

令和8年10月19日
福島行政監視行政相談センター

伊達市担当の行政相談委員 齋藤美和さんが 「総務大臣表彰 受賞」を市長に報告

総務省では、行政相談委員を永年務め、その業績が特に顕著で、他の模範と認められる方を総務大臣から表彰しています。

令和8年度総務大臣表彰を受賞(去る10月5日に東京都において表彰式)した齋藤美和さんが、須田博行 伊達市長に受賞を報告します。

(齋藤委員のプロフィール等は、別添をご覧ください。)

【須田 伊達市長への受賞報告】

日時：10月22日(木) 14時30分～

場所：伊達市役所東棟庁舎3階 応接室



◀ 表彰式において、受賞委員を代表して
総務副大臣に謝辞を述べる齋藤委員
(10月5日 京王プラザホテルにて)

◎ 取材をご希望の場合は、可能な限り10月21日(水)までにご一報くださいますようお願いします。



<行政相談マスコット：キクーン>

<お問い合わせ先>

福島行政監視行政相談センター 佐々木、関下
福島市霞町1-46 福島合同庁舎3階

電話：024-534-1101

メール：fukus30@soumu.go.jp

(参 考)

行政相談とは？

地域住民の皆様から国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進し、行政の改善に生かすものです（無料・秘密厳守）。

【相談例】

- ・ 国道に危険な箇所があるので、早く補修してほしい。
- ・ 道路の案内標識が分かりにくいので改善してほしい。
- ・ 手続や申請をどこにしたらよいか分からないので、教えてほしい。

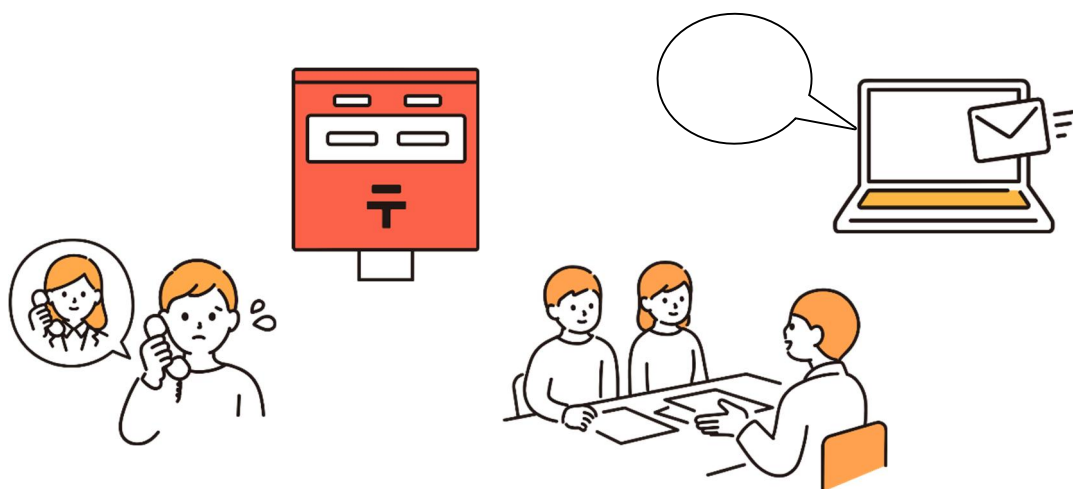
行政相談委員とは？

- ・ 行政相談委員法に基づき総務大臣が委嘱する民間ボランティア（任期2年）。
- ・ 地域の方々から国の仕事に関する苦情などの相談を受け付け、助言や関係機関への通知を行っています。
- ・ 各市町村に1人以上配置されています。

（全国で約5,000人、福島県内で116人（令和8年10月1日現在））

相談する方法は？

行政相談は、電話、対面、手紙、FAX、インターネットなどで受け付けています。



総務省行政相談センター

まぐみみ福島

〒960-8021 福島市霞町 1-46 福島合同庁舎 3 階

行政苦情 110 番 **0570-090110**

インターネットによるご相談(右記二次元コード)



受賞委員のご紹介

積極的な広報活動

地域の文化祭で行政相談パネル展を開催し、地域住民に行政相談をPR



民生委員との懇談会を開催し、行政相談委員活動の紹介や相互に協力して相談対応することを依頼



- ・伊達市長から委嘱された「市政相談員」も兼任
- ・大学生がゼミで実施している委員インタビューに協力し、若い世代に行政相談をPR

さいとう みわ
齋藤 美和 (67歳)

📍 福島県伊達市

🕒 委員歴 15年 (2011年4月～)



行政相談委員を知っていただけるよう、広報活動に力を入れています！

行政相談委員意見を端緒とした改善事例

委員が提出した委員意見（戦没者等の遺族に対する特別弔慰金の請求受付時に受付票を交付し、その中で国債交付までのおおよその期間を説明してほしい）を契機として、受付票の交付が福島県内のみならず他の東北5県でも推進され、行政の運営の改善に貢献

【受付票のイメージ】

特別弔慰金 請求受付票	〇〇 〇〇 様
・本日お預かりした書類 国債がお手元に届くまで 1年を超えてお待ちいただくことが予想されます。	
・問合せ 〇〇市役所〇〇課 電話:〇〇-〇〇〇〇	