

目 次

はじめに

第Ⅰ部 平成21年度における委員会活動の状況	1
第1章 委員・特別委員の任命状況	1
第2章 委員会の開催状況	4
第3章 国際通信調停ワークショップへの出席	7
第4章 委員会の機能強化に向けた取組	13
第Ⅱ部 委員会を取り巻く状況	24
第1章 電気通信事業及び電気通信政策の動向	24
第2章 委員会の紛争処理機能の拡大	38
第Ⅲ部 平成21年度における紛争処理の状況	42
第1章 紛争処理の概況	42
第2章 あっせん事件の処理状況	45
第3章 諮問事案の処理状況	50

おわりに

【資料編】

資料1 退任した委員及び特別委員の状況	58
資料2 委員会のこれまでの開催状況	60
資料3 国際通信調停ワークショップの様相	70

資料 4	電気通信の現状	71
資料 5	電気通信紛争処理用語集	103
資料 6	委員会による紛争処理等の状況	125
資料 7	紛争処理事例の内容別一覧	126

【参考資料編】

参考資料 1	委員会広報用パンフレット	133
参考資料 2	無線局紛争処理のパンフレット	135
参考資料 3	電気通信事業紛争処理委員会の概要	137
参考資料 4	電気通信事業紛争処理委員会の歩み（年表）	149