報道資料

くらしの中に
総務省

MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

令　和　８　年　１１　月　３　日
総務省秋田行政監視行政相談センター

行政相談委員が秋の叙勲を受章

秋田県能代市担当の行政相談委員

鎌田（かまだ）　耕次（こうじ）さん（75 歳）



鎌田委員は、総務大臣から行政相談委員に委嘱され、多年にわたり地域住民の行政に関する苦情などの相談を受け付け、その解決に尽力されたほか、秋田県の行政相談委員のリーダーの一人として行政相談制度の普及に貢献されました。

その顕著な功績が認められ、**瑞宝双光章（行政相談功労）**が授与されることになりました。

本件についての取材・報道をよろしくお願いいたします。

※受章委員のプロフィール等は裏面参照

総務省行政相談センター
きくみみ秋田



（本件照会先）
総務省　秋田行政監視行政相談センター
行政監視行政相談課長　坂下
電話：018-824-1426

受章委員のプロフィール等

氏　名　等	氏　　名　　鎌田　耕次（かまだ　こうじ）７５歳 担当地区　　能代市 委嘱年月　　平成７年４月 委嘱期間　　３１年７箇月
主な表彰歴	東北管区行政評価局長表彰（平成２２年５月） 総務大臣表彰（平成２７年１０月）
団体役員歴	秋田行政相談委員協議会理事（平成２８年５月～現在） 秋田行政相談委員協議会副会長（令和元年５月～現在）
主な活動実績	・年６回、定例行政相談所を能代市役所会議室において開設 ・秋田県種苗交換会において、平成 15 年の能代市開催時に同氏が中心となって主催者側に働きかけたことが契機となり、現在まで 20 年以上、毎年秋の約 1 週間、主催市周辺行政相談委員及び当センターによる広報活動等の取組が継続しているなど、地域住民に対する行政相談委員制度の利用促進活動も積極的に展開
主な解決事例	１．件名：歩道上にある不法占有物の撤去について 【相談要旨】 市内の商業卸団地内にある会社が歩道上に風除室を建て、歩行者の通行を妨げており、歩行者は一旦車道に出なければ通行できず危険であるので、不法工作物を撤去させてほしい。 【処理概要】 相談を受けた鎌田委員は、相談者からの要望を受け、速やかに現地確認を実施したところ、申出のとおり危険な状況が確認されたため、市担当課を通じて当該風除室を設置した事業者に改善を要請した。その結果、当該事業者により後日風除室が撤去され、相談者から大変感謝された。 ２．件名：洋上風力発電工事に伴う騒音について 【相談要旨】 深夜勤務のため、日中睡眠をとっているが、夏頃から洋上風力発電工事に伴う港湾内の打設工事の騒音により眠れずに困っている。 【処理概要】 相談を受けた鎌田委員は、市担当課に相談内容を伝えた際に、「当該工事は、陸地に近い港湾内で実施されている工事のため、風の影響などにより、杭の打設音が市内全域に響き渡っている状況は承知している。なお、残り４本の杭打ち工事は、７月中に終了する予定である。」との説明を受けた上で、同市から案内された工事請負会社に直接事情を伝え、改善を要請した。その結果、同社から、騒音に配慮し、杭打ち工事は１日１本、午前中２時間のみの施工に限定するとともに、港湾内の工事は近日中に終了する旨の回答があり、相談者から大変感謝された。

◆ 行政相談とは？

行政相談は、国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度及び運営の改善にいかす仕組みです。

◆ 行政相談委員とは？

行政相談委員は、**総務大臣が委嘱した民間有識者**で、全国に約5,000人（各市町村に一人以上、**秋田県内では83人**）配置されています。

国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知などを**ボランティア**として行っており、行政相談制度の広報活動も行っています。

◆ ご相談はこちら

行政相談は、以下により電話、対面、郵便、インターネット等で受け付けています。

電話

郵便

対面

WEB



総務省行政相談センター
まくみみ秋田

〒010-0951　秋田市山王7-1-3　秋田合同庁舎4階
（担当）秋田行政監視行政相談センター　主任行政相談官室

行政苦情110番　**０５７０－０９０－１１０**

インターネットによる行政相談

インターネットによる行政相談の受付

行政相談受付　検索

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

行政相談委員による行政相談所（定例相談所）

対面

「行政相談委員が開設する相談所一覧」（※）又は市町村広報誌等をご確認ください。

※　行政相談委員が開設する相談所一覧（令和８年度）