

目 次

はじめに

第Ⅰ部 平成22年度における委員会の運営状況	1
第1章 委員及び特別委員の任命状況	1
第2章 委員会の開催状況	4
第Ⅱ部 平成22年度における紛争処理の状況	7
第1章 紛争処理の概況	7
第2章 諮問事案の処理状況	9
第Ⅲ部 委員会のその他の活動状況等	17
第1章 政策担当者からのヒアリング及び視察	17
第2章 第2回国際通信調停フォーラムへの出席等	23
第3章 周知広報、利便性向上のための取組	29
第4章 次年度からの委員会の業務範囲の拡大	31
【資料編】	
資料1 電気通信事業及び電気通信政策等の動向	37
資料2 新しい委員会広報用パンフレット	68
資料3 届出電気通信事業者に対する周知資料	72

【参考資料編】

参考資料 1	電気通信事業紛争処理委員会の歩み（年表）	73
参考資料 2	退任した委員及び特別委員の状況	75
参考資料 3	過去2年間の委員会の開催状況	77
参考資料 4	委員会による紛争処理の状況	79
参考資料 5	紛争処理事案の一覧	80
参考資料 6	電気通信事業紛争処理委員会の概要	86