

委員会ウェブサイトの改善

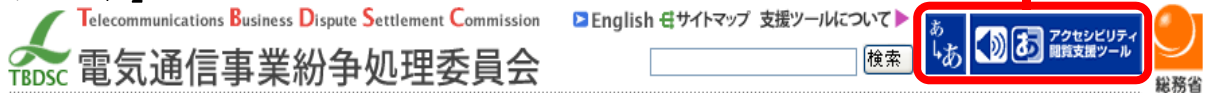
【主な変更点】

① 情報の探しやすさ、サイトの使いやすさを改善
(紛争処理事例集の内容別一覧の追加等)

② 内容の追加
(Q&Aや相談事例の項目追加)

③ アクセシビリティの向上
(読み上げソフト対応、文字サイズの変更機能の追加)

【トップページ】



電気通信事業者間のトラブルや無線局の開設等に伴う混信防止に関するトラブルの解決をお手伝いします。

ご利用案内

- ▶ 電気通信事業者 相談窓口
- ▶ あっせん・仲裁 接続等/無線局開設等
- ▶ よくある質問
- ▶ 委員会パンフレット
- ▶ 紛争処理マニュアル

*お知らせ

- ▶ 報道発表
- ▶ 次回委員会公開のご案内

委員会の概要

- ▶ 委員会の組織・機能・役割等
- ▶ 委員・特別委員・事務局
- ▶ 連絡先・所在地・交通

活動状況/紛争処理事例

- ▶ これまでの開催 (議事概要・議事録・会議資料)
- ▶ 紛争処理件数・内訳
- ▶ 主な紛争処理事例
- ▶ 紛争処理事例集 (あっせん/仲裁/答申/勧告) 【内容別一覧】
- ▶ 年次報告

資料集

- ▶ 関係法令
- ▶ 競争ルール
- ▶ 調査報告書・用語集等

リンク

- ▶ 総務省トップページ
- ▶ 情報通信政策ポータル
- ▶ テレコム競争政策ポータル
- ▶ 電波利用ホームページ
- ▶ その他リンク

Consulting

まずは、相談を 相談は無料です お気軽に!

『電気通信事業者』相談窓口

TEL: 03-5253-5500

FAX: 03-5253-5197

e-mail: soudan@ml.soumu.go.jp

連絡先・所在地 ▶ 詳細へ▶

Dispute Settlement

迅速に紛争を解決します

あっせんや仲裁により、これまで、平均1ヶ月半で紛争を処理、約6割の紛争を解決しています。

電気通信設備の接続等に関する

▶ あっせん・仲裁 ▶

無線局開設等に伴う混信防止に関する

▶ あっせん・仲裁 ▶

※一般の方の電話やインターネットに関する相談・苦情はこちらに→電気通信サービスに関するご相談

◆新着情報

- 21年2月12日 【お知らせ】「諸外国(EU、英、仏、米、韓)における電気通信事業者間の紛争処理の状況」調査報告書を掲載しました。(PDF:992KB)
- 21年1月29日 【お知らせ】第94回委員会(21年1月26日開催)の議事概要及び会議資料を掲載しました。
- 21年1月20日 【お知らせ】1月26日に開催する次回委員会公開のご案内を掲載しました。
- 21年1月20日 【お知らせ】第92回委員会(20年10月31日開催)の議事録を掲載しました。(PDF:87KB)
- 20年12月2日 【お知らせ】第93回委員会(20年11月28日開催)の議事概要を掲載しました。
- 20年11月27日 【お知らせ】**電気通信事業紛争処理マニュアルを改訂(第8版:平成20年11月)しました。**
- 20年11月12日 【お知らせ】第92回委員会(20年10月31日開催)の議事概要及び会議資料を掲載しました。
- 20年10月27日 【お知らせ】10月31日に開催する次回委員会公開のご案内を掲載しました。
- 20年10月27日 【お知らせ】英語版委員会ウェブサイトの内容を充実しました。
- 20年9月30日 【お知らせ】電気通信の現状(20年9月版)を掲載しました。
- 20年9月25日 【お知らせ】第90回委員会(20年6月17日開催)の議事録を掲載しました。(PDF:251KB)
- 20年9月10日 【お知らせ】電気通信事業紛争処理委員会の概要(9月版)を掲載しました。(PDF:895KB)
- 20年8月1日 【お知らせ】第91回委員会(20年7月29日開催)の議事概要を掲載しました。
- 20年7月17日 【お知らせ】第89回委員会(20年4月25日開催)の議事録を掲載しました。(PDF:357KB)

◆次回委員会の公開のご案内

▶ 傍聴のお申し込み

会議	日時	会議室	議題(予定)
(次回開催予定が決まりましたら、掲載いたします。)			

- ▶ 委員会パンフレット
- ▶ 紛争処理マニュアル
- ▶ 用語集 (PDF:304KB)
- ▶ 委員会の概要 (PDF:896KB)



▶ 事務局へのお問い合わせ・ご意見 ▶ リンク・著作権等について ▶ 電気通信事業者間のトラブル相談 03-5253-5500 ▶ 相談窓口 ▶