

行政相談委員制度の在り方に関する研究会（第6回）

平成 21 年 6 月 22 日（月） 14:00～16:00

総務省 11 階会議室（中央合同庁舎第 2 号館 11 階）

議 事 次 第

○ 行政相談委員（委員団体会長）からの意見聴取、意見交換

（出席委員）

- ・ 全国行政相談委員連合協議会会長 谷 昇 委員（三重県津市担当）
- ・ 関東行政相談委員連合協議会会長 関口 一郎 委員（埼玉県川越市担当）
- ・ 茨城行政相談委員協議会会長 小野 勝久 委員（茨城県日立市担当）

○ 報告書（案）についての議論

<個別の論点>

- ・ 地方公共団体との連携・協力、地方公共団体の事務（法定受託事務、自治事務）に関する苦情の扱い
- ・ 行政相談委員の活動基盤の在り方
- ・ 名称について
- ・ 民間人、無報酬（ボランティア）という位置づけについて
- ・ 委員団体の位置づけについて
- ・ 多様な人材の確保について
- ・ 効果的な周知・広報について
- ・ 総務省（本省、管区行政評価局・行政評価事務所）の行政相談委員への指導・支援について

<報告書の全体構成>

- ・ 全体の構成