

令和8年9月11日
四国行政評価支局

行政相談出前教室を開催します

～自分の声を行政に届けよう～

坂出市立坂出小学校5年生の社会科学習の一環として、日常生活と行政との関わりを学ぶとともに、自分たちの声を行政に届けられる「行政相談」を知ってもらうことを目的に、行政相談出前教室を開催します。

坂出市担当の行政相談委員（総務大臣が委嘱したボランティア）と当局職員が、児童に対して、行政の仕事や行政相談制度の仕組みを説明します。

児童にアンケートを配布し、身の回りで困っていること（行政に改善してほしいこと）を書いて、行政相談を体験してもらいます！



県内の別の小学校で開催した様子

開催概要

日時：令和8年9月15日（火）

① 8時30分～9時15分 ② 9時25分～10時10分

③ 11時20分～12時05分（3クラス順番に実施。内容はどの枠も同じです。）

場所：坂出市立坂出小学校 1階 多目的室

（香川県坂出市白金町一丁目3番7号）

対象：5年生3クラス（合計78人）

講師：三野 秀行 行政相談委員、木村 敦子 行政相談委員

総務省四国行政評価支局 職員

取材に際しては、
児童のプライバシー
保護にご配慮ください。

授業の内容

- ① 「行政とは？」～日常生活と行政の関わり～
- ② 自分の声を行政に届けられる「行政相談」
- ③ 地域と行政の橋渡し役「行政相談委員」の活動



行政相談マスコット
キクーン

行政相談出前教室の授業の一例

「行政相談」によって、児童にとって身近な通学路などを例に、身の回りの困りごとを改善・解決できることを学びます。

行政相談委員が改善した事例①

相談：茂みのせいで、右から来る車が確認しづらい！



行政相談委員が現地を確認して、道路を管理する市に連絡した結果、右側のカヤを刈り込み、正面の電柱にカーブミラーが設置されました。

行政相談委員が改善した事例②

相談：ガードレールがないので、川に落ちそうで怖い！



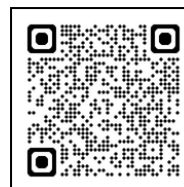
行政相談委員が道路を管理する市に連絡したところ、ガードレールが設置されました。

ほかにも
たくさんの
困りごとを
改善しています

問合せ先

総務省 四国行政評価支局 行政相談課
東（あずま）、松川

☎ 087-826-0674 ✉ skk31@soumu.go.jp



当局ホームページ

行政相談とは

総務省の行政相談は、国の業務や手続、サービスなどに関する困りごとを受け付け、解決に向けて対応する制度です。



公共インフラ

流木がたまって
このままだと危ない！



いろいろな手続

加入電話契約の契約者本人が
死亡した場合の解約手続を、
オンラインでも受け付けてほし
いなあ



オンラインでも
解約申込みが可能に



どこに相談したらよいのか
分からない、
相談窓口で解決しない

- ・申請先の窓口が分からない
- ・相談窓口に行ったけど納得
できない など

その他、よく相談が寄せられる分野

相続登記、医療保険・年金、
雇用・労働、子育て、税金、
社会福祉、防災・被災者支援、
マイナンバー、道路・交通 など

ご相談はこちらから

ご相談は、国民の皆様に身近な「きくみみ」、行政相談委員にお寄せください。



(総務省行政相談センター)

管区行政評価局・行政評価事務所・
行政監視行政相談センターの
行政相談窓口 (全国50か所)



お近くのきくみみを来訪



行政苦情110番
0570-090110



メール・オンライン
による相談



(全国に約5,000人配置)

- 総務大臣から委嘱された
民間有識者
- 全国の市区町村に1人以上が
配置
- 役場、公民館などで定期的に
相談所を開設



お近くの
行政相談委員を来訪



行政相談委員
オフィシャルWebサイト