

平成 21 年度における行政不服審査法等の 施行状況に関する調査結果（概要）

－ 地方公共団体における状況 －

平成 22 年 10 月
総 務 省

第 1 調査目的等

1 調査目的

本調査は、行政不服審査法（昭和 37 年法律第 160 号）等に基づいて国及び地方公共団体に対して行われた不服申立ての件数、処理状況等の実態を把握し、その施行状況を広く国民に明らかにすることにより、不服申立制度の適正かつ的確な運用に活用することを目的とする。

2 調査対象機関

47 都道府県及びすべての市区町村（18 政令指定都市、32 県庁所在市、759 市区及び 941 町村（平成 22 年 3 月末時点））

3 調査対象事項等

① 調査対象期間

平成 21 年度（平成 21 年 4 月 1 日～22 年 3 月 31 日）

② 調査対象事項

調査対象機関に対して行われた行政不服審査法に基づく不服申立て（異議申立て、審査請求及び再審査請求）、同法に基づかず個別法において独自に設けられている不服申立て（裁定の申請、審判の請求など）を対象とした。

不服申立件数、処理件数、処理内容、処理期間、次年度に処理を繰り越した件数等について把握した。

第2 調査結果の概要

1 地方公共団体（都道府県及び市区町村）

(1) 不服申立ての状況（新規不服申立件数）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 14,553 件

（異議申立て 7,377 件（50.7%）、審査請求 7,168 件（49.3%）、再審査請求 8 件（0.1%））

（例）異議申立て：情報公開条例関係 2,633 件、道路交通法関係 2,317 件
審査請求：介護保険法関係 1,498 件、生活保護法関係 1,171 件

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 5,021 件

（例）地方税関係 4,383 件

(2) 不服申立ての処理状況（処理件数・処理内容・処理期間）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立ての処理件数 15,690 件

（異議申立て 5,931 件（37.8%）、審査請求 9,751 件（62.1%）、再審査請求 8 件（0.1%））

(ア) 処理内容別内訳

① 異議申立て

容認 496 件（8.4%）、棄却 4,558 件（76.9%）、却下 877 件（14.8%）

② 審査請求

容認 351 件（3.6%）、棄却 7,075 件（72.6%）、却下 1,866 件（19.1%）、
その他 459 件（4.7%）

③ 再審査請求

棄却 5 件（62.5%）、却下 3 件（37.5%）

(イ) 処理期間別内訳

① 異議申立て

「3か月以内」2,924 件（49.3%）、「3か月～6か月以内」1,242 件（20.9%）、
「6か月～1年以内」946 件（16.0%）、「1年超」819 件（13.8%）

② 審査請求

「3か月以内」1,527 件（15.7%）、「3か月～6か月以内」2,469 件（25.3%）、
「6か月～1年以内」3,676 件（37.7%）、「1年超」2,079 件（21.3%）

③ 再審査請求

「3か月以内」5 件（62.5%）、「6か月～1年以内」1 件（12.5%）、「1
年超」2 件（25.0%）

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立ての処理件数 3,496 件

(ア) 処理内容別内訳

容認 372 件（10.6%）、棄却 2,541 件（72.7%）、却下 573 件（16.4%）、
その他 10 件（0.3%）

(イ) 処理期間別内訳

「3か月以内」1,441 件（41.2%）、「3か月～6か月以内」1,112 件（31.8%）、
「6か月～1年以内」903 件（25.8%）、「1年超」40 件（1.1%）

2 都道府県

(1) 不服申立ての状況（新規不服申立件数）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 10,731 件

（異議申立て 4,283 件（39.9%）、審査請求 6,440 件（60.0%）、再審査請求 8 件（0.1%））

（例）異議申立て：道路交通法関係 2,317 件、情報公開条例関係 1,163 件
審査請求：介護保険法関係 1,498 件、生活保護法関係 1,126 件

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 705 件

（例）地方税関係 517 件

(2) 不服申立ての処理状況（処理件数・処理内容・処理期間）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立ての処理件数 12,642 件

（異議申立て 3,533 件（27.9%）、審査請求 9,101 件（72.0%）、再審査請求 8 件（0.1%））

(ア) 処理内容別内訳

① 異議申立て

容認 176 件（5.0%）、棄却 2,929 件（82.9%）、却下 428 件（12.1%）

② 審査請求

容認 312 件（3.4%）、棄却 6,608 件（72.6%）、却下 1,722 件（18.9%）、
その他 459 件（5.0%）

③ 再審査請求

棄却 5 件（62.5%）、却下 3 件（37.5%）

(イ) 処理期間別内訳

① 異議申立て

「3か月以内」1,576 件（44.6%）、「3か月～6か月以内」933 件（26.4%）、
「6か月～1年以内」647 件（18.3%）、「1年超」377 件（10.7%）

② 審査請求

「3か月以内」1,398 件（15.4%）、「3か月～6か月以内」2,307 件（25.3%）、
「6か月～1年以内」3,508 件（38.5%）、「1年超」1,888 件（20.7%）

③ 再審査請求

「3か月以内」5 件（62.5%）、「6か月～1年以内」1 件（12.5%）、「1
年超」2 件（25.0%）

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立ての処理件数 289 件

(ア) 処理内容別内訳

容認 6 件（2.1%）、棄却 143 件（49.5%）、却下 138 件（47.8%）、その他
2 件（0.7%）

(イ) 処理期間別内訳

「3か月以内」200 件（69.2%）、「3か月～6か月以内」39 件（13.5%）、
「6か月～1年以内」48 件（16.6%）、「1年超」2 件（0.7%）

3 政令指定都市

(1) 不服申立ての状況（新規不服申立件数）

- ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 1,743 件
（異議申立て 1,270 件（72.9%）、審査請求 473 件（27.1%））
（例）異議申立て：情報公開条例関係 878 件、地方税関係 219 件
審査請求：地方税関係 198 件、児童福祉法関係 88 件
- イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 1,998 件
（例）地方税関係 1,943 件

(2) 不服申立ての処理状況（処理件数・処理内容・処理期間）

- ア 行政不服審査法に基づく不服申立ての処理件数 1,143 件
（異議申立て 700 件（61.2%）、審査請求 443 件（38.8%））
- （ア） 処理内容別内訳
- ① 異議申立て
容認 95 件（13.6%）、棄却 521 件（74.4%）、却下 84 件（12.0%）
- ② 審査請求
容認 15 件（3.4%）、棄却 328 件（74.0%）、却下 100 件（22.6%）
- （イ） 処理期間別内訳
- ① 異議申立て
「3か月以内」217 件（31.0%）、「3か月～6か月以内」73 件（10.4%）、
「6か月～1年以内」124 件（17.7%）、「1年超」286 件（40.9%）
- ② 審査請求
「3か月以内」83 件（18.7%）、「3か月～6か月以内」92 件（20.8%）、
「6か月～1年以内」113 件（25.5%）、「1年超」155 件（35.0%）
- イ 行政不服審査法に基づかない不服申立ての処理件数 1,242 件
- （ア） 処理内容別内訳
容認 130 件（10.5%）、棄却 921 件（74.2%）、却下 189 件（15.2%）、
その他 2 件（0.2%）
- （イ） 処理期間別内訳
「3か月以内」232 件（18.7%）、「3か月～6か月以内」394 件（31.7%）、
「6か月～1年以内」582 件（46.9%）、「1年超」34 件（2.7%）

4 県庁所在市（政令指定都市を除く。）

(1) 不服申立ての状況（新規不服申立件数）

- ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 285 件
（異議申立て 257 件（90.2%）、審査請求 28 件（9.8%））
（例）異議申立て：情報公開条例関係 113 件、地方税関係 113 件
審査請求：情報公開条例関係 7 件、地方公務員法関係 5 件
- イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 627 件
（例）地方税関係 594 件

- (2) 不服申立ての処理状況（処理件数・処理内容・処理期間）
- ア 行政不服審査法に基づく不服申立ての処理件数 301 件
 （異議申立て 285 件（94.7%）、審査請求 16 件（5.3%））
- （ア） 処理内容別内訳
- ① 異議申立て
 容認 35 件（12.3%）、棄却 151 件（53.0%）、却下 99 件（34.7%）
- ② 審査請求
 容認 2 件（12.5%）、棄却 12 件（75.0%）、却下 2 件（12.5%）
- （イ） 処理期間別内訳
- ① 異議申立て
 「3 か月以内」 200 件（70.2%）、「3 か月～6 か月以内」 20 件（7.0%）、
 「6 か月～1 年以内」 22 件（7.7%）、「1 年超」 43 件（15.1%）
- ② 審査請求
 「3 か月以内」 2 件（12.5%）、「3 か月～6 か月以内」 6 件（37.5%）、
 「6 か月～1 年以内」 4 件（25.0%）、「1 年超」 4 件（25.0%）
- イ 行政不服審査法に基づかない不服申立ての処理件数 558 件
- （ア） 処理内容別内訳
 容認 72 件（12.9%）、棄却 465 件（83.3%）、却下 21 件（3.8%）
- （イ） 処理期間別内訳
 「3 か月以内」 154 件（27.6%）、「3 か月～6 か月以内」 303 件（54.3%）、
 「6 か月～1 年以内」 101 件（18.1%）

5 市区（政令指定都市及び県庁所在市を除く。）

- (1) 不服申立ての状況（新規不服申立件数）
- ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 1,649 件
 （異議申立て 1,426 件（86.5%）、審査請求 223 件（13.5%））
 （例）異議申立て：地方税関係 590 件、情報公開条例関係 424 件
 審査請求：建築基準法関係 43 件、児童福祉法関係 42 件
- イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 1,511 件
 （例）地方税関係 1,246 件
- (2) 不服申立ての処理状況（処理件数・処理内容・処理期間）
- ア 行政不服審査法に基づく不服申立ての処理件数 1,426 件
 （異議申立て 1,239 件（86.9%）、審査請求 187 件（13.1%））
- （ア） 処理内容別内訳
- ① 異議申立て
 容認 169 件（13.6%）、棄却 837 件（67.6%）、却下 233 件（18.8%）
- ② 審査請求
 容認 22 件（11.8%）、棄却 123 件（65.8%）、却下 42 件（22.5%）
- （イ） 処理期間別内訳

- ① 異議申立て
「3か月以内」827件(66.7%)、「3か月～6か月以内」196件(15.8%)、
「6か月～1年以内」140件(11.3%)、「1年超」76件(6.1%)
- ② 審査請求
「3か月以内」43件(23.0%)、「3か月～6か月以内」63件(33.7%)、
「6か月～1年以内」49件(26.2%)、「1年超」32件(17.1%)
- イ 行政不服審査法に基づかない不服申立ての処理件数 1,231件
 - (ア) 処理内容別内訳
容認158件(12.8%)、棄却867件(70.4%)、却下200件(16.2%)、その他6件(0.5%)
 - (イ) 処理期間別内訳
「3か月以内」717件(58.2%)、「3か月～6か月以内」341件(27.7%)、
「6か月～1年以内」170件(13.8%)、「1年超」3件(0.2%)

6 町村

- (1) 不服申立ての状況(新規不服申立件数)
 - ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 145件
(異議申立て141件(97.2%)、審査請求4件(2.8%))
(例) 異議申立て：地方税関係64件、情報公開条例関係55件
 - イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 180件
(例) 地方税関係84件
- (2) 不服申立ての処理状況(処理件数・処理内容・処理期間)
 - ア 行政不服審査法に基づく不服申立ての処理件数 178件
(異議申立て174件(97.8%)、審査請求4件(2.2%))
 - (ア) 処理内容別内訳
 - ① 異議申立て
容認21件(12.1%)、棄却120件(69.0%)、却下33件(19.0%)
 - ② 審査請求
棄却4件(100.0%)
 - (イ) 処理期間別内訳
 - ① 異議申立て
「3か月以内」104件(59.8%)、「3か月～6か月以内」20件(11.5%)、
「6か月～1年以内」13件(7.5%)、「1年超」37件(21.3%)
 - ② 審査請求
「3か月以内」1件(25.0%)、「3か月～6か月以内」1件(25.0%)、
「6か月～1年以内」2件(50.0%)
 - イ 行政不服審査法に基づかない不服申立ての処理件数 176件
 - (ア) 処理内容別内訳
容認6件(3.4%)、棄却145件(82.4%)、却下25件(14.2%)

(イ) 処理期間別内訳

「3か月以内」138件(78.4%)、「3か月～6か月以内」35件(19.9%)、
「6か月～1年以内」2件(1.1%)、「1年超」1件(0.6%)

不服申立ての概況（平成21年度）－地方公共団体（都道府県及び市区町村）－

（単位：件）

区 分	前年度繰入	不服申立て	処 理					処 理 期 間				取下げ	次年度繰越		
			容 認	棄 却	却 下	その他	3か月以内	3か月～ 6か月以内	6か月～ 1年以内	1年超			1年以上		
総 件 数	213,463	19,574	19,186	1,219	14,179	3,319	469	5,897	4,823	5,526	2,940	3,662	210,189	203,673	
			100.0	6.4	73.9	17.3	2.4	30.7	25.1	28.8	15.3				
も行政 不服 審査 法に 基づく	異議申立て	5,459	7,377	5,931	496	4,558	877	0	2,924	1,242	946	819	679	6,226	3,117
				100.0	8.4	76.9	14.8	0.0	49.3	20.9	16.0	13.8			
	審査請求	207,826	7,168	9,751	351	7,075	1,866	459	1,527	2,469	3,676	2,079	2,473	202,770	200,532
				100.0	3.6	72.6	19.1	4.7	15.7	25.3	37.7	21.3			
再審査請求	6	8	8	0	5	3	0	5	0	1	2	0	6	2	
			100.0	0.0	62.5	37.5	0.0	62.5	0.0	12.5	25.0				
計	213,291	14,553	15,690	847	11,638	2,746	459	4,456	3,711	4,623	2,900	3,152	209,002	203,651	
			100.0	5.4	74.2	17.5	2.9	28.4	23.7	29.5	18.5				
行政不服審査法に 基づかないもの	172	5,021	3,496	372	2,541	573	10	1,441	1,112	903	40	510	1,187	22	
			100.0	10.6	72.7	16.4	0.3	41.2	31.8	25.8	1.1				

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立件数の合計と処理件数、取下げ件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。

不服申立ての概況（平成21年度）－都道府県－

（単位：件）

区 分	前年度繰入	不服申立て	処 理					処 理 期 間				取下げ	次年度繰越	
			容 認	棄 却	却 下	その他	3か月以内	3か月～ 6か月以内	6か月～ 1年以内	1年超			1年以上	
総 件 数	188,798	11,436	12,931	494	9,685	2,291	461	3,179	3,279	4,204	2,269	2,892	184,411	180,426
			100.0	3.8	74.9	17.7	3.6	24.6	25.4	32.5	17.5			
も行政 の不服 審査法に 基づく	異議申立て	4,283	3,533	176	2,929	428	0	1,576	933	647	377	490	2,547	786
			100.0	5.0	82.9	12.1	0.0	44.6	26.4	18.3	10.7			
	審査請求	6,440	9,101	312	6,608	1,722	459	1,398	2,307	3,508	1,888	2,342	181,476	179,638
			100.0	3.4	72.6	18.9	5.0	15.4	25.3	38.5	20.7			
	再審査請求	8	8	0	5	3	0	5	0	1	2	0	6	2
			100.0	0.0	62.5	37.5	0.0	62.5	0.0	12.5	25.0			
	計	10,731	12,642	488	9,542	2,153	459	2,979	3,240	4,156	2,267	2,832	184,029	180,426
			100.0	3.9	75.5	17.0	3.6	23.6	25.6	32.9	17.9			
行政不服審査法に 基づかないもの	705	289	6	143	138	2	200	39	48	2	60	382	0	
		100.0	2.1	49.5	47.8	0.7	69.2	13.5	16.6	0.7				

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立件数の合計と処理件数、取下げ件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。

不服申立ての概況（平成21年度）－政令指定都市－

（単位：件）

区 分	前年度繰入	不服申立て	処 理					処 理 期 間				取下げ	次年度繰越		
			容 認	棄 却	却 下	その他	3か月以内	3か月～ 6か月以内	6か月～ 1年以内	1年超			1年以上		
総 件 数	22,469	3,741	2,385	240	1,770	373	2	532	559	819	475	319	23,506	21,674	
			100.0	10.1	74.2	15.6	0.1	22.3	23.4	34.3	19.9				
も行政 不服 審査法 に基づく	異議申立て	1,305	1,270	700	95	521	84	0	217	73	124	286	47	1,828	904
				100.0	13.6	74.4	12.0	0.0	31.0	10.4	17.7	40.9			
	審査請求	21,088	473	443	15	328	100	0	83	92	113	155	81	21,037	20,755
				100.0	3.4	74.0	22.6	0.0	18.7	20.8	25.5	35.0			
	再審査請求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
—				—	—	—	—	—	—	—	—				
計	22,393	1,743	1,143	110	849	184	0	300	165	237	441	128	22,865	21,659	
			100.0	9.6	74.3	16.1	0.0	26.2	14.4	20.7	38.6				
行政不服審査法に 基づかないもの	76	1,998	1,242	130	921	189	2	232	394	582	34	191	641	15	
			100.0	10.5	74.2	15.2	0.2	18.7	31.7	46.9	2.7				

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立件数の合計と処理件数、取下げ件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。

不服申立ての概況（平成21年度）－県庁所在市－

（単位：件）

区 分	前年度繰入	不服申立て	処 理					処 理 期 間				取下げ	次年度繰越		
			容 認	棄 却	却 下	その他	3か月以内	3か月～ 6か月以内	6か月～ 1年以内	1年超			1年以上		
総 件 数	163	912	859	109	628	122	0	356	329	127	47	74	142	78	
			100.0	12.7	73.1	14.2	0.0	41.4	38.3	14.8	5.5				
も行政 の不服 審査法 に基づく	異議申立て	96	257	285	35	151	99	0	200	20	22	43	12	56	23
			100.0	12.3	53.0	34.7	0.0	70.2	7.0	7.7	15.1				
	審査請求	63	28	16	2	12	2	0	2	6	4	4	5	70	55
				100.0	12.5	75.0	12.5	0.0	12.5	37.5	25.0	25.0			
	再審査請求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
—				—	—	—	—	—	—	—	—				
計	159	285	301	37	163	101	0	202	26	26	47	17	126	78	
			100.0	12.3	54.2	33.6	0.0	67.1	8.6	8.6	15.6				
行政不服審査法に 基づかないもの	4	627	558	72	465	21	0	154	303	101	0	57	16	0	
			100.0	12.9	83.3	3.8	0.0	27.6	54.3	18.1	0.0				

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立件数の合計と処理件数、取下げ件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。

不服申立ての概況（平成21年度）－市区－

（単位：件）

区 分	前年度繰入	不服申立て	処 理					処 理 期 間				取下げ	次年度繰越	
			容 認	棄 却	却 下	その他	3か月以内	3か月～ 6か月以内	6か月～ 1年以内	1年超			1年以上	
総 件 数	1,947	3,160	2,657	349	1,827	475	6	1,587	600	359	111	365	2,085	1,478
			100.0	13.1	68.8	17.9	0.2	59.7	22.6	13.5	4.2			
も行政 不服 審査法に 基づく	異議申立て	1,426	1,239	169	837	233	0	827	196	140	76	125	1,758	1,388
			100.0	13.6	67.6	18.8	0.0	66.7	15.8	11.3	6.1			
	審査請求	223	187	22	123	42	0	43	63	49	32	45	185	83
			100.0	11.8	65.8	22.5	0.0	23.0	33.7	26.2	17.1			
	再審査請求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
—				—	—	—	—	—	—	—	—			
計	1,890	1,649	1,426	191	960	275	0	870	259	189	108	170	1,943	1,471
			100.0	13.4	67.3	19.3	0.0	61.0	18.2	13.3	7.6			
行政不服審査法に 基づかないもの	57	1,511	1,231	158	867	200	6	717	341	170	3	195	142	7
			100.0	12.8	70.4	16.2	0.5	58.2	27.7	13.8	0.2			

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立件数の合計と処理件数、取下げ件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。

不服申立ての概況（平成21年度）－町村－

（単位：件）

区 分	前年度繰入	不服申立て	処 理					処 理 期 間				取下げ	次年度繰越		
			容 認	棄 却	却 下	その他	3か月以内	3か月～ 6か月以内	6か月～ 1年以内	1年超			1年以上		
総 件 数	86	325	354	27	269	58	0	243	56	17	38	12	45	17	
			100.0	7.6	76.0	16.4	0.0	68.6	15.8	4.8	10.7				
も行政 の不服 審査法 に基づく	異議申立て	75	141	174	21	120	33	0	104	20	13	37	5	37	16
				100.0	12.1	69.0	19.0	0.0	59.8	11.5	7.5	21.3			
	審査請求	2	4	4	0	4	0	0	1	1	2	0	0	2	1
				100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0			
	再審査請求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
—				—	—	—	—	—	—	—	—				
計	77	145	178	21	124	33	0	105	21	15	37	5	39	17	
			100.0	11.8	69.7	18.5	0.0	59.0	11.8	8.4	20.8				
行政不服審査法に 基づかないもの	9	180	176	6	145	25	0	138	35	2	1	7	6	0	
			100.0	3.4	82.4	14.2	0.0	78.4	19.9	1.1	0.6				

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立件数の合計と処理件数、取下げ件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。