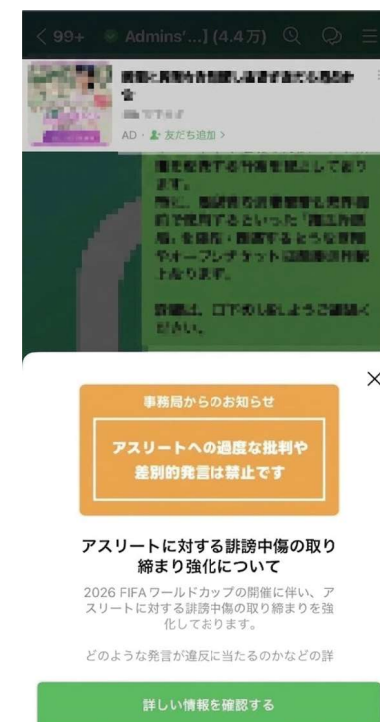
2026 FIFAワールドカップの開催に伴い、ア
スリートに対する誹謗中傷の取り締まりを強
化しております。

2. 権利侵害情報等の発信・拡散に事前に対応することに資する取組 (ポップアップを通じた注意喚起)

サービス上にポップアップ表記として掲載することで
ユーザーに注意喚起を実施

LINEオープンチャットにおけるポップアップ表示

- 誹謗中傷が拡散する恐れがあるイベント等があった際に、サ
オープンチャット上でポップアップを掲載することで、ユー
ザーに対して悪質な投稿をしないように注意喚起を行って
おります。



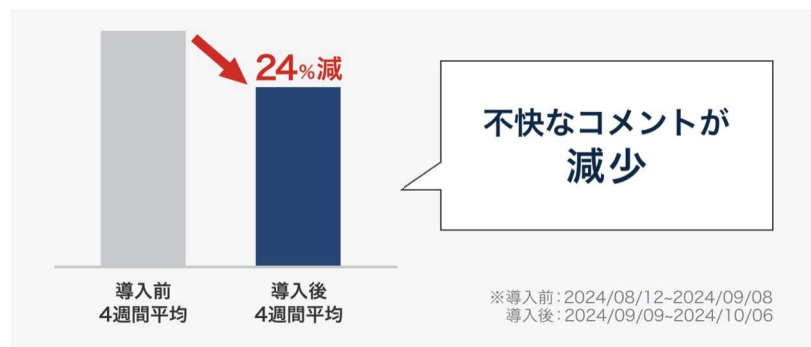
2. 権利侵害情報等の発信・拡散に事前に対応することに資する取組 (コメント添削モデル)

ニュアンスを踏まえた判断が可能となるAIモデルを活用することで、
削除に至らない投稿についても対応が可能に

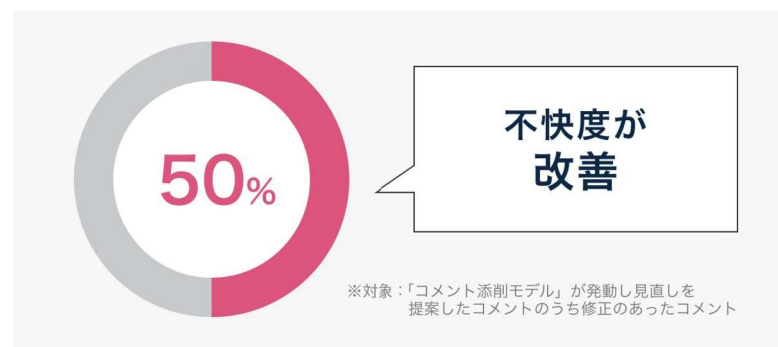
2024年9月：コメント添削モデル（Yahoo!ニュース コメント欄）

- 「不快と感じる可能性のある表現」に対して、投稿完了前にAIが表現の見直しの提案
- 修正はあくまで任意とし、表現の自由とのバランスを確保
→ 効果検証によれば、不快なコメントが減少し不快度も改善

不快なコメント数の変化

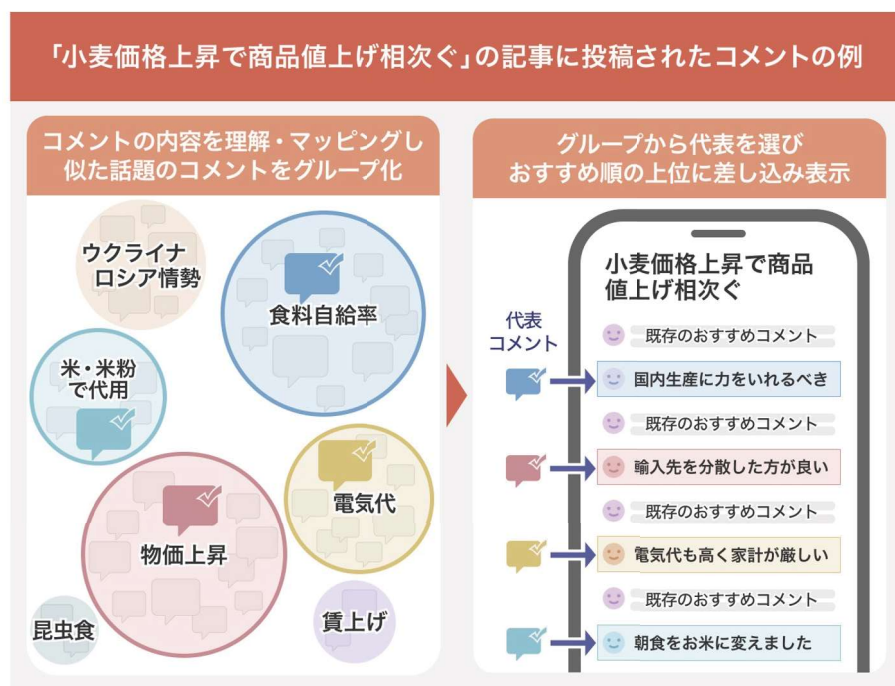


修正によって改善されたコメントの割合



2. 権利侵害情報等の発信・拡散に事前に対応することに資する取組 (コメント多様化モデル)

多様な意見が上位に表示されやすくなり、新たな視点を得るきっかけをつくることができるとともに、特定の意見が増幅される「エコーチェンバー現象」の軽減効果も期待。



コメントを書く 自分のコメント

ログインしてコメントを書く

2993 おすすめ順 新着順

AIを活用し多様な意見を表示しています [詳細](#)

矢風花子 | 9時間前 非表示・報告

日本には50種が生息していますが、成虫が光る種はわずか数種しかありません。その中でも、幼虫期を水中でくらす種は3種のみです。本州で見られるホタルは2種類となりその違いは、光り方にあります。「ゲンジボタル」は、強くゆっく

2. 権利侵害情報等の発信・拡散に事前に対応することに資する取組 (アスリートへの誹謗中傷への取組)

2026.02.06 お知らせ

ミラノ・コルティナ2026冬季オリンピック・パラリンピック競技大会期間中における誹謗中傷からアスリート等を守る法務支援事業【SNS モニタリングの実施】 LINE ヤフー株式会社との協力体制の構築について

公益財団法人日本オリンピック委員会
公益財団法人日本パラスポーツ協会 日本パラリンピック委員会

日本オリンピック委員会（JOC）と日本パラリンピック委員会（JPC）は、誹謗中傷からアスリート等を守る法務支援事業の一環として、ミラノ・コルティナ2026冬季オリンピック・パラリンピック競技大会の期間中に実施するSNSモニタリングにおいて、LINE ヤフー株式会社との協力体制を構築しました。

本協力体制のもと、JOCおよびJPCは、従来から実施してきたSNS上の誹謗中傷対策の取組みをより一層強化するため、本事業に賛同いただいたLINE ヤフーに、自社サービスにおけるコンテンツモデレーションの知見や運用を通じて本取組みを支援いただきます。これにより、アスリートに対する誹謗中傷の早期把握および、被害の未然防止・拡大防止を図り、適切な対応へとつなげていきます。



Japanese Olympic Committee

SAVE THE SPORTS



【連携による取組】

誰もがデジタル空間を通じて応援の声を届けられるいま、アスリートの挑戦を前向きに支える健全な応援のあり方が、これまで以上に重要となっています。

JOCおよびJPCは、2026年2月6日より開催されるミラノ・コルティナ2026冬季オリンピック・パラリンピック競技大会期間中、「すべてのアスリートが安心して挑戦できる環境を守ることを」目的として、誹謗中傷対策に関する啓発活動およびSNSモニタリングを実施します。

本取組においては、JOCおよびJPCとLINE ヤフーが連携し、同社が有するサービスにおけるコンテンツモデレーションの知見や運用を通じて、アスリートに対する誹謗中傷の抑止と、適切な応援環境づくりに取り組んでまいります。

また、本取組を通じて、競技関係者のみならず社会全体に対し、デジタル空間における「望ましい応援のあり方」や「応援の言葉の持つ力」について改めて考える機会を提供し、その理解がより一層深まることを期待しています。

【取組の背景】

近年、SNSの普及に伴い、アスリートに対する誹謗中傷や悪質な書き込みが深刻な社会課題となっています。こうした行為は、アスリートの心身に大きな負担を与えるだけでなく、競技活動の継続やパフォーマンスにも影響を及ぼしかねません。

JOCおよびJPCは、アスリートをはじめとするスポーツ関係者を違法・不当な言動から守る体制づくりを進めるとともに、誹謗中傷・相談ホットラインの運用や、「望ましい応援のあり方」を伝える啓発映像の発信など、継続的な取り組みを行ってきました。

大会期間中は特にSNS上での注目度が高まり、投稿数や影響力も急増することから、誹謗中傷への迅速かつ適切な対応体制の強化が不可欠となります。そのため本大会においては、SNSモニタリング体制を構築・運用するとともに、LINE ヤフーが有するサービスにおけるコンテンツモデレーションの知見や運用を通じて、健全な言論空間の実現に向けた取り組みを推進してまいります。

LINE ヤフーは、運営する複数の投稿型プラットフォームサービスにおいて、誹謗中傷や差別的表現等の不適切な投稿をガイドラインで禁止し、AIと人の目を併用した24時間365日の監視体制による投稿削除・利用停止等の対応を行っています。

本取組は、JOCおよびJPCが主体となり実施する本事業において、LINE ヤフーの協力を得ながら、デジタル空間におけるアスリートへの誹謗中傷抑止と前向きな応援環境づくりをより一層推進していく姿勢を示すものです。

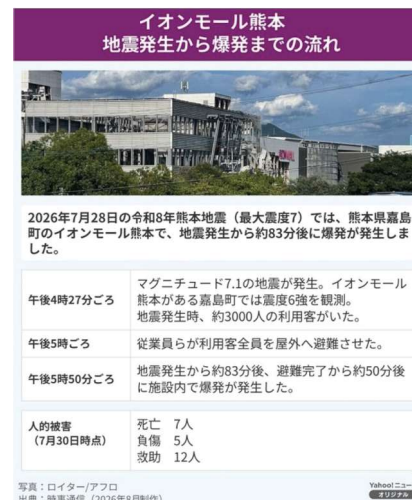
https://www.joc.or.jp/news/20260206_01.html

3. 災害発生時のインターネット上の情報流通に関する取組

Yahoo! JAPANトップページ・Yahoo!ニュース

地震に関する最新情報や生活再建・支援に関する情報をまとめを、「Yahoo! JAPANトップページ」「Yahoo!ニュース」から発信することで、信頼性の高い情報のプロミネンスを確保するとともに、偽誤情報の拡散を防ぐプレバンキングの役割を担います。

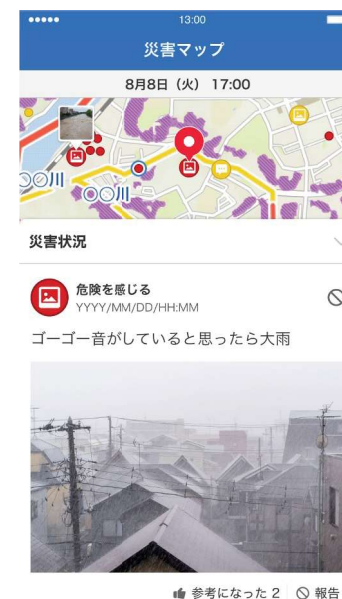
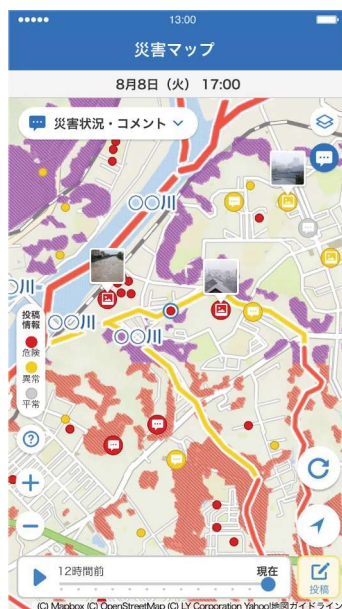
- 令和8年熊本地震 情報まとめ
<https://news.yahoo.co.jp/pages/20260728>
- 【図解】 イオンモール熊本 地震発生から爆発までの流れ (Yahoo!ニュース オリジナル THE PAGE)
<https://news.yahoo.co.jp/articles/12ea5c6fbaea122154ec29eead5f510687e349ff>
- 災害時の情報との向き合い方
<https://news.yahoo.co.jp/pages/20240131>



3. 災害発生時のインターネット上の情報流通に関する取組

Yahoo!天気・災害／Yahoo!防災速報

- ユーザーが「Yahoo!防災速報アプリ」を通じて投稿した災害等の状況を、「Yahoo!天気・災害」(Web版) および「Yahoo!防災速報アプリ」内の「災害マップ」にて確認できます。
- 「災害マップ」では、ユーザーから投稿された情報に加え、航空写真、開設避難所、給水所、入浴・シャワー、支援物資拠点などの情報を、自治体などから提供される情報にもとづき掲載しています。(https://weather-report.yahoo.co.jp/map/)



3. 災害発生時のインターネット上の情報流通に関する取組

LINEオープンチャット

- 災害の偽誤情報発生リスクに備え、注意喚起のポップアップの表示施策を行っています。



APPENDIX

削除対応に関する処理実績

サービスごとの「削除件数」における「端緒別（「自ら探知」と「ユーザーからの違反報告」）」の割合

Yahoo!知恵袋、LINEオープンチャット、Yahoo!ニュース コメントにおける最新の処理データ分類

Yahoo!知恵袋

全体削除数: **320,778 件**

うちLY自ら探知 (人工知能・人の目):

269,441 件 (84.0%)

ユーザーからの違反申告:

51,337 件 (16.0%)

LINEオープンチャット

全体削除数: **9,283,047 件**

うちLY自ら探知 (人工知能・人の目):

8,864,825 件 (95.5%)

ユーザーからの違反申告:

418,222 件 (4.5%)

Yahoo!ニュース コメント

全体削除数: **1,078,674 件**

うちLY自ら探知 (人工知能・人の目):

1,017,062 件 (94.3%)

ユーザーからの違反申告:

61,612 件 (5.7%)

2025年度メディア透明性レポートより

<https://www.lycorp.co.jp/ja/company/jp/report/media-transparenc/2025/transparencyreport2025.pdf>

違反申告に関する処理実績

「削除に至った投稿に対する違反報告数」のうち2時間以内に対応した数とその割合

いずれのサービスにおいても8割以上を2時間以内に対応しています。

サービス名	違反報告数	2時間以内対応数	対応率
Yahoo!知恵袋	39,482件	38,680件	97.97%
Yahoo!ファイナンス	581,278件	492,147件	84.67%
LINEオープンチャット	298,050件	297,638件	99.86%
LINE VOOM	177,074件	172,679件	97.52%
Yahoo!ニュース	61,487件	55,700件	90.59%

2025年度メディア透明性レポートより
<https://www.lycorp.co.jp/ja/company/jp/report/media-transparenc/2025/transparencyreport2025.pdf>

EOP