報道資料

くらしの中に
総務省

総務省行政相談センター
きくみみ沖縄

MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

令和 2 年12月16日
沖縄行政評価事務所

# 琉球大学の卒業証明書等発行手数料がゆうちょ銀行でも納付できるようになりました！

## ―沖縄行政評価事務所のあっせんを踏まえ、琉球大学が改善―

総務省沖縄行政評価事務所（所長:城間盛孝）では、次の行政相談を受けて、行政苦情救済推進会議(注)（座長:宮國英男弁護士）の意見を踏まえて、令和 2 年 9 月 18 日、国立大学法人琉球大学（以下「琉球大学」という。）に改善をあっせんしました。このあっせんについて、琉球大学から、同年 11 月 25 日付けで回答を受領しました。

（注）行政苦情救済推進会議とは
相談事案の処理に当たり、民間有識者の意見を反映させることにより、公平性、中立性及び的確性の一層の確保を図り、もって国民の立場に立った行政苦情救済活動を推進するために設置しているもので、大学教授、弁護士、報道機関及び経済団体関係者等の委員で構成されています。

### 行政相談の要旨

就職活動のために琉球大学から卒業証明書と成績証明書を郵送で取り寄せようとしたところ、これらの証明書は発行手数料を徴収しており、振込先として沖縄県内に本店がある地方銀行（A 銀行）の口座が指定されていた。

卒業証明書などの発行手数料に応じた振込手数料は申請者の負担となっており、私は A 銀行に口座を持たないため、他行の ATM から振り込んだところ、220 円の振込手数料がかかった。

琉球大学は、全国に支店がある金融機関も振込先に指定するなど、県外に居住する卒業生の利便性向上や負担軽減につながるよう配慮してほしい。

### 当事務所のあっせん内容

琉球大学は、県外に居住する卒業生を含め、卒業証明書等を必要とする卒業生の利便性向上と負担軽減を図る観点から、例えば、全国に支店がある金融機関を振込先に指定したり、クレジットカード払いやコンビニエンスストア払いを導入するなど、他の国立大学における卒業証明書等の納付方法を参考にするなどして、振込先を地方銀行に限定した現行の方法を見直す必要がある。

### 琉球大学の改善措置

**琉球大学では、令和 2 年 11 月 10 日、全国に支店があるゆうちょ銀行に卒業証明書等発行手数料の振込口座を開設し、既に振込み可能となっています。**

**また、この措置について、同大学のホームページへの掲載及び卒業証明書等発行窓口の各学部担当者へ周知を行いました。**

【問合せ先】 総務省沖縄行政評価事務所
主任行政相談官室　田中、山内
電話:098-866-0145（代表）