

## 目次

1 目的.....	1
2 調査研究の概要.....	2
3 調査・検討の内容および実施項目 .....	4
3.1 高齢者の ICT 利活用に関する調査.....	4
3.1.1 概念整理 .....	4
(1) 対象とする高齢者層の設定.....	4
(2) ユーザビリティ概念の整理.....	5
(3) 調査研究の方針.....	8
3.1.2 既存文献調査 .....	11
(1) 収集の視点.....	11
(2) 収集結果 .....	12
3.1.3 アンケート調査.....	17
(1) ウェブアンケート調査.....	17
(2) 携帯電話教室受講者へのアンケート調査 .....	40
3.1.4 フィールド調査.....	48
(1) 調査実施概要 .....	48
(2) 調査結果の整理.....	55
(3) ヒアリング結果の整理.....	61
3.2 高齢者におけるユーザビリティ上の課題の検討・整理 .....	65
3.2.1 ユーザ像の整理.....	65
3.2.2 高齢者におけるユーザビリティ上の現状課題の抽出・整理.....	74
(1) 今後の ICT 製品の求められるユーザビリティの要件.....	74
(2) 課題の抽出・整理 .....	78
3.3 高齢者のユーザビリティを向上させるために必要となる指針等の検討.....	83
3.4 今後の調査研究の方向性の整理 .....	97
4 まとめと今後の課題.....	98
<資料編>	
資料1 開催要綱	
資料2 文献調査結果の概要について	
資料3 ウェブアンケート調査結果	
資料4 携帯電話教室アンケート調査結果	
資料5 フィールド調査 日記データ	
資料6 ユーザ像の整理結果	