

電気通信事業紛争処理マニュアルの改訂【第 8 版】

当マニュアルは、委員会活動の情報発信手段の一つであり、ほぼ毎年作成して電気通信事業者を中心に配付している。前版（第 7 版（平成 19 年 8 月））からの主な変更点は、次のとおり。

番号	頁	区分	概 要
はじめに			
1	-	修正	7 版後における制度改正（電気通信事業法、電波法）に応じた記述の見直し
目 次			
2	~	追加	「第 部 事例成集」の各事例の表題を見れば、当該事例の概要が容易にわかるように、表題に簡易タイトルを付記
第 部 「手続解説」			
3	- 5, 6	追加	「1 制度の沿革」に 7 版後の制度改正（電気通信事業法、電波法）等の状況を追記
4	- 8, 10, 19	追加	「第 1 章 電気通信設備の接続等」の「図表 2 接続等の主な紛争処理制度の概略」等において、電波法の改正に伴い、あっせん及び仲裁の対象項目（無線局の免許人等が当該免許人以外の者に運用させる電気通信業務用無線局の無線設備の利用又は運用）を追加。
5	- 18 ~ 37	修正	「第 2 節 仲裁」手続の記述全般を今年 4 月に作成した「無線局紛争処理マニュアル」を参考に見直し、手続の順番及び表現を統一
6	- 69	追加	「第 3 章 役務提供条件・業務方法の是正」において、平成 19 年 12 月 21 日、新たに「電気通信事業分野における意見申出制度の運用に係るガイドライン」が策定された旨を追記

第 部 「事例成集」			
7	参考	修正	「電気通信事業紛争処理委員会処理事例一覧」に掲載しているあっせん・仲裁事例について、事例毎に当該事例内容を詳細化し、当該一覧を見れば、事例の概要（申請・終了年月日、申請者・相手方、申請内容、結果）が容易に判るように記載
8	- 1 , - 38	修正	「第1章 電気通信設備の接続等 第1節 あっせん・仲裁申請」は、「第1節 あっせん申請」と「第2節 仲裁申請」とに分け、分類化を図った。
9	- 74 ~ 87	追加	「第1章 電気通信設備の接続等 第4節 細目裁定」に19年7月のMVNO(日本通信(株))とMNO(株NTTドコモ)間の接続に関する裁定申請事例を追記
10	- 120 ~ 125	追加	「第4章 総務大臣への勧告」に19年11月の接続料金の在り方などMVNOとMNOとの間の円滑な協議に資する措置の勧告を追記
付属 関係資料「資料 電気通信事業紛争処理委員会関係資料」			
11	資料 - 1~8	修正	「委員・特別委員名簿」、「事務局概要」、「連絡窓口一覧」の更新
付属 関係資料「資料 電気通信事業紛争処理委員会活動状況等」			
12	資料 表紙	修正	今回、資料 に「電気通信事業者」相談窓口寄せられた相談等」という項目を新たに追加したことに伴い、表題に「等」を追記し、「電気通信事業紛争処理委員会活動状況等」に変更
13	資料 - 9~16	削除	「活動状況」の中の「委員会開催状況」は、当該マニュアルの利用者にとって使用頻度が少ないことから削除し、今後は年次報告書に掲載
14	資料 - 17 , 18	修正	委員会の処理件数（諮問・答申5件 6件、総務大臣への勧告2件 3件）の更新、また、新たに「参考1（年度別処理等件数）【縦棒グラフ】」に相談件数を追加したほか、あっせんの解決率【横棒グラフ】も追加
15	資料 - 19 ~ 22	削除	「3（あっせん等）処理状況【事案名を記載した一覧表】」は、第 部 事例成集における「電気通信事業紛争処理委員会処理事例一覧」（今回、内容の詳細化を図った）と内容が重複するため削除
16	資料 - 23 ,	追加	「電気通信事業者」相談窓口寄せられた相談等」という項目を新たに追加し、相談件数（18年度:59件、19年度:34

	24		件)や主な相談内容を掲載
付属 関係資料「資料 電気通信事業紛争処理用語解説」			
17	資料 - 25 ~ 32	追加	新たに資料 として「電気通信事業紛争処理用語解説」を追加
付属 関係資料「資料 電気通信事業法等の運用基準等」			
18	資料 - 33 ~ 資料 - 41 ~ 資料 - 86 ~	修正	次のガイドライン等を最新版に更新 <ul style="list-style-type: none"> ・公益事業者の電柱・管路等使用に関するガイドライン（平成 19 年 4 月 20 日改正施行） ・電気通信事業分野における競争の促進に関する指針（平成 20 年 8 月 29 日改正施行） ・MVNO に係る電気通信事業法及び電波法の適用関係に関するガイドライン（平成 20 年 5 月 19 日改正施行）
付属 関係資料「資料 関係法令成集」			
19	法令 - 21 等 法令 - 25 ~ 法令 - 27 ~ 法令 - 79 ~ 法令 - 1 等 法令 - 87 ~	追加 及び 修正	次の法令を追加 <ul style="list-style-type: none"> ・電波法、同法施行規則（平成 20 年 4 月 1 日改正施行、平成 20 年 10 月 1 日改正施行） ・総務省設置法 ・裁判外紛争解決手続の利用の促進に関する法律 ・電気通信事業紛争処理委員会事務局組織規則 次の法令を最新版に更新 <ul style="list-style-type: none"> ・電気通信事業法、同法施行規則（平成 20 年 4 月 1 日改正施行） ・電気通信事業紛争処理委員会運営規程（平成 20 年 4 月 1 日改正施行）