

平成 16 年 1 月 28 日
総 務 省

行政不服審査法等の施行状況に関する調査結果（概要）

－ 地方公共団体における状況 －

総務省では、国及び地方公共団体（都道府県、政令指定都市及び県庁所在市）を対象に、行政不服審査法（昭和 37 年法律第 160 号）等に基づいて行われた不服申立ての状況（平成 14 年度実績）について調査を実施し、今般、地方公共団体に係る調査結果について取りまとめましたので、公表します（国の行政機関に係る調査結果については、平成 15 年 12 月に既に公表済み。）。

第 1 調査目的等

1 調査目的

本調査は、行政不服審査法（昭和 37 年法律第 160 号）等に基づき、国及び地方公共団体（都道府県、政令指定都市及び県庁所在市）に対して行われた不服申立ての件数やその処理状況等の実態を把握し、その施行状況を明らかにすることにより、同法等の円滑かつ的確な施行を図る上での基礎資料を得ること等を目的とする。

2 調査対象機関

47 都道府県、13 政令指定都市及び 35 県庁所在市を調査対象とした。

3 調査対象事項等

① 調査対象期間

平成 14 年度（平成 14 年 4 月 1 日～15 年 3 月 31 日）

② 調査対象事項

調査対象機関に対して行われた行政不服審査法に基づく不服申立て（異議申立て、審査請求及び再審査請求）、同法に基づかず個別法において独自に設けられている不服申立て（裁定の申請、審判の請求、異議の申出など）を対象とした。

不服申立て件数、処理件数、処理区分、処理期間、次年度に処理を繰り越した件数等について把握した。

第2 調査結果の概要

1 都道府県

(1) 不服申立ての状況（新規不服申立て件数）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 8,372 件

（異議申立て 1,875 件、審査請求 6,490 件、再審査請求 7 件）

例：介護保険法関係 1,829 件（21.8%）、地方公務員法関係 1,086 件（13.0%）、
道路交通法関係 1,049 件（12.5%）、情報公開条例関係 965 件（11.5%）

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 136 件

例：都道府県税関係 85 件（62.5%）、公職選挙法関係 29 件（21.3%）

(2) 不服申立ての処理状況（処理件数・処理区分・処理期間）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 9,060 件

（異議申立て 1,172 件、審査請求 7,884 件、再審査請求 4 件）

(ア) 処理区分別内訳

① 異議申立て

容認 203 件（17.3%）、棄却 816 件（69.6%）、却下 153 件（13.1%）

② 審査請求

容認 165 件（2.1%）、棄却 3,600 件（45.7%）、却下 4,111 件（52.1%）、
その他 8 件（0.1%）

（容認案件の例） 情報公開条例関係 145 件、介護保険法関係 63 件

③ 再審査請求

棄却 1 件（25.0%）、却下 3 件（75.0%）

(イ) 処理期間別内訳

① 異議申立て

「3か月以内」559 件（47.7%）、「3か月～6か月以内」141 件（12.0%）、
「6か月～1年以内」179 件（15.3%）、「1年超」293 件（25.0%）

② 審査請求

「3か月以内」825 件（10.5%）、「3か月～6か月以内」811 件（10.3%）、
「6か月～1年以内」1,239 件（15.7%）、「1年超」5,009 件（63.5%）

③ 再審査請求

「3か月以内」3 件（75.0%）、「3か月～6か月以内」1 件（25.0%）

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 118 件

(ア) 処理区分別内訳

容認 6 件（5.1%）、棄却 92 件（78.0%）、却下 20 件（16.9%）

（容認案件の例） 公職選挙法関係 4 件

(イ) 処理期間別内訳

「3か月以内」35 件（29.7%）、「3か月～6か月以内」16 件（13.6%）、
「6か月～1年以内」65 件（55.1%）、「1年超」2 件（1.7%）

2 政令指定都市

(1) 不服申立ての状況（新規不服申立て件数）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 1,835 件

（異議申立て 271 件、審査請求 1,564 件）

例：住民基本台帳法関係 1,104 件（60.2%）、市税関係 331 件（18.0%）

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 331 件

例：市税関係 327 件（98.8%）

(2) 不服申立ての処理状況（処理件数・処理区分・処理期間）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 752 件

（異議申立て 172 件、審査請求 580 件）

(ア) 処理区分別内訳

① 異議申立て

容認 43 件（25.0%）、棄却 97 件（56.4%）、却下 29 件（16.9%）、その他 3 件（1.7%）

② 審査請求

容認 6 件（1.0%）、棄却 472 件（81.4%）、却下 102 件（17.6%）

（容認案件の例） 情報公開条例関係 39 件

(イ) 処理期間別内訳

① 異議申立て

「3か月以内」58 件（33.7%）、「3か月～6か月以内」14 件（8.1%）、
「6か月～1年以内」30 件（17.4%）、「1年超」70 件（40.7%）

② 審査請求

「3か月以内」109 件（18.8%）、「3か月～6か月以内」210 件（36.2%）、
「6か月～1年以内」221 件（38.1%）、「1年超」40 件（6.9%）

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 473 件

(ア) 処理区分別内訳

容認 40 件（8.5%）、棄却 372 件（78.6%）、却下 61 件（12.9%）

（容認案件の例） 市税関係 40 件

(イ) 処理期間別内訳

「3か月以内」27 件（5.7%）、「3か月～6か月以内」114 件（24.1%）、
「6か月～1年以内」121 件（25.6%）、「1年超」211 件（44.6%）

3 県庁所在市

(1) 不服申立ての状況（新規不服申立て件数）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 709 件

（異議申立て 684 件、審査請求 25 件）

例：住民基本台帳法関係 482 件（68.0%）、情報公開条例関係 80 件（11.3%）、
個人情報保護条例関係 75 件（10.6%）

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 124 件

例：市税関係 124 件（100.0%）

(2) 不服申立ての処理状況（処理件数・処理区分・処理期間）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 608 件

（異議申立て 586 件、審査請求 22 件）

(ア) 処理区分別内訳

① 異議申立て

容認 21 件（3.6%）、棄却 149 件（25.4%）、却下 416 件（71.0%）

② 審査請求

棄却 16 件（72.7%）、却下 6 件（27.3%）

（容認案件の例） 情報公開条例関係 18 件

(イ) 処理期間別内訳

① 異議申立て

「3 か月以内」 508 件（86.7%）、「3 か月～6 か月以内」 22 件（3.8%）、
「6 か月～1 年以内」 47 件（8.0%）、「1 年超」 9 件（1.5%）

② 審査請求

「3 か月以内」 3 件（13.6%）、「3 か月～6 か月以内」 5 件（22.7%）、
「6 か月～1 年以内」 5 件（22.7%）、「1 年超」 9 件（40.9%）

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 108 件

(ア) 処理区分別内訳

容認 18 件（16.7%）、棄却 76 件（70.4%）、却下 14 件（13.0%）

（容認案件の例） 市税関係 18 件

(イ) 処理期間別内訳

「3 か月以内」 40 件（37.0%）、「3 か月～6 か月以内」 54 件（50.0%）、
「6 か月～1 年以内」 14 件（13.0%）

不服申立ての概況（平成14年度）一都道府県

（単位：件）

| 区 分 | 前年度繰入 件数 | 不服申立て 件数 | 処 理 件 数 | | | | | 処 理 期 間 | | | | 取下件数 | 次年度繰越件数 | | |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------|-------|-------|-------|-------|---------------|--------------|-------|-------|--------|---------|---------|---------|
| | | | 容 認 | 棄 却 | 却 下 | その他 | 3か月以内 | 3か月～ 6か月以内 | 6か月～ 1年以内 | 1年超 | 1年以上 | | | | |
| 総 件 数 | 309,231 | 8,508 | 9,178 | 374 | 4,509 | 4,287 | 8 | 1,422 | 969 | 1,483 | 5,304 | 42,375 | 266,186 | 260,955 | |
| | | | 100.0 | 4.1 | 49.1 | 46.7 | 0.1 | 15.5 | 10.6 | 16.2 | 57.8 | | | | |
| も行政 の政 不服 審査 法に 基づく | 異議申立て | 13,291 | 1,875 | 1,172 | 203 | 816 | 153 | 0 | 559 | 141 | 179 | 293 | 1,042 | 12,952 | 11,895 |
| | | | | 100.0 | 17.3 | 69.6 | 13.1 | 0.0 | 47.7 | 12.0 | 15.3 | 25.0 | | | |
| | 審査請求 | 295,871 | 6,490 | 7,884 | 165 | 3,600 | 4,111 | 8 | 825 | 811 | 1,239 | 5,009 | 41,325 | 253,152 | 248,997 |
| | | | | 100.0 | 2.1 | 45.7 | 52.1 | 0.1 | 10.5 | 10.3 | 15.7 | 63.5 | | | |
| | 再審査請求 | 0 | 7 | 4 | 0 | 1 | 3 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| | | | 100.0 | 0.0 | 25.0 | 75.0 | 0.0 | 75.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | | | | |
| 計 | 309,162 | 8,372 | 9,060 | 368 | 4,417 | 4,267 | 8 | 1,387 | 953 | 1,418 | 5,302 | 42,367 | 266,107 | 260,892 | |
| | | | 100.0 | 4.1 | 48.8 | 47.1 | 0.1 | 15.3 | 10.5 | 15.7 | 58.5 | | | | |
| 行政不服審査法に 基づかないもの | 69 | 136 | 118 | 6 | 92 | 20 | 0 | 35 | 16 | 65 | 2 | 8 | 79 | 63 | |
| | | | 100.0 | 5.1 | 78.0 | 16.9 | 0.0 | 29.7 | 13.6 | 55.1 | 1.7 | | | | |

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立て件数の合計と処理件数、取下件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。

不服申立ての概況（平成14年度）－政令指定都市

（単位：件）

| 区 分 | 前年度繰入 件数 | 不服申立て 件数 | 処 理 件 数 | | | | | 処 理 期 間 | | | | 取下件数 | 次年度繰越件数 | | |
|---------------------------|-------------|-------------|---------|-------|------|------|-------|---------------|--------------|------|------|------|---------|--------|--------|
| | | | 容 認 | 棄 却 | 却 下 | その他 | 3か月以内 | 3か月～ 6か月以内 | 6か月～ 1年以内 | 1年超 | | | 1年以上 | | |
| 総 件 数 | 45,970 | 2,166 | 1,225 | 89 | 941 | 192 | 3 | 194 | 338 | 372 | 321 | 157 | 46,754 | 45,455 | |
| | | | 100.0 | 7.3 | 76.8 | 15.7 | 0.2 | 15.8 | 27.6 | 30.4 | 26.2 | | | | |
| も行政 の不服 審査法 に基づく | 異議申立て | 267 | 271 | 172 | 43 | 97 | 29 | 3 | 58 | 14 | 30 | 70 | 27 | 339 | 158 |
| | | | | 100.0 | 25.0 | 56.4 | 16.9 | 1.7 | 33.7 | 8.1 | 17.4 | 40.7 | | | |
| | 審査請求 | 45,335 | 1,564 | 580 | 6 | 472 | 102 | 0 | 109 | 210 | 221 | 40 | 65 | 46,254 | 45,163 |
| | | | | 100.0 | 1.0 | 81.4 | 17.6 | 0.0 | 18.8 | 36.2 | 38.1 | 6.9 | | | |
| 再審査請求 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | | | |
| 計 | 45,602 | 1,835 | 752 | 49 | 569 | 131 | 3 | 167 | 224 | 251 | 110 | 92 | 46,593 | 45,321 | |
| | | | 100.0 | 6.5 | 75.7 | 17.4 | 0.4 | 22.2 | 29.8 | 33.4 | 14.6 | | | | |
| 行政不服審査法に 基つかないもの | 368 | 331 | 473 | 40 | 372 | 61 | 0 | 27 | 114 | 121 | 211 | 65 | 161 | 134 | |
| | | | 100.0 | 8.5 | 78.6 | 12.9 | 0.0 | 5.7 | 24.1 | 25.6 | 44.6 | | | | |

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立て件数の合計と処理件数、取下件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。

不服申立ての概況（平成14年度）－県庁所在市

（単位：件）

| 区 分 | 前年度繰入 件数 | 不服申立て 件数 | 処 理 件 数 | | | | | 処 理 期 間 別 件 数 | | | | 取下件数 | 次年度繰越件数 | | |
|---------------------------|-------------|-------------|---------|-------|------|------|------|---------------|-----------------|----------------|------|------|---------|------|-----|
| | | | | 容 認 | 棄 却 | 却 下 | その他 | 3 か月以内 | 3 か月～ 6 か月以内 | 6 か月～ 1 年以内 | 1 年超 | | | 1年以上 | |
| 総 件 数 | 680 | 833 | 716 | 39 | 241 | 436 | 0 | 551 | 81 | 66 | 18 | 42 | 755 | 623 | |
| | | | 100.0 | 5.4 | 33.7 | 60.9 | 0.0 | 77.0 | 11.3 | 9.2 | 2.5 | | | | |
| も行政 の不服 審査法 に基づく | 異議申立て | 31 | 684 | 586 | 21 | 149 | 416 | 0 | 508 | 22 | 47 | 9 | 6 | 123 | 2 |
| | | | 100.0 | 3.6 | 25.4 | 71.0 | 0.0 | 86.7 | 3.8 | 8.0 | 1.5 | | | | |
| | 審査請求 | 643 | 25 | 22 | 0 | 16 | 6 | 0 | 3 | 5 | 5 | 9 | 15 | 631 | 621 |
| | | | | 100.0 | 0.0 | 72.7 | 27.3 | 0.0 | 13.6 | 22.7 | 22.7 | 40.9 | | | |
| | 再審査請求 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | — | — | — | — | — | — | — | — | — | | | |
| | 計 | 674 | 709 | 608 | 21 | 165 | 422 | 0 | 511 | 27 | 52 | 18 | 21 | 754 | 623 |
| | | | | 100.0 | 3.5 | 27.1 | 69.4 | 0.0 | 84.0 | 4.4 | 8.6 | 3.0 | | | |
| 行政不服審査法に 基つかないもの | 6 | 124 | 108 | 18 | 76 | 14 | 0 | 40 | 54 | 14 | 0 | 21 | 1 | 0 | |
| | | | 100.0 | 16.7 | 70.4 | 13.0 | 0.0 | 37.0 | 50.0 | 13.0 | 0.0 | | | | |

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立て件数の合計と処理件数、取下件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。