

令和8年9月25日
四国行政評価支局

令和8年度行政相談委員総務大臣表彰

- ◆ 総務省では、長年、行政相談委員として活躍され、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた方を、総務大臣が表彰しています。
本年度、香川県内からは、多度津町担当の宮本 律子（みやもと りつこ）行政相談委員、まんのう町担当の大西 清一（おおにし せいいち）行政相談委員が受賞します。
- ◆ 表彰式は、10月5日に京王プラザホテル（東京都）で行いますが、以下のとおり、多度津町では町長御臨席の下、四国行政評価支局長から表彰の伝達を、まんのう町では町長への受賞報告を行います。

総務大臣表彰の伝達・受賞報告

<敬称略>

多度津町

- ◇ 日 時 令和8年11月2日（月）10:00～10:30
- ◇ 場 所 多度津町役場 応接室
- ◇ 出席者 ・ 受賞者（行政相談委員） 宮本 律子（みやもと りつこ）
・ 多度津町長 丸尾 幸雄（まるお ゆきお）
・ 行政相談委員（同町担当） 三井 敏誠（みい としのぶ）
・ 総務省四国行政評価支局長 須崎 和馬（すざき かずま）

まんのう町

- ◇ 日 時 令和8年11月13日（金）9:30～10:00
- ◇ 場 所 まんのう町役場 応接室
- ◇ 出席者 ・ 受賞者（行政相談委員） 大西 清一（おおにし せいいち）
・ まんのう町長 栗田 隆義（くりた たかよし）
・ 行政相談委員（同町担当） 近藤 健二（こんどう けんじ）
・ 総務省四国行政評価支局長 須崎 和馬（すざき かずま）

本件問合せ先 四国行政評価支局 行政相談課
東（あずま）、三船（電話087-826-0674）

受賞される行政相談委員のプロフィール①



プロフィール

- ◇ 氏 名：宮本 律子（みやもと りつこ）
- ◇ 担当区域：多度津町
- ◇ 委 員 歴：13年6か月（平成25年4月～）

※ 委員歴は、令和8年10月1日時点

活動記録

◇ 地域における相談活動

行政相談委員を委嘱されて以降、長年、定期的に相談所（定例行政相談所）を開設しており、地域住民の身近な相談相手として委員活動に尽力

相談所には様々な困りごとが寄せられ、案件に応じて関係機関に働きかけるなど、相談者に寄り添った対応を行っている。

【相談内容の一例】

- [空家] 空き家から茂った木が水路にかぶさっているため困っている
- [道路] 町道や生活道の路面が傷んでいるので補修してほしい
- [衛生] 野良猫に餌をやる人がいて困っている

◇ 地域住民への広報活動

地域のイベントで相談所を開設した際や、多度津町地域交流センターにおいて、行政相談制度・行政相談委員制度を紹介するパネル展示を行うなど、同制度の広報にも尽力



パネル展示（左が宮本委員）



相談対応

受賞される行政相談委員のプロフィール②



プロフィール

- ◇ 氏 名：大西 清一（おおにし せいいち）
- ◇ 担当区域：まんのう町
- ◇ 委 員 歴：13年6か月（平成25年4月～）

※ 委員歴は、令和8年10月1日時点

活動記録

◇ 地域における相談活動

定期的に相談所（定例行政相談所）を開設していることに加え、毎年度、行政相談制度・行政相談委員制度の重点広報期間（行政相談月間）には、まんのう町役場で特設行政相談所を開設し、地域住民がお困りごとを相談できる機会を積極的に提供

【相談内容の一例】

[安全] トンネルの照明が暗くて見通しが悪いので明るくしてほしい。

[対応] 行政機関では、昼休み時間においても対応してほしい。

[交通] 横断歩道が消えかけているので修繕してほしい。

◇ 地域住民への広報活動

上記の特設行政相談所を開設した際には、まんのう町役場を訪れた地域住民に対してリーフレット等の広報物品を配布するなど、行政相談制度・行政相談委員制度の広報にも尽力



広報活動（左が大西委員）



相談対応（奥側右が大西委員）

四国4県における総務大臣表彰の受賞委員

県	担当区域	委員氏名	委員歴
香川	多度津町	宮本 律子 (みやもと りつこ)	13年6か月
	まんのう町	大西 清一 (おおにし せいいち)	13年6か月
徳島	美波町	原 千代子 (はら ちよこ)	13年6か月
	上板町	嘉重 茂 (かじゅう しげる)	13年6か月
愛媛	伊方町	山本 忠男 (やまもと ただお)	11年6か月
高知	佐川町	宇賀 さよ子 (うか さよこ)	13年6か月

(注) 委員歴は、令和8年10月1日時点

行政相談とは

国の仕事や手続、サービスに関するお困りごとの解決に向けて対応しています。



公共インフラ

流木がたまって
このままだと危ない！

改善前



改善後





いろいろな手続

加入電話契約の契約者本人が
死亡した場合の解約手続を、
オンラインでも受け付けてほし
いなあ



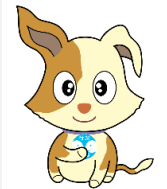
オンラインでも
解約申込みが可能に



どこに相談したらよいのか
分からない、
相談窓口で解決しない

- ・申請先の窓口が分からない
- ・相談窓口に行ったけど納得
できない など

(国の仕事に対するご意見も承っています。)



行政相談委員の主な活動

身近なお困りごとを行政相談委員にお寄せください。
行政相談委員の活動は、各種メディアで紹介されています。ぜひご覧ください。

相談所での相談対応

役所や公民館で定期的開設し、
市区町村内を巡回して相談対応



広報活動

イベント等で行政相談をPR



ご相談はこちら

ご相談は、国民の皆様に身近な「きくみみ」、行政相談委員にお寄せください。

きくみみ

(総務省行政相談センター)

管区行政評価局・行政評価事務所・
行政監視行政相談センターの
行政相談窓口 (全国50か所)



お近くのきくみみを来訪



行政苦情110番
0570-090110



メール・オンライン
による相談



行政相談委員

(全国に約5,000人配置)

- 総務大臣から委嘱された民間有識者
- 全国の市区町村に1人以上が配置
- 役場、公民館などで定期的に相談所を開設



お近くの
行政相談委員を来訪



行政相談委員
オフィシャルWebサイト

国・地方共通相談チャットボット「Govbot (ガボット)」でも、国の制度や手続について、いつでも気軽にお調べいただけます。



ガボットへの
アクセスは
こちらから→

