低床バスの運行時刻の情報提供に関する情報収集結果

行政相談

時刻表に低床バスの運行時刻を表示してほしい。

車椅子利用者の行動

- 便数の多い地域
  バス停まで行き、低床バスが来るまで待つ。
- 便数の少ない地域
  事前にバス事業者に電話する。

制度

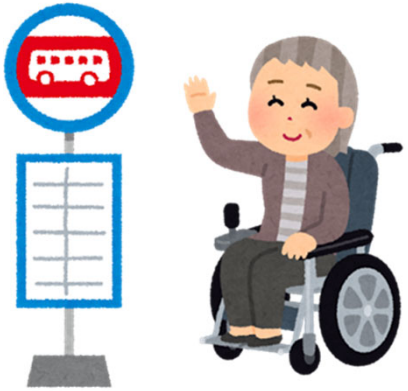
- 高齢者、障害者等に必要な情報について事前に把握できるよう、インターネット等により提供することが望ましい。（基本方針）
- バス停にノンステップバス等の運行時刻を分かり易く表示することが望ましい。（ガイドライン）

車椅子利用者の声・乗合バス事業者の対応

車椅子利用者の声	乗合バス事業者の対応
「スマートフォンで確認できたら便利」 「バスロケーションシステムで低床バスの運行時刻が分かることを知らなかった」	バスロケーションシステムで低床バスの運行時刻を提供（7/9事業者）
「バス停の時刻表に表示してほしい」 「障害の程度によっては、スマートフォン等などの通信機器の操作は難しい」	バス停の時刻表で低床バスの運行時刻を提供（3/9事業者）
「低床バスの運行時刻の問合せ先を表示してほしい」	低床バスの運行時刻の問合せ先を表示し、事前連絡を呼びかけ（1/9事業者）

期待されること

低床バスの運行時刻の情報提供について、地域公共交通会議等での議論を通じ、取組が広がることを期待



1　情報収集のきっかけ

きくみみ広島（総務省中国四国管区行政評価局）に、「時刻表に低床バスの運行時刻を表示してほしい」という行政相談が寄せられたため、車椅子利用者から低床バスの運行時刻の確認方法を把握

- 便数の多い地域
  バス停まで行き、低床バスが来るまで待つ
  また、低床バスには車椅子1台分の乗車スペースしかないため、重なることもあり
- 便数の少ない地域
  バス事業者に事前に連絡してから、乗車



行政相談の内容

ノンステップバス等の低床バスの運行時刻が時刻表に表示されていないため、車椅子利用者が外出時に計画を立てることができず、困っているという記事を目にした。自身も、身近なバス停に掲示されている時刻表や、バス協会のホームページ、県内のバス事業者のホームページに掲載されている時刻表を複数調べてみたが、低床バスの運行時刻に関する情報は表示されていなかった。車椅子利用者にとって不便だと思われるため、時刻表に低床バスの運行時刻を表示してほしい。

低床バスの運行時刻の確認方法

- 低床バスを選んで乗車しているが、バス停の時刻表では低床バスかどうかが表示されておらず、バス停で低床バスが来るまで待つことがある。（広島市）
- 路線バスには、低床バスには車椅子1台分の乗車スペースしかないため、先に車椅子利用者が乗車している場合、バス停で待っている車椅子利用者は次の低床バスが来るまで待たなければならないことがある。（広島市）
- 1時間に1便程度しか路線バスが来ないので、事前にバス事業者に連絡しておく。そうすると、低床バスを配車してもらい運転手が乗車補助等の対応をしてくれる。（益田市）

2　制度・背景

- ✓ 乗合バス事業者は、高齢者、障害者等に対し必要な情報を事前に把握できるように、インターネット等により提供することや、バス停にノンステップバス等の運行時刻を分かり易く表示することが望ましいとされている。
- ✓ 低床バスは、年々増加（総車両比：令和2年3月末：69.5%⇒5年3月末：75.9%）

◆ **法律**（高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（平成18年法律第91号））
公共交通事業者等は、高齢者、障害者等に対し、これらの者が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報を適切に提供するよう努めなければならない

◆ **基本方針**（移動等円滑化の促進に関する基本方針（令和2年国家公安委員会、総務省、文部科学省、国土交通省告示第1号））
高齢者、障害者等のニーズ、施設及び設備の用途等に応じて、必要な情報について事前に把握できるよう、施設及び設備等に関する情報をインターネットやパンフレット等により提供することが望ましい

◆ **ガイドライン**（公共交通機関の旅客施設に関する移動等円滑化整備ガイドライン (令和6年3月国土交通省総合政策局バリアフリー政策課））
乗降場の時刻表（バスターミナル以外のバス停のものを含む。）には、ノンステップバス等の運行時刻を分かり易く表示することが望ましい



出典：国土交通省ホームページ（https://www.mlit.go.jp/jidosha/anzen/01transit/nonstepbus.html）

3　車椅子利用者の声、乗合バス事業者の対応①

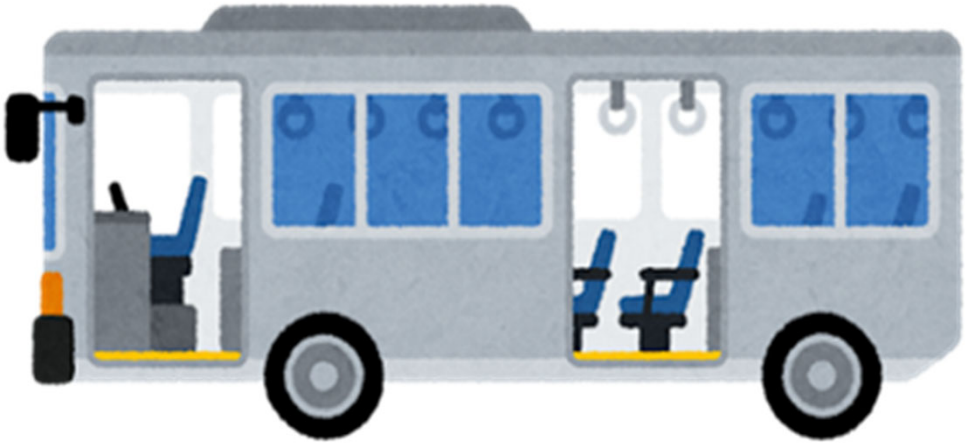
情報提供の方法	車椅子利用者の声	乗合バス事業者の対応
バスロケーションシステム（スマートフォン等で閲覧可能）	「スマートフォンで低床バスの運行時刻が把握できれば便利」 「バスロケーションシステムで低床バスの運行時刻が分かることを知らなかった。もっとPRしてほしい」	■バスロケーションシステムで低床バスの運行時刻を提供（7/9事業者） ※提供していない事業者は「バスロケーションシステムを使用したいという需要がない、導入費用がない」
バス停の時刻表	「インターネット、スマートフォンは高齢者になると利用が難しくなるので、時刻表へ低床バスの運行時刻の表示があれば助かる」 「障害の程度・種別によって、スマートフォン等の通信機器を使うことが難しい場合もあり、インターネットだけの情報提供では不十分」	■バス停の時刻表で低床バスの運行時刻を提供（3/9事業者） ※提供していない事業者は「故障や点検等での急な配車変更があるので時刻表に低床バスの運行時刻を表示することはできない。」
問合せ先の表示	「低床バスの運行時刻の問合せ先を表示してほしい」	■ホームページで低床バスの運行時刻の問合せ先を表示し、車椅子利用者に事前連絡を呼びかけ（1/9事業者） ※提供していない事業者においても「運転手もどこで車椅子利用者が乗車するか分かるためスムーズな対応できる」などの意見

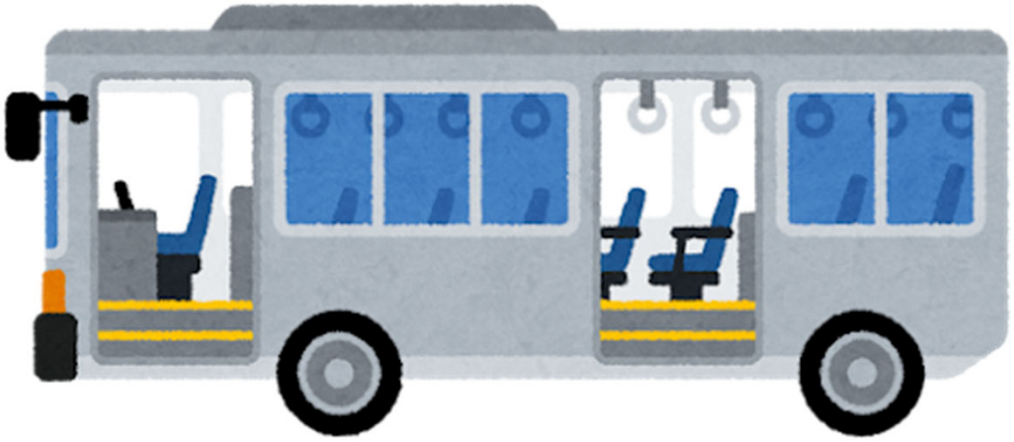
（注）情報収集対象とした9事業者は、いずれかの情報提供は行っており、複数の方法で情報提供している事業者もみられた。

3　車椅子利用者の声、乗合バス事業者の対応②

- ✓ バスロケーションシステムの導入が進み、インターネットで低床バスの運行時刻を確認できる環境が整いつつある。
- ✓ 一方で、「障害の程度・種別によっては、スマートフォン等の通信機器を使うことが難しい」「バス停の時刻表に運行時刻を表示してほしい」などの車椅子利用者の声

乗合バス事業者ごとに一定の対応がとられているが、他の事業者の取組や車椅子利用者の声を踏まえ、移動等円滑化評価会議中国分科会（関係機関、団体が集まり移動円滑化を議論する場）や地域公共交通会議（地域住民の生活に必要な旅客輸送の確保等について議論する場）などで、車椅子利用者がノンステップバス等の低床バスを利用しやすくする観点から議論され、取組が広がることを期待





参考１　乗合バス事業者の対応例
（バスロケーションシステム（スマートフォン等で閲覧可能））

路線バスの接近情報を確認することができ、低床バスであるかの確認もできる。



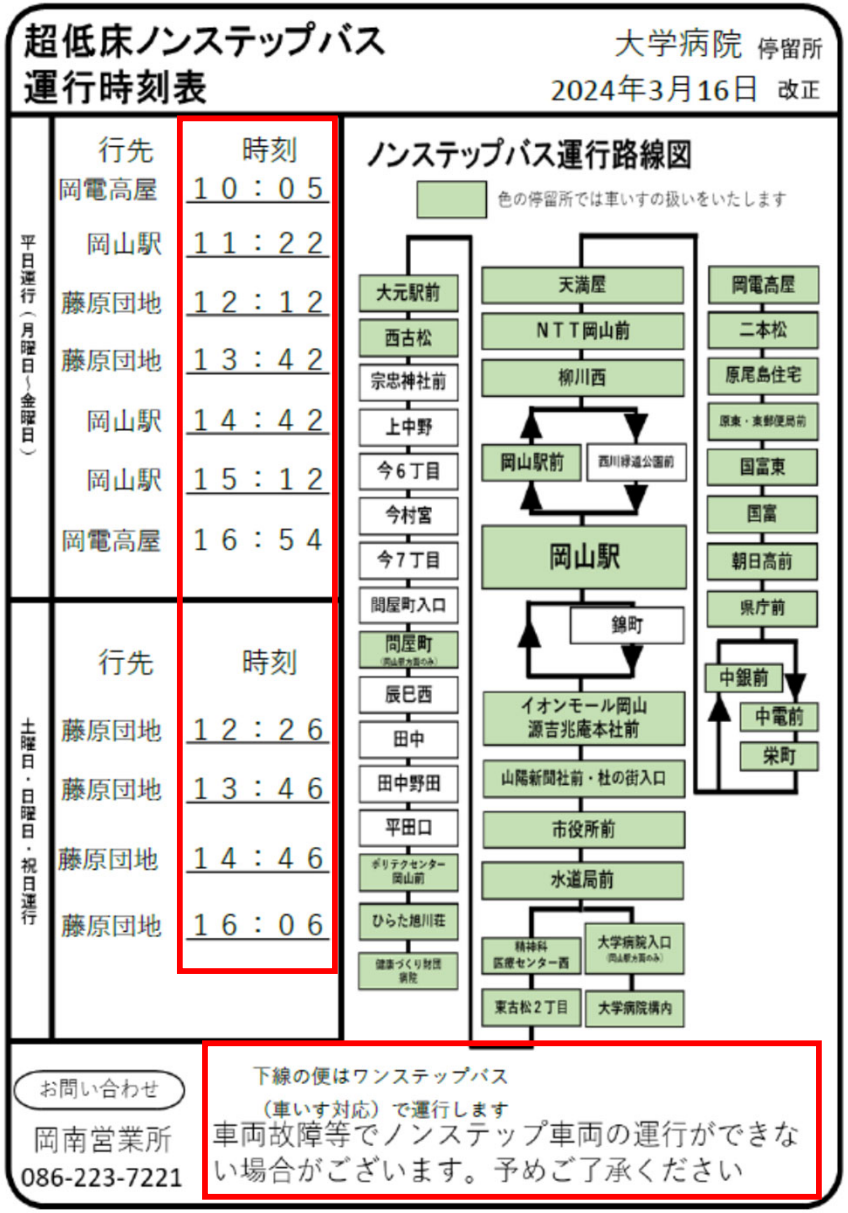






参考2　乗合バス事業者の対応例（バス停の時刻表）

時刻表において、下線「__」により、低床バスが運行することを明示している。



超低床ノンステップバス
運行時刻表

大学病院 停留所
2024年3月16日 改正

平日運行（月曜日～金曜日）

行先	時刻
岡電高屋	１０：０５
岡山駅	１１：２２
藤原団地	１２：１２
藤原団地	１３：４２
岡山駅	１４：４２
岡山駅	１５：１２
岡電高屋	１６：５４

土曜日・日曜日・祝日運行

行先	時刻
藤原団地	１２：２６
藤原団地	１３：４６
藤原団地	１４：４６
藤原団地	１６：０６

ノンステップバス運行路線図

色の停留所では車いすの扱いをいたします

大元駅前
西古松
宗忠神社前
上中野
今6丁目
今村宮
今7丁目
間屋町入口
問屋町
辰巳西
田中
田中野田
平田口
ポリテクセンター岡山前
ひらた旭川荘
健康づくり財団病院

天満屋
NTT岡山前
柳川西
岡山駅前
西川緑道公園前
岡山駅
鴨町
イオンモール岡山
源吉兆庵本社前
山陽新聞社前・杜の街入口
市役所前
水道局前
精神科医療センター西
大学病院入口
東古松2丁目
大学病院構内

岡電高屋
二本松
原尾島住宅
原東・東郵便局前
国富東
国富
朝日高前
県庁前
中銀前
中電前
栄町

お問い合わせ
岡南営業所
086-223-7221

下線の便はワンステップバス（車いす対応）で運行します
車両故障等でノンステップ車両の運行ができない場合がございます。予めご了承ください

参考3　乗合バス事業者の対応例（問合せ先の表示）

ホームページにおいて、車椅子利用者に事前連絡するよう依頼している。

一畑バス株式会社　常にお客さまの「安全」「安心」「快適なサービス」を第一に

HOME　高速乗合バス　路線バス　隠岐汽船接続バス　貸切バス　新着情報　会社案内



車椅子利用のご案内

弊社では、順次バリアフリー対応車両（スロープ付きバス）の導入を進めておりますが、全車両対応とはなっておりませんので、ご利用の際は予め以下の営業所にご相談賜りますようお願い申し上げます。可能な限り、対応車両にて運行できるよう車両の運用を調整いたします。尚、車検、整備及び車両運用等で、ご要望のお時間に運行出来ない場合もございますので予めご了承ください。

注意点

歩道スペースや勾配の事情により、スロープを利用できないバス停がございますので、予め以下の営業所にお問い合わせください。

松江管内：本社　0852-20-5205（8:45～17:45）
出雲管内：出雲営業所　0853-21-2466（8:00～18:00）

ご利用時の流れ

1. 乗車時は、乗務員が中ドアにスロープ板をセットしお客様をバスの中へご案内致します。
2. 乗務員が車いすをベルトで所定の位置に固定いたします。
3. 降車時は、運賃精算後、乗務員が中ドアにスロープ板をセットしお客様をご案内致します。