資料16- 3

国際電話の不適正利用対策に関する取組みについて

第16回　不適正利用対策に関するワーキンググループ

2026年11月26日

株式会社NTTドコモ

©2026 NTT DOCOMO,Inc. All Rights Reserved.

1. 当社の取り組み（サマリ）

- 当社は、携帯電話サービスを提供する電気通信事業者の責務として**迷惑電話・メール・SMS対策や利用者への周知啓発を積極的に行うことで、特殊詐欺の防止に取り組んでおります**

（国際電話の不適正利用対策について）

- **あんしんセキュリティ(アプリ)にて、国際電話発着信時に警告表示・拒否を行う機能**をAndroid端末向けに提供しております
  ※iOS端末は国内電話発着信時の警告表示・拒否に対応
- ドコモショップにおいては、**スマホ教室を通じて詐欺の被害に遭わないための講座**を行っております
- **生成AIを活用した詐欺電話判定技術**について、実証実験及び社会実装に向けた検討を推進しております
- **その他迷惑電話対策サービスを無償で提供(申込み不要)**しております

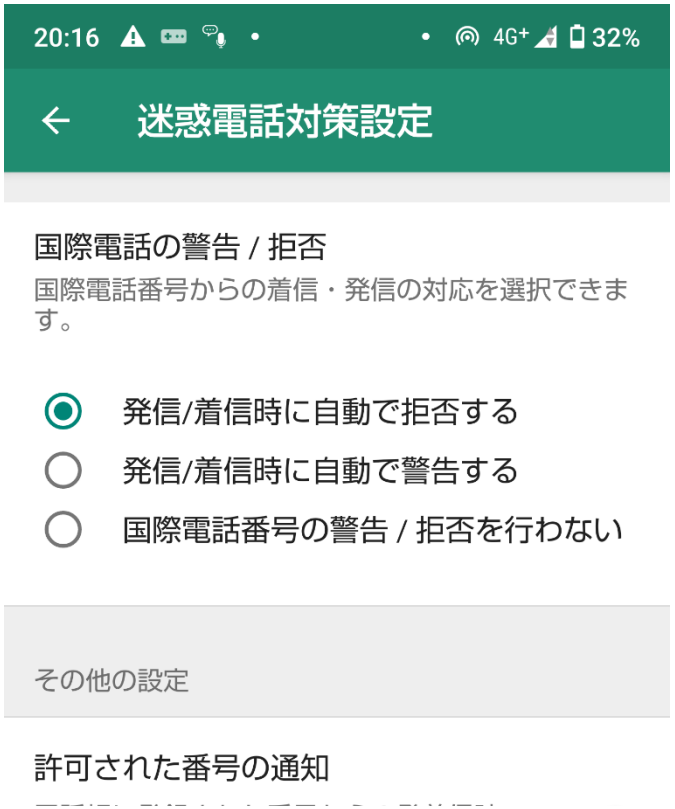
- 特殊詐欺詐欺の手口は巧妙化し続けており、お客様を被害から保護するため、**当社は今後も必要な対策を継続的に講じてまいります**

©2026 NTT DOCOMO,Inc. All Rights Reserved.

2. 特殊詐欺対策アプリの開発・提供（あんしんセキュリティ）

- 外部の電話番号データベースを活用した迷惑電話対策機能等を有する「あんしんセキュリティ(アプリ)」を提供
- 国際電話発着信時に警告表示・拒否を行う機能をAndroid端末向けに提供
  ※iOS端末は国内電話発着信時の警告表示・拒否に対応

【国際電話拒否・警告表示/設定画面イメージ】



【国際電話着信時画面イメージ】



©2026 NTT DOCOMO,Inc. All Rights Reserved.

3. あんしんセキュリティ店頭訴求

■ 店頭来店のお客様へ店頭提案ツールを用いて「あんしんセキュリティ」を積極的にご提案

■ ご契約のお客様へは、初期設定ガイドにて機能有効化方法をご案内

【店頭提案ツール】



【初期設定ガイド】



※参考：初期設定ガイド（Web版）
https://anshin-security.docomo.ne.jp/guide/initial_setting_android/index.html

©2026 NTT DOCOMO,Inc. All Rights Reserved.

4. スマホ教室における注意喚起

- スマホ教室等の対面での接点を活用した注意喚起を実施（約44万人：直近5年）
- 国際電話による詐欺事例の紹介、注意喚起を実施

Q5 電話からどんな詐欺に巻き込まれる可能性があるの？

電話での詐欺

実際に起きている電話詐欺の事例



公的機関をかたる電話
「●●警察署です～～」

国際電話
「＋ XXX XXX」

警察などの**公的機関をかたる電話**や
国際電話からの着信などがあります

電話詐欺の特徴

- お金や個人情報を要求してくる
- 「今日中」「今すぐ」と焦らせる
- 不審な電話番号からの着信



被害を防ぐための見分け方

お金の話が出たら即アウト：警察が電話やSNSで「現金を振り込め」など指示することは決してありません

LINEやビデオ通話に誘導：「LINEでやり取りする」「ビデオ通話で逮捕状を見せる」などは詐欺のサインです

17

Q5 電話でのトラブルはどうやって防げばいいの？

電話（通話）でのトラブルを防ぐためには



心当たりがない電話番号や非通知から着信があった場合は、
どうしたらいいの？

着信時の対策

①心当たりのない番号や非通知からの電話には、基本的には出ない

②着信履歴に残っていても、安易にかけ直さない

誤って電話に出た場合	・すぐに通話を終了し、着信拒否の設定を行う ・公的機関を名乗る電話の場合は、正しい電話番号を確認しかけ直す

よく連絡をとる相手は、あらかじめ電話帳に登録しておきましょう

18

©2026 NTT DOCOMO,Inc. All Rights Reserved.

5. 生成AIを活用した詐欺電話判定実証

- 通話録音データと生成AIを掛け合わせ、通話中の内容から特殊詐欺の危険性を判定し、未然に**お客様へ警告を行う**技術検証を推進（2027年度の社会実装に向けて進行中）
- AI技術を活用し、リアルタイムの通話内容と最新の詐欺事例を動的に照合することで、未知の手口に対しても**判定正解率95%以上**を達成

＜サービスイメージ＞



©2026 NTT DOCOMO,Inc. All Rights Reserved.

6.（参考）当社の迷惑電話対策サービス

■ 特定の電話番号や非通知等の番号の着信拒否は無料で提供

■ データベースを活用した迷惑電話の警告表示は220円/月～にて提供

	対策内容	サービス名	利用料金	実現方法
1	特定の電話番号を着信拒否	迷惑電話ストップサービス ※申込不要	無料	ネットワーク
2	非通知の電話番号を着信拒否	番号通知お願いサービス ※申込不要	無料	ネットワーク
3	発着信時の相手先名称の表示	あんしんセキュリティ （迷惑電話対策）	220円/月～	アプリ
4	迷惑電話の発着信時の警告表示	あんしんセキュリティ （迷惑電話対策）	220円/月～	アプリ
5	迷惑電話の発着信時の拒否	あんしんセキュリティ （迷惑電話対策）	999円/月～	アプリ
6	連絡先未登録の着信を拒否/消音 （通知不可能等を含む）	–	無料	端末 （iOS・Android）

©2026 NTT DOCOMO,Inc. All Rights Reserved.

7.（参考）あんしんセキュリティについて

■ あんしんセキュリティ（220円/月～）は、迷惑電話・メール対策に加え、危険サイト対策、危険Wi-Fi対策、ウィルス対策、アプリチェック等も提供

	対策内容	利用料金				
		無料	220円/月	550円/月	999円/月	1,815円/月
1	**迷惑電話対策（警告）※**		○	○	○	○
	迷惑電話対策（拒否）※				○	○
2	危険Wi-Fi対策	○	○	○	○	○
3	危険サイト対策		○	○	○	○
4	迷惑メール対策		○	○	○	○
5	迷惑SMS対策			○	○	○
6	ダークウェブモニタリング			○	○	○
7	補償			○	○	○
8	詐欺チェック				○	○
9	フェイク画像診断				○	○
10	マルチアカウント/					○
11	PCセキュリティ対策					○

※Android端末では国内電話、国際電話ともに発信・着信時の警告表示・拒否が可能。iOS端末では国内電話の発信・着信時に警告表示・拒否が可能

©2026 NTT DOCOMO,Inc. All Rights Reserved.