

令和 8 年 9 月 4 日

厚生労働省

労働基準局監督課

「労働条件ポータルサイト『確かめよう 労働条件』の設置・運営による労働基準法等の情報発信事業」に係る今後の方向性と市場化テストの実施時期の延期について（案）

1. 事業の概要

本事業では事業主・労務管理担当者（以下「事業者」という。）及び労働者・学生等（以下「労働者」という。）に対する労働基準関係法令の幅広い周知により労働基準関係法令の履行の確保につなげることを目的としている。

この目的のため、本事業は次の①～③を役務として実施している。①「サイトの設置・運営」として、労働条件に関する Q&A や法令・制度の紹介、学習コンテンツの掲載や相談機関の紹介のほか、WEB 上で労務管理等のポイントについて診断を受けられるサービス、36 協定届・1 年単位の変形労働時間制に関する協定届・就業規則の作成・電子申請による届出を支援するサービスの提供等労働者及び事業者が利用できる労働条件ポータルサイト「確かめよう労働条件」（以下、本サイト）の設置・運営を実施、②「コンテンツ・サービスの更新・保守」として、本サイト等に掲載されたコンテンツや電子申請様式作成支援ツールについて法令改正や利便性向上等のための更新・保守を行うことで、インターネットを活用した労働条件に関する情報発信を実施している。

さらに、③「周知広報の実施」として、本サイトや外国人労働者向け相談ダイヤル等についてのポスター、リーフレットの作成・配布や WEB 広告により、周知広報を行っている。

2. 市場化テストを延期する経緯、必要性

本事業は、公共サービス改革基本方針（令和 6 年 6 月 25 日閣議決定）において民間競争入札の対象の事業として選定され、競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成 18 年法律第 51 号。以下「公共サービス改革法」という。）の規定に基づき、令和 7 年度から民間競争入札により単年度事業で実施しており、今年度（令和 8 年度）は、市場化テスト 2 期目を実施している。

一方、本サイトとは別に、労働基準行政全般にわたる業務に関する電子申請機能や各種情報コンテンツを一括して利用できる新たなウェブサイト（仮称：e-労基ポータルサイト）の開発を令和 8 年度から開始しており、令和 8 年度から令和 9 年度にかけ

て段階的に運用を開始し、本サイトと同等の電子申請機能やコンテンツ等も搭載される予定である。

具体的なスケジュールとして、e-労基ポータルサイトにおいて、令和8年度に電子申請機能が実装され、その後令和9年度にコンテンツ等の掲載を行い、これを受け、当年度内に本サイトを閉鎖予定である。このため、令和9年度の本事業においては従来の仕様の役務のほか、本サイトの閉鎖に係る役務が追加で発生する予定である。さらに、本サイトの電子申請様式作成支援ツールの廃止に伴う e-Gov 等の連携先システムとの調整や個人情報の適切な管理・削除を確実に実施することが求められるなど非定型役務等も生じる予定である。

以上の状況を踏まえると、令和9年度事業の調達においては、本サイトを閉鎖することに伴い、従来の仕様から、複数年契約の導入など競争性を高め、参入障壁の改善を図ることが困難な状況にあるため、市場化テストを延期することとし、サイトを閉鎖した後の仕様に基づいて、令和10年度事業（予定）を対象に市場化テストを実施することとしたい。

3. 今後のスケジュール

本事業の3つの役務、①「サイトの設置・運営」、②「コンテンツ・サービスの更新・保守」、③「周知広報の実施」のうち、①「ポータルサイトの設置・運営」は令和9年度のサイト閉鎖により終了し、また、本サイトを閉鎖することに伴い生ずる非定型業務も令和9年度内に完了する予定である。

本事業の残る2つの役務②「コンテンツ・サービスの更新・保守」、③「周知広報の実施」については、競争できる環境が整った段階（令和10年度予定）で市場化テストを実施する。その際には、これらの役務について単年度契約から複数年契約への変更が調達のあり方として望ましいかどうかについても検討を進める。

また、以下のスケジュール表については現時点のものであり、今後の事業の方向性、検討状況等について、令和9年6月頃に行う第2期の事業評価において、改めてご報告する予定である。

>本事業の市場化テストに係る当初と延期後のスケジュール表（予定）

	当初の予定	市場化テスト延期後（予定）		
		①ポータルサイトの設置・運営	②コンテンツ・サービスの更新・保守	③周知広報の実施
令和8年10月	入札監理小委員会 （（令和9年度事業・ <u>3期目</u> ））	現行の運用保守等実施		
11月	官民競争入札等監理委員会 （3期目の実施要項審議）、 令和9年度事業入札公告	令和9年度事業入札公告		
12月				
令和9年1月				
2月				
3月	落札者決定、契約締結	落札者決定、契約締結		
4月	市場化テスト事業開始 （令和9年度事業・ <u>3期目</u> ）	令和9年度事業開始		
5月			実施要項案の検討開始 （令和10年度事業・ <u>3期目</u> ）	
6月	官民競争入札等監理委員会（令和8年度事業・2期目の事業評価）			
7月				
8月				
9月			3期目の実施要項案パブリックコメント	
10月			入札監理小委員会 （令和10年度事業・ <u>3期目の実施要項案 審議</u> ）	
11月			官民競争入札等監理委員会（同上）	
12月			令和10年度事業入札公告	
令和10年1月				
2月				
3月		事業終了	落札者決定、 契約締結	
4月			契約開始	
5月				
6月				

令和8年度労働条件ポータルサイト「確かめよう 労働条件」の設置・運営による労働基準法等の情報発信事業

1 事業の目的

労働基準関係法令の履行を確保するためには、労働基準監督官による監督指導において法違反を正させる取組を行うだけではなく、事業主・労働管理担当者（以下「事業者」という。）及び労働者、大学生・高校生等（以下「労働者」という。）に対する労働基準関係法令の幅広い周知が重要である。

このため、本事業においては、労働者向けに、法令・制度、相談機関の紹介や、労働条件に関する学習コンテンツの提供等を行うとともに、新規起業事業場を含めた事業者向けに、法令・制度の紹介のほか、WEB上で労務管理等のポイントについて診断を受けられるサービスや、36協定届・1年単位の變形労働時間制に関する協定届・就業規則の作成・届出を支援するサービスの提供等を行うための労働条件ポータルサイト「確かめよう 労働条件」を設置・運営することにより、インターネットを活用した労働条件に関する情報発信を行うことを目的とする。

2 事業の概要

1 サイトの設置・運営

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| (1) 労働者向けページ「確かめよう 労働条件」 | (2) 使用者向けページ「スタートアップ労働条件」 |
| ・労働条件に関するQ&A | ・労働条件に関するQ&A |
| ・労働条件に関する法令・制度の紹介 | ・お役立ち・支援情報の紹介 |
| ・相談機関の紹介 | ・労務管理・安全衛生管理WEB診断 |
| ・行政の取組の紹介 | ・電子申請様式作成支援ツール |
| ・労働条件に関する学習コンテンツ | ・就業規則作成支援ツール |
| 等 | 等 |

2 コンテンツ・サービスの更新・保守

- ・法令改正等に伴うコンテンツの更新
 - ・労働条件に関するQ&Aの確認
 - ・労働条件に関する学習コンテンツの確認
 - ・申請様式作成支援ツールの保守改修
- 3 周知広報の実施
- ・ポスター・リーフレット等の作成・配布
 - ・WEB公告

