

目 次

はじめに

第 部 平成 2 1 年度における委員会活動の状況	1
第 1 章 委員・特別委員の任命状況	1
第 2 章 委員会の開催状況	4
第 3 章 国際通信調停ワークショップへの出席	7
第 4 章 委員会の機能強化に向けた取組	1 3

第 部 委員会を取り巻く状況	<u>2 4</u>
第 1 章 電気通信事業及び電気通信政策の動向	<u>2 4</u>
第 2 章 委員会の紛争処理機能の拡大	<u>3 8</u>

第 部 平成 2 1 年度における紛争処理の状況	<u>4 2</u>
第 1 章 紛争処理の概況	<u>4 2</u>
第 2 章 あっせん事件の処理状況	<u>4 5</u>
第 3 章 諮問事案の処理状況	<u>5 0</u>

おわりに

【資料編】

資料 1 退任した委員及び特別委員の状況	<u>5 8</u>
資料 2 委員会のこれまでの開催状況	<u>6 0</u>
資料 3 国際通信調停ワークショップの様相	<u>7 0</u>

資料4	電気通信の現状	71
資料5	電気通信紛争処理用語集	103
資料6	委員会による紛争処理等の状況	125
資料7	紛争処理事例の内容別一覧	126

【参考資料編】

参考資料1	委員会広報用パンフレット	133
参考資料2	無線局紛争処理のパンフレット	135
参考資料3	電気通信事業紛争処理委員会の概要	137
参考資料4	電気通信事業紛争処理委員会の歩み（年表）	149