

## < II. 業務委託 >

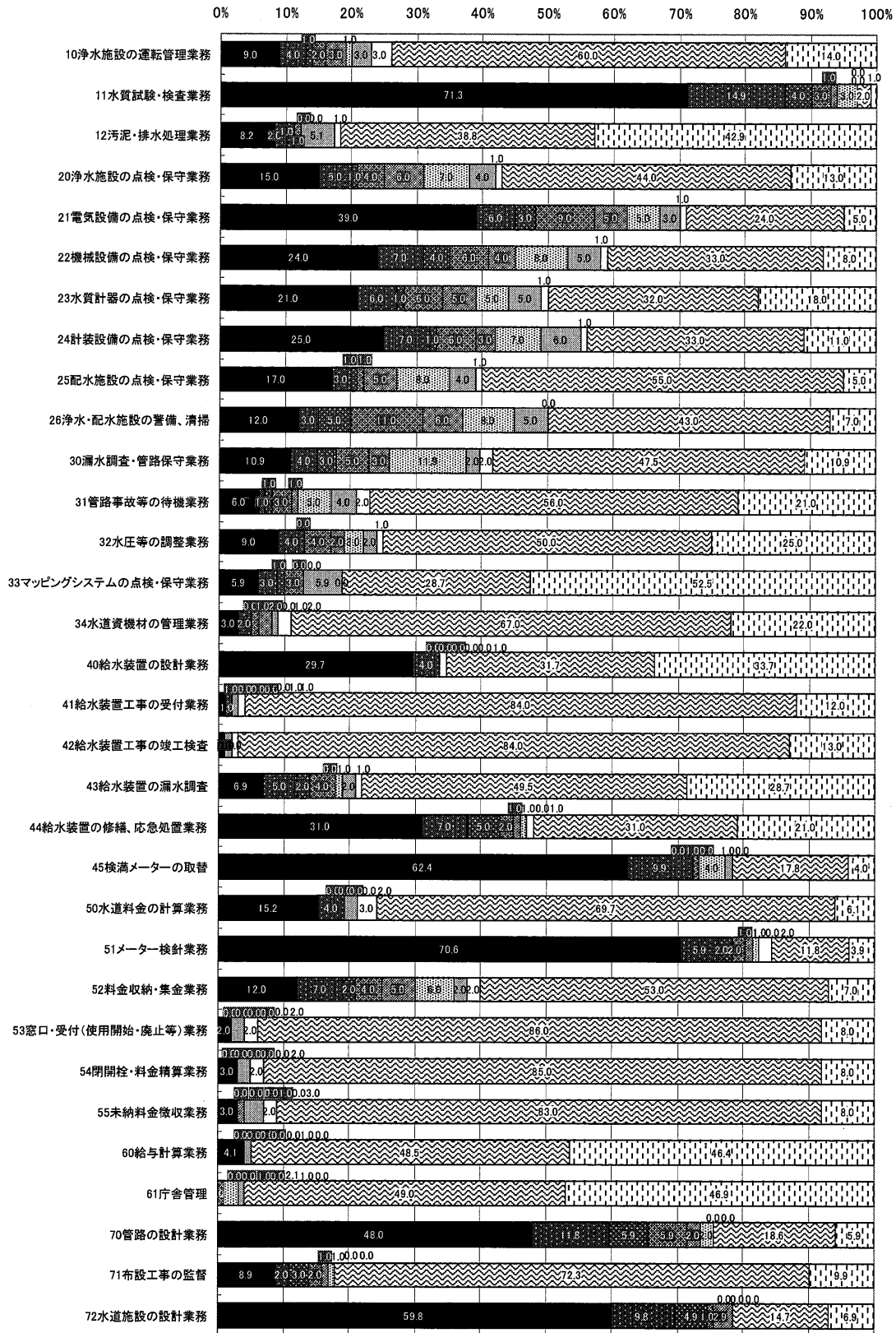
### ① 委託の実施状況

- 実施割合が80%を超える業務は、「11 水質試験・検査業務」、「51 メーター検針業務」である。
- 実施割合が20%未満の業務は、「12 汚泥・排水処理業務」、「31 管路事故等の待機業務」、「33 マッピングシステムの点検・保守業務」、「34 水道資機材の管理業務」、「41 給水装置工場の受付業務」、「42 給水装置工場の竣工検査」、「43 給水装置の漏水調査」、「50 水道料金の計算業務」、「53 窓口・受付（使用開始・廃止等）業務」、「54 閉開栓・料金精算業務」、「55 未納料金徴収業務」、「60 給与計算業務」、「61 庁舎管理」、「71 布設工事の監督」である。

【回答数】	1. 実施済み(全部実施)	2. 実施済み(一部:81~99%)	3. 実施済み(一部:61~80%)	4. 実施済み(一部:41~60%)	5. 実施済み(一部:21~40%)	6. 実施済み(一部:1~20%)	7. 検討中	8. 検討したが実施を見送った	9. 未検討(直営維持)	10. 当該事業を実施していない	合計
10 浄水施設の運転管理業務	9	4	1	2	3	1	3	3	60	14	100
11 水質試験・検査業務	72	15	4	3	1	3	0	0	2	1	101
12 汚泥・排水処理業務	8	2	1	1	0	0	5	1	38	42	98
20 浄水施設の点検・保守業務	15	5	1	4	6	7	4	1	44	13	100
21 電気設備の点検・保守業務	39	6	3	9	5	5	3	1	24	5	100
22 機械設備の点検・保守業務	24	7	4	6	4	8	5	1	33	8	100
23 水質計測の点検・保守業務	21	6	1	6	5	5	5	1	32	18	100
24 針状設備の点検・保守業務	25	7	1	6	3	7	6	1	33	11	100
25 配水施設の点検・保守業務	17	3	1	1	5	8	4	1	55	5	100
26 浄水・配水施設の整備・清掃	12	3	5	11	6	8	5	0	43	7	100
30 漏水調査・管路保守業務	11	4	3	5	3	12	2	2	48	11	101
31 管路事故等の待機業務	6	1	1	3	1	5	4	2	56	21	100
32 水圧等の調整業務	9	4	0	4	2	3	2	1	50	25	100
33 マッピングシステムの点検・保守業務	6	3	1	3	0	0	6	0	29	53	101
34 水道資機材の管理業務	3	2	0	1	2	0	1	2	67	22	100
40 給水装置の設計業務	30	4	0	0	0	0	0	1	32	34	101
41 給水装置工場の受付業務	1	1	0	0	0	0	1	1	84	12	100
42 給水装置工場の竣工検査	1	0	0	0	0	0	1	1	84	13	100
43 給水装置の漏水調査	7	5	2	4	0	1	2	1	50	29	101
44 給水装置の修繕・応急処置業務	31	7	5	2	1	1	0	1	31	21	100
45 検漏メーターの取替	63	10	0	1	0	4	1	0	18	4	101
50 水道料金の計算業務	15	4	0	0	0	0	2	3	69	6	99
51 メーター検針業務	72	6	2	2	1	1	0	2	12	4	102
52 料金収納・異金業務	12	7	2	4	5	6	2	2	53	7	100
53 窓口・受付(使用開始・廃止等)業務	2	0	0	0	0	0	2	2	86	8	100
54 閉開栓・料金精算業務	3	0	0	0	0	0	2	2	85	8	100
55 未納料金徴収業務	3	0	0	0	1	0	3	2	83	8	100
60 給与計算業務	4	0	0	0	0	0	1	0	47	45	97
61 庁舎管理	0	0	0	1	0	2	1	0	47	45	96
70 管路の設計業務	49	12	6	6	2	2	0	0	19	6	102
71 布設工事の監督	9	2	3	2	1	1	0	0	73	10	101
72 水道施設の設計業務	61	10	5	1	3	0	0	0	15	7	102

【構成比率(%)】	1. 実施済み(全部実施)	2. 実施済み(一部:81~99%)	3. 実施済み(一部:61~80%)	4. 実施済み(一部:41~60%)	5. 実施済み(一部:21~40%)	6. 実施済み(一部:1~20%)	7. 検討中	8. 検討したが実施を見送った	9. 未検討(直営維持)	10. 当該事業を実施していない	合計
10 浄水施設の運転管理業務	9.0	4.0	1.0	2.0	3.0	1.0	3.0	3.0	60.0	14.0	100.0
11 水質試験・検査業務	71.3	14.9	4.0	3.0	1.0	3.0	0.0	0.0	2.0	1.0	100.2
12 汚泥・排水処理業務	8.2	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	5.1	1.0	38.8	42.9	100.0
20 浄水施設の点検・保守業務	15.0	5.0	1.0	4.0	6.0	7.0	4.0	1.0	44.0	13.0	100.0
21 電気設備の点検・保守業務	39.0	6.0	3.0	9.0	5.0	5.0	3.0	1.0	24.0	5.0	100.0
22 機械設備の点検・保守業務	24.0	7.0	4.0	6.0	4.0	8.0	5.0	1.0	33.0	8.0	100.0
23 水質計測の点検・保守業務	21.0	6.0	1.0	6.0	5.0	5.0	5.0	1.0	32.0	18.0	100.0
24 針状設備の点検・保守業務	25.0	7.0	1.0	6.0	3.0	7.0	6.0	1.0	33.0	11.0	100.0
25 配水施設の点検・保守業務	17.0	3.0	1.0	1.0	5.0	8.0	4.0	1.0	55.0	5.0	100.0
26 浄水・配水施設の整備・清掃	12.0	3.0	5.0	11.0	6.0	8.0	5.0	0.0	43.0	7.0	100.0
30 漏水調査・管路保守業務	10.9	4.0	3.0	5.0	3.0	11.9	2.0	2.0	47.5	10.9	100.2
31 管路事故等の待機業務	6.0	1.0	1.0	3.0	1.0	5.0	4.0	2.0	56.0	21.0	100.0
32 水圧等の調整業務	9.0	4.0	0.0	4.0	2.0	3.0	2.0	1.0	50.0	25.0	100.0
33 マッピングシステムの点検・保守業務	5.9	3.0	1.0	3.0	0.0	0.0	5.9	0.0	28.7	52.5	100.0
34 水道資機材の管理業務	3.0	2.0	0.0	1.0	2.0	0.0	1.0	2.0	67.0	22.0	100.0
40 給水装置の設計業務	29.7	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	31.7	33.7	100.1
41 給水装置工場の受付業務	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	84.0	12.0	100.0
42 給水装置工場の竣工検査	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	84.0	13.0	100.0
43 給水装置の漏水調査	6.9	5.0	2.0	4.0	0.0	1.0	2.0	1.0	49.5	28.7	100.1
44 給水装置の修繕・応急処置業務	31.0	7.0	5.0	2.0	1.0	1.0	0.0	1.0	31.0	21.0	100.0
45 検漏メーターの取替	62.4	9.9	0.0	1.0	0.0	4.0	1.0	0.0	17.8	4.0	100.1
50 水道料金の計算業務	15.2	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	3.0	69.7	6.1	100.0
51 メーター検針業務	70.6	5.9	2.0	2.0	1.0	1.0	0.0	2.0	11.8	3.9	100.2
52 料金収納・異金業務	12.0	7.0	2.0	4.0	5.0	6.0	2.0	2.0	53.0	7.0	100.0
53 窓口・受付(使用開始・廃止等)業務	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	86.0	8.0	100.0
54 閉開栓・料金精算業務	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	85.0	8.0	100.0
55 未納料金徴収業務	3.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	3.0	2.0	83.0	8.0	100.0
60 給与計算業務	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	48.5	46.4	100.0
61 庁舎管理	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	2.1	1.0	0.0	49.0	46.9	100.0
70 管路の設計業務	48.0	11.8	5.9	5.9	2.0	2.0	0.0	0.0	18.6	5.9	100.1
71 布設工事の監督	8.9	2.0	3.0	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	72.3	9.9	100.1
72 水道施設の設計業務	59.8	9.8	4.9	1.0	2.9	0.0	0.0	0.0	14.7	6.9	100.0

■ 1. 実施済み(全部実施)    ▨ 2. 実施済み(一部:81~99%)    ▩ 3. 実施済み(一部:61~80%)    ▪ 4. 実施済み(一部:41~60%)  
 ▧ 5. 実施済み(一部:21~40%)    ▦ 6. 実施済み(一部:1~20%)    ▤ 7. 検討中    □ 8. 検討したが実施を見送った  
 ▨ 9. 未検討(直営維持)    □ 10. 当該事業を実施していない



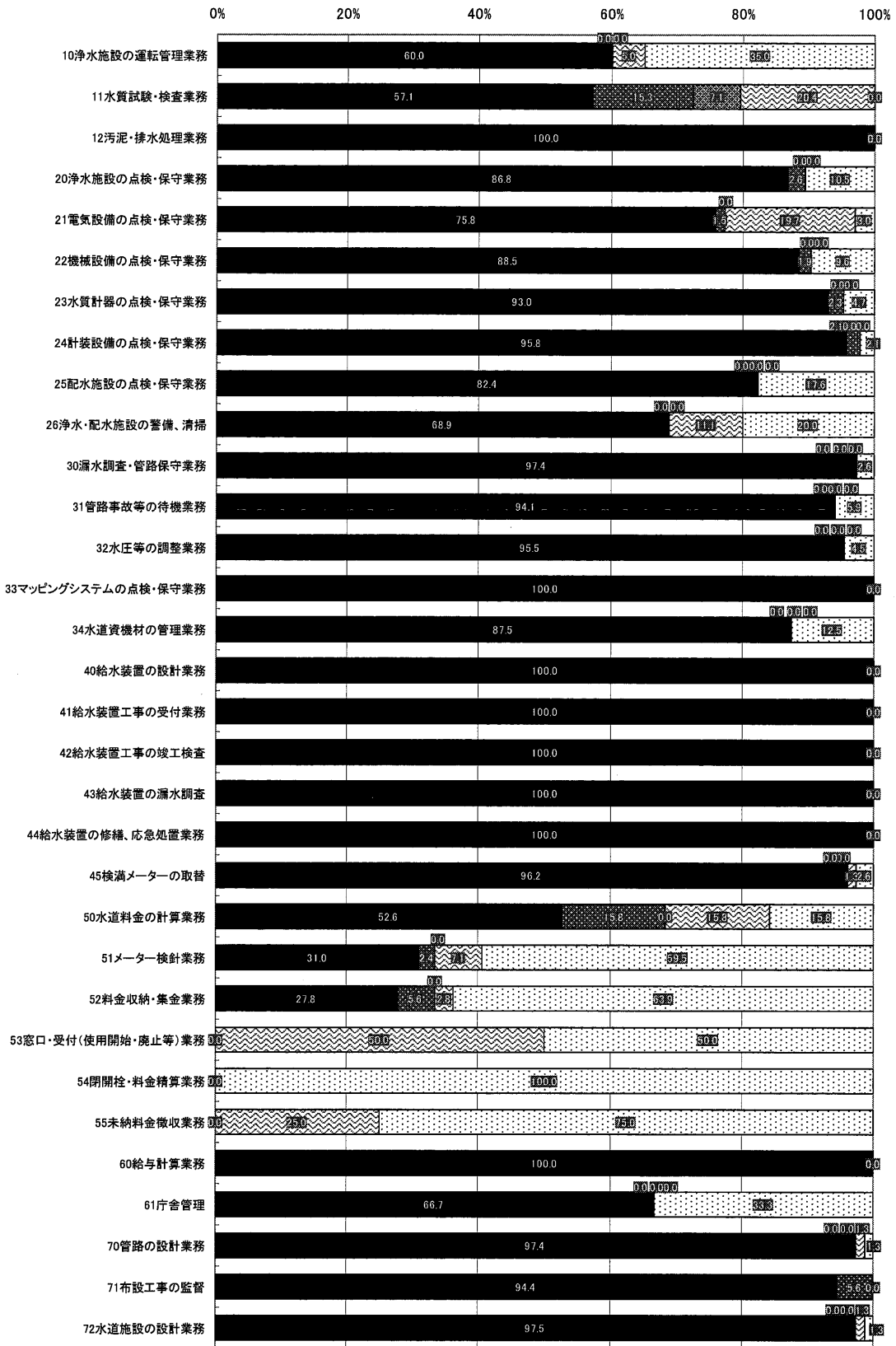
② 委託先の種別 (①で実施済 (コード番号1~6) を回答した団体)

- 委託先は、「民間事業者」の割合がほとんどの業務で最も多いが、「51 メーター検針業務」、「52 料金収納・集金業務」、「53 窓口・受付 (使用開始・廃止等) 業務」、「54 閉開栓・料金精算業務」、「55 未納料金徴収業務」は「その他 (個人、自治会等)」の割合が最も多い。

【回答数】	1. 民間事業者	2. 地方公社、第三セクター	3. 他の地方公共団体	4. その他法人	5. その他 (個人、自治会等)	合計
10浄水施設の運転管理業務	12	0	0	1	7	20
11水質試験・検査業務	56	15	7	20	0	98
12汚泥・排水処理業務	12	0	0	0	0	12
20浄水施設の点検・保守業務	33	1	0	0	4	38
21電気設備の点検・保守業務	50	1	0	13	2	66
22機械設備の点検・保守業務	46	1	0	0	5	52
23水質計器の点検・保守業務	40	1	0	0	2	43
24計装設備の点検・保守業務	46	1	0	0	1	48
25配水施設の点検・保守業務	28	0	0	0	6	34
26浄水・配水施設の警備、清掃	31	0	0	5	9	45
30漏水調査・管路保守業務	37	0	0	0	1	38
31管路事故等の待機業務	16	0	0	0	1	17
32水圧等の調整業務	21	0	0	0	1	22
33マッピングシステムの点検・保守業務	12	0	0	0	0	12
34水道資機材の管理業務	7	0	0	0	1	8
40給水装置の設計業務	34	0	0	0	0	34
41給水装置工事の受付業務	2	0	0	0	0	2
42給水装置工事の竣工検査	1	0	0	0	0	1
43給水装置の漏水調査	19	0	0	0	0	19
44給水装置の修繕、応急処置業務	47	0	0	0	0	47
45検漏メーターの取替	75	0	0	1	2	78
50水道料金の計算業務	10	3	0	3	3	19
51メーター検針業務	26	2	0	6	50	84
52料金収納・集金業務	10	2	0	1	23	36
53窓口・受付 (使用開始・廃止等) 業務	0	0	0	1	1	2
54閉開栓・料金精算業務	0	0	0	0	3	3
55未納料金徴収業務	0	0	0	1	3	4
60給与計算業務	4	0	0	0	0	4
61庁舎管理	2	0	0	0	1	3
70管路の設計業務	75	0	0	1	1	77
71布設工事の監督	17	1	0	0	0	18
72水道施設の設計業務	78	0	0	1	1	80

【構成比率 (%)】	1. 民間事業者	2. 地方公社、第三セクター	3. 他の地方公共団体	4. その他法人	5. その他 (個人、自治会等)	合計
10浄水施設の運転管理業務	60.0	0.0	0.0	5.0	35.0	100.0
11水質試験・検査業務	57.1	15.3	7.1	20.4	0.0	99.9
12汚泥・排水処理業務	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
20浄水施設の点検・保守業務	86.8	2.6	0.0	0.0	10.5	99.9
21電気設備の点検・保守業務	75.8	1.5	0.0	19.7	3.0	100.0
22機械設備の点検・保守業務	88.5	1.9	0.0	0.0	9.6	100.0
23水質計器の点検・保守業務	93.0	2.3	0.0	0.0	4.7	100.0
24計装設備の点検・保守業務	95.8	2.1	0.0	0.0	2.1	100.0
25配水施設の点検・保守業務	82.4	0.0	0.0	0.0	17.6	100.0
26浄水・配水施設の警備、清掃	68.9	0.0	0.0	11.1	20.0	100.0
30漏水調査・管路保守業務	97.4	0.0	0.0	0.0	2.6	100.0
31管路事故等の待機業務	94.1	0.0	0.0	0.0	5.9	100.0
32水圧等の調整業務	95.5	0.0	0.0	0.0	4.5	100.0
33マッピングシステムの点検・保守業務	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
34水道資機材の管理業務	87.5	0.0	0.0	0.0	12.5	100.0
40給水装置の設計業務	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
41給水装置工事の受付業務	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
42給水装置工事の竣工検査	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
43給水装置の漏水調査	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
44給水装置の修繕、応急処置業務	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
45検漏メーターの取替	96.2	0.0	0.0	1.3	2.6	100.1
50水道料金の計算業務	52.6	15.8	0.0	15.8	15.8	100.0
51メーター検針業務	31.0	2.4	0.0	7.1	59.5	100.0
52料金収納・集金業務	27.8	5.6	0.0	2.8	63.9	100.1
53窓口・受付 (使用開始・廃止等) 業務	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0
54閉開栓・料金精算業務	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
55未納料金徴収業務	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	100.0
60給与計算業務	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
61庁舎管理	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0
70管路の設計業務	97.4	0.0	0.0	1.3	1.3	100.0
71布設工事の監督	94.4	5.6	0.0	0.0	0.0	100.0
72水道施設の設計業務	97.5	0.0	0.0	1.3	1.3	100.1

■ 1. 民間事業者      ■ 2. 地方公社、第三セクター      ■ 3. 他の地方公共団体  
 □ 4. その他法人      □ 5. その他(個人、自治会等)

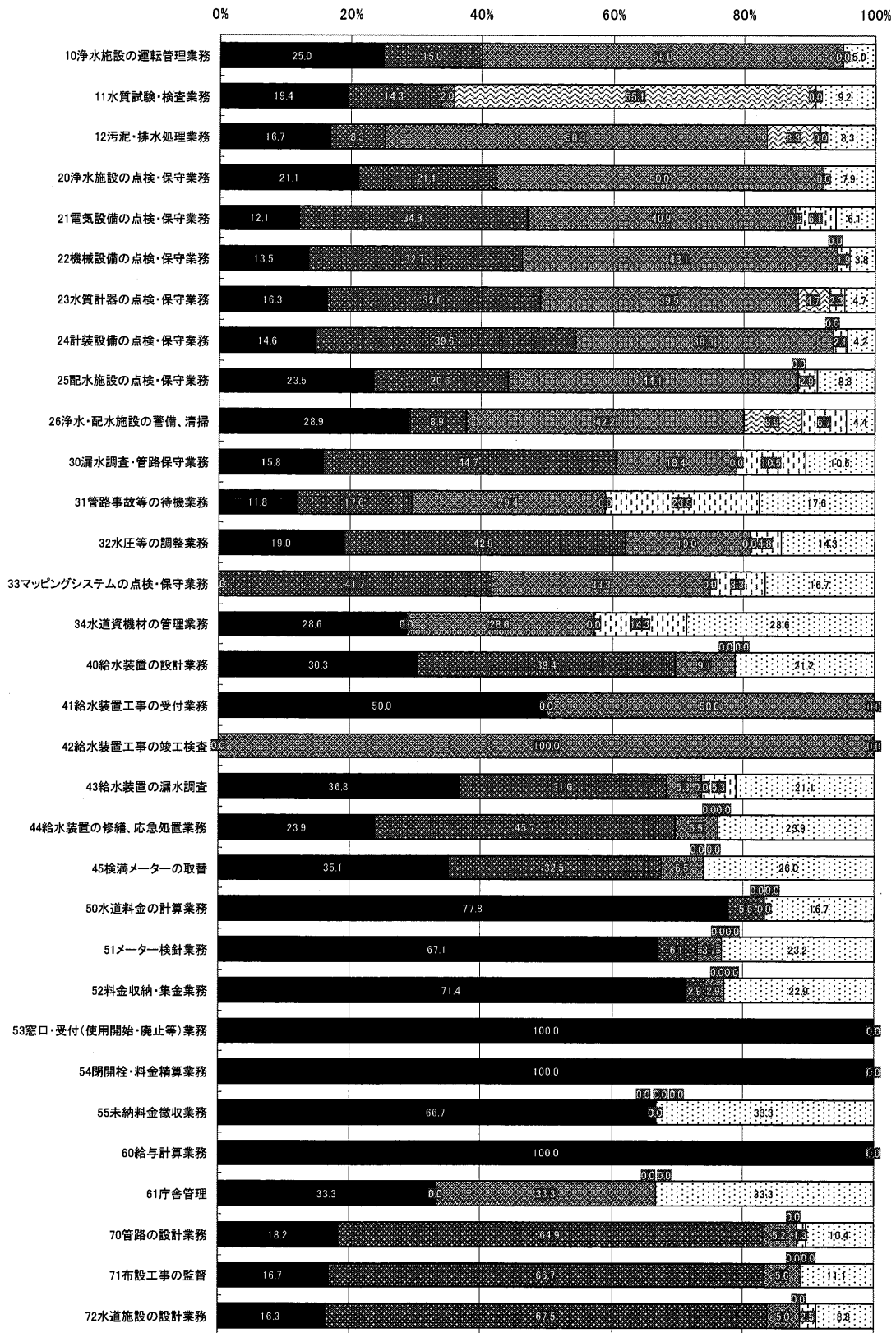
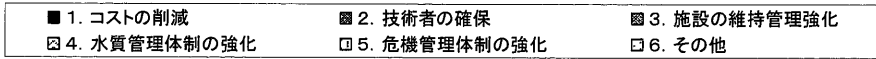


③ 導入の目的 (①で実施済(コード番号1~6)を回答した団体)

- 技術的業務(10~40番台、70番台)は、「管理体制の強化」を目的としている割合が比較的高い。
- 検針・料金・窓口業務(50番台)、給与計算・庁舎管理業務(60番台)は、「コスト削減」を目的とする割合が比較的高い。

【回答数】	1. コストの削減	2. 技術者の確保	3. 施設の維持管理強化	4. 水質管理体制の強化	5. 危機管理体制の強化	6. その他	合計
10浄水施設の運転管理業務	5	3	11	0	0	1	20
11水質試験・検査業務	19	14	2	54	0	9	98
12汚泥・排水処理業務	2	1	7	1	0	1	12
20浄水施設の点検・保守業務	8	8	19	0	0	3	38
21電気設備の点検・保守業務	8	23	27	0	4	4	66
22機械設備の点検・保守業務	7	17	25	0	1	2	52
23水質計器の点検・保守業務	7	14	17	2	1	2	43
24計装設備の点検・保守業務	7	19	19	0	1	2	48
25配水施設の点検・保守業務	8	7	15	0	1	3	34
26浄水・配水施設の警備・清掃	13	4	19	4	3	2	45
30漏水調査・管路保守業務	6	17	7	0	4	4	38
31管路事故等の待機業務	2	3	5	0	4	3	17
32水圧等の調整業務	4	9	4	0	1	3	21
33マッピングシステムの点検・保守業務	0	5	4	0	1	2	12
34水道資機材の管理業務	2	0	2	0	1	2	7
40給水装置の設計業務	10	13	3	0	0	7	33
41給水装置工事の受付業務	1	0	1	0	0	0	2
42給水装置工事の竣工検査	0	0	1	0	0	0	1
43給水装置の漏水調査	7	6	1	0	1	4	19
44給水装置の修繕・応急処置業務	11	21	3	0	0	11	46
45検漏メーターの取替	27	25	5	0	0	20	77
50水道料金の計算業務	14	1	0	0	0	3	18
51メーター検針業務	55	5	3	0	0	19	82
52料金収納・集金業務	25	1	1	0	0	8	35
53窓口・受付(使用開始・廃止等)業務	1	0	0	0	0	0	1
54閉閉栓・料金精算業務	3	0	0	0	0	0	3
55未納料金徴収業務	2	0	0	0	0	1	3
60給与計算業務	4	0	0	0	0	0	4
61庁舎管理	1	0	1	0	0	1	3
70管路の設計業務	14	50	4	0	1	8	77
71布設工事の監督	3	12	1	0	0	2	18
72水道施設の設計業務	13	54	4	0	2	7	80

【構成比率(%)】	1. コストの削減	2. 技術者の確保	3. 施設の維持管理強化	4. 水質管理体制の強化	5. 危機管理体制の強化	6. その他	合計
10浄水施設の運転管理業務	25.0	15.0	55.0	0.0	0.0	5.0	100.0
11水質試験・検査業務	19.4	14.3	2.0	55.1	0.0	9.2	100.0
12汚泥・排水処理業務	16.7	8.3	58.3	8.3	0.0	8.3	99.9
20浄水施設の点検・保守業務	21.1	21.1	50.0	0.0	0.0	7.9	100.1
21電気設備の点検・保守業務	12.1	34.8	40.9	0.0	6.1	6.1	100.0
22機械設備の点検・保守業務	13.5	32.7	48.1	0.0	1.9	3.8	100.0
23水質計器の点検・保守業務	16.3	32.6	39.5	4.7	2.3	4.7	100.1
24計装設備の点検・保守業務	14.6	39.6	39.6	0.0	2.1	4.2	100.1
25配水施設の点検・保守業務	23.5	20.6	44.1	0.0	2.9	8.8	99.9
26浄水・配水施設の警備・清掃	28.9	8.9	42.2	8.9	6.7	4.4	100.0
30漏水調査・管路保守業務	15.8	44.7	18.4	0.0	10.5	10.5	99.9
31管路事故等の待機業務	11.8	17.6	29.4	0.0	23.5	17.6	99.9
32水圧等の調整業務	19.0	42.9	19.0	0.0	4.8	14.3	100.0
33マッピングシステムの点検・保守業務	0.0	41.7	33.3	0.0	8.3	16.7	100.0
34水道資機材の管理業務	28.6	0.0	28.6	0.0	14.3	28.6	100.1
40給水装置の設計業務	30.3	39.4	9.1	0.0	0.0	21.2	100.0
41給水装置工事の受付業務	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0
42給水装置工事の竣工検査	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
43給水装置の漏水調査	36.8	31.6	5.3	0.0	5.3	21.1	100.1
44給水装置の修繕・応急処置業務	23.9	45.7	6.5	0.0	0.0	23.9	100.0
45検漏メーターの取替	35.1	32.5	6.5	0.0	0.0	26.0	100.1
50水道料金の計算業務	77.8	5.6	0.0	0.0	0.0	16.7	100.1
51メーター検針業務	67.1	6.1	3.7	0.0	0.0	23.2	100.1
52料金収納・集金業務	71.4	2.9	2.9	0.0	0.0	22.9	100.1
53窓口・受付(使用開始・廃止等)業務	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
54閉閉栓・料金精算業務	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
55未納料金徴収業務	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0
60給与計算業務	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
61庁舎管理	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	99.9
70管路の設計業務	18.2	64.9	5.2	0.0	1.3	10.4	100.0
71布設工事の監督	16.7	66.7	5.6	0.0	0.0	11.1	100.1
72水道施設の設計業務	16.3	67.5	5.0	0.0	2.5	8.8	100.1

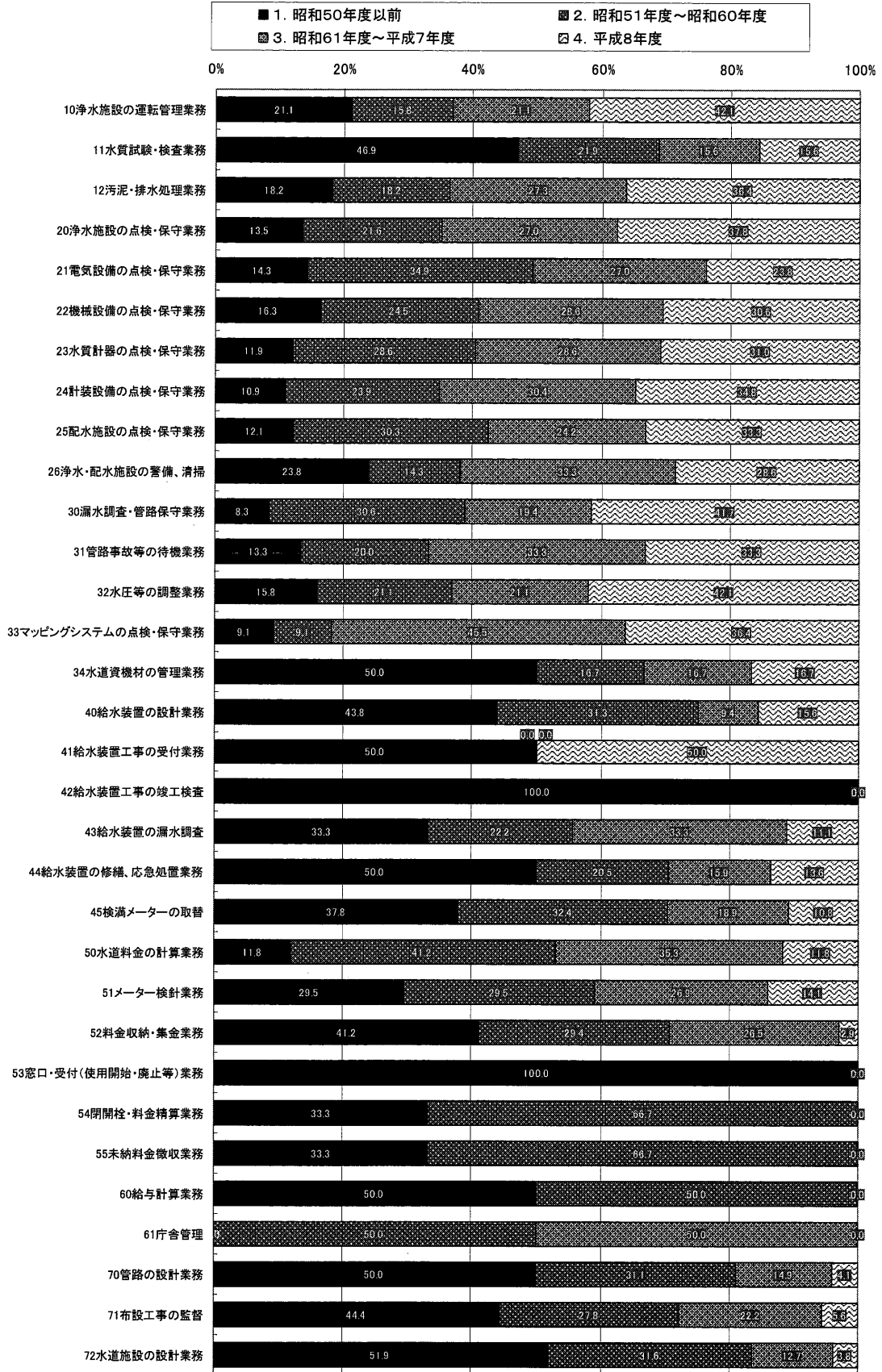


④ 委託開始時期 (①で実施済(コード番号1~6))を回答した団体)

- 「33 マッピングシステムの点検・保守業務」は、80%以上が「昭和61年以降の実施」である。

【回答数】	1. 昭和50年度以前	2. 昭和51年度～昭和60年度	3. 昭和61年度～平成7年度	4. 平成8年度	合計
10浄水施設の運転管理業務	4	3	4	8	19
11水質試験・検査業務	45	21	15	15	96
12汚泥・排水処理業務	2	2	3	4	11
20浄水施設の点検・保守業務	5	8	10	14	37
21電気設備の点検・保守業務	9	22	17	15	63
22機械設備の点検・保守業務	8	12	14	15	49
23水質計器の点検・保守業務	5	12	12	13	42
24計装設備の点検・保守業務	5	11	14	16	46
25配水施設の点検・保守業務	4	10	8	11	33
26浄水・配水施設の整備・清掃	10	6	14	12	42
30漏水調査・管路保守業務	3	11	7	15	36
31管路事故等の待機業務	2	3	5	5	15
32水圧等の調整業務	3	4	4	8	19
33マッピングシステムの点検・保守業務	1	1	5	4	11
34水道資機材の管理業務	3	1	1	1	6
40給水装置の設計業務	14	10	3	5	32
41給水装置工事の受付業務	1	0	0	1	2
42給水装置工事の竣工検査	1	0	0	0	1
43給水装置の漏水調査	6	4	6	2	18
44給水装置の修繕・応急処置業務	22	9	7	6	44
45検漏メーターの取替	28	24	14	8	74
50水道料金の計算業務	2	7	6	2	17
51メーター検針業務	23	23	21	11	78
52料金収納・集金業務	14	10	9	1	34
53窓口・受付(使用開始・廃止等)業務	1	0	0	0	1
54開閉栓・料金精算業務	1	2	0	0	3
55未納料金徴収業務	1	2	0	0	3
60給与計算業務	2	2	0	0	4
61庁舎管理	0	1	1	0	2
70管路の設計業務	37	23	11	3	74
71布設工事の監督	8	5	4	1	18
72水道施設の設計業務	41	25	10	3	79

【構成比率(%)】	1. 昭和50年度以前	2. 昭和51年度～昭和60年度	3. 昭和61年度～平成7年度	4. 平成8年度	合計
10浄水施設の運転管理業務	21.1	15.8	21.1	42.1	100.1
11水質試験・検査業務	46.9	21.9	15.6	15.6	100.0
12汚泥・排水処理業務	18.2	18.2	27.3	36.4	100.1
20浄水施設の点検・保守業務	13.5	21.6	27.0	37.8	99.9
21電気設備の点検・保守業務	14.3	34.9	27.0	23.8	100.0
22機械設備の点検・保守業務	16.3	24.5	28.6	30.6	100.0
23水質計器の点検・保守業務	11.9	28.6	28.6	31.0	100.1
24計装設備の点検・保守業務	10.9	23.9	30.4	34.8	100.0
25配水施設の点検・保守業務	12.1	30.3	24.2	33.3	99.9
26浄水・配水施設の整備・清掃	23.8	14.3	33.3	28.6	100.0
30漏水調査・管路保守業務	8.3	30.6	19.4	41.7	100.0
31管路事故等の待機業務	13.3	20.0	33.3	33.3	99.9
32水圧等の調整業務	15.8	21.1	21.1	42.1	100.1
33マッピングシステムの点検・保守業務	9.1	9.1	45.5	36.4	100.1
34水道資機材の管理業務	50.0	16.7	16.7	16.7	100.1
40給水装置の設計業務	43.8	31.3	9.4	15.6	100.1
41給水装置工事の受付業務	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
42給水装置工事の竣工検査	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
43給水装置の漏水調査	33.3	22.2	33.3	11.1	99.9
44給水装置の修繕・応急処置業務	50.0	20.5	15.9	13.6	100.0
45検漏メーターの取替	37.8	32.4	18.9	10.8	99.9
50水道料金の計算業務	11.8	41.2	35.3	11.8	100.1
51メーター検針業務	29.5	29.5	26.9	14.1	100.0
52料金収納・集金業務	41.2	29.4	26.5	2.9	100.0
53窓口・受付(使用開始・廃止等)業務	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
54開閉栓・料金精算業務	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0
55未納料金徴収業務	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0
60給与計算業務	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0
61庁舎管理	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0
70管路の設計業務	50.0	31.1	14.9	4.1	100.1
71布設工事の監督	44.4	27.8	22.2	5.6	100.0
72水道施設の設計業務	51.9	31.6	12.7	3.8	100.0





⑤未実施の理由（①で実施済以外（コード番号7～9）を回答した団体）

- 44 給水装置の修繕、応急処置業務、料金・検針関係業務（50 番台）を除くと、その他が20%を越えている。

【回答数】	1. 水道事業における中核の業務であるため	2. 業務運営体制が確立されている	3. 専門性が必要な業務である	4. 適当な委託先がない	5. 労務上の問題（職員の処遇等）	6. 諸手続きが複雑	7. 情報不足	8. 水道水の安全性を確保できない	9. その他	合計
10浄水施設の運転管理業務	10	12	1	14	2	0	1	6	16	62
11水質試験・検査業務	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
12汚泥・排水処理業務	2	9	1	9	1	0	2	1	16	41
20浄水施設の点検・保守業務	7	10	3	8	2	0	1	2	13	46
21電気設備の点検・保守業務	1	7	0	5	0	0	1	1	9	24
22機械設備の点検・保守業務	1	13	1	5	1	0	0	1	13	35
23水質計器の点検・保守業務	0	13	1	6	1	0	1	2	10	34
24針状設備の点検・保守業務	2	13	1	5	1	0	1	1	12	36
25配水施設の点検・保守業務	7	15	2	11	3	0	1	1	17	57
26浄水・配水施設の整備、清掃	8	10	0	9	4	0	1	1	13	46
30漏水調査・管路保守業務	7	11	2	9	0	0	1	0	19	49
31管路事故等の待機業務	9	16	0	10	4	0	1	0	17	57
32水圧等の調整業務	7	12	3	6	3	0	1	0	19	51
33マッピングシステムの点検・保守業務	5	5	0	3	1	0	1	0	17	32
34水道資機材の管理業務	6	16	1	11	5	0	1	0	26	66
40給水装置の設計業務	4	12	0	4	0	0	0	0	10	30
41給水装置工事の受付業務	17	26	0	15	4	0	1	1	17	81
42給水装置工事の竣工検査	17	24	2	14	4	0	2	1	17	81
43給水装置の漏水調査	7	14	2	9	4	0	0	0	12	48
44給水装置の修繕、応急処置業務	4	15	1	5	2	0	0	0	3	30
45検漏メーターの取替	1	10	0	1	1	0	0	0	5	18
50水道料金の計算業務	25	23	1	6	4	0	3	0	11	73
51メーター検針業務	3	7	0	2	2	0	0	0	0	14
52料金収納・集金業務	16	14	0	8	4	0	3	0	9	54
53窓口・受付（使用開始・廃止等）業務	25	27	1	12	5	0	3	0	14	87
54開閉検・料金精算業務	22	27	1	15	5	0	3	0	13	86
55未納料金徴収業務	22	23	0	16	5	0	3	0	15	84
60給与計算業務	7	10	1	4	3	1	0	0	19	45
61庁舎管理	7	11	1	4	3	0	1	0	19	46
70管路の設計業務	1	12	1	1	0	0	0	0	4	19
71布設工事の監督	17	19	5	10	4	0	1	1	14	71
72水道施設の設計業務	1	7	1	2	0	0	0	0	4	15

【構成比率(%)】	1. 水道事業における中核の業務であるため	2. 業務運営体制が確立されている	3. 専門性が必要な業務である	4. 適当な委託先がない	5. 労務上の問題（職員の処遇等）	6. 諸手続きが複雑	7. 情報不足	8. 水道水の安全性を確保できない	9. その他	合計
10浄水施設の運転管理業務	16.1	19.4	1.6	22.6	3.2	0.0	1.6	9.7	25.8	100.0
11水質試験・検査業務	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
12汚泥・排水処理業務	4.9	22.0	2.4	22.0	2.4	0.0	4.9	2.4	39.0	100.0
20浄水施設の点検・保守業務	15.2	21.7	6.5	17.4	4.3	0.0	2.2	4.3	28.3	99.9
21電気設備の点検・保守業務	4.2	29.2	0.0	20.8	0.0	0.0	4.2	4.2	37.5	100.1
22機械設備の点検・保守業務	2.9	37.1	2.9	14.3	2.9	0.0	0.0	2.9	37.1	100.1
23水質計器の点検・保守業務	0.0	38.2	2.9	17.6	2.9	0.0	2.9	5.9	29.4	99.8
24針状設備の点検・保守業務	5.6	36.1	2.8	13.9	2.8	0.0	2.8	2.8	33.3	100.1
25配水施設の点検・保守業務	12.3	26.3	3.5	19.3	5.3	0.0	1.8	1.8	29.8	100.1
26浄水・配水施設の整備、清掃	17.4	21.7	0.0	19.6	8.7	0.0	2.2	2.2	28.3	100.1
30漏水調査・管路保守業務	14.3	22.4	4.1	18.4	0.0	0.0	2.0	0.0	38.8	100.0
31管路事故等の待機業務	15.8	28.1	0.0	17.5	7.0	0.0	1.8	0.0	29.8	100.0
32水圧等の調整業務	13.7	23.5	5.9	11.8	5.9	0.0	2.0	0.0	37.3	100.1
33マッピングシステムの点検・保守業務	15.6	15.6	0.0	9.4	3.1	0.0	3.1	0.0	53.1	99.9
34水道資機材の管理業務	9.1	24.2	1.5	16.7	7.6	0.0	1.5	0.0	39.4	100.0
40給水装置の設計業務	13.3	40.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	99.9
41給水装置工事の受付業務	21.0	32.1	0.0	18.5	4.9	0.0	1.2	1.2	21.0	99.9
42給水装置工事の竣工検査	21.0	29.6	2.5	17.3	4.9	0.0	2.5	1.2	21.0	100.0
43給水装置の漏水調査	14.6	29.2	4.2	18.8	8.3	0.0	0.0	0.0	25.0	100.1
44給水装置の修繕、応急処置業務	13.3	50.0	3.3	16.7	6.7	0.0	0.0	0.0	10.0	100.0
45検漏メーターの取替	5.6	55.6	0.0	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	27.8	100.2
50水道料金の計算業務	34.2	31.5	1.4	8.2	5.5	0.0	4.1	0.0	15.1	100.0
51メーター検針業務	21.4	50.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
52料金収納・集金業務	29.6	25.9	0.0	14.8	7.4	0.0	5.6	0.0	16.7	100.0
53窓口・受付（使用開始・廃止等）業務	28.7	31.0	1.1	13.8	5.7	0.0	3.4	0.0	16.1	99.8
54開閉検・料金精算業務	25.6	31.4	1.2	17.4	5.8	0.0	3.5	0.0	15.1	100.0
55未納料金徴収業務	26.2	27.4	0.0	19.0	6.0	0.0	3.6	0.0	17.9	100.1
60給与計算業務	15.6	22.2	2.2	8.9	6.7	2.2	0.0	0.0	42.2	100.0
61庁舎管理	15.2	23.9	2.2	8.7	6.5	0.0	2.2	0.0	41.3	100.0
70管路の設計業務	5.3	63.2	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	21.1	100.2
71布設工事の監督	23.9	26.8	7.0	14.1	5.6	0.0	1.4	1.4	19.7	99.9
72水道施設の設計業務	6.7	46.7	6.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	26.7	100.1

■ 1. 水道事業における中核の業務であるため ■ 2. 業務運営体制が確立されている ■ 3. 専門性が必要な業務である  
 □ 4. 適当な委託先がない □ 5. 労務上の問題(職員の処遇等) □ 6. 諸手続きが複雑 □ 7. 情報不足 □ 8. 水道水の安全性を確保できない □ 9. その他

