

「サマリーペーパー」に関する検討状況について

2026年10月26日
一般社団法人 電気通信事業者協会

2. サマリーペーパーの在り方

引き続き、TCA 公表の全 MNO による「利用者理解の向上のための取組みについて」（令和7年9月1日から運用開始）の実施状況を注視するとともに、その実施状況（例：各事業者において契約内容の要点を整理した簡略な帳票を個別に作成している）及び諸外国における類似の取組事例（例：米国のブロードランドラベル⁵、欧州の契約サマリー⁶）も踏まえ、契約手続の電子化を進めるに当たって、利用者の理解を助けるための手段としてサマリーペーパーの在り方（例：記載項目の統一化）について検討する。その際、サマリーペーパーに対する過度な制約が導入されることで、事業者間の自由な競争が阻害されることがないように留意する。

引用元：2026年9月4日 情報通信審議会 通信事業政策部会 「消費者保護ルールの更なる適正化とDX時代への対応の在り方 一次答申」

- 当協会公表の「利用者理解の向上のための取組みについて」（昨年9月1日から運用開始）に基づき、MNO各社とも書面の再提示や販売代理店への周知・啓発などの取組を実施してきたところ
- 当協会での新たな取組として、サマリーペーパーの在り方について、利用者理解の向上に資する有効な手段となるよう、個社の創意工夫や既存システムへの影響にも配慮しつつ、検討を進めてまいりましたので、検討状況をご報告いたします

提供条件説明に関する検討の方向性

- 2003年の事業法改正により提供条件説明が義務化されて以降、各電気通信事業者は適宜対応を続けてきており、直近の覆面調査等でも概ね適切に説明がされていると評価されている。
- 一方、“利用者が理解しないまま契約してしまっている”といったタイプの苦情は継続的に発生しており、これに対し、各電気通信事業者はこれまで様々な取組を実施してきた。

<取組の例>

- 提供条件説明の一部を動画を使用して実施
- ユニバーサルデザインに配慮し、視覚的に分かりやすい書類の作成 etc...

- こうした各電気通信事業者の取組にも関わらず、現在総務省に寄せられている苦情相談や消費者団体等のヒアリング結果を踏まえると、未だに**利用者が理解していない現状が見受けられる。**

<消費者団体等からあがった意見>（一部再掲）

● 説明は受けたものの、理解ができていない事例がある

- ・ 事業者は説明している項目でも、利用者は理解していないことはある。
- ・ タブレットで説明されても、なんとなくチェックをつけており、理解していない相談者が多い。

● 契約により支払額がいくらになるかがわかりづらい

- ・ 料金プランや割引がとにかく複雑なので、料金に関する簡単なペーパーを提示してほしい。
- ・ 結局利用者が気にしているのは「料金がいくらかかるのか」。最後に総支払額を分かりやすく提示してほしい。

● 具体的な改善提案

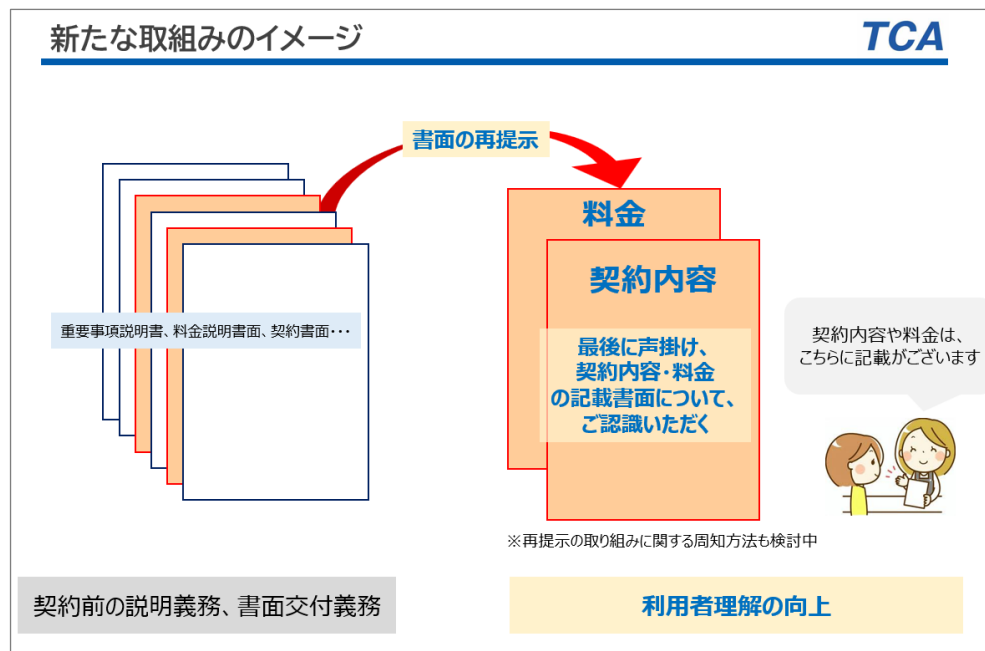
- ・ 希望する契約プランが分かるヒアリングシートを作成してはどうか。
- ・ 通信/端末/オプション/その他商品等、その日店舗で契約した内容が1枚にまとまっている標準ペーパーを作成してほしい。

- ▶ この状況を踏まえ、**各電気通信事業者の取組について、①何が効果的な策であったかを議論したうえで、②消費者団体等からの提案を含め、利用者の理解を向上させるための取組を検討してはどうか。**
- ▶ 検討に当たっては、まずは**電気通信事業者が主体となって、消費者団体等の有識者の意見を踏まえ工夫する取組の方向性の整理を行い、在り方検討会の場で随時報告を受けることとしてはどうか。**

2-1. 利用者理解向上のための既存取組（契約内容の再提示）について

- 「説明は受けたが、契約した内容や料金を理解していない」等の苦情類型が継続して発生していることを踏まえ、各社の契約書面から「契約内容と料金が明記されたもの」をピックアップし、「お客さまへ最後に再提示する運用」を昨年9月1日より実施
- 書面再提示の取組について、スタッフからは再提示を評価する声が多かったが、一部事業者では、再提示する書面について、「お客様目線でわかりやすくすべき」との改善を求める声もあった

書面再提示の取組



販売代理店スタッフ等の主な声

■ メリット（各社共通）

- 再確認を行うタイミングが明確になったことで、お客様にとっても内容を確認・理解しやすい運用となった
- 手続きの最終段階で改めて書面を提示することで、説明内容の認識齟齬の抑制や、「説明を受けていない」といった苦情の未然防止につながっている

■ デメリット（一部事業者）

- お客様にご説明すべき事項は多岐にわたるため、お客様が直感的かつ分かりやすく理解できる帳票・ツールへの継続的な改善が重要
(NTTドコモ) ※2026年9月に一部帳票改善

引用元：2025年3月27日「消費者保護ルールの在り方に関する検討会（第64回）」
一般社団法人 電気通信事業者協会ご提出資料 P6

2-2. 書面再提示の運用について

- 書面再提示の運用は以下の通り（各社の再提示書面は次ページ以降に記載）
- 一部の事業者で「契約内容や毎月の支払金額等を一覧化した帳票」（以下、簡易帳票）が存在

項目	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク	楽天モバイル
対象者	全員（店頭来店時）			
再提示方法	書面希望の場合は書面を提示、 電子交付の場合はタブレット等の電子的書面を提示 ※紙の再提示書面と、タブレット等で再提示する画面は同一の書面			
再提示書面	既存書面の一部 （簡易帳票を含む）	既存書面の一部 （簡易帳票を含む）	既存書面の一部 （簡易帳票を含まない※）	既存書面の一部

TCA

【参考】書面再提示の書面（KDDI）

- 契約内容や毎月の支払金額等を一覧化した書面（簡易帳票）を再提示
※簡易帳票はタブレット等の電子的書面のみカラー表示

契約内容や毎月の支払金額等を一覧化した書面（簡易帳票）

1

ご請求予定額(au) 機種変更
iPhone 18 Pro 256GB

2026/9/12 - 1/3 -

お手持内容

機種変更

申込書番号

AbZN1Yke8

店舗名

auショップ XXXXX

担当

代理店届出番号

月々のお支払い額

ご契約内容を基に、月々のご利用料金をまとめています。
月々の請求予定額の参考としてご確認ください。

ご利用項目	(参考) 変更前料金	1ヶ月目 2026/9	2ヶ月目 2026/10	3~24ヶ月目 2026/11~ 2028/8	25ヶ月目 2028/9	26~60ヶ月目 2028/10~ 2031/8	参考(2年総額 2026/9~ 2028/8)
プラン利用料	5,680	6,522	7,070	7,070	7,070	7,070	169,132
使い放題MAX 5G+通話定額ライト2	2,180	799					799
auパブリックリンクプラン Netflixパック/通話定額ライト2		1,570	2,480	2,480	2,480	2,480	58,610
5G NET							
使い放題MAX 5G(データ)	5,500	2,016					2,016
auパブリックリンクプラン Netflixパック(データ)		4,237	6,690	6,690	6,690	6,690	158,107
auスマートバリュー	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000	-24,000
家族割プラス	-1,000	-1,100	-1,100	-1,100	-1,100	-1,100	-26,400
オプション使用料							
テザリングオプション							
電話きほんパック(V)							
au 5G Fast Lane(プランに含む)							
au Starlink Direct ※対象機種のみ ※申し込み不要							
au 海外放題 毎月15日分無料 (プランに含む)							
地震の備えサポート (プランに含む)							
Apple製品向けサービス/税込			4,900	2,450	2,450	2,450	58,800
故障紛失サポート ワイド with AppleCare Services & iCloud+			4,900	2,450	2,450	2,450	58,800
auかんたん決済利用料							
Ponta/バス							
Netflix(広告つきスタンダード) (税込)							
購入 機器代金			1,840	1,825	88,250		41,990
iPhone 18 Pro 256GB (24回払い：スマホトクするプログラム+)			1,840	1,825	88,250		41,990

1

ご請求予定額(au) 機種変更

iPhone 18 Pro 256GB

2026/9/12 - 2/3 -

円

ご利用項目	(参考) 変更前料金	1ヶ月目 2026/9	2ヶ月目 2026/10	3~24ヶ月目 2026/11~ 2028/8	25ヶ月目 2028/9	26~60ヶ月目 2028/10~ 2031/8	参考(2年総額) 2026/9~ 2028/8
手数料・諸費用	570	5,604	709	709	709	709	21,911
変更手数料		4,500					4,500
ユニバーサルサービス料	2	2	2	2	2	2	48
消費税等 (10%)	568	1,102	707	707	707	707	17,363
合計	6,250~	12,126~	14,519~	12,054~	98,479~	10,229~	291,833~

2028年9月(25ヶ月目)以降の分割支払金残額は88,250円です。

スマホトクするプログラム+は、原則自動的に再分割いたします。

(分割した場合、信用情報機関への登録も以下の内容に変更します。)

所定条件を満たさない場合、再度分割払いとするためには、審査が必要です。(24回目: 2,530円・25回目~47回目: 2,510円)

別途、電話リレーサービスの請求が発生します。2026年度は2026年4月~2027年3月まで毎月1円発生します。

2027年度以降の料金は未定です。

また、au Starlink Direct専用プランは、当面の間無料です。

月々のお支払い額

イメージ

凡例

[1]割引

[2]手数料諸費用

[3]購入機器代金

[4]月額料金

2年合計(参考)
月々の平均の
お支払額
12,159円

5年合計(参考)
月々の平均の
お支払額
12,472円

※1 スマホトクするプログラム+は以下選択が可能です。

なお、24カ月目に自動再分割される旨のご案内メールをお送りいたします。

メール送信予定年月 2028年8月(24ヶ月目)

① スマホトクするプログラム+特典ご利用の場合

2028年8月(24ヶ月目)または2028年9月(25ヶ月目)に機種ご返却の場合、最終支払分88,250円 (iPhone 18 Pro 256GB)のお支払いが不要になります。

回収時に特典利用料最大22,000円のお支払いが必要。ただし、auで機種変更所定の条件を満たした場合、「au買替特典」で同額を割引。

② 2028年9月(25ヶ月目)までにお申し出がない場合

最終支払分88,250円 (iPhone 18 Pro 256GB)を再度24回に分割します。

③ 一括支払い(最終支払分を一括でお支払い)の場合

2028年9月(25ヶ月目)に最終支払分88,250円 (iPhone 18 Pro 256GB)の一括支払いを選択していただくこともできます。

【参考】書面再提示の書面（SoftBank）

- 契約内容や毎月の支払金額等を一覧化した書面を再提示
※毎月のお支払額目安等を記載した書面はタブレット等の電子的書面のみカラー表示

契約内容や料金の一覧を示した書面

料金のご案内		
申込書番号	発行日 年 月 日	
端末手数料	金額	備考
契約事務手数料 (eSIM)	4,950円	
料金プラン	金額	備考
基本プラン (音声)	1,078円/月	22円/30秒 ※1
パケット定額サービス	金額	備考
データプランペイトク2	9,460円/月	※2 ※3
オプション	金額	備考
ソフトバンクWi-Fiスポット	0円/月	外出先で利用できる公衆無線LANサービス フラット型パケット定額サービスにご加入の場合はずっと無料 2段階制に変更時は有料になる場合あり 機種によってソフトバンクWi-Fiスポットがご利用できない場合あり
あんしん保証パック W with AppleCare Services T & i Cloud+	2,180円/月	もしもの時にあんしんのアフターサービス 1回目以降 ※4 ※保証申込日 (あんしん保証料金体系基準日) : 2035/12/31
RCS	0円/月	電話番号を使ったメッセージングサービス
世界対応ケータイ	0円/月	海外で通話や通信が利用できるサービス
スマートログイン	0円/月	パスワード入力不要でログインするサービス
ソフトバンクお知らせメール (PR)	0円/月	パートナー企業のおトクな情報をお届け
ソフトバンクお知らせメール	0円/月	各種キャンペーンや新商品など情報をお届け
その他	金額	備考
88ユニバーサルサービス料	2円/月	88ユニバーサルサービス料は88ユニバーサルサービス支援機関が定める費用に合わせて見直される 2026年の88ユニバーサルサービス料は、年1回の請求 請求締日が毎月末日のお客さまは2026年3月度ご利用分、毎月20日のお客さまは2026年4月度ご利用分にて請求
電話リレーサービス料	1円/月	電話リレーサービス料は電話リレーサービス支援機関が定める費用に合わせて設定される 4月以降電話リレーサービス料が年12月に設定 (毎月1円) 請求締日が毎月末日のお客さまは4月から翌年3月ご利用分まで1円、毎月20日のお客さまは5月から翌年4月ご利用分まで1円で設定
電話ユニバーサルサービス料	2円/月	電話ユニバーサルサービス料は電話ユニバーサルサービス支援機関が定める費用に合わせて見直される 2026年1月以降電話ユニバーサルサービス料が3円から2円に変更 請求締日が毎月末日のお客さまは2026年1月度ご利用分から、毎月20日のお客さまは2026年2月度ご利用分から変更
ソフトバンクポイントプログラム	-	PayPayカード ゴールドでソフトバンク回線のご利用料金をお支払いいただく1000円 (税抜) につき、100ポイント付与 (一部プラン・サービス・移動機物品販売を除く、PayPayカードでお支払いいただいた場合は1000円 (税抜) につき、15ポイント付与)

以下注意事項記載

※1 2026年7月1日以降に新規契約またはのりかえ (MNP、番号移行) で加入されたお客さまが、回線提供開始月から12か月以内に回線の解約をお申し込みの場合、契約解除料 (748円) が発生します。ただし、解約申込み時にデータプランに加入している場合、契約解除料の金額は1100円となります。なお、ソフトバンクからワイモバイル又はLINEMOにのりかえ (番号移行) をする場合は、契約解除料は発生しません。

※2 データシェア加入中は、定額サービスの料金は課金されません。

※3 対象データプランに加入したお客さまの該当キャンペーンの詳細は、各キャンペーン別紙をご確認ください。

※4 併用可否や詳細については、各キャンペーン別紙をご確認ください。

※料金プラン、パケット定額サービス、オプション、ソフトバンクポイントプログラム等の詳細はソフトバンク公式ホームページでご確認ください。

※非課税の表記がない限り、税込価格での表示となります。実際の請求額が変動する可能性がありますのでご了承ください。

毎月のお支払額目安等を記載した書面



- ・ 契約内容を一覧化した書面を再提示

契約内容を一覧化した書面

契約事業者:楽天モバイル株式会社

ご契約内容のご案内

このたびは楽天モバイルにお申し込みいただき、ありがとうございました。
本書は楽天モバイルの携帯電話端末サービス(MNO)のご契約内容に関する重要なご案内です。必ず書面の内容を十分にお読みうえ、大切に保管くださいますようお願い申し上げます。
なお、表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

ご契約者様情報

楽天モバイルID		生年月日	
ご契約者名			
ご住所			
連絡先電話番号		月々のお支払い方法	クレジットカード
月額利用料楽天ポイント設定額	毎月全ポイント使用する	口座振替手数料	
ご契約プランの内容について	■通信速度とその他特徴 ・最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。 ・ご利用の製品の高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。 ・お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制限、通信の最適化（ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、ほかの機器への接続等、大容量の通信が発生させ、ほかのお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの応需等を行うことをいいます）を行うことがあります。 ・当社ネットワークに接続が不能な状態が発生した際には、通信を中断する場合があります。 ・当社が本サービスのために提供する製品、もしくは動作確認された製品以外での通信は保証されません。 ・商用目的の利用はできません。 ■提供エリア ・楽天の提供するサービスエリアには、楽天の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの2つが存在します。 ・ご利用になれるエリアは当社Webに記載のサービスエリアマップで掲載しています。 ・ご利用いただく機器や利用環境（建物の中、地下・トンネル等電波が届かないところ）により利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。 ・「パートナー回線エリアおよび海外ローミング（データ通信）および国際通話、国際SMS、国際通話かけ放題のサービスエリア」提供対象、および15分（標準）通話かけ放題の提供条件は予告なく変更になる場合があります。 ・「Rakuten Link（アプリ）の通信・メッセージ機能、lmy 楽天モバイルアプリの一部を除く機能を利用した際のデータ通信は、海外ローミングエリアの高速データ容量としてカウントせず、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。なお、この点は予告なく変更になる場合があります。 ■5Gサービスについて ・ご利用の5G対応製品（画面上的に5Gと表示されている場合でも、4Gに切り替わり、4Gサービスでのご利用となる場合があります） ・5Gサービスは一部のエリアより提供を開始し、順次サービス提供範囲を拡大いたします。 ・サービスエリアマップで5Gサービスエリアと表示されている場合であっても4Gサービスでのご利用となる場合があります。 ・5Gサービスをご利用になるエリアは、当社Webに記載のサービスエリアマップで表示されています。 ・5Gサービスのご利用には、5G対応製品が必要で、詳しくは当社Webをご確認ください。 通信・エリア https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/ 製品 https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/ ・パートナー回線エリア（国内）においては、5Gサービスの提供はございません。		

お申し込み内容

回線お申し込み

SIM電話番号		提供開始日	2024/04/03
SIMタイプ	通話 (新規電話番号)	SIM製造番号	
ご契約プラン	Rakuten最強プラン	プラン料金	月額 3,278円
ユニバーサルサービス料	2円	電話リレーサービス料	0円
契約事務手数料	0円		

・通話料、SMS送信料につきましては「ご注意事項」内の「通話料金」「SMS料金」の項目をご確認ください。

※ 回線利用意思のない契約に対して損害賠償金を請求する場合があります。

※ 契約者が、お申し込み後1年以内に同線契約を解約し、かつ本サービスの利用実態がない場合、当社は、契約者に対して、当社が解約事務手数料として定める金額の1,078円※1の支払いを請求することがあります。初回契約解除や譲渡・承継等のやむを得ない事情がある場合は除きます。

※1 最速実行プログラム適用の場合は968円の請求となります

■ プラン料金について

データ利用量	月額料金
3GBまで	月額1,078円
20GBまで	月額2,178円
20GB超過後	月額3,278円

・プラン料金は、毎月のデータ利用量によって変動いたします。

・データ利用量は、データ高速無制限エリア、海外ローミングエリアの合算値となります。
また、データ利用量は、速度制限の有無にかかわらず、すべてのご利用分が含まれます。

■ データ高速無制限エリア 容量制限なし

※ 5Gサービスは楽天回線エリアの一部の地域でご利用いただけます。

※ パートナー回線エリア(国内)は5Gサービスの提供はございません。

海外ローミングエリア 2GB/月

※ 海外ローミングエリアとは海外ローミング(データ通信)でご利用可能な海外の対象国と地域です。

※ 海外ローミングエリアの高速データ容量を超えた場合、海外ローミングエリアでの通信速度が最大128kbpsに制限されます。

※ 残データ容量は翌月に繰り越されません。

■ ユニバーサルサービス料について

・ユニバーサルサービス料とは、加入電話などの電話サービス(ユニバーサルサービス)を日本全国に安定的に供給できるよう、お支払いいただく料金です。毎月1電話番号あたり一定額の負担をお願いしております。

■ 電話リレーサービスについて

電話ルーサーサービスとは、聴覚障害者と聴者を、通訳オペレーターが「手話」や「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につなぐサービスです。聴覚障害者による電話利用の円滑化のため、必要な費用をお客様にご負担いただいております。

製品お申し込み

製品代金お支払い方法	クレジットカード	製品代金お支払い回数	一括
楽天ポイント利用		0ポイント	
商品名	製造番号	金額	
AQUOS wish3 ブラック	XXXXXXXXXX	9,700円	

お問い合わせ先

受付

楽天モバイルWebページ 担当:

楽天モバイル株式会社 コミュニケーションセンター

受付時間 9:00 ~ 17:00 年中無休
電話番号: 050-5434-4653

楽天モバイルWebページから各種手続きいただけます。

Web: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/>

オプションサービス

オプションサービス名	金額	概要
国際通話・国際SMS(海外でOS標準の電話アプリ・メッセージアプリ利用時)	0円/月	海外でOS標準の電話アプリ・メッセージアプリを利用できます。国・地域別従量課金です。
留守番電話	0円/月	電源OFF時や電話に出られない時に、相手の伝言を預かり、後で再生することができます。
着信転送	0円/月	通話中に他の相手から電話がかかってきたときに、通話中の電話を一旦保留にして、あとからかかってきた相手と通話ができます。通話中の相手に待ってもらいながら、別の相手に電話をかけることもできます。
着信転送	0円/月	かかってきた電話を、あらかじめ登録済みの別の電話へ転送します。転送/パターンは4種類から選択可能です。
国際通話・国際SMS	0円/月	Rakuten Linkアプリを利用した国際通話・国際SMSと、OS標準の電話アプリ・メッセージアプリを利用した日本からの国際通話・国際SMSが利用できます。Rakuten Linkアプリを利用すると、海外から日本への国際通話と海外から日本・海外の対象国と地域への国際SMSが無料です。それ以外の場合は国・地域別従量課金です。
発信者番号非通知	0円/月	電話をかけたときに、電話番号(発信者番号)を非通知に設定して発信することができます。

3. 更なる利用者理解向上に向けた各社の取組

- 更なる利用者理解に資するよう、**契約内容や毎月の支払金額等を一覧化した帳票（簡易帳票）**が一部事業者*で存在し、販売現場の声を踏まえながら自主的な改善に取り組んでいるところ
- そのため、当協会としては、サマリーペーパーの在り方について、**簡易帳票をベースに、記載項目・表示の工夫等のブラッシュアップをしながら、サマリーペーパーとして位置付けることを検討**

法令対応

契約前

説明ツール等

契約前の説明義務

- 重要事項を説明
- 理解状況に配慮
- 契約判断を支援

契約成立後

契約書面

書面交付義務

- 個別の契約内容を記載
- 契約後も確認可能
- 紙または適切な電子交付

+

説明義務・書面交付義務を、現行のツール／書面で確実に担保

利用者理解に資するための対応

簡易帳票
(契約内容や毎月の支払金額等を一覧化したもの)

ブラッシュアップ

サマリーペーパー
(各社の記載項目・内容等を踏まえて検討)

* ドコモ・KDDIは再提示している既存書面の一部、ソフトバンクは高齢者や未成年、希望者向けに追加で交付している書面

3-2.簡易帳票（NTTドコモ）※2026年9月から運用開始

- 料金プランやオプション・割引サービス等の契約内容や毎月の支払金額等を一覧化して記載
- 毎月の支払い額の推移をグラフ表示することや、代理店独自サービス等の本書面に記載されない項目においては、注記にて確認が必要な書面の名称を記載する等の工夫を実施

お客様特定事項

契約内容
(料金プラン・オプション等)

毎月のお支払額

・機器代金 ※購入する場合

・初回費用

問い合わせ先

ご契約内容一覧（毎月のお支払額目安）

（お客様特定事項）
株式会社NTTドコモ
発行日 2024年 5月28日

※この帳票は、2024年10月1日より運用開始となります。契約内容が変更された場合は、別途お知らせいたします。
また、後当電話番号に添付のお支払額の目安のため、ドコモ・ドコモ・ドコモの料金を含みません。各料金は、別途ご確認ください。
ご利用のサービスによって金額が変動する場合があります。詳細は別途ご確認ください。その場合は別途のご案内となります。

■毎月のお支払額（目安）

①料金プラン	5,698円	②オプションサービス	9,121円
・ドコモ MAX	5,698円	・Lemoプレミアム利用料	※6/27まで無料 1,540円
・eメール利用料	230円	・dアニメストア利用料	※6/27まで無料 660円
③通信サービス（割引適用前）	-5,878円	・dアニメストア for docomo 利用料	4,720円
・MAXプラン特典（DATA for docomo）	-4,200円	・NBA docomo 利用料	2,728円
・MAXプラン特典（NBA docomo）	-2,728円	・電話ユニバーサルサービス料	2円
		・電話リレーサービス料	1円
④機種代金分割支払金			2,094円
・端末等代金分割支払金	2,094円		
※お支払額合計【①+②+③+④+⑤】			9,993円

※お支払額は、2024年10月1日より運用開始となります。契約内容が変更された場合は、別途お知らせいたします。
※販売代理店が独自に提供するサービスは含まれておりません。別途お渡しする「申込内容確認書」「重要事項確認同意書」をご確認ください。

■機器代金、事務手数料 ※お支払はカネドキをお申込みしております。機器代金、利用料の計額はカネドキ申込書をご確認ください。

内容	金額（税込）	備考
商品価格	94,380円	
支払総額	94,380円	即時割引：0円。ご利用ポイント：0円適用後の金額です。 24か月以降も端末購入PGを利用されない場合は、当該金額がお客ご負担額となります。
現金	0円	
分割支払金：1～23回目	2,094円	初回の分割支払金は2,112円となります。
24回目（残価額）	46,200円	23か月目に本機種をご返却し、端末購入PGを利用する場合、残価のお支払は不要となります。
お支払負担額	48,180円	支払総額から残価額を差し引いた金額です。
※お支払総額	48,180円	

※契約内容に関するお問い合わせは「24時間365日受付センター（0570-000015）」へご連絡ください。なお、契約内容はdocomoでもご確認ください。

■毎月のお支払額推移（概算）

（税込）

■主な金額変動内容 ※表示されている金額はすべて概算です。

年月	内容	変動金額	合計金額	年月	内容	変動金額	合計金額
① 2024/7	事務手数料を前月のお支払	-4,950円	16,013円				
② 2024/7	分割支払金1が開始	+2,112円	16,013円				
③ 2024/8	分割支払金1が開始	-160円	9,826円				
④ 2025/6	分割支払金1が終了	-1,923円	7,901円				

代理店独自サービスについて以下の注記を記載。
「販売代理店が独自に提供するオプションサービスは含まれておりません。別途お渡しする「申込内容確認書」「重要事項確認同意書」をご確認ください。」

支払い額の推移をグラフ表示にて記載

3-3.簡易帳票（KDDI）※2017年9月から運用開始

- 料金プランやオプション・割引サービス等の契約内容や毎月の支払金額等を一覧化して記載
- カラー表示等による視認性の向上と支払い金額月別推移の記載により、直感的に見やすいデザインに工夫

お客様特定事項

u) 機種変更

お手持内容	機種変更
申込書番号	AbZN1Yke8

店舗名	auショップXXX
担当	代理店届出番号

問い合わせ先

初回費用

月々のお支払い額							
ご契約内容を基に、月々のご利用料金をまとめています。 月々の請求予定額の参考としてご確認ください。							
ご利用項目	(参考) 変更前料金	1ヶ月目 2026/9	2ヶ月目 2026/10	3~24ヶ月目 2026/11~ 2028/8	25ヶ月目 2028/9	26~60ヶ月目 2028/10~ 2031/8	参考(2年総額) 2026/9~ 2028/8
プラン利用料	5,680	6,522	7,070	7,070	7,070	7,070	169,132
使い放題MAX 5G+通話定額ライト2	2,180	799					799
auバリューリンクプラン Netfixパック/通話定額ライト2		1,570	2,480	2,480	2,480	2,480	58,610
5G NET							
使い放題MAX 5G(データ)	5,500	2,016					2,016
auバリューリンクプラン Netfixパック(データ)		4,237	6,690	6,690	6,690	6,690	158,107
auスマートバリュー	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000	-24,000
家族割プラス	-1,000	-1,100	-1,100	-1,100	-1,100	-1,100	-26,400
オプション使用料							
テザリングオプション							
電話きほんパック(V)							
au 5G Fast Lane(プランに含む)							
au Starlink Direct ※対象機種のみ ※申し込み不要							
au 海外放題 毎月15日分無料 (プランに含む)							
地震の備えサポート (プランに含む)							
Apple製品向けサービス/税込			4,900	2,450	2,450	2,450	35,000
故障紛失サポート ワイド with AppleCare Services & iCloud+			4,900	2,450	2,450	2,450	35,000
auかんたん決済利用料							
Ponta/Vs							
Netfix(広告つきスタンダード) (税込)							
購入機器代金			1,840	1,825	88,250		41,990
iPhone 18 Pro 256GB (24回払い: スマートホックするプログラム+)			1,840	1,825	88,250		41,990

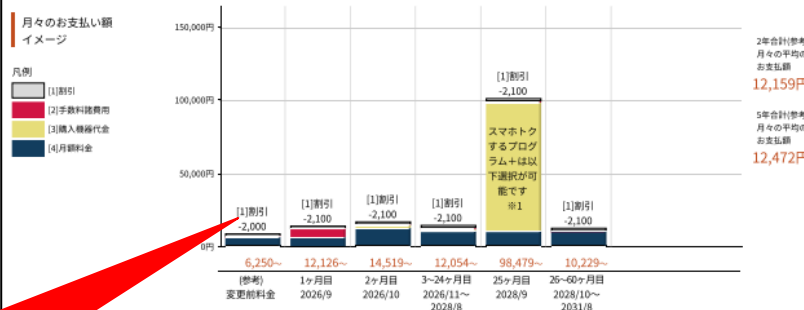
契約内容 (料金プラン・オプション等)

機器代金

毎月のお支払額

ご利用項目	(参考) 変更前料金	1ヶ月目 2026/9	2ヶ月目 2026/10	3~24ヶ月目 2026/11~ 2028/8	25ヶ月目 2028/9	26~60ヶ月目 2028/10~ 2031/8	参考(2年総額) 2026/9~ 2028/8
手数料・諸費用	570	570	709	709	709	709	21,911
変更手数料		4,500					4,500
ユニバーサルサービス料	2	2	2	2	2	2	48
消費税等 (10%)	568	1,102	707	707	707	707	17,363
合計	6,250~	12,126~	14,519~	12,054~	98,479~	10,229~	291,833~

2028年9月(25ヶ月目)以降の分割支払金残額は88,250円です。
スマートホックするプログラム+は、原則自動的に再分割いたします。最終回支払い分88,250円を以下のとおり自動的に分割いたします。
(分割した場合、信用情報機関への登録も以下の内容に変更します。)
所定条件を満たさない場合、再度分割払いとするためには、審査が必要です。(24回目: 2,530円・25回目~47回目: 2,510円)
別途、電話リレーサービスの請求が発生します。2026年度は2026年4月~2027年3月まで毎月1円発生します。
2027年度以降の料金は未定です。
また、au Starlink Direct専用プランは、当面の間無料です。



- ①スマートホックするプログラム+特典ご利用の場合
2028年8月(24ヶ月目)または2028年9月(25ヶ月目)に機種ご返却の場合、最終支払分88,250円 (iPhone 18 Pro 256GB) のお支払いが必要になります。
回収時に特典利用料最大22,000円のお支払いが必要。ただし、auで機種変更所定の条件を満たした場合、「au買替特典」で同額を割引。
- ②2028年9月(25ヶ月目)までにお申し込みがない場合
最終支払分88,250円 (iPhone 18 Pro 256GB) を再度24回に分割します。
- ③一括支払い(最終支払分を一括でお支払い)の場合
2028年9月(25ヶ月目)に最終支払分88,250円 (iPhone 18 Pro 256GB) の一括支払いを選択していただくこともできます。

- 13

TCA

- ## お申し込み内容

回線お申し込み

契約内容 (料金プラン等)

SIM電話番号		提供開始日	2024/04/03
SIMタイプ	通話（新規電話番号）	SIM製造番号	
ご契約プラン	Rakuten最強プラン	プラン料金	月額 3,278円
ユニバーサルサービス料	2円	電話リレーサービス料	0円
契約事務手数料	0円		

・通話料、SMS送付料につきましては「ご注意事項」内の「通話料」「SMS料金」の項目をご確認ください。

※ 回線利用意思のない契約に対して損害賠償金を請求する場合、お申し込み日より1年以内です。

※ 契約者が、お申し込み後1年以内に回線契約を解約し、かつ本サービスを利用していない場合、当社は、契約者に対して、当社が解約事務手数料として定める金額の1,078円※1の支払いを請求することがあります。

※1 最強家族プログラム適用の場合は968円の請求となります。

初回費用

■ プラン料金について

データ利用量	月額料金
3GBまで	月額1,078円
20GBまで	月額2,178円
20GB超過後	月額3,278円

・プラン料金は、毎月のデータ利用量によって変動いたします。

・データ利用量は、データ高速無制限エリア、海外ローミングエリアの合算値となります。

また、データ利用量は、速度制限の有無にかかわらず、すべてのご利用分が含まれます。

■ データ高速無制限エリア 容量制限なし

※ 5Gサービスは楽天回線エリアの一部の地域でご利用いただけます。

※ パートナー回線エリア(国内)は5Gサービスの提供はございません。

海外ローミングエリア 2GB/月

※ 海外ローミングエリアとは海外ローミング(データ通信)でご利用可能な海外の対象国と地域です。

※ 海外ローミングエリアの高速データ容量を超えた場合、海外ローミングエリアでの通信速度が最大128kbpsに制限されます。

※ 残データ容量は翌月に繰り越されません。

■ ユニバーサルサービス料について

・ユニバーサルサービス料とは、加入電話などの電話サービス(ユニバーサルサービス)を日本全国に安定的に供給できるよう、お支払いいただく料金です。毎月1電話番号あたり一定額の負担をお願いしております。

■ 電話リレーサービスについて

・電話リレーサービスとは、聴覚障害者と聴者を、通訳オペレーターが「手話」や「文字」と「音声」を伝達することにより、電話で即時双方向につながるサービスです。聴覚障害者による電話利用の円滑化のため、必要な費用をお客様にご負担いただいております。

契約書面（楽天モバイル）※2020年から運用開始

TCA

・機器代金
※購入する場合

製品お申し込み

製品代金お支払い方法	クレジットカード	製品代金お支払い回数	一括
楽天ポイント利用		0ポイント	
商品名		製造番号	金額
AQUOS wish3 ブラック		■■■■■	9,700円

お問い合わせ先

受付

楽天モバイルWebページ 担当:

楽天モバイル株式会社 コミュニケーションセンター

受付時間 9:00 ~ 17:00 年中無休
電話番号:050-5434-4653

楽天モバイルWebページから各種手続きいただけます。

Web:<https://network.mobile.rakuten.co.jp/>

問い合わせ先

契約内容
(オプション等)

オプションサービス

オプションサービス名	金額	概要
国際通話・国際SMS(海外でOS標準の電話アプリ・メッセージアプリ利用時)	0円/月	海外でOS標準の電話アプリ・メッセージアプリを利用できます。国・地域別従量課金です。
留守番電話	0円/月	電源OFF時や電話に出られない時に、相手の伝言を預かり、後で再生することができます。
着信転送	0円/月	通話中に他の相手から電話がかかってきたときに、通話中の電話を一旦保留にして、あとからかけてきた相手と通話ができます。通話中の相手に待ってもらいながら、別の相手に電話をかけることもできます。
着信転送	0円/月	かかってきた電話を、あらかじめ登録済みの別の電話へ転送します。転送パターンは4種類から選択可能です。
国際通話・国際SMS	0円/月	Rakuten Linkアプリを利用した国際通話・国際SMSと、OS標準の電話アプリ・メッセージアプリを利用した日本からの国際通話・国際SMSが利用できます。Rakuten Linkアプリを利用すると、海外から日本への国際通話と海外から日本・海外の対象国と地域への国際SMSが無料です。それ以外の場合は国・地域別従量課金です。
発信者番号非通知	0円/月	電話をかけたときに、電話番号(発信者番号)を非通知に設定して発信することができます。

4-1. サマリーペーパーの検討状況（掲載項目）

- サマリーペーパーの共通的な掲載項目として、「説明は受けたが、契約内容や料金を理解していない」という苦情類型、情報過多による視認性低下等を考慮し、**契約内容や毎月の支払金額に係る内容を中心に整理**
- 上記以外の説明義務項目は、既存の契約書面で説明（サマリーペーパーの記載は任意）

サマリーペーパーの共通的な掲載項目	当協会の考え方
①お客様特定事項	• 自身の契約が分かるためには、掲載必須と判断 • 料金に係る契約内容のため掲載必須と判断
②ご契約内容 （料金プラン・オプション・割引サービス）	
③毎月のお支払額	
④初期費用（事務手数料等）	
⑤お問い合わせ先	• 不明点がある場合のお問い合わせ先として、掲載必須と判断

<サマリーペーパーに掲載せず、既存の契約書面で説明する項目>

- ・代理店独自サービス：料金に係る契約内容であるが、代理店独自サービスは各社の受付システムに入力されないため、契約帳票への出力は不可。（運用上の工夫は別途検討中）
- ・解約時にかかる費用：注記が多く必要な説明義務項目のため、既存の契約書面で説明を実施
※その他、確認措置・初期契約解除関連、通信品質のベストエフォート等の説明義務項目も上記の整理と同様の考え

4-2. サマリーペーパーの検討状況（その他の考慮内容）

- 掲載項目以外に、サマリーペーパーの位置づけ、交付方法、表示の工夫（掲載順・視認性向上等）、何枚にまとめることが適切なのか等も検討を行い、各事項の当協会の考えは以下のとおり。

内容	当協会の考え
サマリーペーパーの位置づけ	サマリーペーパーについては更なる利用者理解の向上に資するための対応と位置づけ、説明義務・書面交付義務の履行については、既存の説明ツール、契約書面にて対応
サマリーペーパーの交付方法	書面希望の場合は書面、電子交付の場合は、タブレット等の電子的書面を提示 ※紙の再提示書面と、タブレット等で提示する画面は同一のもの
表示の工夫 (掲載順、視認性向上等)	- 掲載順については、現在の各事業者の簡易帳票において概ね共通した構成となっており、契約書面は軽微な文言変更、項目削除等であっても、広範囲の影響調査や基幹システムの改修が必要（数千万～数億規模の改修コスト）になることを踏まえて、現行の各社簡易帳票の構成を踏襲して対応する - 視認性の向上については、フォントサイズの見直しや強調表示の工夫など、実現可能な範囲で各社が自主的な検討を行い、お客様にとってより分かりやすい書面となるよう、可能な限り改善に取り組む（カラー表示の対応はシステム制約に加え、全販売代理店のプリンタ更改が必要なため困難）
何枚にまとめることが適切か	統一項目以外で、利用者理解の向上のために説明しておきたい項目を記載することは、各社の自主的な取組として認められるべきと考えるが、その場合でも、全体として2枚程度までに収めることが必要と考えている

- これまでも各事業者が過去の苦情状況等を踏まえ、利用者理解の向上に繋がるよう契約内容や毎月の支払金額等を一覧化した簡易帳票を提供し、自主的な改善に取り組んできたところ
- 今後も各社のシステム制約等はあるつつも、本委員会での議論状況や販売代理店スタッフの意見等も踏まえながら、引き続き改善に向けた検討をしていく
- まずは、既存の簡易帳票での運用を継続し、サマリーペーパーの在り方について、議論を重ね、2026年度内を目途にまとめ、その後必要な改善の内容・時期について、検討をしていく所存