

行政相談出前教室を

出前教室の
開催希望、
承ります！



手稲西小学校で開催しました！

総務省行政相談センター「きくみみ北海道」（北海道管区行政評価局）は、令和8年6月30日（火）、手稲区の行政相談委員と共に、札幌市立手稲西小学校の6年生を対象に行政相談に関する出前教室を開催しました。

※ 「行政相談」、「行政相談委員」、「出前教室」の詳しい説明は、次のページをご覧ください。



最初に「行政」が生徒の皆さんの日常生活のさまざまな場面に関係していること、その行政に関する相談を受け付け、関係する役所に対して働きかける仕組みが「行政相談」であることについて説明しました。

次に、行政相談事例について説明を行いました。

実際に、道路の段差の解消や郵便ポストの設置、公園の整備など、生徒の皆さんにとって身近な事例も紹介しました。



質疑応答の時間では、生徒の皆さんから積極的に質問、意見が出ました。

最後に行政相談マスコットのキクーンが登場し、生徒の皆さんと交流しました。



出前教室後のアンケートで、生徒の皆さんからは、このような声が寄せられました。

- ・ 行政や行政相談の仕組みについてよく分かった。
- ・ 困ったことがあれば相談してみたいと思った。
- ・ 近くの公園に対する要望など。

アンケートで寄せられた「公園に対する要望など」については、後日きくみみ北海道の職員が現地確認を行い、関係機関に改善をお願いしました。



稲穂さんかく公園の蛇口
が取れて、水が出ない。



稲穂海星公園に雑草が
生い茂っている。



金山公園の回転遊具が
回らなくなっている

行政相談

行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

行政相談委員

総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約 5,000 人、北海道に約 300 人（各市（区）町村に 1 人以上）が配置されています。地域における信望の厚い方々が、無報酬で国民の皆様から国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

出前教室

北海道管区行政評価局の職員と行政相談委員が学校などに出向いて、行政相談による改善事例を具体的に紹介しながら行政相談制度を説明しています。

出前教室の開催をご希望の際は、下記の連絡先にお問い合わせください。

連絡先：総務省北海道管区行政評価局 行政相談課
電 話：011-709-2311（内線 3124）