

MNO各社の再提示書面サンプル

(株) NTTドコモ

5Gサービス契約申込書 (2/7)

料金プラン・パッケージサービス・割引サービス		
お申込内容		※金額については全て税込です
サービス名	金額	概要
ドコモ MAX	月額8,118円 /月額6,468円 /月額5,368円 ※指定ISP サービス 月額使用料330円 分を含んだ金額は 月額8,448円 /月額6,798円 /月額5,698円	■適用日：2047年 5月28日開始 ■通話・通信料：22円/30秒(音声オフショ未加入の場合) ■利用可能容量：無制限 ※ペア回線となる「5G+プラン」「5G+プラン2」「5G+プラン」の利用可能容量は30GB ■月額料金：8,118円 (データ利用量が1GB超3GB以下の場合：月額6,468円、1GB以下の場合：月額5,368円) ※spモード(契約必須)の月額使用料(330円)が上記の月額料金に追加されます。 ■利用可能特典：「ドコモ MAX/ポイ活特典(Amazonプライム6か月割引)」「MAXプラン特典(DAZN for docomo)」
カードお支払割 ※割引の適用 有無に関わらず、 一律表示しています。	カード PLATINUM、 GOLD、GOLD Uの 場合 月額550円割引 カードの場合 月額220円割引	■適用日：2047年 5月28日開始 ■割引概要：ご利用料金のお支払方法をカードに設定することを条件に月額料金から割引 ■割引条件：各ご利用月の末日時点で料金のお支払方法をカードに設定いただいていること ※一括請求の代表回線契約者が条件を満たす場合、一括請求の子回線の対象料金プランの ご契約についても、割引対象となります。 ※対象料金プランの月額料金が日割り計算となる場合は、本割引も日割りとなります ■割引内容 カード PLATINUM、GOLD、GOLD Uの場合：月額550円割引 カードの場合：月額220円割引
みんなドコモ割 ※割引の適用有無に 関わらず、一律表示 しています。	月額550円割引/ 月額1,210円割引	■適用日：2047年 5月28日開始 ■割引概要：同一「ファミリー割引」または「ビジネス通話割引」グループ内で条件を満たした回線数に 応じて、月額料金(ISPサービス月額使用料除く)から割引 ※2in1、キッズケータイプラス、キッズケータイプラス、キッズケータイプラス2、キッズケータイプラス3、irumo (0.5GB)を除く、 ドコモが提供している音声通話が可能な全てのプランが対象となります。 (対象料金プランを契約している自回線も対象に含まれます) ※「ハティ割引」「子育てサポート割」との重畳適用はできません。重畳した場合「ハティ割引」 「子育てサポート割」を優先し適用いたします。
ドコモ光セット割 ※割引の適用 有無に関わらず、 一律表示しています。	月額1,210円割引	■適用日：2047年 5月28日開始 ■割引条件：「ドコモ光」と対となる携帯電話回線の5G/Xi/FOMA回線及びその同一「ファミ リー割引」「グループまたは「ビジネス通話割引」グループ内で、当該「ドコモ光」月額 基本使用料の課金が1回線以上あった場合に適用 ※対象料金プランの月額料金が日割り計算となる場合は、本割引も日割りとなります。 【注意】同一グループ内に「ドコモ光」が存在しなくなった場合や料金プランの変更等に より割引条件を満たさなくなった場合は、割引適用外となります。 ■割引内容：月額料金から1,210円割引
home 5G セット割 ※割引の適用有無 に関わらず、 一律表示しています。	月額1,210円割引	■適用日：2047年 5月28日開始 ■割引条件：「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ mini」「ドコモBizデ ータ無制限」とセットで「home 5G プラン」をご利用いただき、同一「ファミリー割引」または「ビジネス通話 割引」グループ内の「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ mini」「ドコモBiz データ無制限」の月額料金から1,210円(税込)を割り引きます。同一「ファミリー割引」「ビジネス通話 割引」グループ内に「ドコモ光」「home 5Gプラン」の両方が存在する場合は、「ドコモ光セット割」が適用 されます。月額料金が日割り計算となる場合は、割引額も日割り計算となります。
ドコモでんきセット割 ※割引の適用有無 に関わらず、 一律表示しています。	月額110円割引	■適用日：2047年 5月28日開始 ■割引条件：同一「ファミリー割引」グループ内に、「ドコモでんき」のペア回線(「ドコモ でんき」と対になる携帯電話回線)が含まれている場合、同一「ファミリー割引」グループ内の 「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ mini」を契約する各回線 に対して月額料金から110円(税込)を割り引きます。月額料金が日割り計算となる場合は、割 引額も日割り計算となります。
長期利用割 ※割引の適用有無に 関わらず、一律表示 しています。	月額110円割引/ 月額220円割引	■適用日：2047年 5月28日開始 ■割引概要：「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモBizデータ無制限」プランを対象に、同一回線の 継続利用期間が20年以上の場合は220円、10年以上の場合は110円を割り引きます。 ※2025年6月～ 2025年9月利用分については、「ドコモ MAX」でのご利用が1GB超の場合対象です。

ご契約内容一覧（毎月のお支払額目安）

電話番号	090-2923-0339	ご契約者名	SK かんざき 様	発行日	2047年 5月28日
------	---------------	-------	-----------	-----	-------------

本ご案内のお支払額は、発行日時点の契約内容を基にしたお支払額の目安です。実際のお支払額とは異なる場合があります。
また、該当電話番号に関するお支払額の目安のため、ドコモ光・ドコモでんき等の料金は含みません。各料金は、Mydocomoでご確認ください。
ご利用データ量によって金額が変動する料金プランは、新規契約時は最も低い料金、その他は直近のご利用データ量に基づく金額が表示されます。

■毎月のお支払額（目安）

①料金プラン	5,698円	②オプションサービス	9,131円
・ドコモ MAX	5,368円	・Leminoプレミアム利用料 ※6/27まで無料	1,540円
・spモード利用料	330円	・dアニメストア利用料 ※6/27まで無料	660円
③割引サービス（割引適用額）	-6,928円	・DAZN for docomo利用料	4,200円
・MAXプラン特典（DAZN for docomo）	-4,200円	・NBA docomo利用料	2,728円
・MAXプラン特典（NBA docomo）	-2,728円	・電話ユニバーサルサービス料	2円
		・電話リレーサービス料	1円
④機種代金分割支払金			2,094円
・端末等代金分割支払金	2,094円		
⑤お支払額合計【＝①＋②＋③＋④】			9,995円

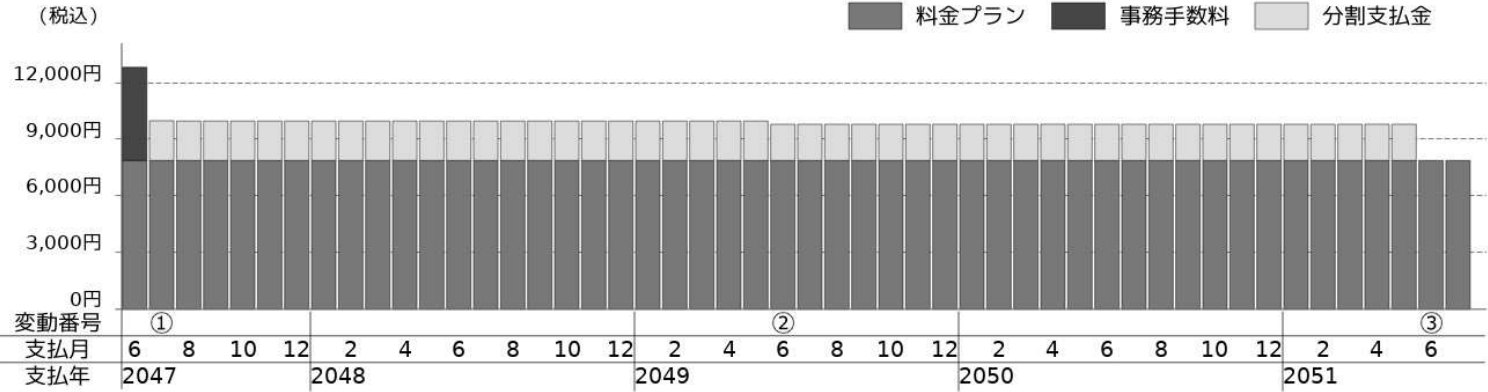
※無料オプションサービスは含まれておりません。
※販売代理店が独自に提供するオプションサービスは含まれておりません。別途お渡しする「申込内容確認書」・「重要事項確認同意書」をご確認ください。

■機器代金、事務手数料 ※お客さまはカエドキPGをお申込みされております。機種代金・利用料の詳細はカエドキPG申込書をご確認ください。

内容		金額（税込）	備考
機種代金	商品価格	94,380円	
	支払総額	94,380円	即時割引：0円、ご利用ポイント：0P適用後の金額です。 24か月目以降も端末購入PGを利用されない場合は、当該金額がお客様ご負担額となります。
	頭金	0円	
	分割支払金	1～23回目 24回目（残価額）	初回の分割支払金は2,112円となります。 23か月目に本機種をご返却し、端末購入PGを利用する場合、残価のお支払は不要となります。
	お客様負担額	48,180円	支払総額から残価額を差し引いた金額です。
事務手数料		4,950円	

契約内容に関するお問い合わせはドコモ インフォメーションセンター（局番なし151）へご連絡ください。なお、契約内容はMydocomoでもご確認いただけます。

■毎月のお支払額推移（概算）



※分割支払金は47か月機種をお使いいただいた場合の価格となります。
■主な金額変動内容 ※表示されている金額はすべて税込です。

年月	内容	変動金額	合計金額	年月	内容	変動金額	合計金額
① 2047/7	事務手数料を前月のみ支払	-4,950円	10,013円				
① 2047/7	分割支払金 1 が開始	+2,112円	10,013円				
② 2049/6	分割支払金 1 が減額	-169円	9,826円				
③ 2051/6	分割支払金 1 が前月に終了	-1,925円	7,901円				

KDDI（株）

お手続き内容	機種変更
申込書番号	AbZN1Yke8

店舗名	E 0 0 0 1 3 8 (ORANGEヘルプ)	
担当		代理店届出番号

月々のお支払い額

ご契約内容を基に、月々のご利用料金をまとめています。
月々の請求予定額の参考としてご確認ください。

ご利用項目	(参考) 変更前料金	1ヶ月目 2026/9	2ヶ月目 2026/10	3~24ヶ月目 2026/11~ 2028/8	25ヶ月目 2028/9	26~60ヶ月目 2028/10~ 2031/8	参考2年総額 2026/9~ 2028/8
プラン利用料	5,680	6,522	7,070	7,070	7,070	7,070	169,132
使い放題MAX 5G+通話定額ライト2	2,180	799					799
auバリューリンクプラン Netflix/バック/通話定額ライト2		1,570	2,480	2,480	2,480	2,480	58,610
5G NET							
使い放題MAX 5G(データ)	5,500	2,016					2,016
auバリューリンクプラン Netflix/バック(データ)		4,237	6,690	6,690	6,690	6,690	158,107
auスマートバリュー	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000	-24,000
家族割プラス	-1,000	-1,100	-1,100	-1,100	-1,100	-1,100	-26,400
オプション使用料							
デザリングオプション							
電話きほんパック(V)							
au 5G Fast Lane(プランに含む)							
au Starlink Direct ※対象機種のみ ※申し込み不要							
au 海外放題 毎月15日分無料 (プランに含む)							
地震の備えサポート (プランに含む)							
Apple製品向けサービス/税込			4,900	2,450	2,450	2,450	58,800
故障紛失サポートワイド with AppleCare Services & iCloud+			4,900	2,450	2,450	2,450	58,800
auかんたん決済利用料							
Pontaバス							
Netflix(広告つきスタンダード) (税込)							
購入機器代金			1,840	1,825	88,250		41,990
iPhone 18 Pro 256GB (24回払い: ス マホトクするプログラム+)			1,840	1,825	88,250		41,990

※タブレット等の電子的書面のみカラー表示

1 ご請求予定額(au) 機種変更 iPhone 18 Pro 256GB

2026/9/12 - 2/3 -

ご利用項目	(参考) 変更前料金	1ヶ月目 2026/9	2ヶ月目 2026/10	3~24ヶ月目 2026/11~ 2028/8	25ヶ月目 2028/9	26~60ヶ月目 2028/10~ 2031/8	参考2年総額 2026/9~ 2028/8
手数料・諸費用	570	5,604	709	709	709	709	21,911
変更手数料		4,500					4,500
ユニバーサルサービス料	2	2	2	2	2	2	48
消費税等 (10%)	568	1,102	707	707	707	707	17,363
合計	6,250~	12,126~	14,519~	12,054~	98,479~	10,229~	291,833~

2028年9月(25ヶ月目)以降の分割支払金残額は88,250円です。

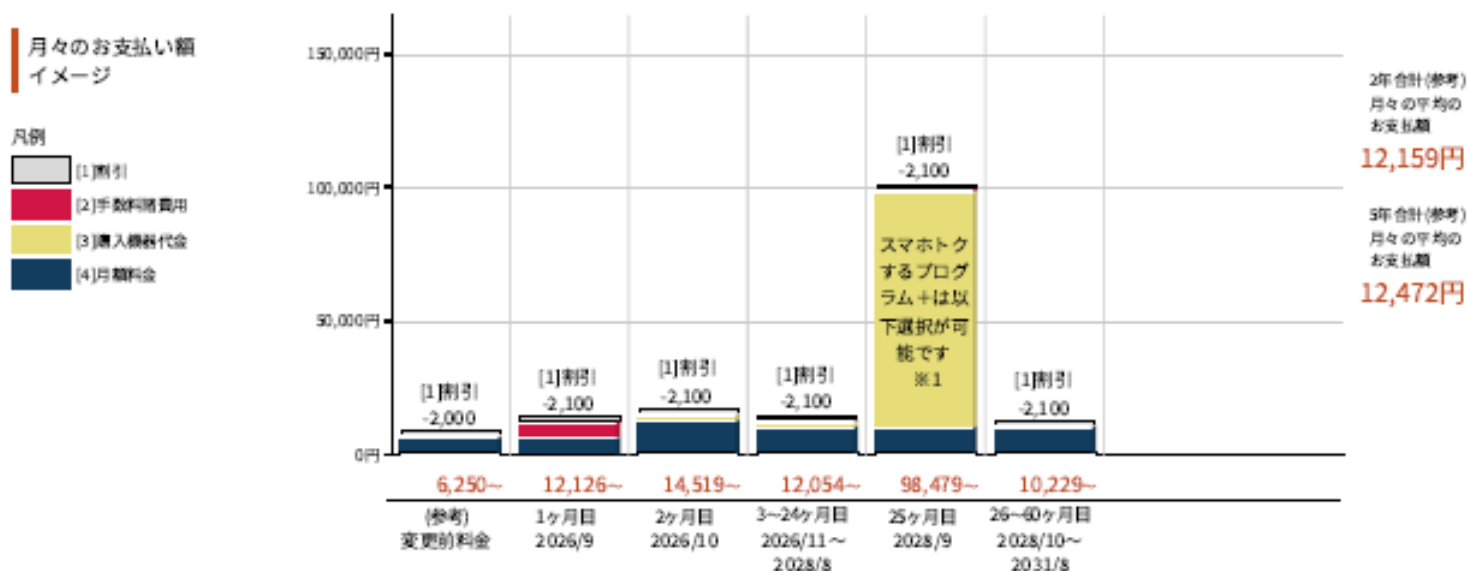
スマホトクするプログラム+は、原則自動的に再分割いたします。最終回支払い分88,250円を以下のとおり自動的に分割いたします。

(分割した場合、信用情報機関への登録も以下の内容に変更します。)

所定条件を満たさない場合、再度分割払いとするためには、審査が必要です。(24回目：2,530円・25回目~47回目：2,510円)
別途、電話リレーサービスの請求が発生します。2026年度は2026年4月~2027年3月まで毎月1円発生します。

2027年度以降の料金は未定です。

また、au Starlink Direct専用プランは、当面の間無料です。



※1 スマホトクするプログラム+は以下選択が可能です。

なお、24カ月目に自動再分割される旨のご案内メールをお送りいたします。

メール送信予定年月 2028年8月(24ヶ月目)

①スマホトクするプログラム+特典ご利用の場合 2028年8月(24ヶ月目)または2028年9月(25ヶ月目)に機種ご返却の場合、最終支払分88,250円(iPhone 18 Pro 256GB)のお支払いが不要になります。 回収時に特典利用料最大22,000円のお支払いが必要です。ただし、auで機種変更所定の条件を満たした場合、「au買替特典」で同額を割引。	②2028年9月(25ヶ月目)までにお申し出がない場合 最終支払分88,250円(iPhone 18 Pro 256GB)を再度24回に分割します。	③一括支払い(最終支払分を一括でお支払い)の場合 2028年9月(25ヶ月目)に最終支払分88,250円(iPhone 18 Pro 256GB)の一括支払いを選択していただくこともできます。
---	--	--

※タブレット等の電子的書面のみカラー表示



特典／契約期間

各種サービスの特典の適用タイミング・おトク額が確認できます。

スマホトクするプログラム+

2028年9月（25ヶ月目）に機種ご返却の場合、**88,250**円分のお支払いが不要！

	1～12ヶ月目 2026/9～ 2027/8	13～24ヶ月目 2027/9～2028/8	25ヶ月目 2028/9	26～48ヶ月目 2028/10～2030/8	
スマホトクする プログラム+ 特典利用	特典利用 不可期間	分割支払金 88,250円 お支払不要※	分割支払金 88,250円 お支払不要	分割支払金 最大85,720円 お支払不要	
	※24ヶ月目までの分割支払金のお支払いが必要です。 ※回収時に特典利用料最大22,000円のお支払いが必要。 ただし、auで機種変更所定の条件を満たした場合、「au買替特典」で同額を割引。				



注意事項

- 本帳票は契約書面ではありません。また、帳票出力時点での概算金額となるため実際の請求とは異なる場合があります。
- 日割計算の場合、計算の都合上誤差が発生する場合があります。
- 通話料はご契約のプランに応じて別途かかります。
- ユニバーサルサービス料は今後料金が変わる場合があります。また、au Starlink Direct専用プランは、当面の間無料です。
- au 5G Fast Lane対象プラン（翌月適用）へ変更されるお客さまは、翌月1日以降送付予定のSMS、もしくは、My auからお客さまご自身で利用開始の手続きが必要となります。※新規、機種変更と同時の場合（即日適用）、お客さまご自身でのお申し込みは不要です。
- プラン料金その他の提供条件には変更の可能性があります。

※タブレット等の電子的書面のみカラー表示

ソフトバンク（株）

料金のご案内

事務手数料	金額	備考	
契約事務手数料 (eSIM)	4,950円		
料金プラン	金額	備考	
基本プラン (音声)	1,078円/月	22円/30秒 ※1	
パケット定額サービス	金額	備考	
データプランベイトク2	9,460円/月	※2 ※3	
オプション	金額	概要	備考
ソフトバンクWi-Fiスポット	0円/月	外出先で利用できる公衆無線LANサービス	フラット型パケット定額サービスにご加入の場合はずっと無料 2段階制に変更時は有料になる場合あり 機種によってソフトバンクWi-Fiスポットがご利用できない場合あり
あんしん保証パック W with AppleCare Services T & i Cloud+	2,180円/月	もしもの時にあんしんのアフターサービス	1回目以降 ※4 ※保証申込日 (あんしん保証料金体系基準日) : 2035/12/31
RCS	0円/月	電話番号を使ったメッセージングサービス	
世界対応ケータイ	0円/月	海外で通話や通信が利用できるサービス	
スマートログイン	0円/月	パスワード入力不要でログインするサービス	
ソフトバンクお知らせメール (PR)	0円/月	パートナー企業のおトクな情報をお届け	
ソフトバンクお知らせメール	0円/月	各種キャンペーンや新商品など情報をお届け	
その他	金額	備考	
BBユニバーサルサービス料	2円/月	BBユニバーサルサービス料はBBユニバーサルサービス支援機関が定める費用に合わせて見直される 2026年のBBユニバーサルサービス料は、年1回の請求 請求締日が毎月末日のお客さまは2026年3月度ご利用分、毎月20日のお客さまは2026年4月度ご利用分にて請求	
電話リレーサービス料	1円/月	電話リレーサービス料は電話リレーサービス支援機関が定める費用に合わせて設定される 4月以降電話リレーサービス料が年12円に設定 (毎月1円) 請求締日が毎月末日のお客さまは4月から翌年3月ご利用分まで1円、毎月20日のお客さまは5月から翌年4月ご利用分まで1円で設定	
電話ユニバーサルサービス料	2円/月	電話ユニバーサルサービス料は電話ユニバーサルサービス支援機関が定める費用に合わせて見直される 2026年1月以降電話ユニバーサルサービス料が3円から2円に変更 請求締日が毎月末日のお客さまは2026年1月度ご利用分から、毎月20日のお客さまは2026年2月度ご利用分から変更	
ソフトバンクポイントプログラム	-	PayPayカード ゴールドでソフトバンク回線のご利用料金をお支払いいただくと1000円(税抜)につき、100ポイント付与 (一部プラン・サービス・移動機物品販売を除く、PayPayカードでお支払いいただいた場合は1000円(税抜)につき、15ポイント付与)	

以下注意事項記載

※1 2026年7月1日以降に新規契約またはのりかえ (MNP、番号移行) で加入されたお客さまが、回線提供開始月から12カ月以内に回線の解約をお申し込みの場合、契約解除料 (748円) が発生します。ただし、解約申込み時にデータプランに加入している場合、契約解除料の金額は1100円となります。なお、ソフトバンクからワイモバイル又はLINEMOにのりかえ (番号移行) をする場合は、契約解除料は発生しません。

※2 データシェア加入中は、当定額サービスの料金は課金されません。

※3 対象データプランに加入したお客さまの該当キャンペーンの詳細は、各キャンペーン別紙をご確認ください。

※4 併用可否や詳細については、各キャンペーン別紙をご確認ください。

※料金プラン、パケット定額サービス、オプション、ソフトバンクポイントプログラム等の詳細はソフトバンク公式ホームページでご確認いただけます。

※非課税の表記がない限り、税込価格での表示となります。実際の請求額が変動する可能性がありますのでご了承ください。

末日締め



お申込内容のご確認（回線 1）

申込種別	新規	(受付#：)	(申込#：)
お客さま氏名			
電話番号			
契約機種	iPhone Duo 2TB (Night Sky)		
付属品販売			
販売形態（支払回数）	通常		
支払方法	金融機関窓口払込	お支払日	毎月26日
ソフトバンクカード		カード申込区分	

店頭にて下記説明を受け、同意いたしました。

- ・ご契約の通信サービスの内容および注意事項の説明を受けましたか？
- ・ご契約プラン・ご利用サービスの内容について、ご不明な点はありませんか？
- ・毎月のお支払い金額について、ご不明な点はありませんか？
- ・8日間キャンセルの内容と手続き方法の説明を受けましたか？
- ・その他、ご不安な点やご不明点はありませんか？

ご契約に関する書類（電子版）確認方法

当紙面はご契約に関する書類を電子版にて受領いただいたお客さまに発行いたします。
ご契約に関する書類は電子版としてMy SoftBankに格納しておりますので詳細はそちらでご確認ください。
My SoftBankへのアクセス方法 → 「マイソフトバンク」で検索



My SoftBank ご契約に関する書類(電子版)確認方法(スマートフォン版)



本申込は8日間キャンセルの対象です。以下の場合はご契約いただいた店舗へお問い合わせ下さい。

- ・ご自宅・勤務先・通学先等の電波状況が不十分な場合
- ・十分な説明がなされていなかったことが明らかな場合
- ・契約書面が交付されない場合（印刷または電子版のいずれかでの交付）

詳細は上記My SoftBankより「ご利用にあたっての注意事項」をご参照下さい。

販売店	
販売店TEL	
販売店住所	〒
受付担当者	

料金のご案内

事務手数料	金額	備考	
契約事務手数料（eSIM）	4,950円		
料金プラン	金額	備考	
基本プラン（音声）	1,078円/月	22円/30秒 ※1	
パケット定額サービス	金額	備考	
データプランペイトク2	9,460円/月	※2 ※3	
オプション	金額	概要	備考
ソフトバンクWi-Fiスポット	0円/月	外出先で利用できる公衆無線LANサービス	フラット型パケット定額サービスにご加入の場合はずっと無料 2段階制に変更時は有料になる場合あり 機種によってソフトバンクWi-Fiスポットがご利用できない場合あり
あんしん保証パック W with AppleCare Services T & i Cloud+	2,180円/月	もしもの時にあんしんのアフターサービス	1回目以降 ※4 ※保証申込日（あんしん保証料金体系基準日）：2035/12/31
RCS	0円/月	電話番号を使ったメッセージングサービス	
世界対応ケータイ	0円/月	海外で通話や通信が利用できるサービス	
スマートログイン	0円/月	パスワード入力不要でログインするサービス	
ソフトバンクお知らせメール（PR）	0円/月	パートナー企業のおトクな情報をお届け	
ソフトバンクお知らせメール	0円/月	各種キャンペーンや新商品など情報をお届け	
その他	金額	備考	
BBユニバーサルサービス料	2円/月	BBユニバーサルサービス料はBBユニバーサルサービス支援機関が定める費用に合わせて見直される 2026年のBBユニバーサルサービス料は、年1回の請求 請求締日が毎月末日のお客さまは2026年3月度ご利用分、毎月20日のお客さまは2026年4月度ご利用分にて請求	
電話リレーサービス料	1円/月	電話リレーサービス料は電話リレーサービス支援機関が定める費用に合わせて設定される 4月以降電話リレーサービス料が年12円に設定（毎月1円） 請求締日が毎月末日のお客さまは4月から翌年3月ご利用分まで1円、毎月20日のお客さまは5月から翌年4月ご利用分まで1円で設定	
電話ユニバーサルサービス料	2円/月	電話ユニバーサルサービス料は電話ユニバーサルサービス支援機関が定める費用に合わせて見直される 2026年1月以降電話ユニバーサルサービス料が3円から2円に変更 請求締日が毎月末日のお客さまは2026年1月度ご利用分から、毎月20日のお客さまは2026年2月度ご利用分から変更	
ソフトバンクポイントプログラム		- PayPayカード ゴールドでソフトバンク回線のご利用料金をお支払いいただくと1000円（税抜）につき、100ポイント付与（一部プラン・サービス・移動機物品販売を除く、PayPayカードでお支払いいただいた場合は1000円（税抜）につき、15ポイント付与）	

以下注意事項記載

※1 2026年7月1日以降に新規契約またはのりかえ（MNP、番号移行）で加入されたお客さまが、回線提供開始月から12カ月以内に回線の解約をお申し込みの場合、契約解除料（748円）が発生します。ただし、解約申込み時にデータプランに加入している場合、契約解除料の金額は1100円となります。なお、ソフトバンクからワイモバイル又はLINEMOにのりかえ（番号移行）をする場合は、契約解除料は発生しません。

※2 データシェア加入中は、当定額サービスの料金は課金されません。

※3 対象データプランに加入したお客さまの該当キャンペーンの詳細は、各キャンペーン別紙をご確認ください。

※4 併用可否や詳細については、各キャンペーン別紙をご確認ください。

※料金プラン、パケット定額サービス、オプション、ソフトバンクポイントプログラム等の詳細はソフトバンク公式ホームページでご確認いただけます。

※非課税の表記がない限り、税込価格での表示となります。実際の請求額が変動する可能性がありますのでご了承ください。

楽天モバイル（株）

様

契約事業者:楽天モバイル株式会社

ご契約内容のご案内

このたびは楽天モバイルにお申し込みいただき、ありがとうございました。

本書は楽天モバイルの携帯電話端末サービス(MNO)のご契約内容に関する重要なご案内です。必ず書面の内容を十分にお読みの上、大切に保管くださいますようお願い申し上げます。

なお、表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

ご契約者様情報

楽天モバイルID		生年月日	
ご契約者名			
ご住所			
連絡先電話番号		月々のお支払い方法	クレジットカード
月額利用料楽天ポイント設定額	毎月 全 ポイント使用する	口座振替手数料	
ご契約プランの内容について	■ 通信速度とその他制限 - 最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。 - ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。 - お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化(ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、ほかの機器への接続等、大容量の通信を発生させ、ほかのお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等を行うことをいいます)を行うことがあります。 - 当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。 - 当社が本サービスのために提供する製品、もしくは動作検証された製品以外での通信は保証されません。 - 商用目的の利用はできません。 ■ 提供エリア - 楽天の提供するサービスエリアには、楽天の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの2つが存在します。 - ご利用になれるエリアは当社Webに記載のサービスエリアマップで提示しています。 - ご利用いただく機器や利用環境(建物の中・地下・トンネル等電波が届かないところ)により利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。 - パートナー回線エリアおよび海外ローミング(データ通信)および国際通話、国際SMS、国際通話かけ放題のサービスエリア・提供条件、および15分(標準)通話かけ放題の提供条件は予告なく変更になる場合があります。 「Rakuten Link」アプリの通話・メッセージ機能、「my 楽天モバイル」アプリの一部を除く機能を利用した際のデータ通信は、海外ローミングエリアの高速データ容量としてカウントせず、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。なお、この点は予告なく変更になる場合があります。 ■ 5Gサービスについて - ご利用の5G対応製品画面上のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、「4G」に切り替わり、4Gサービスでのご利用となる場合があります。 5Gサービスは一部のエリアより提供を開始し、順次サービス提供範囲を拡大いたします。 - サービスエリアマップで5Gサービスエリアと表示されている場合であっても4Gサービスでのご利用となる場合があります。 5Gサービスをご利用になれるエリアは、当社Webに記載のサービスエリアマップで提示しています。 5Gサービスのご利用には、5G対応製品が必要です。詳しくは当社Webをご確認ください。 - 通信・エリア https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/ 製品 https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/ - パートナー回線エリア(国内)においては、5Gサービスの提供はございません。		

製品お申し込み

製品代金お支払い方法	クレジットカード	製品代金お支払い回数	一括
楽天ポイント利用	0ポイント		

商品名	製造番号	金額
AQUOS wish3 ブラック		9,700円

お問い合わせ先

受付

楽天モバイルWebページ 担当:

楽天モバイル株式会社 コミュニケーションセンター

受付時間 9:00 ~ 17:00 年中無休
電話番号:050-5434-4653

楽天モバイルWebページから各種手続きいただけます。

Web:<https://network.mobile.rakuten.co.jp/>

お申し込み内容

回線お申し込み

SIM電話番号		提供開始日	2024/04/03
SIMタイプ	通話（新規電話番号）	SIM製造番号	
ご契約プラン	Rakuten最強プラン	プラン料金	月額 3,278円
ユニバーサルサービス料	2円	電話リレーサービス料	0円
契約事務手数料	0円		

・通話料、SMS送信料につきましては「ご注意事項」内の「通話料金」「SMS料金」の項目をご確認ください。

※ 回線利用意思のない契約に対して損害賠償金を請求する場合があります。

※ 契約者が、お申し込み後1年以内に回線契約を解約し、かつ本サービスの利用実態がない場合、当社は、契約者に対して、当社が解約事務手数料として定める金額の1,078円※1の支払いを請求することがあります。初期契約解除や譲渡・承継等のやむを得ない事情がある場合は除きます。

※1 最強家族プログラム適用の場合は968円の請求となります

■ プラン料金について

データ利用量	月額料金
3GBまで	月額1,078円
20GBまで	月額2,178円
20GB超過後	月額3,278円

・プラン料金は、毎月のデータ利用量によって変動いたします。

・データ利用量は、データ高速無制限エリア、海外ローミングエリアの合算値となります。

また、データ利用量は、速度制限の有無にかかわらず、すべてのご利用分が含まれます。

■ データ高速無制限エリア 容量制限なし

※ 5Gサービスは楽天回線エリアの一部の地域でご利用いただけます。

※ パートナー回線エリア(国内)は5Gサービスの提供はございません。

海外ローミングエリア 2GB/月

※ 海外ローミングエリアとは海外ローミング(データ通信)でご利用可能な海外の対象国と地域です。

※ 海外ローミングエリアの高速データ容量を超えた場合、海外ローミングエリアでの通信速度が最大128kbpsに制限されます。

※ 残データ容量は翌月に繰り越されません。

■ ユニバーサルサービス料について

・ユニバーサルサービス料とは、加入電話などの電話サービス(ユニバーサルサービス)を日本全国に安定的に供給できるよう、お支払いいただく料金です。毎月1電話番号あたり一定額の負担をお願いしております。

■ 電話リレーサービスについて

・電話リレーサービスとは、聴覚障害者と聴者を、通訳オペレーターが「手話」や「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につなぐサービスです。聴覚障害者による電話利用の円滑化のため、必要な費用をお客様にご負担いただいております。

オプションサービス

オプションサービス名	金額	概要
国際通話・国際SMS(海外でOS標準の電話アプリ・メッセージアプリ利用時)	0円/月	海外でOS標準の電話アプリ・メッセージアプリを利用できます。国・地域別従量課金です。
留守番電話	0円/月	電源OFF時や電話に出られない時に、相手の伝言を預かり、後で再生することができます。
割込通話	0円/月	通話中に他の相手から電話がかかってきたときに、通話中の電話を一旦保留にして、あとからかけてきた相手と通話ができます。通話中の相手に待ってもらいながら、別の相手に電話をかけることもできます。
着信転送	0円/月	かかってきた電話を、あらかじめ登録済みの別の電話へ転送します。転送パターンは4種類から選択可能です。
国際通話・国際SMS	0円/月	Rakuten Linkアプリを利用した国際通話・国際SMSと、OS標準の電話アプリ・メッセージアプリを利用した日本からの国際通話・国際SMSが利用できます。Rakuten Linkアプリを利用すると、海外から日本への国際通話と海外から日本・海外の対象国と地域への国際SMSが無料です。それ以外の場合は国・地域別従量課金です。
発信者番号非通知	0円/月	電話をかけたときに、電話番号(発信者番号)を非通知に設定して発信することができます。

ご注意事項

- Rakuten Linkアプリを利用した場合の料金
Rakuten Linkアプリ同士の通話、メッセージ 無料(Android版/iOS版共通)

- Rakuten Linkアプリ以外との通話、SMSを利用した場合、ならびにOS標準の電話アプリでの通話/OS標準のメッセージアプリでのSMSを利用した場合の料金
※ご利用の製品によってRakuten Linkアプリの提供サービスが異なります。詳しくは以下をご確認ください。
・通話料金:Androidの場合

		Rakuten Linkアプリを利用した場合	Android標準の電話アプリを利用した場合
発信料金	日本から日本の電話番号へかける	無料	22円/30秒
	海外から日本の電話番号へかける ※1		国・地域別従量課金※2
	日本から海外の電話番号へかける	国・地域別従量課金	国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へかける※1		国・地域別従量課金※2
着信料金	日本で電話をうける	無料	無料
	海外で電話をうける※2		国・地域別従量課金※2

※ (0570)などから始まる他社接続サービス、一部特番(188)への通話については、無料通話の対象外となります。

※ 国際通話料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。

各国際サービスのご利用料金は、課税対象外です。

国際通話: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-call/>

※1 Rakuten Linkアプリを利用した場合、海外の対象国と地域からのみ発信、着信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ発信、着信可能となります。

※2 Android標準の電話アプリを利用した場合、海外の対象国と地域でのみ発信、着信可能となります。

・SMS料金:Androidの場合

		Rakuten Linkアプリを利用した場合	Android標準のメッセージアプリを利用した場合
送信料金	日本から日本の電話番号へSMS送信する	無料	3.3円/ 70文字(全角)
	海外から日本の電話番号へSMS送信する※1		国・地域別従量課金※2
	日本から海外の電話番号へSMS送信する	海外の対象国と地域:無料	国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へSMS送信する※1	その他の国と地域:国・地域別従量課金	国・地域別従量課金※2
受信料金	日本でSMS受信する	無料	無料
	海外でSMS受信する ※1		無料※2

※ 国際SMS送信料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。

各国際サービスのご利用料金は、課税対象外です。

国際SMS: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-sms/>

※1 Rakuten Linkアプリを利用した場合、海外の対象国と地域からのみ送信、受信可能となります。

※2 Android標準のメッセージアプリを利用した場合、海外の対象国と地域でのみ送信、受信可能となります。

・通話料金:iOSの場合

		Rakuten Linkアプリを利用した場合	iOS標準の電話アプリを利用した場合
発信料金	日本から日本の電話番号へかける	無料	22円/30秒
	海外から日本の電話番号へかける ※1		国・地域別従量課金※3
	日本から海外の電話番号へかける	国・地域別従量課金	国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へかける ※1		国・地域別従量課金※3
着信料金	日本で電話をうける	Rakuten Linkアプリでは着信できません。	無料
	海外で電話をうける	iOS標準の電話アプリでの着信となります。※2	国・地域別従量課金※3

※(0570)などから始まる他社接続サービス、一部特番(188)への通話については、無料通話の対象外となります。

※ 国際通話料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。

国際通話: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-call/>

※1 Rakuten Linkアプリを利用した場合、海外の対象国と地域からのみ発信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ発信可能となります。

※2 Rakuten Linkアプリでは着信ができません。iOS標準の電話アプリをご利用ください。また、着信料は有料となります。

※3 iOS標準の電話アプリを利用した場合、海外の対象国と地域でのみ発信、着信可能となります。

・SMS料金: iOSの場合

		Rakuten Linkアプリを利用した場合	iOS標準のメッセージアプリを利用した場合
送信料金	日本から日本の電話番号へSMS送信する	Rakuten Linkアプリでは送信できません。 iOS標準のメッセージアプリでの送信となります。	3.3円/ 70文字(全角)
	海外から日本の電話番号へSMS送信する		国・地域別従量課金※1
	日本から海外の電話番号へSMS送信する		国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へSMS送信する		国・地域別従量課金※1
受信料金	日本でSMS受信する	Rakuten Linkアプリでは受信できません。 iOS標準のメッセージアプリでの受信となります。	無料
	海外でSMS受信する		無料※1

※国際SMS送信料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。

国際SMS: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-sms/>

※Rakuten LinkアプリではSMS送信、受信ができません。iOS標準のメッセージアプリをご利用ください。

※1 iOS標準のメッセージアプリを利用した場合、海外の対象国と地域でのみ送信、受信可能となります。

■海外ローミング(データ通信)

データ通信料金	海外の対象国と地域	無料
	その他の国と地域 ※1	ご利用できません

※ 海外の対象国と地域に関しては海外ローミングエリア2GBの高速データ容量を消費します。

※ 海外の対象国と地域に関して、詳しくはWebをご確認ください。

海外ローミング(データ通信): <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-roaming/#01>

※1 その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみご利用可能となります。

■15分(標準)通話かけ放題

月額1,000円(税込1,100円)

・OS標準の電話アプリ・メッセージアプリを利用した、日本から日本の電話番号への15分以内の通話、SMSの送信が月額1,000円(税込1,100円)で何度でも無料となるオプションサービスです。

※ 1回あたりの通話時間が15分を超過した場合、超過分について30秒20円(税込22円)の通話料がかかります。

※ (0570)などから始まる他社接続サービスおよび一部特番(188)への通話、衛星電話/衛星船舶電話、国際通話については、

無料通話の対象外となります。

・また、その他当社が指定する番号(機械的な発信などにより、長時間または多数の発信を一定期間継続して接続する電話番号など)への通話については、無料通話の対象外とすることがあります。

当社が指定する無料通話対象外番号についてはこちらをご確認ください。

https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_exception_number_list.pdf

・15分(標準)通話かけ放題の詳細について、詳しくはWebをご確認ください。

15分(標準)通話かけ放題: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/standard-free-call/>

■国際通話かけ放題

月額980円(不課税)

・海外の対象国と地域の通話がかけ放題になるオプションサービスです。

・日本から海外の通話、海外から海外の電話番号への通話が月額980円(不課税)で使い放題となります。

・Rakuten Linkアプリを利用した場合

日本から海外の電話番号へかける	海外の対象国と地域への発信	国際通話かけ放題対象
海外から海外の電話番号へかける※1		

※1 Rakuten Linkアプリを利用して海外から海外の電話番号へ電話をかける場合は、海外の対象国と地域からのみ発信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ発信可能となります。

・OS標準の電話アプリを利用した場合

日本から海外の電話番号へかける	海外の対象国と地域への発信	国際通話かけ放題対象
海外から海外の電話番号へかける		ご利用できません

※ かけ放題の対象となる国と地域について、詳しくはWebをご確認ください。

国際通話かけ放題: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-unlimited-talk/>

■契約変更・解約の条件等

・SIMカード再発行、サイズ変更、交換に関する手数料につきましては、下記Webをご確認ください。

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/fee/>

■契約変更・解約の方法

・契約変更および解約は「my楽天モバイル」よりお手続きください(楽天ID・パスワードが必要です)。

また、オプションサービスの変更および解約についても同様とします。

「my楽天モバイル」が何らかの理由で使用できない場合は、お問い合わせ先へご相談ください。

・プラン料金は解約までにご利用いただいたデータ利用量に対応した金額で請求いたします。

・その他オプションサービスの月額料金は、解約日までの日割り計算でのご請求となります。なお、解約をした時点からサービスのご利用ができなくなります。

・回線を解約した後も、クレジットカードなどにてお支払いいただいている製品代金の割賦残債は残ります。

・15分(標準)通話かけ放題および国際通話かけ放題オプションサービスを月の途中で解約した場合は、月額料金の日割り精算はされません。また、解約日以降のかけ放題の対象となる国と地域への通話は従量課金となります。

・解約時のSIMカードの処理方法について、以下の2種類がございます。お客様自身で選択いただくようお願いいたします。

<お客様自身で破壊される場合>

お客様ご自身で判断のうえ、破棄していただいて問題ございません。

<SIMを返送いただく場合>

以下の返送先へご返却をお願いします。配送料はお客様負担となり、着払いの場合はお受けいたしかねますのでご注意ください。

<返送先住所>

143-0006 東京都大田区平和島3-5-1 B棟2F

楽天モバイルRSIM回収係

■ 料金の支払い時期・方法に関して

【共通】

・月額利用料確定は、月によって変動しますが、毎月4日ごろとなります。

・クレジットカード／デビットカードおよび口座振替でご利用料金を支払えなかった場合は、別途お送りする請求書にてお支払いください。請求書発行・発送にあたり、請求書支払い手数料 220 円が発生し、ご利用料金と合算して請求いたします。

【クレジットカード／デビットカード】

・ご契約者 本人名義または当社が承認した第三者名義のクレジットカード、デビットカードからの引き落としによりお支払いになります。月額利用料確定は、月によって変動しますが、毎月4日ごろとなります。

・クレジットカードの場合、引き落とし日は、各クレジットカード会社との契約に準じます。

・デビットカードの場合、毎月11日、12日のいずれかに請求、引き落としとなります。

【楽天ポイント／楽天キャッシュ】

・クレジットカード／デビットカードをご利用の場合、ご利用料金のお支払いに、楽天ポイント／楽天キャッシュがご利用になります。

・一度に利用できるポイント数は、1～30,000(ダイヤモンド会員の方は、～500,000)ポイントです。

【口座振替】

・事務手数料、プラン料金のお支払いに、ご契約者 本人名義または当社が承認した第三者名義の銀行口座からの引き落とし(口座振替)をご利用いただけます。

・毎月の引き落とし時に、口座振替手数料 110 円をいただきます。

・毎月 27 日(土日祝日の場合は翌営業日)に登録口座から、料金の引き落としをさせていただきます。

・口座振替で製品／アクセサリ代金のお支払いはできません。

■ 青少年有害情報フィルタリングサービス

・青少年インターネット環境整備法では、当社が回線契約と同時に販売する製品の購入者が未成年であるときは、フィルタリング機能を有効化することを義務づけています。フィルタリングサービスには未成年やその親権者がインターネット上の情報を取捨選択できるように、さまざまな機能があります。よく確認してご活用ください。また未成年の携帯電話の利用に際しては、利用目的や方法、利用時間帯、料金等について、親権者とよく話し合ってください。

「あんしんコントロール by トフィルター」をご契約の場合:

・契約者が18歳未満の場合、フィルタリングサービスの解約には所定の書面の提出が必要です。該当する書類を印刷、必要事項をご記入のうえ、「楽天モバイル コミュニケーションセンター オプション解約係」宛に郵送してください。

※回線契約翌月の10日までに解約書面を当社が受領した場合は、フィルタリングサービス料金はいただきません。

※書類受領の翌月末に解約となります。

「あんしんコントロール」をご契約の場合:

・契約者が未成年の場合、「あんしんコントロール」の解約にはご契約者のmy楽天モバイルからの解約の申請が必要です。その後、親権者が利用する「あんしんコントロール」アプリでの解約許可をもって解約となります。

・iPhone向けiOS 15以降で新たに搭載される「iCloud+」のプライバシー保護機能「プライベートリレー※1」をONにした場合、「あんしんコントロール」によるウェブフィルタリング機能がご利用できません。「プライベートリレー」をOFFにすることで、iOS 14以前と同様にご利用いただけます。

※1 Apple社が提供している、新しいインターネットプライバシー保護機能です。初期設定はOFFになっております。

初期契約解除制度のご案内

■初期契約解除制度

・本契約における電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

・お申し込み時に選択した「ご契約内容の通知方法」によって以下のとおり定める起算日から8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。

＜書面交付の場合＞

本サービスの提供を開始した日もしくは、「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。

＜電子交付の場合＞

本サービスの提供を開始した日が起算日となります。

・この場合、お客様にお支払いいただく料金は、以下のとおりです。

①初期契約解除に伴い、当社が損害賠償もしくは違約金を請求することはありません。

②ご契約の解除に至るまでの期間において発生した、プラン料金※1、オプションサービスの料金※2、通話料金(国内/海外)ならびにSMS通信料、口座振替手数料、代金引換手数料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料をお支払いいただく必要があります。当該お支払額は、本書に記載した額となります。

※1:解約日当日までにご利用いただいたデータ利用量に対応する金額で請求させていただきます。

※2:解除日当日までの日割り分をご請求させていただきます。

③楽天モバイルにMNPを利用してお申し込みされたお客様に限り、初期契約解除を行う際にMNP予約番号の発行が可能です。

初期契約解除申請と同時にMNP転出をご希望された方は、申請書を送付いただいても、初期契約解除による解約は完了しません。

お客様ご自身で「my 楽天モバイル」よりMNP予約番号を発行し、他社へ転出完了することで解約完了となります。MNPワンストップをご利用の場合、MNP予約番号の発行は不要です。他社でお手続きを行い転出完了することで解約完了となります。

④MNP予約番号の有効期限を超過した場合、1回に限りMNP予約番号を再発行いたします。再発行後も有効期限を超過した場合はMNP転出の申出は撤回されたものとみなし本契約を解除させていただきます。この場合、ご利用中の電話番号がご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

⑤製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外のため、ご返却は不要です。SIMカードと一緒にご返却いただきましてもご購入代金は返還いたしません。

⑥キャンペーン等の特典を受けてご契約された場合、②に定める料金は特典料金に基づきお支払いいただきます(通常料金に基づきお支払いいただく必要はありません)。

⑦その他、ご契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②、③の料金等を除きます)をお客様に返還いたします。

・当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、ご契約を解除することができ旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、書面により、契約を解除することができます。

【初期契約解除の手続き方法】

1. 初期契約解除申請書に必要情報を記入する

以下のWebページより、「初期契約解除申請書」をダウンロードし、印刷後、必要情報を記入してください。

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/assets/pdf/download/contract-cancellation.pdf>

2. 初期契約解除申請書を郵送する

ご記入いただいた初期契約解除申請書を、以下の住所へご送付ください。

〒213-0012 神奈川県川崎市高津区坂戸3-2-1 R&DビジネスパークビルA棟7階東

楽天モバイル オペレーションセンター

3. 解約完了メールのお届け

初期契約解除申請書の書類に不備がない場合は、解約後、解約完了のメールを送信いたします。解約完了のメールをもって、解約手続き完了とさせていただきます。

【SIMカードの処理方法】

・SIMカードの処理方法について、以下の2種類がございます。お客様ご自身で選択いただくようお願いいたします。

＜お客様ご自身で破棄される場合＞

お客様ご自身で裁断のうえ、破棄していただいても問題ございません。

＜SIMを返送いただく場合＞

以下の返送先へご返却をお願いします。配送料はお客様負担となり、着払いの場合はお受けいたしかねますのでご注意ください。

＜返送先住所＞

〒143-0006 東京都大田区平和島 3-5-1 B 棟2F

「楽天モバイル RSIM回収係」

楽天モバイル WiFi by エコネクト

本項は、楽天モバイルが提供するオプションサービス「楽天モバイルWiFi by エコネクト」にお申し込みいただいたお客様向けのご案内となります。

名称	楽天モバイルWiFi by エコネクト
種類	公衆無線LANアクセスサービス
月額利用料	398円 はじめてお申し込みの方に限り、月額398円が1か月間無料となります。 本サービスの月額利用料は、楽天モバイル通信サービスの月額利用料と併せて請求します。
通信品質	1. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。 2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。 3. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種別により、速度が制限される場合があります。 4. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
利用可能なエリア	利用可能なエリアは以下のWebをご確認ください。 https://gigazo.jp/area/
解約	「my楽天モバイル」よりお手続きしてください(楽天ID・パスワードが必要です)。 「my 楽天モバイル」が何らかの理由で使用できない場合は、以下の問い合わせ先へご相談ください。 TEL 050-5434-4653 / 受付時間 9:00~17:00(年中無休) ※月途中で解約された場合、その月の利用料金はご利用日数分の日割り額となります。 ※楽天モバイル通信サービスを解約されたときには、自動的に解約となります。
サービス提供者(電気通信事業者)	株式会社セールスパートナー
契約事業者・契約代理業者	楽天モバイル株式会社

【問い合わせ先】

エコネクトサポートセンター

※楽天モバイルの専用窓口では対応しておりません。

営業時間 10:00 ~ 18:00(年中無休)

電話番号 0120-500-982(通話料無料)

R-90A