ユーザー車検の受検に係るサービスの向上

―　自動車検査独立法人からの回答要旨　―

標記について、平成 24 年３月 29 日に自動車検査独立法人にあっせんしたところ、５月 28 日付けで以下の取り組みを行ったとの回答がありました。

あっせんを受け、検査事務所の職員が電話対応できない時間帯の自動音声案内について、平成 24 年５月９日までに全国９３検査事務所のうち８６検査事務所において、ヘルプデスクの周知、活用を図るようにした。

さらに残りの検査事務所についても順次対策を取っていくこととしている。

〈参考：自動音声案内の内容〉

検査予約の空き状況、予約システムに係る操作方法に関することは、０５７０‐０３０-３３０　検査予約システムヘルプデスクへお問い合せください。