



総務省行政相談センター

まぐみみ沖縄

令和 8 年 9 月 30 日

沖縄行政評価事務所

行政相談委員 島袋正一さん、浜比嘉永子さんが総務大臣表彰を受賞！

この度、沖縄市担当の行政相談委員島袋正一さんと宜野座村担当の行政相談委員浜比嘉永子さんの永年の活躍が高く評価され、令和 8 年度行政相談委員総務大臣表彰を受賞することとなりました。

表彰式は、10 月 5 日（月）に東京都新宿区の京王プラザホテル（5 階コンコードボールルーム）において行われますが、今回、沖縄における各委員への表彰状の授与につきましては、別添のとおり、委員の所属する市及び村において、別日にて執り行われる予定です。ぜひ、現地への取材をご検討いただきますようお願い申し上げます。



しまぶく まさいち

< 島袋 正一 委員（沖縄市担当） >

- ・平成 19 年 9 月 総務大臣から行政相談委員に委嘱
- ・平成 22 年 5 月 沖縄行政評価事務所長感謝状受賞
- ・令和 3 年 5 月 沖縄行政評価事務所長表彰受賞
- ・令和 6 年 5 月 全国行政相談委員連合協議会会長表彰受賞

※委員歴 19 年 1 か月



はまひが えいこ

< 浜比嘉 永子 委員（宜野座村担当） >

- ・平成 25 年 4 月 総務大臣から行政相談委員に委嘱
- ・平成 27 年 5 月 沖縄行政評価事務所長感謝状受賞
- ・令和 7 年 5 月 沖縄行政評価事務所長表彰受賞

※委員歴 13 年 6 か月

委員への表彰状授与の日程については【別添 1】を、また行政相談（委員）制度については【別添 2】を、受賞委員のご紹介については【別添 3】をご覧ください。



< 問合せ先 >

担 当：沖縄行政評価事務所行政相談課
行政相談課長 新井
委員係長 伊藤
電 話：098-866-0148

行政相談委員への表彰状授与式の開催について

しまぶく まさいち
＜島袋 正一 委員（沖縄市担当）＞

日 時：令和8年10月28日（水）10時15分～10時30分

場 所：沖縄市役所4階 市長応接室（予定）

列席者：島袋行政相談委員、沖縄市長、同市行政相談委員、
沖縄行政評価事務所長ほか（予定）

はま ひ が えいこ
＜浜比嘉 永子 委員（宜野座村担当）＞

日 時：令和8年11月4日（水）11時30分～12時00分

場 所：宜野座村役場 応接室

列席者：浜比嘉行政相談委員、宜野座村長、沖縄行政評価事務所長
ほか（予定）

行政相談委員総務大臣表彰とは

国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた方を
総務大臣が表彰します。

全国に約5,000人配置されている行政相談委員のなか
から、毎年、100人程度の方々（今年は全国で99人）が
総務大臣から表彰されています。

今回、沖縄からは、島袋正一さんと浜比嘉永子さんの
お二人がこの栄誉に浴することとなりました。



総務省の行政相談とは

行政相談とは、国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度及び運営の改善に生かす仕組みです。



令和7年度の沖縄県内の行政相談受付件数は1,631件です。
そのうち、707件を行政相談委員が受け付けています。

行政相談委員とは

行政相談委員は、行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者です。国の行政に関する苦情などの相談を受け付け、相談者への助言や関係行政機関に対する通知などを行っています。



- 無報酬でボランティアとして活動しています。
- 各市(区)町村に1人以上が配置されています。
(沖縄県内に70人(R8.9.1現在)、全国に約5,000人が配置)
- 市(区)役所・町村役場、公民館などで定期的に相談所を開設し、住民の方からの相談を受けています。

受賞委員のご紹介 — 1 —

相談者に寄り添った行政相談

島袋委員の対応事案

- ① 県外在住の生活保護受給者から、沖縄県内の自治体に移住したいとの相談あり。



- ② 移住元の自治体、移住予定先の自治体・医療機関等と数か月にわたる調整



- ③ 無事に移住し、移住先の自治体から、引き続き生活保護を受給できるようになりました。

最初は前職や自治会長の業務の延長線との思いもあって引き受けました。よくここまで頑張ってきたなと思います。



しまぶく まさいち
島袋 正一

📍 沖縄県沖縄市

🕒 委員歴 **19年** (2007年9月～)

📎 前職 **会社員**



自治会長や各種委員を歴任した経験もあり、地元に密着！

特徴的な活動（地域との連携を生かした相談活動）



県内大手医療機関の設立に携わった経験を生かし、関係機関との連携を図りながら、相談者に寄り添ったきめ細かな相談活動をしています。

受賞委員のご紹介 — 2 —

地域住民に寄り添った委員活動



村内6か所の公民館を巡回し、奇数月の第4金曜日に相談所を開設しています。相談会場への移動が困難な住民にも利用しやすい環境を整えることにより相談機会の確保を図り、住民生活に密着した幅広い相談に対応しています。

浜比嘉委員の対応事例

相談内容

小学校近くの道路に街灯があるにもかかわらず、明かりがつかず、夜間の通行が危険である。



委員の対応

現地確認後、役場に相談し、役場の担当者を通じて、街灯の管理者である自治会の区長に対して修繕を要請した。



地域住民の方々の声に寄り添って「きくみみ」をもち、行政機関につなぐことが私達委員の使命だと思ひ活動しています。

は ま ひ が え い こ
浜比嘉 永子

📍 沖縄県宜野座村

🕒 委員歴 **13年** (2013年4月～)

✎ 前 職 **村役場職員**



元村役場職員としての経験を生かし、適切な窓口を案内

特徴的な活動（積極的な広報活動）



「宜野座村まつり」で特設の相談会場を設け、行政相談パネル展を行うなど、行政相談制度の積極的な広報活動を実施しています。